



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ОУ ВО «Южно-Уральский
институт управления и
экономики»

_____  А.В.Молодчик
«23» июня 2015 г.

**ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
ПРОГРАММАМ**

Челябинск, 2015 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение формирует мониторинг качества образования по дополнительным профессиональным программам (далее – Порядок) определяет цели, задачи, принципы, механизм реализации мониторинга качества образования (далее – мониторинг) по дополнительным профессиональным программам в ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики» (далее – Институт) и проведение независимой оценки качества образования в Институте.

1.2 Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральным Законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 «499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июля 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».
- Уставом ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики»;
- Программой развития ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики» на 2013–2018 гг., утвержденной приказом ректора от 24.09.2013 г. № 619;
- Стратегией обеспечения гарантии качества ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики» от 2014–2019 гг., утвержденной приказом ректора от 01.10.2014 г. № 592;

1.3 Мониторинг качества образования осуществляется по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) и представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих единую основу оценки образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4 Основными пользователями результатов мониторинга качества образования ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики»

являются субъекты образовательного процесса: преподаватели, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, руководители структурных подразделений, Ученый совет Института, Учебно-методический совет.

1.5 Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение современных технологий мониторинга качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация изучаемого объекта;

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в образовательном процессе, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочного фонда (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержательно соответствуют реализуемым образовательным программам.

1.7 Оценка качества образования по программам осуществляется посредством:

- внутреннего мониторинга;
- независимой оценки качества образования.

1.8 В качестве источников данных для мониторинга качества образования используются:

- годовой отчет по итогам мониторинга качества образования по образовательным программам (Приложение 1);
- результаты итоговой аттестации;
- результаты самообследования;
- отчет по итогам работы отдела дополнительного образования;
- социологические опросы потребителей образовательных услуг;
- анкеты для обучающихся;
- анкеты для работодателей (Приложение 3);
- отчеты по результатам проверок внутреннего аудита;
- рекламации со стороны работодателей, Рособнадзора и др;
- уведомление.

1.9 Общее руководство процессом организации мониторинга качества образования по программам осуществляет ректор Института.

2 Основные цели, задачи и принципы мониторинга качества образования

2.1 Целями мониторинга качества образования по дополнительным профессиональным программам являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля качества реализации образовательной программы, обеспечивающей определение факторов и своевременную корректировку значимых изменений;
- получение объективной информации о функционировании образования по образовательной программе, тенденциях его развития, определяющих его качество;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования по образовательной программе;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг образовательной программы при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Института.

2.2 Задачами мониторинга качества образования по дополнительной профессиональной программе являются:

- обеспечение единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- разработка системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели мониторинга качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности образовательной деятельности по программе;
- выявление факторов, влияющих на качество образования по образовательной программе;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах мониторинга качества образования;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах мониторинга качества образования по дополнительной профессиональной программе.

2.3 В основу мониторинга качества образования по дополнительной профессиональной программе положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик их измерений, анализа и интерпретации, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования по образовательной программе.

3 Направления мониторинговых исследований

3.1 Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями реализации программы в части: образовательной программы, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы, информационно-образовательной среды, кадрового обеспечения;
- мониторинг сформированности микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг мнений обучающихся по вопросам организации образовательного процесса;
- мониторинг потребностей, обучающихся в выборе профессиональной направленности и саморазвитии.

4 Организационная и функциональная структура экспертной оценки качества образования по дополнительной профессиональной программе

4.1 Организационная структура, занимающаяся экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: ректорат, Ученый совет, отдел дополнительного образования.

4.2 Ученый совет Института:

- формирует локально-нормативные акты в области качества образования, а также контролирует их исполнение;
- разрабатывает и утверждает план контроля и внутреннего аудита и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- утверждает графики и фонды контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования по образовательной программе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Института;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на федеральном и региональном уровне системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе их анализа результатов, полученных в процессе проведения мониторинга.

