

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО И КАДАСТРЫ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
21.03.02 «ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО И КАДАСТРЫ»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	5
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	9
4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся.....	13

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете было предоставлено 3 анкеты.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

По результатам анализа ответов:

- 100% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 100% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;

По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

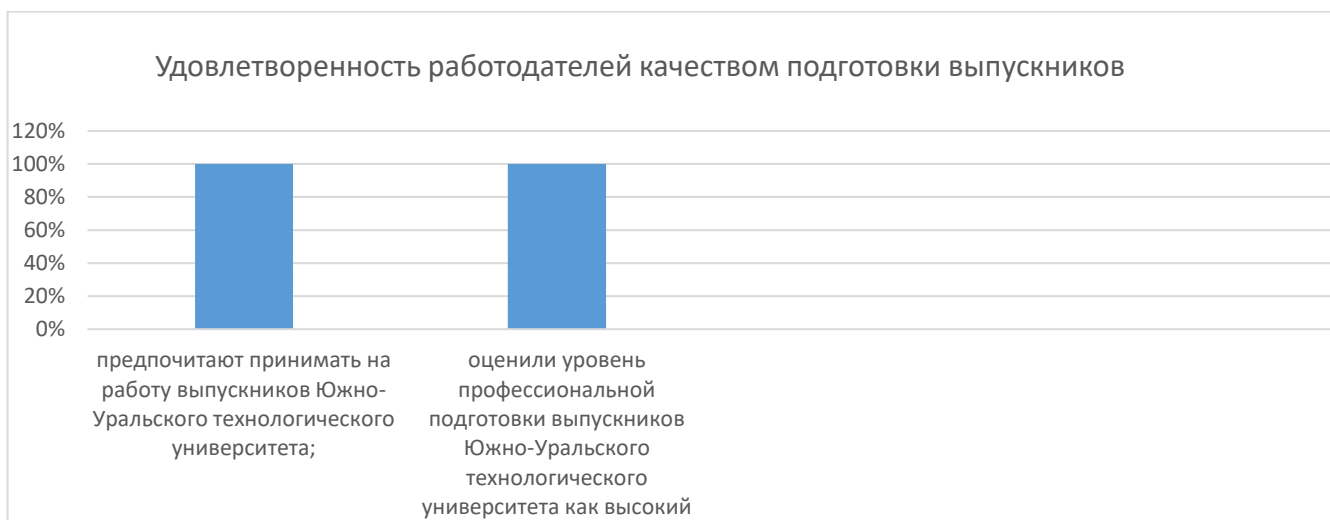


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен», 0 % «Не удовлетворен/частично удовлетворен». Таким образом, абсолютное большинство респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью по оцениваемым образовательным программам.

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – лояльность, опыт работы, коммуникабельность, целеустремленность, креативное мышление, инициативность, целеустремленность.

В качестве профессиональных компетенций и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: способность использовать методы анализа и моделирования, техническая и компьютерная грамотность, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, управление конфликтами, коммуникации в команде, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является Организация стажировок на предприятиях/организациях/компаниях работодателей, Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий, Совместное проведение/участие в Днях карьеры, Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами, Организация презентаций компаний-работодателей в вузе, Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации, совместное проведение/участие в мероприятиях и трудоустройство студентов и выпускников.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (8 человек). В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	53,1%	100%	78,1%	77%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 87.5%

Редко - 12.5%



Рисунок 1 – Частота использования современных методик научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?»

Вполне удовлетворяет - 75%

Частично удовлетворяет - 25%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 87.5%

Раз в 3 года - 12.5%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 2 – Частота прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,6 балла;

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,1 балла;

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,7 балла

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла;

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла;

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 5 балла.

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.



Рисунок 4 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 2-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 31 вопрос (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 43 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	5	4,7	4,7	4,7	5	4,8

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры составила средний балл – 4,7 (в 2022 г. – 4,5). Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 76%, средний балл – 4,5, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,7 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 5 (в 2022 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,7 (в 2022 г. – 4,5),

удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,7 (в 2022 г. - 4,6), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,7 (в 2022 г. – 4,8), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 5 (в 2022 г. – 4,3).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,2	4,7	4,2	4,2	4,3	4,2	4,7	4	4,7	4,4

Обучающиеся направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры оценили деятельность преподавателей от 4 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью и полнотой доступности информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,8	5	4,7	4,7	4,7	5	5

Большинство обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,8	4,6	4,4

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры составила выше предыдущего года, максимальный балл составил – 4,8 (в 2022– 4,6), средний балл составил – 4,6 (в 2022– 4,39), минимальный балл – 4,4 (в 2022– 4,10)

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Количество анкет выпускников
21.03.02 Землеустройство и кадастры	8

Таблица 7 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 50%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 4%	Да – 50 % Нет -50 %	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 12.5% не удовлетворен – 25%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 37.5% не удовлетворен – 12,5%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	Да – 50% Нет – 25% Затрудняюсь ответить – 25%	Да – 50% Скорее да - 37.5% Затрудняюсь ответить - 12.5%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 34 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 16%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 79%), частично удовлетворен – 37,5% (по результатам предыдущего опроса 15 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 14% %), не удовлетворены – 4% (по результатам предыдущего опроса 8%).

Половина выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 82%) работает по своему направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 72 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12,5 % (по результатам предыдущего опроса 19 %), не удовлетворены 25% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 50% (по результатам предыдущего опроса 75 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5% % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12,5% (по результатам предыдущего опроса 9%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5 % (по результатам предыдущего опроса 15 %)

Большинство выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 59 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 87,5 % (по результатам предыдущего опроса 75%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	4,5	4,3	4,6	4,4	4,4	4,5	4,3	4,7	4,6	4,4	4,3	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,50
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3	4,5	4,2	4,5	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2	4,5	4,33
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,1	4,4	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,6	4,5	4,7	4,8	4,2	4,3	4,7	4,43
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8	4,7	4,9	4,6	4,5	4,3	4,4	4,3	4,8	4,7	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,54
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,51
6	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,34
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,42
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,69
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,2	4,7	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,52
10	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,5	4,28

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,5	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8	4,59
12	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,49
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,49
14	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,6	4,54
15	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программе?	4,2	4,3	4,5	4,6	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5	4,6	4,43
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,7	4,8	4,9	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,74
17	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,8	4,63
18	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,1	4,3	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5	4,34
19	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,51
20	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,51

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
21	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,51
22	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,58
23	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,81
24	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,79

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому																			
25	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,74
26	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,67
27	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,8	4,69
	Средний балл по Университету	4,47	4,52	4,55	4,57	4,53	4,49	4,54	4,50	4,55	4,57	4,52	4,51	4,54	4,57	4,60	4,54	4,54	4,65	4,54

Вывод: обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании (73,66% от общего числа обучающихся). Обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия

реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, отметив это оценками от 4,5 до 4,7. Выпускники удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета, выставив оценки по этому вопросу от 4,5 до 5. Комфортность предоставления услуг организацией оценили не ниже 4,5 балла. Также высоко оценили качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (не ниже 4,5). Выпускники удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценка не ниже 4,6/средняя оценка). Выпускники демонстрируют удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного управления и прочие) (самый низкий балл 4,7). Выпускники выражают удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (самый низкий балл 4,6). Выпускники дали высокие оценки удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Университете (самый низкий балл 4,6). Участники анкетирования считают, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют их профессиональной деятельности» (самый низкий балл 4,4), также отмечают высокий уровень теоретической подготовки, полученной ими в ОУ ВО «ЮУТУ», и соответствующий требованиям, предъявляемым при трудоустройстве (самый низкий балл 4,6). Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающихся.