

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ И ЭЛЕКТРОТЕХНИКЕ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
13.03.02 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	6
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	10
Заключение	15

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, выпускников, обучающихся по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, НПП, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были рассмотрены ответы работодателей в анкетах.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

По результатам анализа ответов:

- 45,5 % работодателей отметили высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации
- 63,7% работодателей оценили общий уровень подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета на 9 и 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);
- 72,8 работодателей оценили уровень практических умений и навыков выпускников Южно-Уральского технологического университета на 9 и 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);

- 100% работодателей высоко оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и организаций при проведении практики студентов;
- 100% опрошенных работодателей отметили, что намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – целеустремленность (23,4%), обучаемость (19, 1%), умение работать в команде (14,9%), коммуникабельность (12,8%)

В качестве профессиональных компетенций выпускников направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, необходимых при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были выделены следующие: умение реализовывать на практике полученные знания (14,3%), коммуникации в команде (10,7%), способность использовать методы анализа и моделирования (8,9%), техническая и компьютерная грамотность (8,9%), стремление к саморазвитию и повышению квалификации (8,9%) и способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности.

Кроме этого представители работодателей высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении Университета. По мнению работодателей, наиболее актуальными формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- производственная практика студентов на базе организации-работодателя;
- практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника);
- трудоустройство студентов на предприятие;
- целевая подготовка специалистов для предприятия.

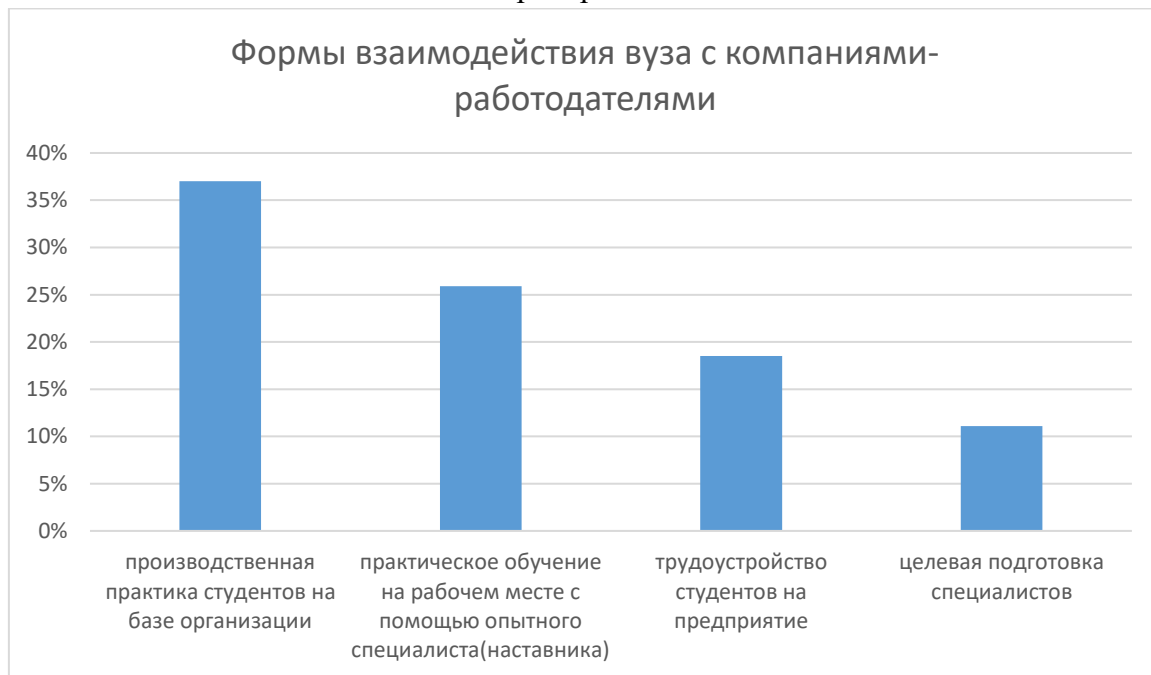


Рисунок 1– Оценка продуктивных форм взаимодействия университет – компания-работодатель

Таким образом можно сделать вывод, что компании-работодатели готовы сотрудничать с университетом по нескольким различным направлениям, т.е. все из опрошенных готовы сотрудничать с университетом хотя бы по одной из форм взаимодействия.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

- улучшить уровень практической подготовки (50% опрошенных);
- повысить уровень теоретических знаний (25% респондентов);
- повысить навыки саморазвития и самообразования (25%)

В целом по образовательной программе «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100% респондентов ответили положительно. По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены и заинтересованы во взаимодействии с Университетом в дальнейшем

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (9 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Техника и технологии	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 88,9% Частично удовлетворен – 11,1% Не удовлетворен – 0%	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 5,0 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 5,0 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»:

- ежегодно - 44%;
- раз в три года –33.3%
- более 2-х раз в году –22,2%

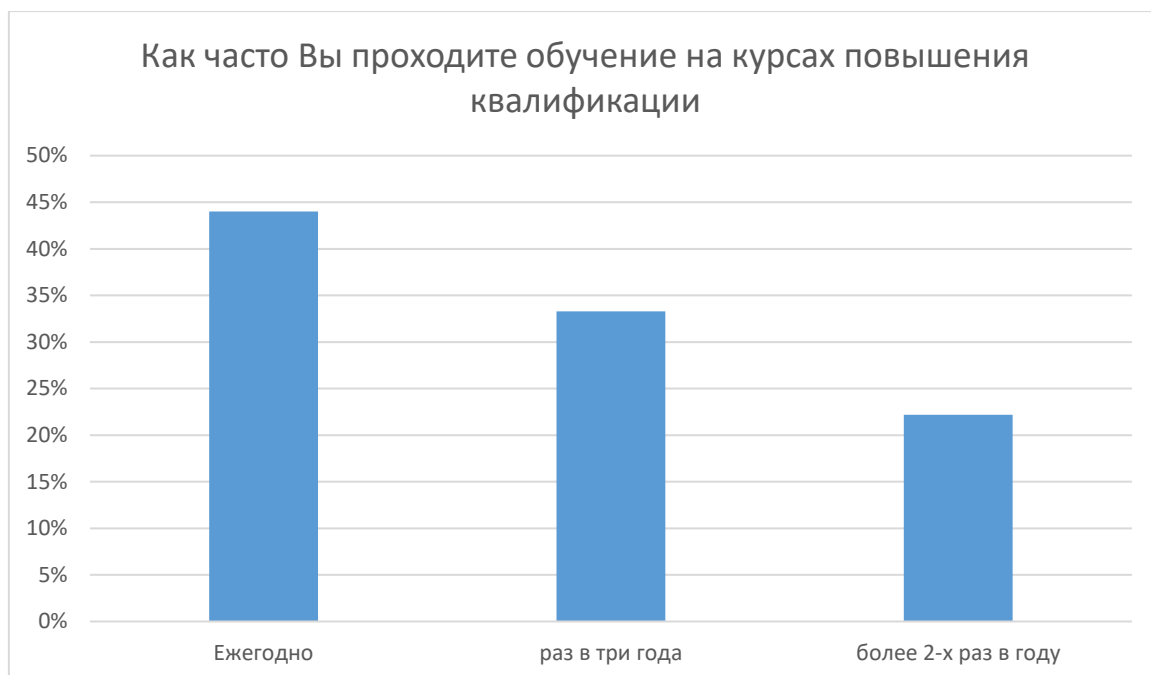


Рисунок 2 – Прохождение курсов повышения квалификации НПР кафедры

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,89

наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,89;

наличие и доступность питьевой воды – 4,89;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,89;

санитарное состояние помещений Университета – 5;

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,89.

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 5,0. В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 5,0;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 5,0;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,67;

наличие сменных кресел-колясок – 4,67;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете –

4,67.

Средний балл критерия «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 4,89. В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

- размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,89;
- размещенной на официальном сайте Университета – 4,89.

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 77, 8% оценили это качество на 5 баллов (где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия); 22.2 % - на 4 балла.

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 66,7% - оценили на 5 баллов по пятибалльной шкале, а 33,3% - на 4 балла. «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 100% оценили на 5 баллов.

На рисунке 3 продемонстрировано процентное соотношение преподавателей, оценивших на 5 баллов (где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия) по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 3 вариантам ответов: вполне удовлетворен, частично удовлетворен и не удовлетворен. 100% респондентов ответили «вполне удовлетворен» на вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?» Такой показатель говорит о том, что педагогические и научные работники образовательной программы «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» по направлению подготовки 13.03.01 Электроэнергетика и электротехника полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 76% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 79% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 76% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курса. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 2 – Целевая выборка обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	Из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	625	95	170	27%

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 3 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,7	4,4	4,4	4,7	4,5	4,8	4,6

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» составила 88,11%, средний балл – 4,5. Для сравнения в предыдущем году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,8%, средний балл – 4,4, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,7 (в 2022г. средний балл составил 4,4), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2022 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4 (в 2022 г. – 4,2), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,7 (в 2022 г. – 4,5), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2022 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,8 (в 2022 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 4 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8

Обучающиеся направления подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» оценили деятельность преподавателей от 4,7 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 5 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,75	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 6 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,32	4,58	4,9	89,4

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по Университету составила 87,8%, что выше предыдущего учебного года на 1,2% (86,6%), максимальный балл составил – 4,9 (в предыдущем году – 4,75), средний балл в 2023 году составил – 4,58 (в предыдущем году – 4,37), минимальный балл – 4,32 (в предыдущем году – 4,08).

Анализ анкетирования выпускников

В 2023 году было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 7 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	135	47

Таблица 8 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 93,6% частично удовлетворен – 6,4% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 87,2% частично удовлетворен – 12,8% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 83% частично удовлетворен – 17% не удовлетворен – 0%	Да – 68,1% Нет - 31,9%	соответствует – 83% вполне соответствует – 17% не соответствует – 0%	соответствуют – 72,3% вполне соответствуют – 23,4% не соответствуют – 4,3%	соответствуют – 70,2% вполне соответствуют – 25,5% не соответствуют – 4,3%	соответствует – 70,2% вполне соответствует – 27,7% не соответствует – 2,1%	Да – 87,2% Нет – 4,3% Затрудняюсь ответить – 8,5%	Да – 89,4% Скорее да, чем нет – 8,5% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 2,1%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 93,6 % (по результатам предыдущего опроса 84 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 6,4 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -4%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 87,2 % (по результатам предыдущего опроса 58%), частично удовлетворен – 12,8 % (по результатам предыдущего опроса 26 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -16%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 83 % (по результатам предыдущего опроса 71%), частично удовлетворен – 17 % (по результатам предыдущего опроса 19%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Большинство выпускников 68,1 % работает по своему направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 83% (по результатам предыдущего опроса 68 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 21 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 72,3% (по результатам предыдущего опроса 71 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 23,4 % (по результатам предыдущего опроса 18 %), не удовлетворены 4,3% (по результатам предыдущего опроса -11%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 70,2% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25,5 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 4,3% (по результатам предыдущего опроса -9%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 70,2% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 27,7 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 2,1% (по результатам предыдущего опроса -9%)

Большинство выпускников 87,2 % (по результатам предыдущего опроса 69 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 89,4 % (по результатам предыдущего опроса 71%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, профиль, «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике», включая работодателей и научно-педагогических работников, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока. Можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Можно сделать вывод, что качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.