



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Ректор А.В. Молодчик УТВЕРЖДАЮ  
(приказ № 53 от «28» февраля 2023 г.)

Одобрено Ученым советом  
протокол № 7 от «28» февраля 2023 г.)



Согласовано

Студенческой ассоциацией  
(объединенным советом обучающихся)  
Президент Д.А. Зайцева  
(протокол № 7 от «24» февраля 2023 г.)

Представителями профильных организаций  
(работодателей и (или) их объединения):

Депутат Законодательного  
Собрания Челябинской области Мухометьярова Ольга Ивановна

Менеджер по развитию и внутренним коммуникациям  
АО ДИАПИ Соболева Екатерина Александровна

(Протокол заседания комиссии по  
качеству Университета № 1 от «20» февраля 2023 г.)

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ  
АНКЕТИРОВАНИЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НПР КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРО-  
ЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОУ ВО «ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЗА 2022 ГОД**

Челябинск  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Введение.....             | 3 |
| 2. Итоги анкетирования ..... | 5 |

## 1. Введение

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта высшего образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программа магистратуры в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет) на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности Университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является интервьюирование и анкетирование научно-педагогических работников Университета (далее – НПР).

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, ручным способом на бумажном носителе и/или через официальный сайт Университета в разделе

«Анкетирование» ([https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya\\_sistema\\_oczenki\\_kachestva\\_obrazovaniya/oczenivanie\\_uslovij\\_soderzhaniya\\_organizacii\\_i\\_kachestva\\_образователного\\_procесса/anketirovanie](https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya_sistema_oczenki_kachestva_obrazovaniya/oczenivanie_uslovij_soderzhaniya_organizacii_i_kachestva_образователного_procесса/anketirovanie)) /в ЛКО.

Настоящий анализ проведен для выявления слабых мест в деятельности Университета, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета. Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам.

Метод опроса – онлайн анкетирование/письменное анкетирование.

В опросе участвовали 124 научно-педагогических работника (88,6% от общего числа НПР), участвующих в реализации образовательных программ.

| Код      | Направление/специальность                  | Количество НПР участвующих в анкетировании (человек) |
|----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 07.03.01 | Архитектура                                | 5                                                    |
| 08.03.01 | Строительство                              | 9                                                    |
| 09.03.02 | Информационные системы и технологии        | 8                                                    |
| 13.03.02 | Электроэнергетика и электротехника         | 6                                                    |
| 21.03.02 | Землеустройство и кадастры                 | 7                                                    |
| 23.03.01 | Технология транспортных процессов          | 7                                                    |
| 38.03.01 | Экономика                                  | 8                                                    |
| 38.03.02 | Менеджмент                                 | 7                                                    |
| 38.03.04 | Государственное и муниципальное управление | 7                                                    |
| 40.03.01 | Юриспруденция                              | 9                                                    |
| 45.03.02 | Лингвистика                                | 7                                                    |
| 54.03.01 | Дизайн                                     | 6                                                    |
| 38.05.01 | Экономическая безопасность                 | 7                                                    |
| 38.05.02 | Таможенное дело                            | 8                                                    |
| 40.05.04 | Судебная и прокурорская деятельность       | 6                                                    |
| 38.04.02 | Менеджмент                                 | 5                                                    |
| 38.04.04 | Государственное и муниципальное управление | 6                                                    |

|          |               |   |
|----------|---------------|---|
| 40.04.01 | Юриспруденция | 6 |
|----------|---------------|---|

**Организация анкетирования:**

распорядительный акт - распоряжение проректора по учебной работе №2/2 от 10.01.2022 г.  
 период проведения 11.01.2022 – 31.12.2022

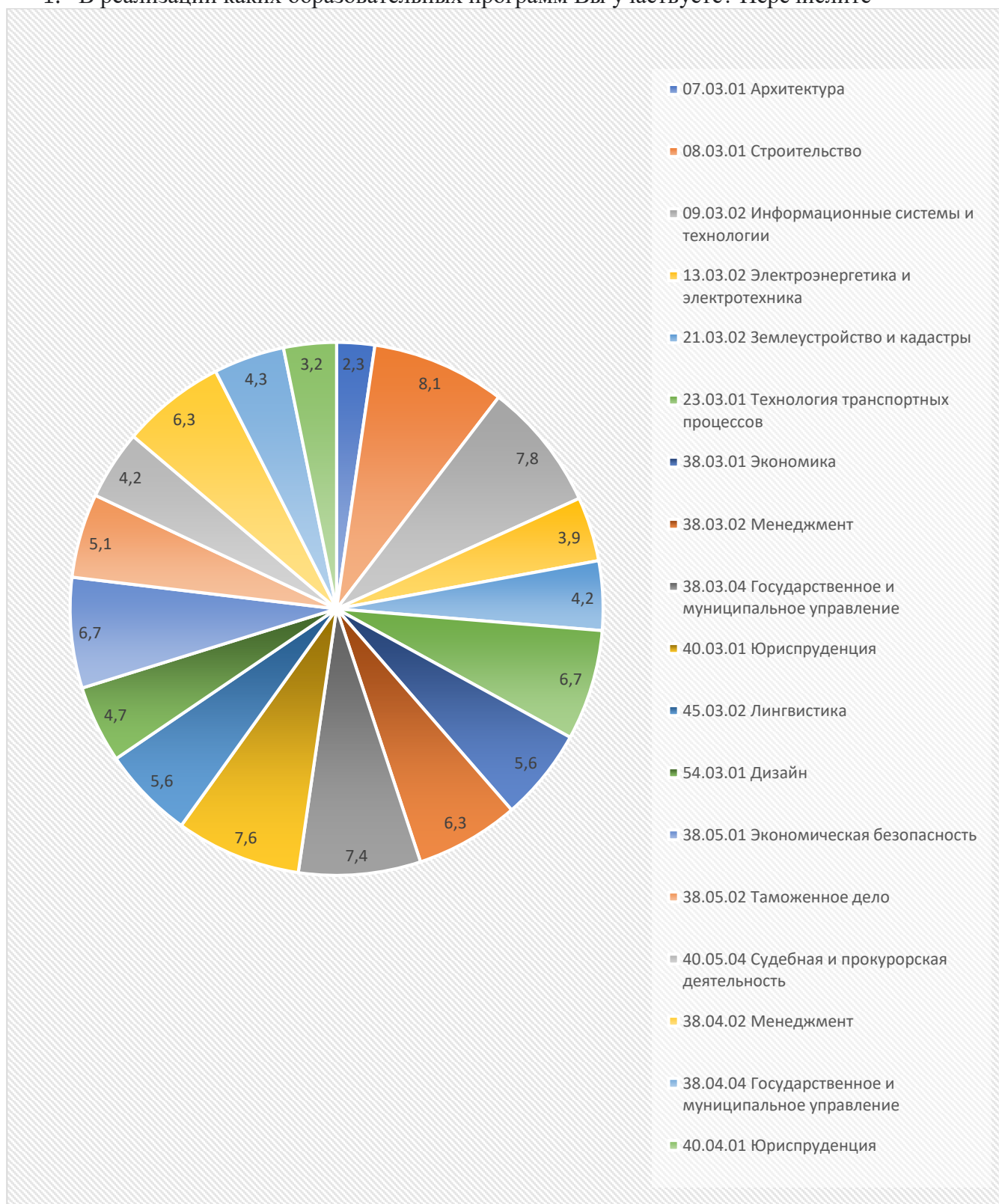
**форма проведения** электронное, в ЭИОС (раздел «Личный кабинет обучающегося»), официальный сайт Университета (раздел «Анкетирование»).

**ответственное лицо** Бурханова Т.С., ответственный специалист учебного управления за ВНОКО и ЭИОС

**представление результатов** в % от числа ответивших, средний балл.

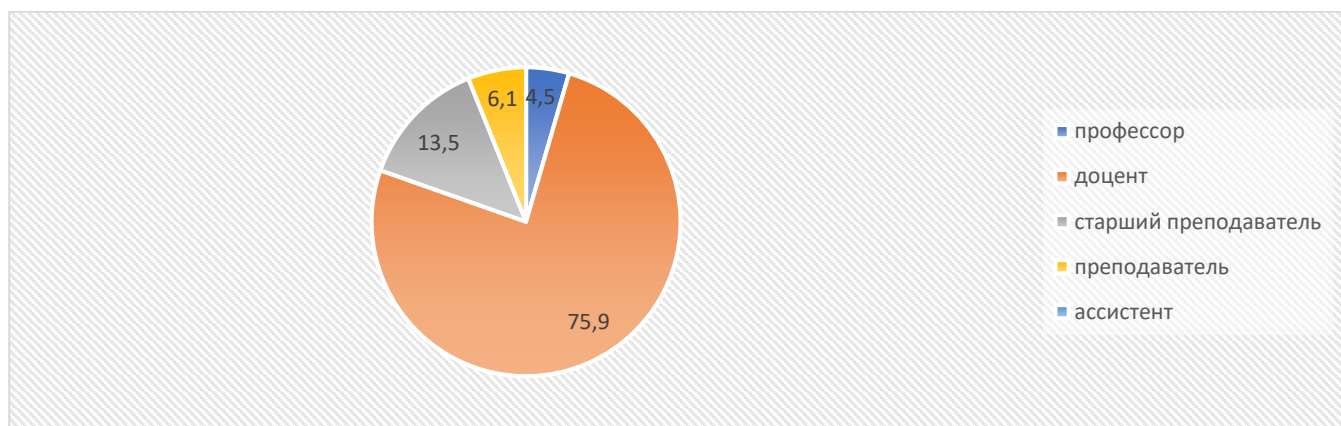
## 2. Итоги анкетирования

1. В реализации каких образовательных программ Вы участвуете? Перечислите



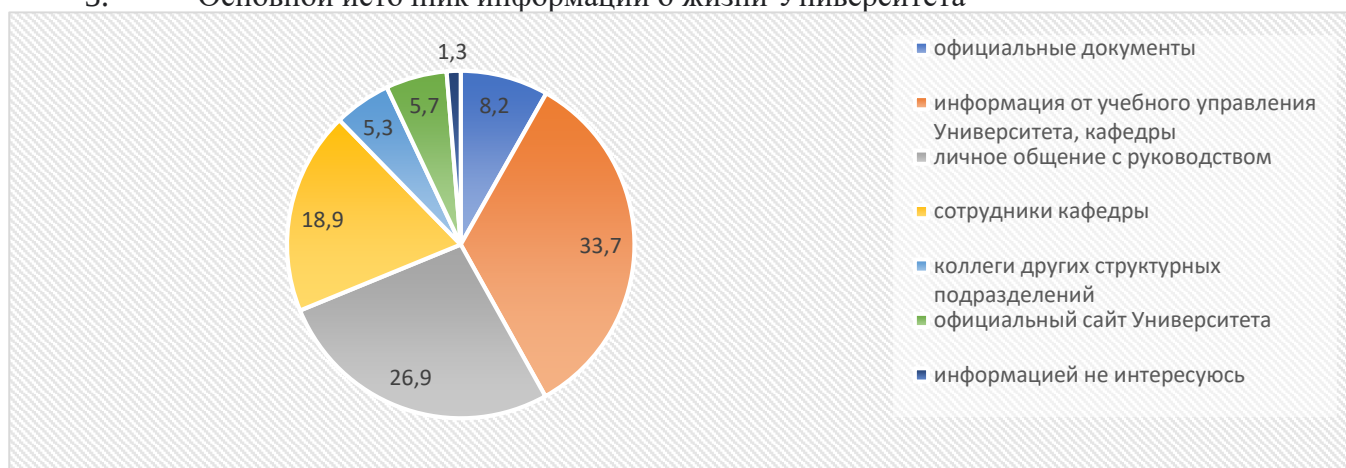
Вывод: В анкетировании приняли участие педагогические работники Университета, участвующие в реализации программы бакалавриата, специалитета и магистратуры и лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях по всем направлениям подготовки/специальностям.

2. Ваша должность:



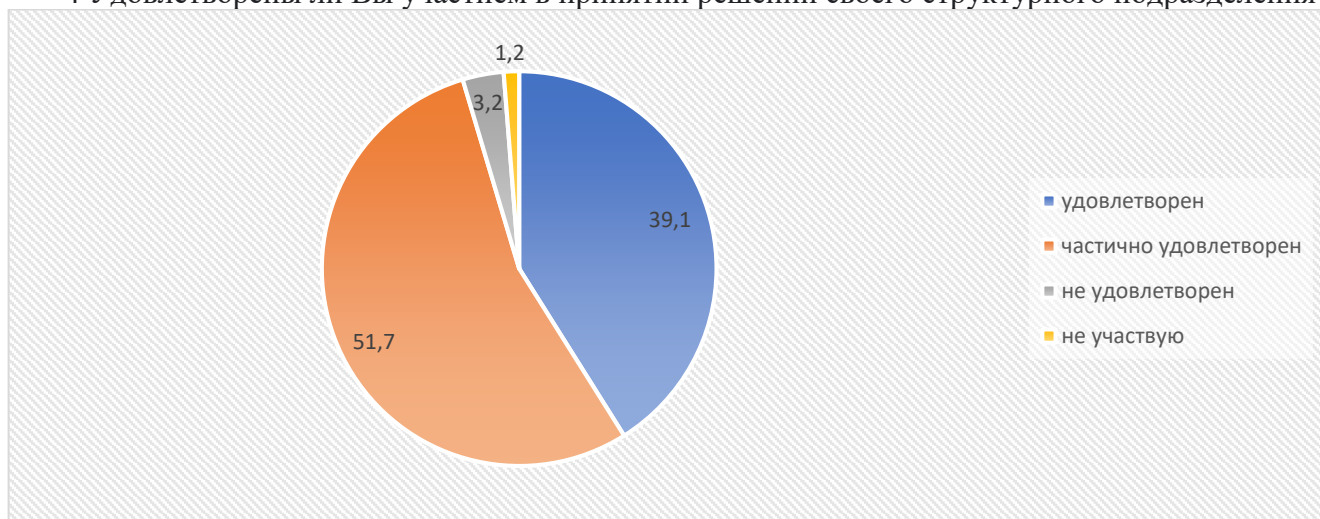
Вывод: на данный вопрос ответили: профессор – 6 человек (4,5%); доцент – 101 чел. (75,9 %); старший преподаватель – 18 чел. (13,53%), преподаватель – 8 человек (6,1%).

### 3. Основной источник информации о жизни Университета



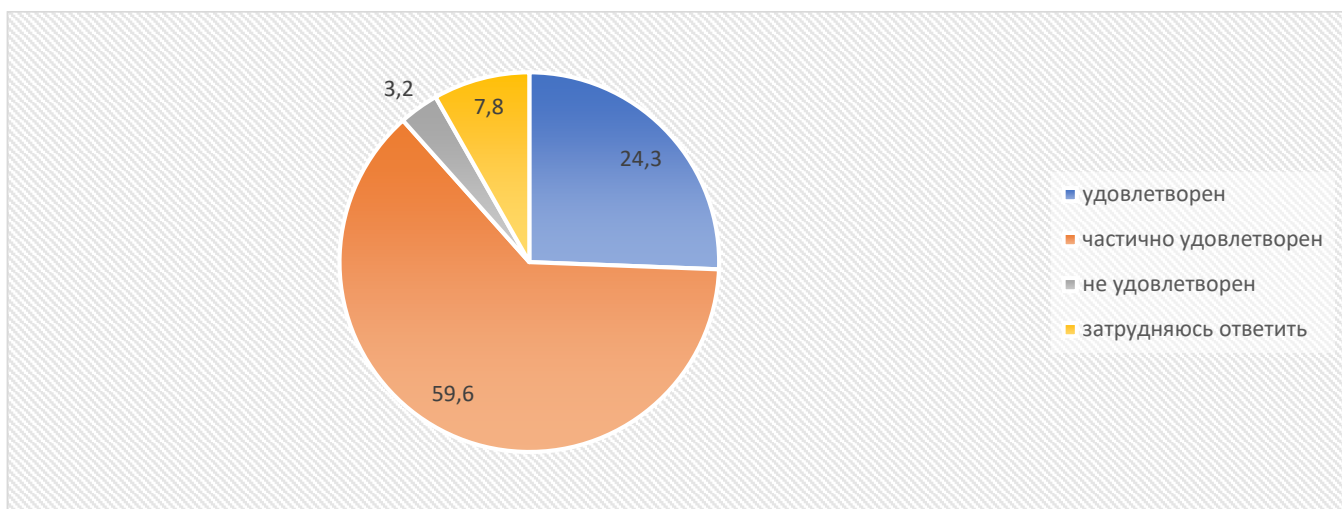
Вывод: Большинство сотрудников пользуются информацией от учебного управления и кафедры (33,7%), и общения с руководством (26,9%). Официальным сайтом Университета и официальными документами пользуются 5,7% и 8,2 % сотрудников соответственно. Своих коллег в качестве источника информации предпочитают 24,2% НПП (18,9 % сотрудники кафедры и 5,3% сотрудники других структурных подразделений).

### 4 Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?



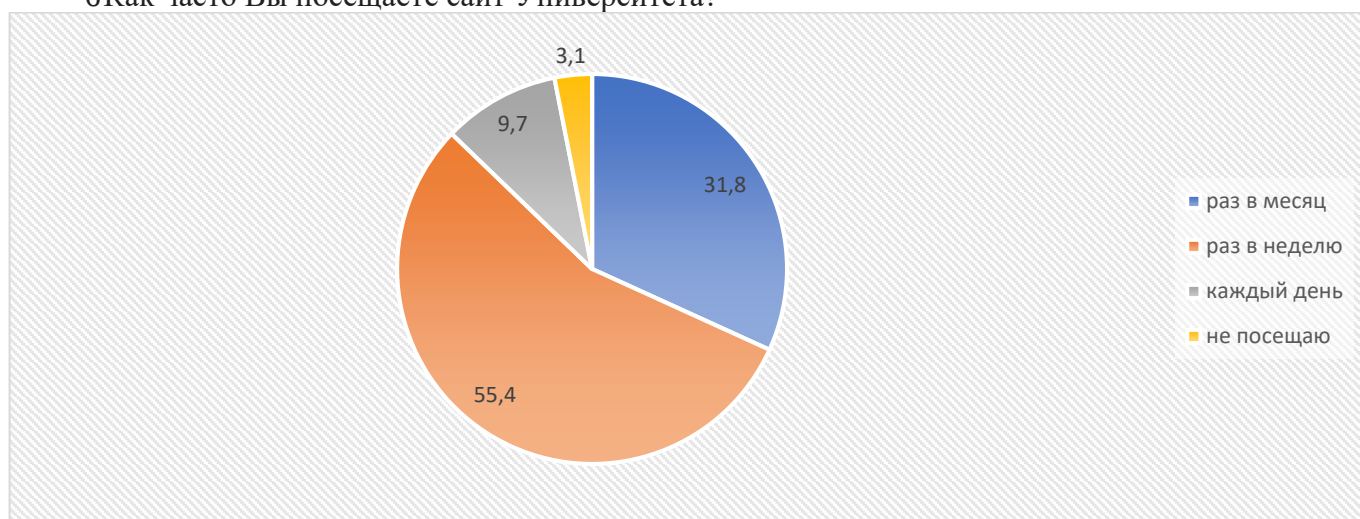
Вывод: Большая часть научно-педагогических работников (90,8%) удовлетворена либо частично удовлетворена участием в принятии решений своего структурного подразделения.

### 5 Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?



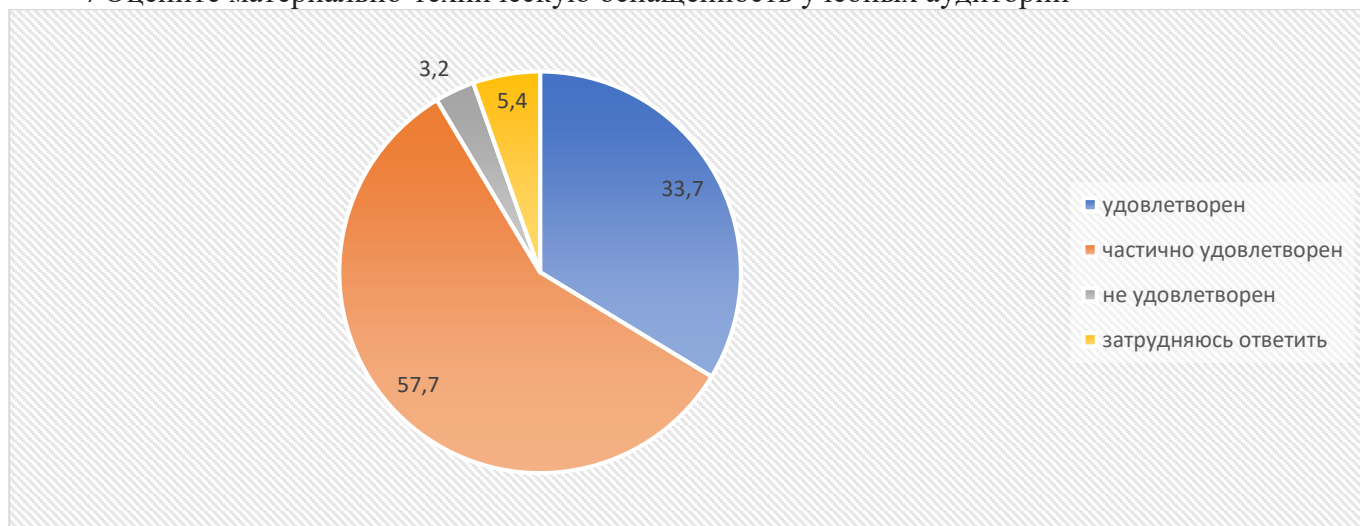
Вывод: 83,9% НПР положительно оценивают происходящие в Университете перемены, 3,2% - не удовлетворены.

6 Как часто Вы посещаете сайт Университета?



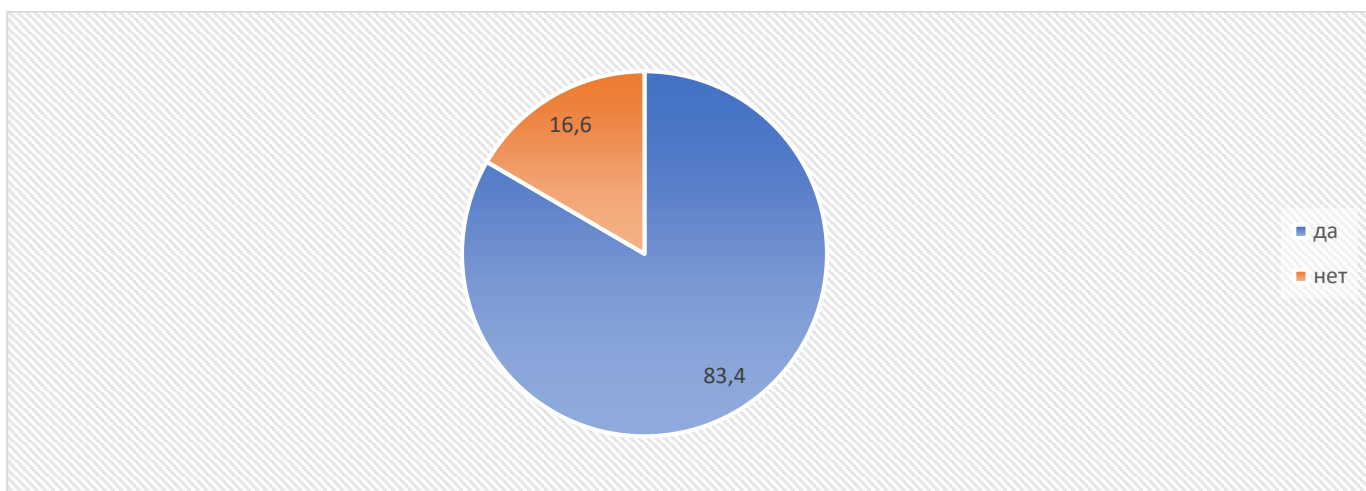
Вывод: Больше половины сотрудников (55,4%) посещают сайт университета еженедельно или раз в месяц (31,8%). 9,7% - заходят на сайт каждый день, 3,1% - совсем не пользуются сайтом.

7 Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий



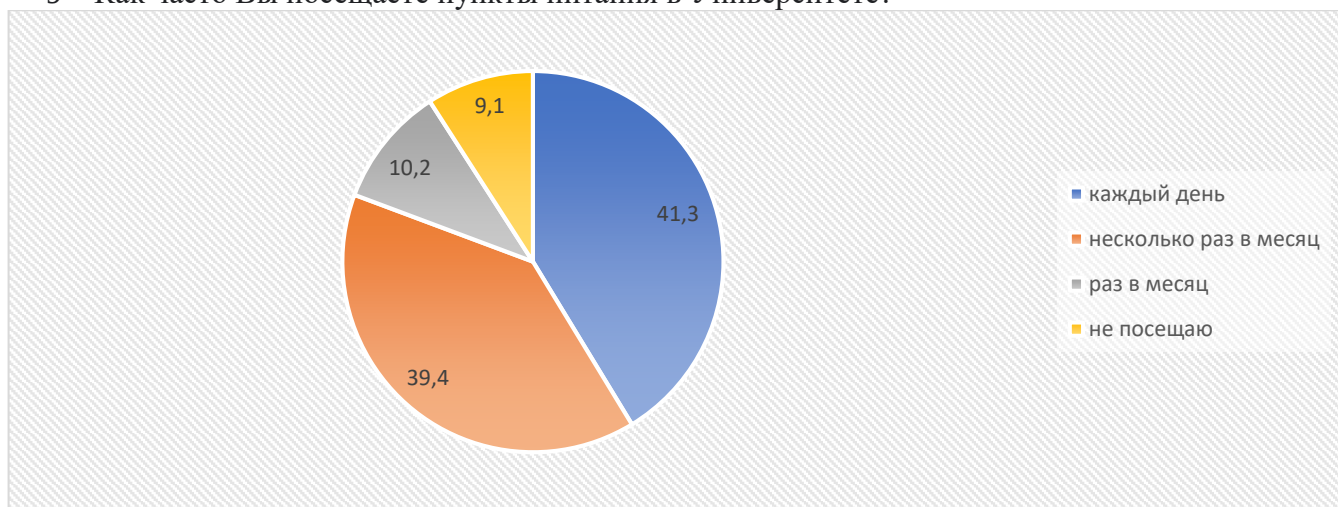
Вывод: 37,7% научно-педагогических работников полностью удовлетворены материально-техническим оснащением учебных аудиторий, 57,7 % - удовлетворены частично, 3,2% - совершенно не удовлетворены.

8 Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?



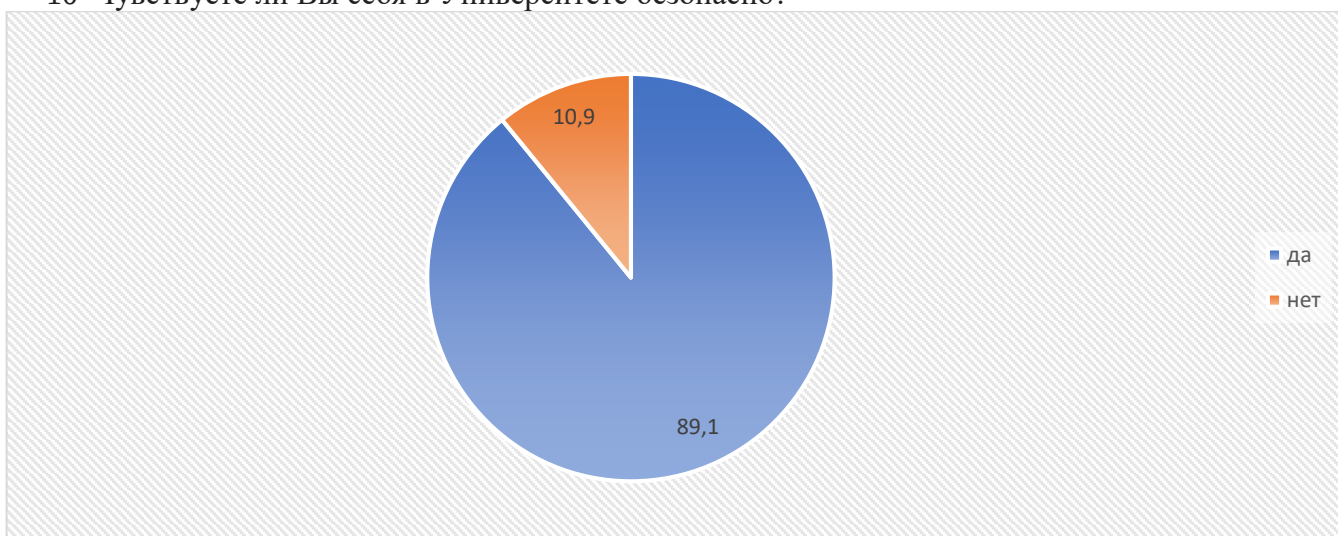
Вывод: Большая часть сотрудников (83,4%) удовлетворена санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий.

9 Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?



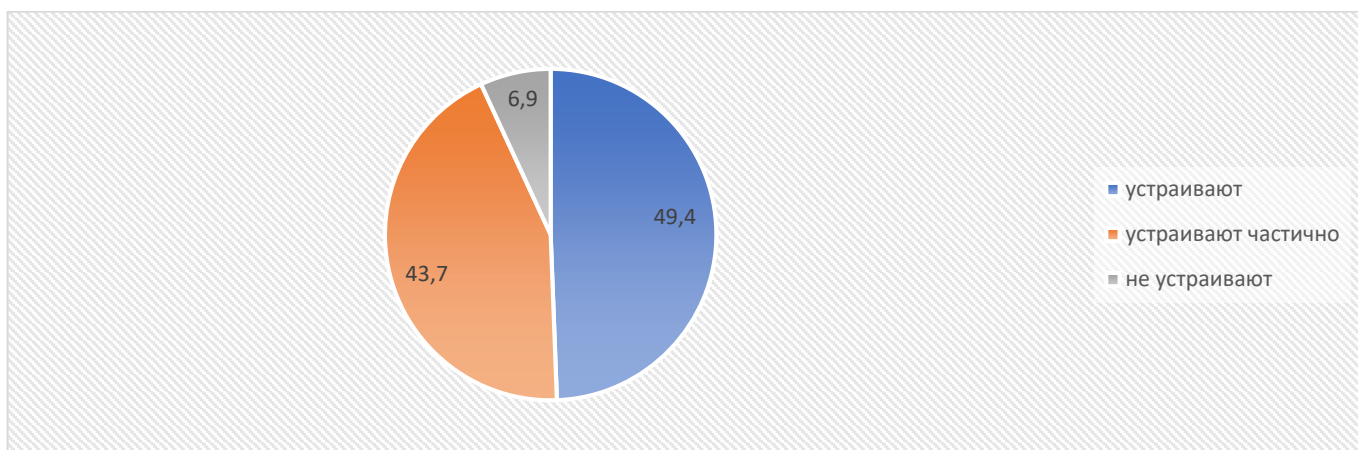
Вывод: 41,3% НПР посещают пункты питания в Университете каждый день, 39,4% - несколько раз в месяц, 10,2% - раз в месяц.

