



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор О.В. А.В. Молодчик  
(приказ № 53 от «28» февраля 2023 г.)  
Одобрено Ученым советом  
(протокол № 7 от «28» февраля 2023 г.)



Согласовано  
Студенческой ассоциацией  
(объединенным советом обучающихся)  
Президент Д.А. Зайцева  
(протокол № 7 от «24» февраля 2023 г.)

Представителями профильных организаций  
(работодателей и (или) их объединения):  
Депутат Законодательного  
Собрания Челябинской области Мухометьярова Ольга Ивановна  
Менеджер по развитию и внутренним коммуникациям  
АО ДИАЙПИ Соболева Екатерина Александровна  
Соболева Екатерина Александровна,  
(Протокол заседания комиссии по  
качеству Университета № 1 от «20» февраля 2023 г.)

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ  
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
И УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОУ ВО «ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЗА 2022 ГОД**

Челябинск  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Анализ результатов анкетирования .....	5
2.1 Общие вопросы.....	5
2.2 Обеспеченность и условия реализации образовательной программы .....	18

## 1. Введение

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта высшего образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программа магистратуры в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет) на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности Университета в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В целях совершенствования образовательных программ Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) проводился с целью оценки качества образовательных процессов Университета на основе изучения мнения обучающихся (как одной из групп внутренних потребителей) об организации учебного процесса в ОУ ВО ЮУТУ.

Основные задачи анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- предоставление высшему руководству Университета эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС, сотрудников и других заинтересованных сторон.

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном формате (онлайн-анкетирование).

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование» (<https://www.inueco.ru/svedeniya/anketirovanie>) /в ЛКО ([https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya\\_sistema\\_oczenki\\_kachestva\\_obrazovaniya/oczenivanie\\_usloviy\\_soderzhaniya\\_organizacii\\_i\\_kachestva\\_obrazovatel'nogo\\_procnessa/anketirovanie](https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya_sistema_oczenki_kachestva_obrazovaniya/oczenivanie_usloviy_soderzhaniya_organizacii_i_kachestva_obrazovatel'nogo_procnessa/anketirovanie))

Настоящий анализ анкетирования студентов, проведен для выявления слабых мест в деятельности Университета, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности Университета.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности Университета в целом.

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам. (Таблица 1).

Опрос предполагал охват не менее 60% участников образовательного процесса, что, по объективным причинам, не во всех случаях получилось осуществить.

**Организация анкетирования:**

распорядительный акт - распоряжение проректора по учебной работе №2/2 от 10.01.2022 г.

период проведения 11.01.2022 – 27.12.2022

контингент обучающихся 1, 2, 3, 4, 5, 6 курсов очной, очно-заочной и заочной формы обучения

**форма проведения** электронное, в ЭИОС (раздел «Личный кабинет обучающегося»), официальный сайт Университета (раздел «Анкетирование»).

**ответственное лицо** Бурханова Т.С., ответственный специалист учебного управления за ВНОКО и ЭИОС

**представление результатов** в % от числа ответивших, средний балл.

**Распределение обучающихся, прошедших обучающихся анкетирование по ОПОП ВО, реализуемым в Университете**

Таблица 1 Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№	Код	Направление/специальность	Количество обучающихся	Количество респондентов/%	% от общего контингента
1	07.03.01	Архитектура	43	34/79,07	0,87
2	08.03.01	Строительство	506	378/74,70	10,21
3	09.03.02	Информационные системы и технологии	164	115/70,12	3,3
4	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	614	456/74,27	12,4
5	21.03.02	Землеустройство и кадастры	110	87/79,09	2,22
6	23.03.01	Технология транспортных процессов	421	323/76,72	8,5
7	38.03.01	Экономика	218	156/71,55	4,4
8	38.03.02	Менеджмент	384	301/78,39	7,75
9	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	454	346/76,21	9,17
10	40.03.01	Юриспруденция	1447	1002/69,25	29,2
11	45.03.02	Лингвистика	40	38/95,00	0,8
12	54.03.01	Дизайн	85	72/84,71	1,72
13	38.05.01	Экономическая безопасность	188	131/69,68	3,79
14	38.05.02	Таможенное дело	187	129/68,98	3,78
15	40.05.04	Судебная и прокурорская деятельность	7	7/100	0,14
16	38.04.02	Менеджмент	5	5/100	0,1
17	38.04.04	Государственное и муниципальное управление	76	54/71,05	1,53
18	40.04.01	Юриспруденция	6	6/100	0,12
		ИТОГО	4955	Из них: 467 – очная форма; 1027 – очно-заочная форма 2146 – заочная форма	73,46 % - очная; 73,77% - очно-заочная 73,74% - заочная
			4955	3640	73,66%

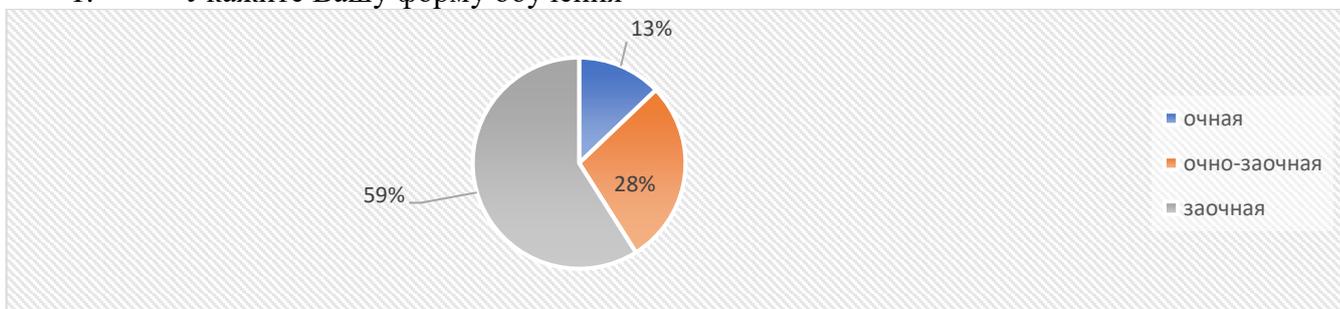
## 2. Анализ результатов анкетирования

Анкету состоит из 2-х разделов: «Общие вопросы» и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы»

Рассмотрим полученные результаты:

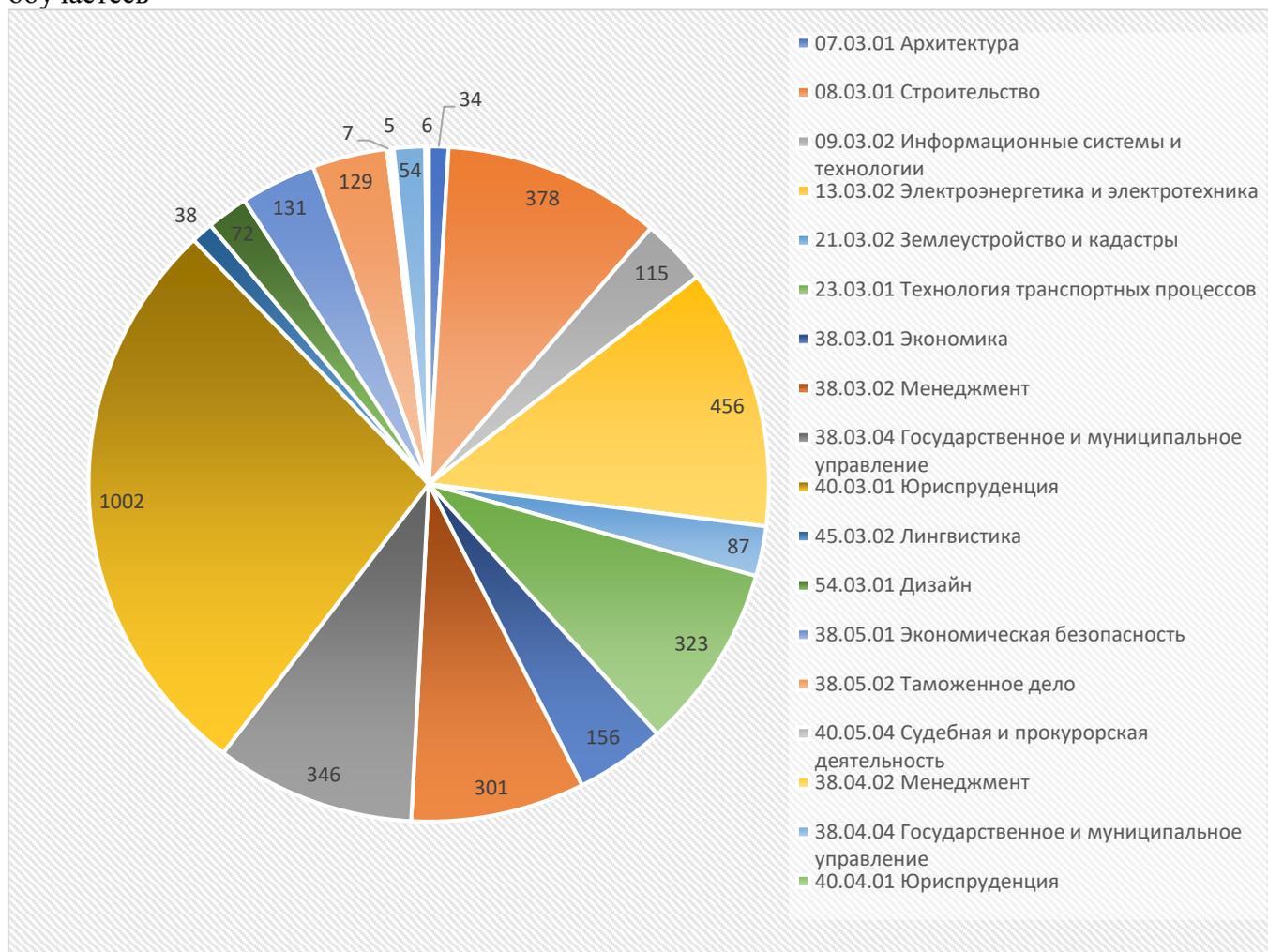
### 2.1 Общие вопросы

#### 1. Укажите Вашу форму обучения



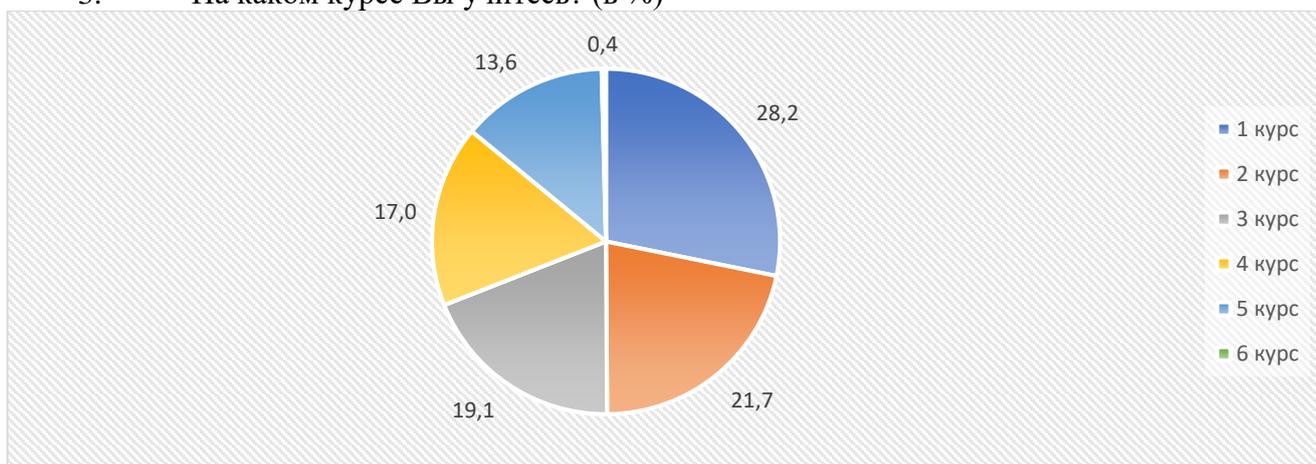
Большинство принявших участие в анкетировании (59 %) – обучающиеся заочной формы обучения, (28%) –очно-заочной, 13 % -очной от общего количества обучающихся-участников анкетирования.

#### 2. Укажите код и наименование направления подготовки (специальности) на которой Вы обучаетесь

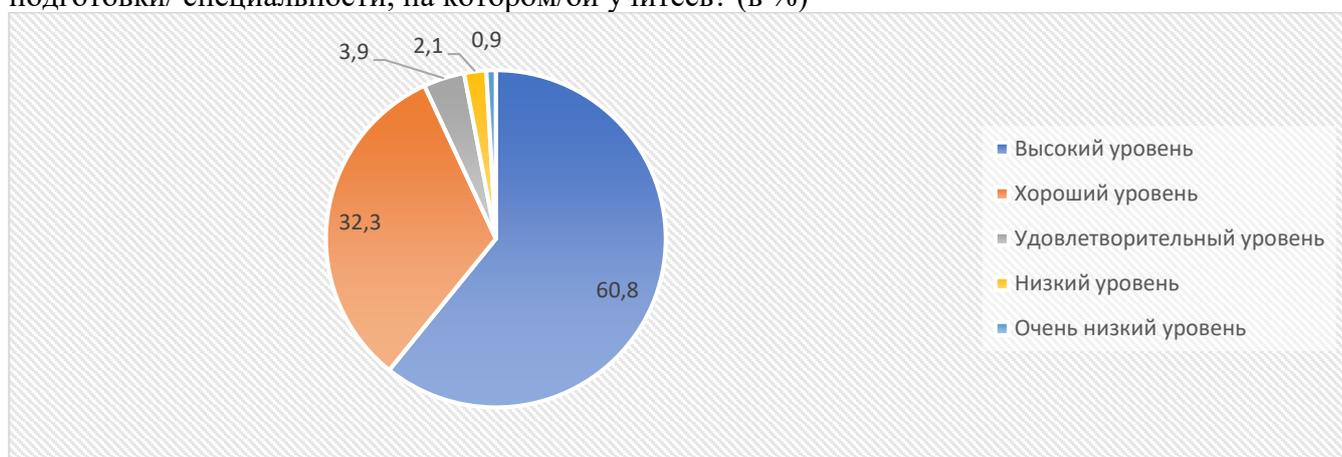


Вывод: в анкетировании приняли участие обучающиеся всех направлений подготовки/специальностей, реализуемых в Университете.

3. На каком курсе Вы учитесь? (в %)

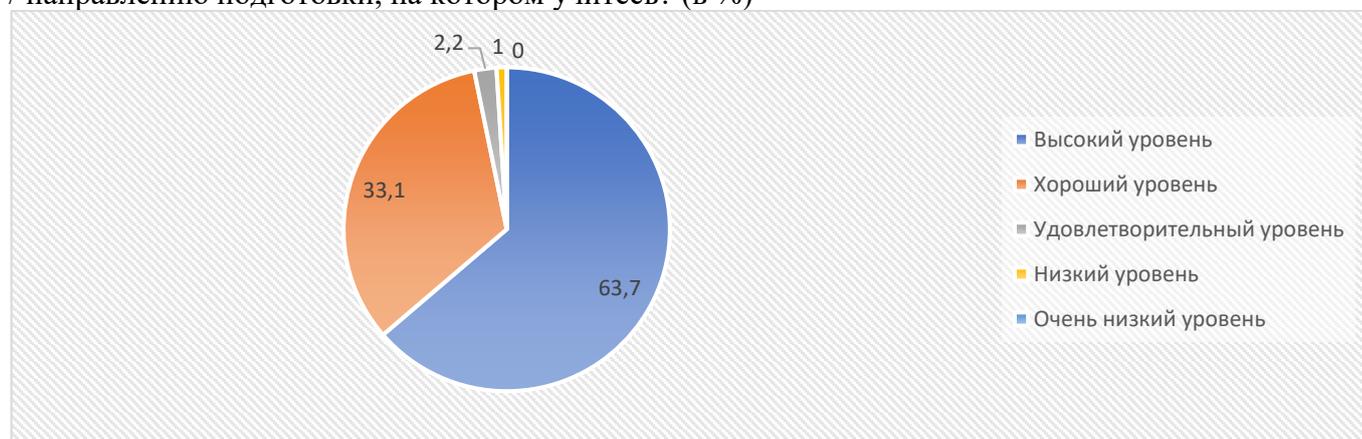


4. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь? (в %)



Большинство обучающихся отмечают высокий уровень теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учатся (60,8, %), хороший уровень – 32,30 %, 3,9 % обучающихся считают свой уровень практической подготовки – удовлетворительным, 2,1% - низким, 0,9 – очень низким.

5. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь? (в %)



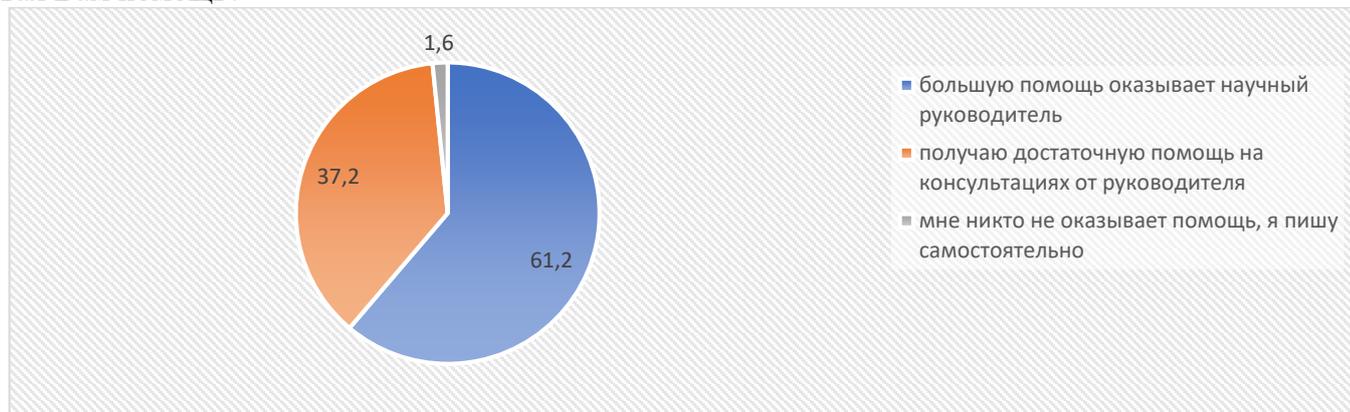
Большинство обучающихся отмечают высокий уровень практической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учатся (63,70 %), хороший уровень – 33,10 %, 2,2

% обучающихся считают свой уровень практической подготовки – удовлетворительным, 1% - низким.

6. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности? Высокий уровень -5, хороший -4, удовлетворительный – 3, низкий- 2, очень низкий -1.

Код, направление подготовки/специальности	Оценка по направлениям подготовки/специальностям
07.03.01 Архитектура	4,3
08.03.01 Строительство	4,2
09.03.02 Информационные системы и технологии	4,2
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,2
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,3
38.03.01 Экономика	4,6
38.03.02 Менеджмент	4,5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,4
40.03.01 Юриспруденция	4,4
45.03.02 Лингвистика	4,7
54.03.01 Дизайн	4,6
38.05.01 Экономическая безопасность	4,5
38.05.02 Таможенное дело	4,4
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность	4,5
38.04.02 Менеджмент	4,6
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,5
40.04.01 Юриспруденция	4,6
Средний бал по Университету	4,46

7. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?



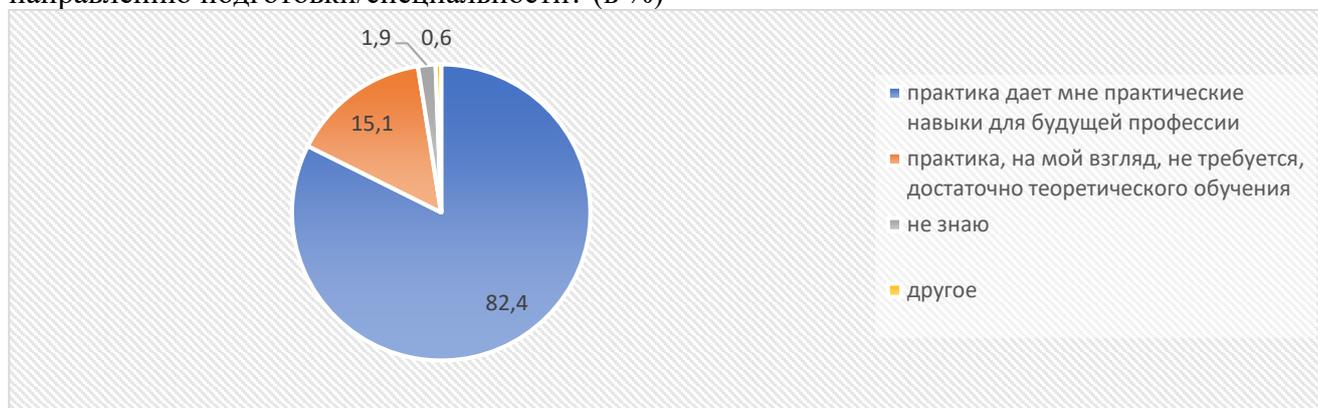
Вывод: более 90% студентов получают помощь со стороны преподавателей.

8. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?



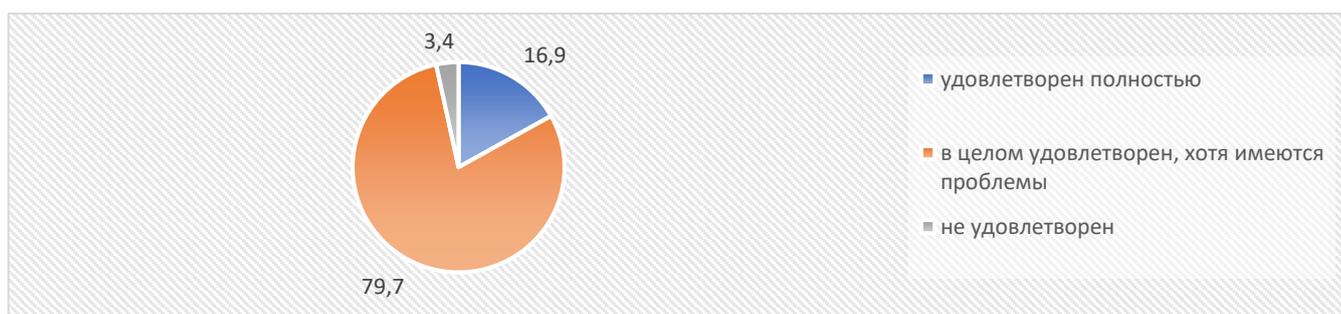
Вывод: более 55,6% студентов получают помощь со стороны руководителей практики от Университета и руководителей практики от Профильной организации, также 31,4 % отмечают, что получают помощь в подготовке отчетной документации по практике от руководителя практики от Университета и 11,9 % - от руководителя практики от Профильной организации.

9. Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности? (в %)



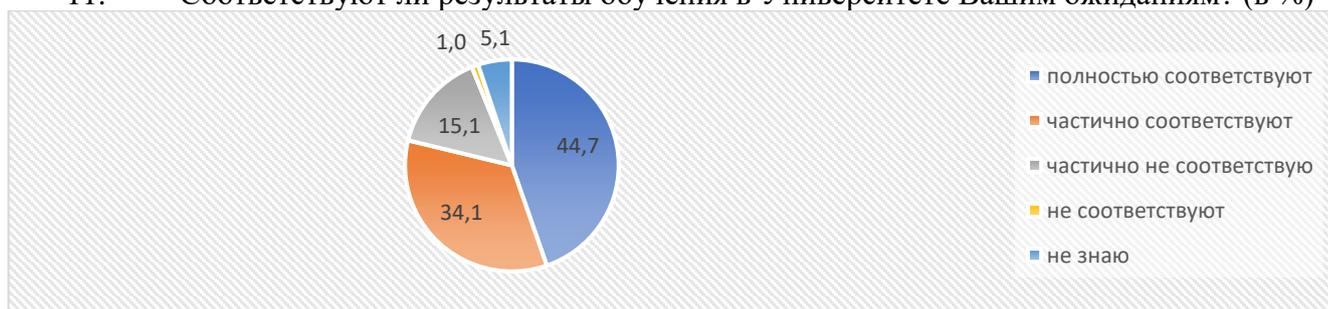
Вывод: больше 80 % студентов понимают значимость практики. Студенты, в своих комментариях, считают, что практика выполняет роль эффективного инструмента адаптации молодых специалистов к рынку труда, так как создает возможность развития дополнительных компетенций, в том числе в области поиска работы (например, молодые специалисты могут получить дополнительную информацию о компаниях, о профессиональных направлениях деятельности компаний, о требованиях компаний к молодым специалистам, о том, нужно ли дополнительно развиваться для того, чтобы соответствовать требованиям компании, сформировать целевые установки в области поиска работы). Кроме того, производственные практики можно рассматривать как один из каналов поиска работы студентами/выпускниками, так как компании могут сделать предложение о трудоустройстве по результатам работы практиканта.

10. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?