4.3 Учебно-методический совет Института:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Института;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей Института;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для Ученого совета по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Института;
- содействует организации работы по повышению квалификации научно-педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

5 Реализация внутреннего мониторинга качества образования

5.1 Мероприятия оценки качества образования по дополнительной профессиональной программе осуществляются на основе определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования качественного анализа образовательного процесса Института.

5.2 Параметры мониторинга качества реализации образовательного процесса:

- результаты итоговой аттестации;
- кадровые условия реализации дополнительной профессиональной программы;
- материально-техническое и учебно-методическое обеспечение;

5.5 Периодичность проведения мониторинга качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, параметры качества устанавливаются в плане контроля и внутреннего аудита.

6 Независимая оценка качества образования

6.1 Независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия, предоставляемого образования потребностям экономики для повышения конкурентоспособности Института и реализуемых им образовательных программ на российском и международном рынках.

6.2 Придание гласности и открытости результатов мониторинга качества образования осуществляется путем предоставления на сайте института следующей информации:

- отчет по итогам мониторинга качества образования по реализации дополнительных профессиональных программ за учебный год;
- отчет о самообследовании на 1 апреля текущего года;
- уведомление Рособрнадзора;
- документы по итогам лицензирования.

6.3. Параметры независимой оценки качества образования:

- результаты лицензирования;
- результаты анкетирования для работодателей;
- результаты анкетирования для обучающихся;
- результаты проверок Рособрнадзора.

6.4 Обучающиеся привлекаются к независимой оценке института образовательного процесса путем анкетирования.

6.5 Представители от работодателей привлекаются к проведению итоговой аттестации; внутренних мониторинговых исследований качества знаний обучающихся; рецензированию образовательных программ.

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

По итогам проведения мониторинга качества образования за 20__ год выявлено:

✓ по мониторингу качества образования реализуемой программы по дополнительному образованию: _____

(вид программы)

по следующим параметрам:

Параметры	Показатели			Уровень соответствия (соотв. /не соотв.)
	Планируемые	Фактические		
Результаты итоговой аттестации	Абс. усп. – от 95%; Кач. усп. – от 30%.	Сред. абс. усп-ть	Сред. кач. усп-ть	
Число рекламаций, претензий, жалоб со стороны заказчиков или работодателей	До 3%.			
Результаты промежуточной аттестации	Абс. усп. – от 50%; Кач. усп. – от 20%.	Сред. абс. усп-ть	Сред. кач. усп-ть	
Кадровые условия реализации образовательной программы (уровень соответствия)	Соответствие требованиям образовательной программы			
Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение (уровень соответствия)	Соответствие требованиям образовательной программы			

Анализ качества образовательных услуг со стороны работодателя на обучающихся-выпускников:

Программа/ количество человек	Уровень подготовленности выпускника (удовлетворены/ неудовлетворены), в чел.	Уровень соответствия учебно- материальной базы (соответствует/ не соответствует), в чел.	Уровень соответствия библиотечной, методической и информационной среды (соответствует/ не соответствует), в чел.	Уровень квалификации научно- педагогических работников (соответствует/ не соответствует), в чел.

Анализ качества образовательных услуг со стороны выпускников:

Программа/ количество человек	Уровень подготовленности выпускника (удовлетворены/ неудовлетворены), в чел.	Уровень соответствия учебно- материальной базы (соответствует/ не соответствует), в чел.	Уровень соответствия библиотечной, методической и информационной среды (соответствует/ не соответствует), в чел.	Уровень квалификации научно- педагогических работников (соответствует/ не соответствует), в чел.

Руководитель

структурного подразделения _____

АНКЕТА

Просим Вас оценить организацию обучения по дополнительной программе
«_____»

№ п/п	Вопрос	Оценка «1», «2», «3», «4», «5»
1.	Насколько полезно для вас были занятия?	
2.	Как вы оцениваете свою работу во время занятий?	
3.	Насколько занятия оправдали ваши ожидания?	
4.	Комфортно ли вы себя чувствовали в ходе проведения занятий?	
5.	Как вы оцениваете работу преподавателей?	
6.	Как хорошо усваивался материал в ходе проведения занятий?	
7.	Как вы оцениваете удобство посещать место проведения занятий?	
8.	Насколько вас устраивало время посещения занятий?	
9.	Как вы оцениваете состояние помещений, в которых проводились занятия?	
10.	Как вы оцениваете доступность оплаты?	
11.	Как вы оцениваете информационную и материально-техническую базу образовательного процесса?	