10 Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?



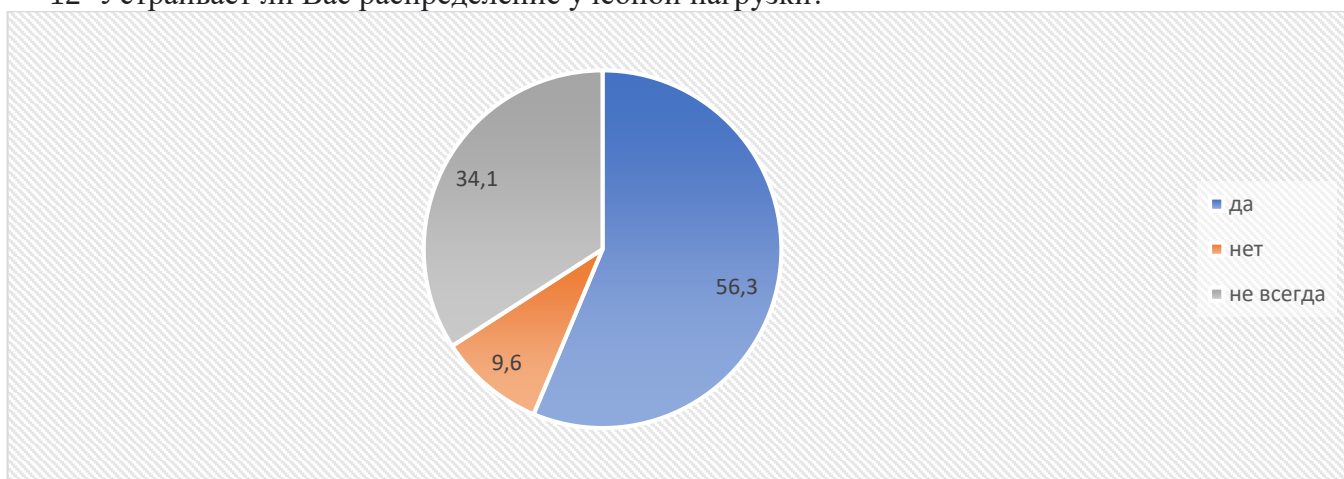
Вывод: Большинство сотрудников (89,1%) чувствуют себя в университете безопасно.

11 Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?



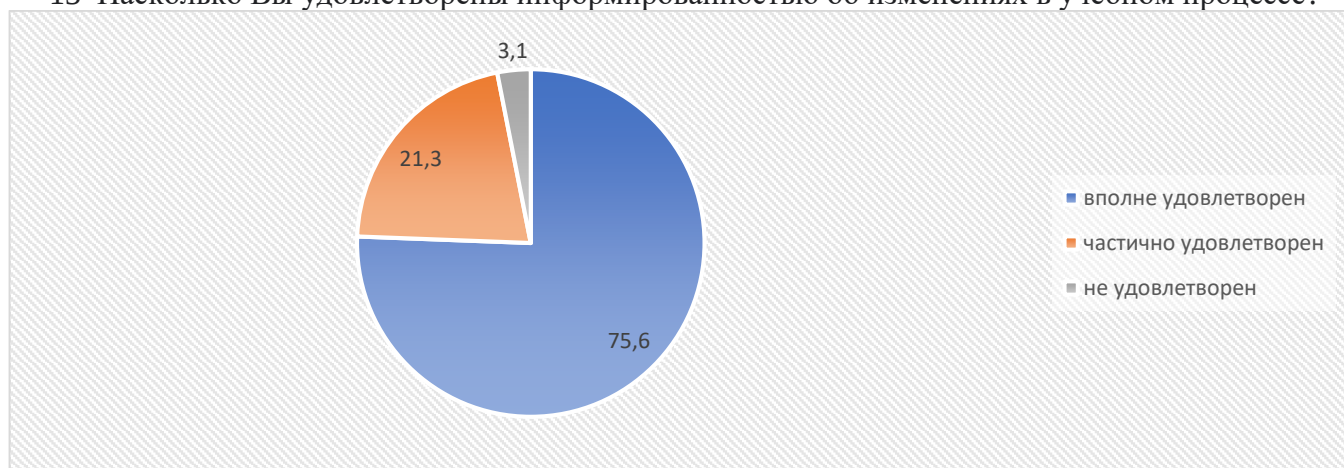
Вывод: 49,4% сотрудников удовлетворяют взаимоотношения в коллективе, либо частично удовлетворяют (43,7%).

12 Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?



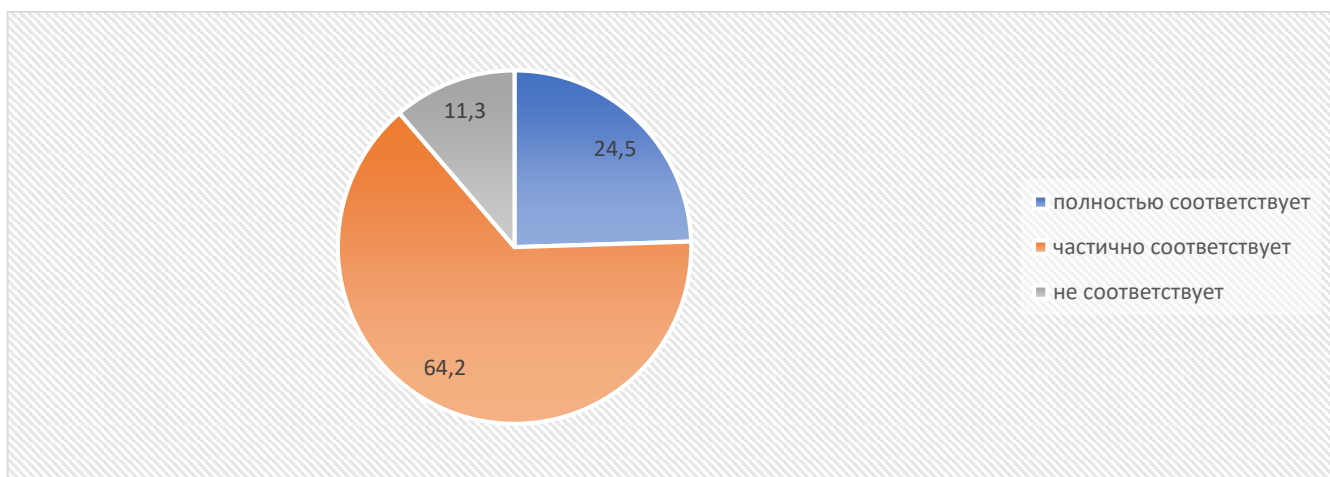
Вывод: Большую часть научно-педагогических работников устраивает (56,3%) распределение нагрузки, или устраивает, но не всегда (34,1%).

