

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ
ТРАНСПОРТЕ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
23.03.01. ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	6
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	9
Заключение.....	14

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. При этом оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 59 анкет.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

По результатам анализа ответов:

- 50 % работодателей отметили высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных

работ актуальным задачам организации;

- 75 % работодателей отметили хороший общий уровень подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 75% работодателей отметили хороший уровень практических умений и навыков выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 50% работодателей высоко оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и организаций при проведении практики студентов;
- 100% опрошенных работодателей отметили, что намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – обучаемость (33,3%), целеустремленность (16,7%), умение работать в команде (12,5%), коммуникабельность (12,5%)

В качестве профессиональных компетенций выпускников направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, необходимых при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были выделены следующие: техническая и компьютерная грамотность (20,6%), способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности(14,7%), умение реализовать на практике полученные знания (11,8%), коммуникации в команде (11,8%), стремление к саморазвитию и повышению квалификации (8,8%) способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий (8,8%) и аналитические навыки.

Кроме этого представители работодателей высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении Университета. По мнению работодателей, наиболее актуальными формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- производственная практика студентов на базе организации-работодателя
- практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)
- трудоустройство студентов на предприятие
- целевая подготовка специалистов для предприятия



Таким образом можно сделать вывод, что компании-работодатели готовы сотрудничать с университетом по нескольким различным направлениям, т.е. все из опрошенных готовы сотрудничать с университетом хотя бы по одной из форм взаимодействия.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления 23.03.01 Технология транспортных процессов представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

- улучшить уровень практической подготовки (75% опрошенных);
- повысить навыки саморазвития и самообразования (25%)

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (13 человек). В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 75% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 12,5%	Удовлетворен – 87,5% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 75% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 12,5%

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по трем критериям, где оценка «Удовлетворен» – очень высокий уровень... «Не удовлетворен» – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы»:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 5,0 баллов;

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?» - 4,75 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»:

- ежегодно – 37,5%
- раз в 3 года – 50%
- не проходят – 12,5%

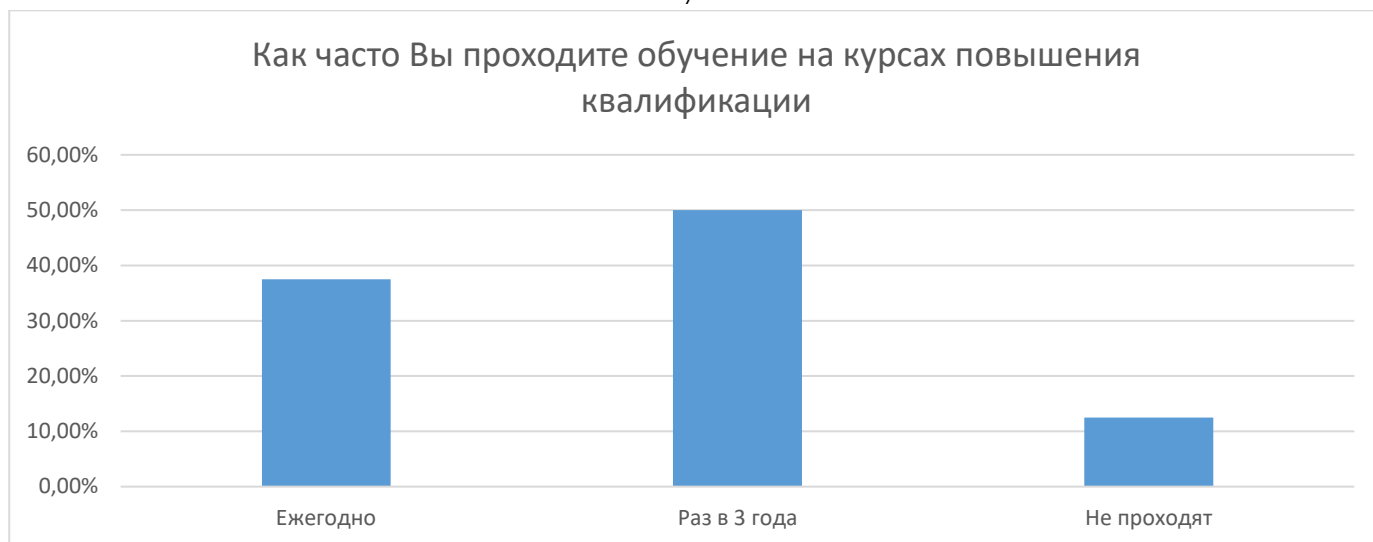


Рисунок 2 – Прохождение курсов повышения квалификации НПП кафедры

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций (70,8% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,87
- наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,75
- наличие и доступность питьевой воды – 4,25
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,75
- санитарное состояние помещений Университета – 4,87
- транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,6

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет - 4,6.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 4,75
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 4,75
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,5
- наличие сменных кресел-колясок – 4,5
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,5.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

- размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,87
- размещенной на официальном сайте Университета – 4,87

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. 75% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулирован 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курса. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 2 – Целевая выборка обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	23.03.01	Технология транспортных процессов	441	77	235	53,28

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 3 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,5	4,3	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 23.03.01 «Технология транспортных процессов» составила 78,3%, средний балл – 4,6.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил 4,5; удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,3; удовлетворенность условиями реализации программы – 4,5; удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5; общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6; общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 4 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссии, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,8	4,8	4,8	4,2	4,7

Обучающиеся направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» оценили деятельность преподавателей от 4,2 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 5 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,8	4,6	4,7	4,65	4,6	4,3	4,8	4,7	4,8

Таблица 6 Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

Название направления/дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,35	4,53	4,6	60,24

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 60,24%, максимальный балл составил – 4,6; средний балл в 2023 году составил – 4,53; минимальный балл – 4,35.

Анализ анкетирования выпускников

В 2023 учебном году было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 7 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
23.03.01 Технология транспортных процессов/ Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте	77	77

Таблица 8 - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 23.03.01
Технология транспортных процессов

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе?	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры?	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения?	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?	Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности?	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 90,5% частично удовлетворен – 9,5% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 28,6% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 35% не удовлетворен – 0%	Да – 52,4% Нет – 47,6%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 76,2% вполне соответствует – 19% не соответствует – 4,8%	Да – 66,7% Нет – 28,6% Затрудняюсь ответить – 4,8%	Да – 71,4% Скорее да, чем нет – 28,6% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 90,5 % (по результатам предыдущего опроса 49 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 9.5 % (по результатам предыдущего опроса 34 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса - 17%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 71,4 % (по результатам предыдущего опроса 29%), частично удовлетворен – 28,6 % (по результатам предыдущего опроса 48 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса - 23%).

Среди респондентов вклад работодателей соответствуют требованиям в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения ответили 65 % (по результатам предыдущего опроса 45%), вполне соответствует – 35 % (по результатам предыдущего опроса 39% %), не соответствует – 0% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень соответствия подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 69 %), вполне соответствуют результаты обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 29 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса - 6%)

Среди респондентов полный уровень соответствия практических навыков, полученных в Университете, соответствующих требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 59 %), вполне соответствуют результаты обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 25 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -19%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 76,2% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 4,8% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Большинство выпускников 66,7 % (по результатам предыдущего опроса 49 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 71,4 % (по результатам предыдущего опроса 67%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», включая работодателей, научно-педагогических работников и выпускников, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока. Можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся и выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Большинство студентов-выпускников полностью удовлетворены результатами обучения в университете, а также вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения. Выпускники, чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности и готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.