Дата проведения анкетирования «_____» _____ 20__ г.

Спасибо!

АНКЕТА ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
ОУ ВО «ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

Выпускник _____

Дополнительная профессиональная программа

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку качества образования по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации нашего института. Эти данные будут полезны для улучшения работы института и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Анкета содержит два раздела. В разделе А следует дать оценку качества образования по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в разделе Б мы просим высказать свое мнение о нашем вузе.

Заранее благодарим за помощь!

Раздел А «Оценка удовлетворенности качеством образования
по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу от 1 до 5.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 – абсолютную удовлетворенность.

1) Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации?

- 1.1 Актуальностью теоретических знаний
 1.2 Соответствием теоретических знаний квалификации
 1.3 Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

2) Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации?

- 2.1 Актуальностью практических навыков
 2.2 Достаточностью их для практического применения
 2.3 Умением применять их в нестандартных ситуациях

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

3) Насколько Вы удовлетворены уровнем качественного изменения профессиональных компетенций выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации?

- 3.1 Достаточностью их для практического применения
 3.2 Умением применять их в нестандартных ситуациях

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Раздел Б «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников
по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1) Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации?

- 1.1 намерены, безусловно
- 1.2 намерены, но при условиях
- 1.3 нет

2) Укажите основные достоинства в подготовке выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (можно отметить несколько вариантов ответов).

- 2.1 высокий уровень теоретических знаний
- 2.2 высокий уровень практической подготовки
- 2.3 владение современными методами и технологиями деятельности
- 2.4 профессионализм
- 2.5 готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
- 2.6 высокий уровень производственной дисциплины
- 2.7 желание работать
- 2.8 стремление к саморазвитию
- 2.9 владение коммуникативными навыками
- 2.10

другое _____

3) Укажите основные недостатки в подготовке выпускников ОУ ВО «ЮУИУиЭ» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (можно отметить несколько вариантов ответов)

- 3.1 низкий уровень теоретических знаний
- 3.2 недостаточный уровень практической подготовки
- 3.3 отсутствие желания работать
- 3.4 низкая производственная дисциплина
- 3.5 отсутствие стремления к саморазвитию и самообразованию
- 3.6

другое _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!

Дата заполнения _____

Наименование организации _____

Должность _____

Фамилия, имя, отчество _____

Подпись _____
МП

**Параметры мониторинга качества реализации образовательного процесса
по образовательной программе**

Виды контроля	Параметры	Показатели и критерии
Внутренний мониторинг	Результаты итоговой аттестации	Абсолютная успеваемость – от 95%; качественная успеваемость – от 30%;
	Рекламации, претензии, жалобы со стороны заказчиков или работодателей	До 3% по образовательной программе (жалобы, претензии и др.)
	Результаты промежуточной аттестации	Абсолютная успеваемость – от 50%, качественная успеваемость – от 20%;
	Кадровые условия реализации образовательной программы	Соответствие требованиям программы по дополнительному образованию
	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение	Соответствие требованиям программы по дополнительному образованию
	Итоги выполнения раздела плана контроля и внутреннего аудита	100% выполнение раздела плана
	Отчет о самообследовании на 1 апреля текущего года	Выполнение в соответствии с требованиями
Независимая оценка качества образования	Результаты общественной и / или профессионально-общественной аккредитации	Документы, подтверждающие прохождение аккредитации
	Результаты лицензирования	Документы, подтверждающие прохождение лицензирования
	Результаты анкетирования для работодателей	Положительный отзыв более 50%
	Результаты анкетирования обучающегося-выпускника	Положительный отзыв более 50%
	Проверка Рособнадзора	Уведомление