13 Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?



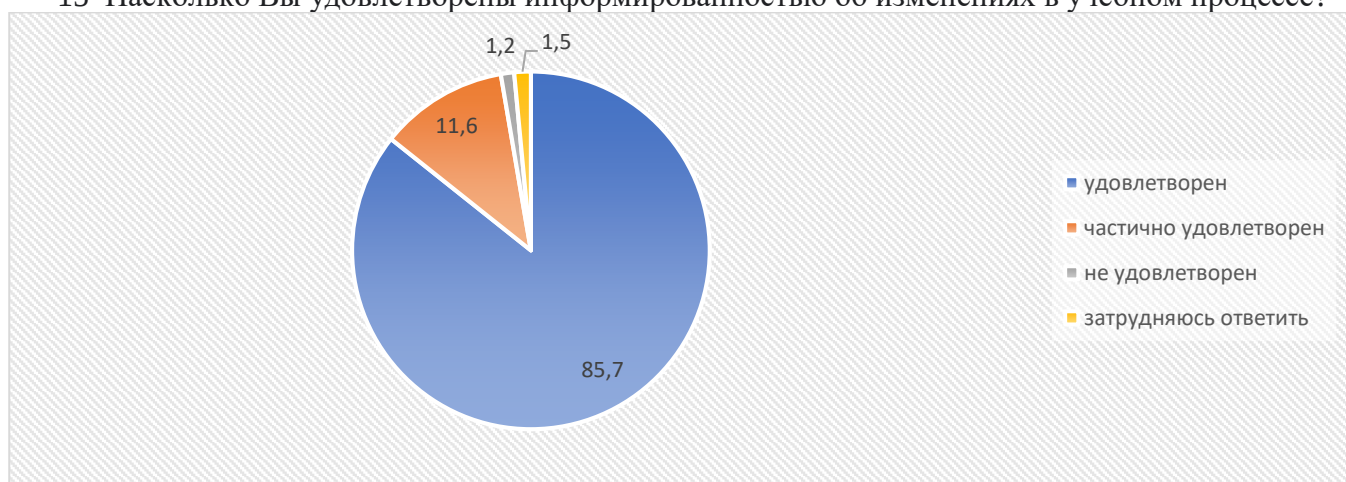
Вывод: 75,6% сотрудников удовлетворены информированием об изменениях в учебном процессе, 21,3% - удовлетворены частично, 3,1% - не удовлетворены.

14 Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?



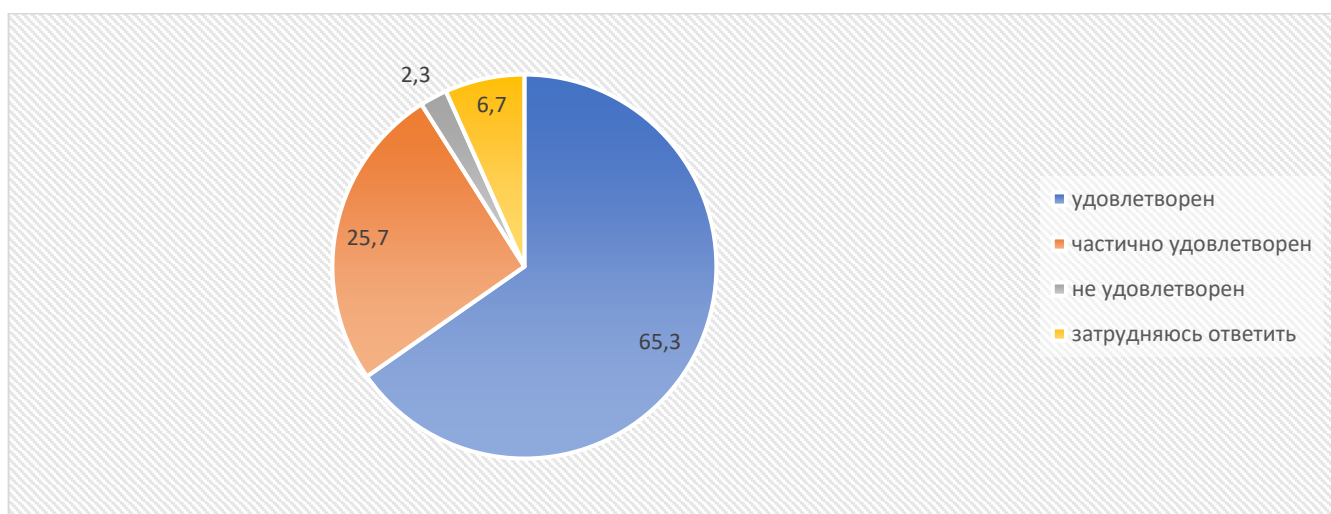
Вывод: 64,2% научно-педагогических работников считают, что заработная плата частично соответствует затраченным силам и ресурсам, 24,5% - полностью соответствует, 11,3 % - не соответствует.

15 Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?



