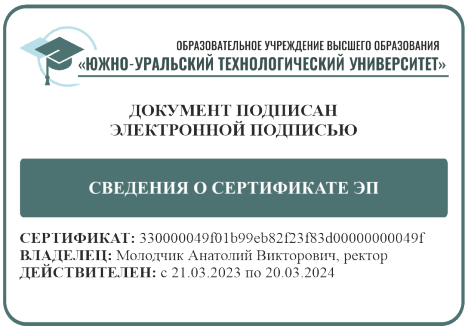
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ОБЩЕПРАВОВАЯ ПОДГОТОВКА» НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Челябинск, 2024

Оглавление

Введение.....3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....6
3 Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....7
Заключение.....14

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПР, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (программа бакалавриата)

В период С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция в количестве 4 человек. В опросе участвовали представители работодателей, которые сотрудничали с Университетом в области согласования и актуализации, разработки образовательных программ (4 чел.).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,

2) практическая и технологическая компетентность,

3) профессиональные качества,

4) межличностное общение,

5) личностные качества выпускников.

По результатам анализа ответов:

– 50% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;

– 50% работодателей частично удовлетворены качеством подготовки выпускников.

– 100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

– Средний балл критерия «Общий уровень подготовки выпускников» составляет 7,25 из 10. При этом средний балл уровня теоретической подготовки составляет 7,75 из 10, уровня практических умений и навыков – 6,75 из 10.

– Средний балл критерия «Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик» составляет 3,8 из 5.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – коммуникабельность, обучаемость, умение работать в команде и целеустремленность.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, стремление к саморазвитию и повышению квалификации, аналитические навыки, техническая и компьютерная грамотность, способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности и др.

Работодатели также считают, что участие работодателей в образовательном процессе., трудоустройство студентов к ни на предприятие, практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) и прохождение производственной практики студентов на базе их организации являются наиболее перспективными направлениями взаимодействия с Университетом.

Вывод: Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты., можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

– высокий уровень теоретической и практической подготовки;

– владение современными методами и технологиями деятельности;

– профессионализм выпускников;

– желание выпускников работать.

К числю недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

– улучшить уровень практической подготовки;

– повысить навыки производственной дисциплины;

– повысить навыки саморазвития и самообразования.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (программа бакалавриата)

С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (14 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

– организация учебного процесса;

– материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

– условия реализации программы;

– оценка организации научной деятельности;

– профессиональные проблемы.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета».

Название кафедры	Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 85,7% Частично удовлетворен – 14,3% Не удовлетворен – 0%	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по трем критериям, где оценка «Удовлетворен» – очень высокий уровень… «Не удовлетворен» – крайне низкий уровень критерия. Показатели по разделам «Удовлетворенность комфортностью условиями труда», «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

Средний балл критерия «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляет 4,58.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,57

наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,85;

наличие и доступность питьевой воды – 4,07;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,57;

санитарное состояние помещений Университета – 4,92;

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,71.

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 4,55.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 4,64;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 4,78;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,35;

наличие сменных кресел-колясок – 4,21;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,78.

Средний балл критерия «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 4,82.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,78;

размещенной на официальном сайте Университета – 4,85.

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

3 Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (программа бакалавриата)

С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин,

практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулирован 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

– удовлетворенность структурой образовательной программы;

– удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;

– удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;

– удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;

– общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;

– общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;

– общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

Таблица 2. Целевая выборка обучающихся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании.

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	40.03.01	Юриспруденция	538	84	193	36

В таблице 3 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 3. Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурной программой (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению подготовки /специальности
40.03.01 Юриспруденция	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,5

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция составила –

4,5 (в 2022 г. – 4,48). По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2022 г. средний балл составил 4,6), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,3), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2022 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2022 г. – 4,4).

Таким образом, наблюдается положительная динамика удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса по большинству критериям. Стоит обратить внимание на критерий «Удовлетворенность структурной программой», в 2023 году по сравнению с 2022 г. средний балл понизился на 0,1.

Во втором разделе «Оценка деятельности преподавателей Университета» студентам необходимо было выбрать трех любых преподавателей по своему направлению и оценить их по шкале от 1 до 5 по следующим критериям:

– преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области;
– занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы;
– у преподавателя хороший контакт с аудиторией;
– преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам;
– преподаватель с готовностью отвечает на вопросы;
– преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение;
– преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий;
– занятия проводятся в соответствии с расписанием;
– содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины;
– преподаватель объективно оценивает знания студентов;
– преподаватель творчески относится к своей работе.

В таблице 4 приведен анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Таблица 4. Анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Код, наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Преподаватель творчески относится к своей работе
40.03.01 Юриспруденция	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,85	4,85	4,8	4,7

Обучающиеся направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция оценили деятельность преподавателей от 4,7 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Опрос показал, что в 2023 году средний балл удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей университета по основной образовательной программе составил – 4,8 (в 2022 г. – 4,6) максимальный балл составил – 4,85 (в 2022 г. – 4,8), минимальный балл – 4,7 (в 2022 г. – 4,2). Наблюдается положительная динамика удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей по всем критериям. Следует обратить внимание на такой критерий как «Творческое отношение преподавателей к своей работе», данный критерий имеет самый низкий показатель – 4,7.

В разделе 3 «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» было сформулировано 13 вопросов касательно качества образовательного процесса, выделены основные вопросы:

– удовлетворенность условиями реализации программы;

– удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;

– общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;

– удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета;

– удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом;

– удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

– удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

– удовлетворенность материальной базой;

– удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета.

Студент должен был ответить на 11 вопросов по бальной системе – от 1 до 5.

В таблице 5 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным указанным критериям.

Таблица 5. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом	Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с	Удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета

						учетом доступности для инвалидов	получать образовательные услуги наравне с другими		
40.03.01 Юриспруденция	4,6	4,6	4,6	4,75	4,6	4,4	4,7	4,6	4,2

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция качеством образовательного процесса составила 4,56. Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 4,37.

По удовлетворенности условиями реализации программы средний балл составил – 4,6 (в 2022 г. – 4,8), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,8), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2022 г. – 4,6), удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета – 4,75 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом – 4,6 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 4,4 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 4,7 (в 2022 г. – 4,8), удовлетворенность материальной базой – 4,6 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета – 4,2 (в 2022 г. – 4,8).

Стоит отметить отрицательную динамику удовлетворённости обучающихся по большинству критериям. Критерием с самым высоким средним баллом является «Удовлетворенность студентов открытости и доступности информации о деятельности университета» – 4,75. Критерием с самым низким средним баллом является «Удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета» – 4,2.

Таблица 6. Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 40.03.01 Юриспруденция

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
40.03.01 Юриспруденция	4,2	4,66	4,85

Опрос показал, что в 2023 году максимальный балл удовлетворенности студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составил – 4,85 (в 2022 г.- 4,8), средний балл в 2023 году составил – 4,66 (в 2022 г. – 4,57), минимальный балл – 4,2 (в 2022 г. – 4,2). Наблюдается положительная динамика.

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 7. Анкетирование выпускников по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Код, Наименование направления подготовки/специальности	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
40.03.01 Юриспруденция	49	13/26,5%

Таблица 8. Результаты опроса обучающихся-выпускников по направлению 40.03.01 Юриспруденция

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе?	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры?	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения?	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?	Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности»?	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
Полностью удовлетворен – 69,2% Частично удовлетворен – 30,8% Не удовлетворен – 0%	Полностью удовлетворен – 69,2% Частично удовлетворен – 23,1% Не удовлетворен – 7,7%	Полностью удовлетворен – 69,2% Частично удовлетворен – 30,8% Не удовлетворен – 0%	Да – 53,8% Нет – 46,2%	Соответствует – 61,5% Вполне соответствует – 30,8% Не соответствует – 7,7%	Соответствует – 61,5% Вполне соответствует – 23,1% Не соответствует – 15,4%	Соответствует – 69,2% Вполне соответствует – 23,1% Не соответствует – 7,7%–	Соответствует – 76,9% Вполне соответствует – 15,4% Не соответствует – 7,7%	Да – 61,5% Нет – 7,7% Затрудняюсь ответить – 30,8%	Да – 61,5% Скорее да, чем нет – 23,1% Нет – 7,7% Затрудняюсь ответить – 7,7%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 71%), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 30,8% (по результатам предыдущего опроса 17%), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 0%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 23,1% (по результатам предыдущего опроса 39%), не удовлетворены – 7,7% (по результатам предыдущего опроса 11%). Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 67%), частично удовлетворен – 30,8% (по результатам предыдущего опроса 24%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса 9%). По данному показателю также наблюдается положительная динамика. Большинство выпускников 53,8% (по результатам предыдущего опроса 64%) работает по своему направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Среди респондентов полный уровень соответствия подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 61,5% (по результатам предыдущего опроса 56%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 30,8% (по результатам предыдущего опроса 25%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 19%).

Среди респондентов полный уровень соответствия практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 61,5% (по результатам предыдущего опроса 48%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 23,1% (по результатам предыдущего опроса 36%), не соответствует 15,4% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень соответствия компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 72%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 23,1% (по результатам предыдущего опроса 13%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 15%).

Среди респондентов полный уровень соответствия теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 76,9% (по результатам предыдущего опроса 47%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 15,4% (по результатам предыдущего опроса 32%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 21%). По данному показателю наблюдается наибольшая положительная динамика.

Большинство выпускников 61,5% (по результатам предыдущего опроса 71%), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности. Большинство выпускников 61,5% (по результатам предыдущего опроса 68%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Рассматривая последние два показателя можно заметить отрицательную динамику.

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль, «Общеправовая подготовка», включая работодателей, научно-педагогических работников и выпускников, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты., можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока. Можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся и выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Большинство студентов-выпускников полностью удовлетворены результатами обучения в университете, а также вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения. Выпускники, чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности и готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.