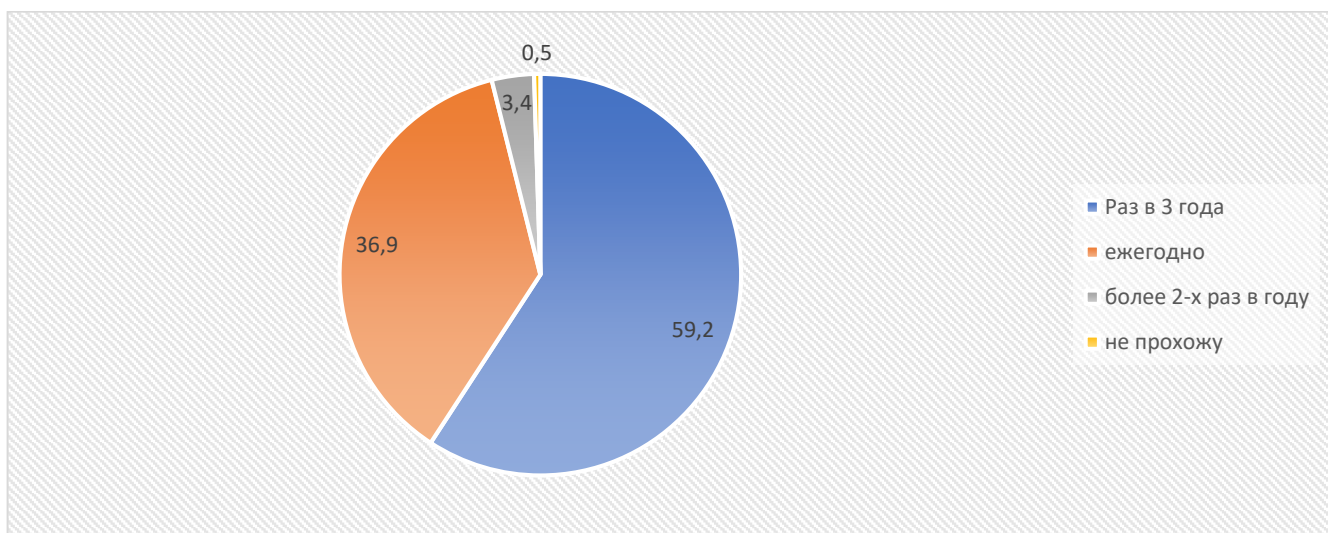
Вывод: 85,7 % сотрудников удовлетворены информированием об изменениях в учебном процессе, 11,6 % - удовлетворены частично, 1,2 % - не удовлетворены.

16 Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?



Вывод: Больше половины сотрудников (65,3%) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, либо частично удовлетворены (25,7%).

17 Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



Вывод: 59,2% сотрудников проходят повышение квалификации раз в три года; 36,9% - ежегодно, 3,4% более двух раз в год. Анализ показал, что научно-педагогические работники Университета активно повышают свою квалификацию.

18 Дайте оценку удовлетворенности условиями и организацией преподавательской деятельности в Университете, используя шкалу баллов: Высокий уровень -5, хороший -4, удовлетворительный – 3, низкий- 2, очень низкий -1.

| № п/п | Вопросы научно-педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательной программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Направление подготовки/специальность |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 38.03.01                             | 38.03.02 | 38.03.04 | 38.05.01 | 38.05.02 | 23.03.01 | 09.03.02 | 13.03.02 | 45.03.02 | 07.03.01 | 08.03.01 | 21.03.02 | 54.03.01 | 40.03.01 | 40.05.04 | 38.04.02 | 38.04.04 | 40.04.01 | Средний бал |
| 1     | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4,3                                  | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,6      | 4,7      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,51        |
| 2     | Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,4                                  | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,49        |
| 3     | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,2                                  | 4,2      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,2      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,39        |
| 4     | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,6                                  | 4,5      | 4,4      | 4        | 4,5      | 4,3      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,45        |
| 5     | Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,4                                  | 4,3      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,2      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,39        |
| 6     | Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,4                                  | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,42        |
| 7     | Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4,1                                  | 4        | 4,2      | 4,1      | 4,3      | 4,2      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,2      | 4,3      | 4,2      | 4,3      | 4,3      | 4,5      | 4,3      | 4,4      | 4,4      | 4,27        |
| 8     | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,3                                  | 4,2      | 4,4      | 4,3      | 4,2      | 4,3      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,33        |
| 9     | Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4,4                                  | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,3      | 4,4      | 4,3      | 4,3      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,3      | 4,5      | 4,40        |
| 10    | Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,4                                  | 4,5      | 4,3      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,6      | 4,6      | 4,5      | 4,6      | 4,4      | 4,4      | 4,3      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,46        |
| 11    | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4,2                                  | 4,3      | 4,1      | 4,2      | 4,3      | 4,4      | 4,2      | 4,3      | 4,2      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,2      | 4,3      | 4,3      | 4,2      | 4,4      | 4,5      | 4,31        |
| 12    | Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,4                                  | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,4      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,47        |
| 13    | Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,5                                  | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,3      | 4,4      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,49        |
| 14    | Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:<br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>- наличие и понятность навигации внутри Университета;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений Университета;<br>- транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) | 4,6                                  | 4,6      | 4,7      | 4,5      | 4,6      | 4,7      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,7      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,6      | 4,6      | 4,5      | 4,6      | 4,58        |
| 15    | Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                                                                                                                                                                            | 4,5                                  | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,4      | 4,5      | 4,5      | 4,6      | 4,5      | 4,5      | 4,51        |

| №<br>п\п | Вопросы научно-педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательной программы                                                                                                        | Направление подготовки/специальность |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|          |                                                                                                                                                                                                     | 38.03.01                             | 38.03.02 | 38.03.04 | 38.05.01 | 38.05.02 | 23.03.01 | 09.03.02 | 13.03.02 | 45.03.02 | 07.03.01 | 08.03.01 | 21.03.02 | 54.03.01 | 40.03.01 | 40.05.04 | 38.04.02 | 38.04.04 | 40.04.01 | Средний бал |
|          | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете |                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
|          | Средний бал                                                                                                                                                                                         | 4,29                                 | 4,33     | 4,33     | 4,33     | 4,38     | 4,29     | 4,34     | 4,35     | 4,42     | 4,36     | 4,37     | 4,35     | 4,36     | 4,39     | 4,42     | 4,44     | 4,42     | 4,46     | 4,37        |

**Вывод:** Общая удовлетворенность работой. Удовлетворенность трудом – одна из важнейших характеристик человеческих ресурсов для любой организации. Релевантная информация об этой характеристике дает возможность руководству Университета принимать обоснованные и взвешенные решения в своей политике по управлению персоналом. Преподаватели Университета дали достаточно высокую оценку удовлетворенности работой и условиями в Университете от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным направлениям деятельности Университета, так как в опросе участвовало большинство (88,6 % от общего числа НПП Университета) профессорско-преподавательского состава.