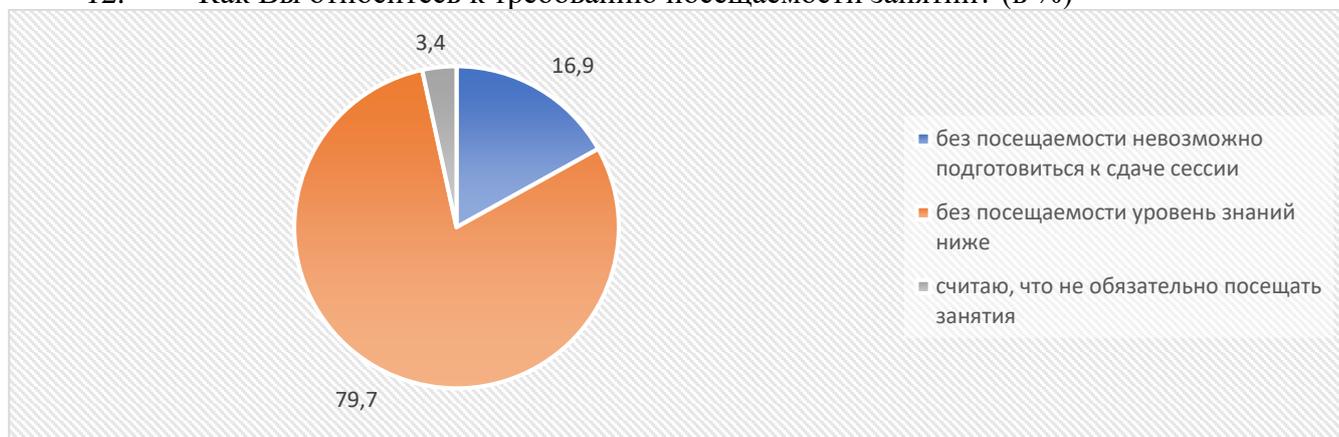
Вывод: 79,7% обучающихся удовлетворено качеством организации и условиями проведения практик, 16,6 % - в целом удовлетворены, хотя имеются проблемы, 3,4 % - не удовлетворены.

11. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям? (в %)



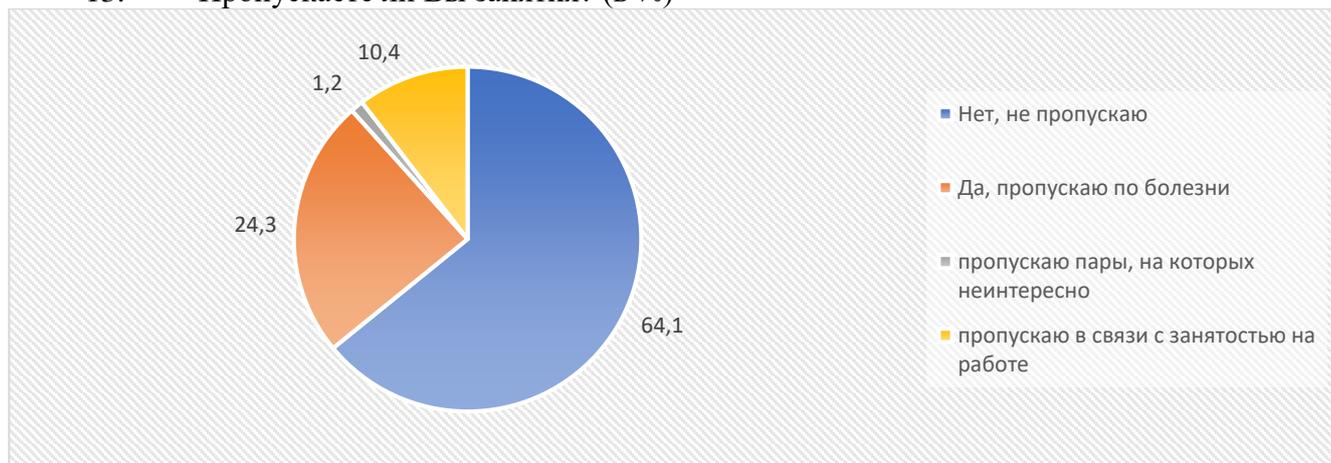
Вывод: 44,7 % обучающихся, принявших участие в анкетировании, считают, что результаты обучения в Университете полностью соответствуют их ожиданиям, 34,1 % считают, что результаты обучения в Университете частично соответствуют их ожиданиям, 15,1 % считают, что результаты обучения в Университете частично не соответствуют их ожиданиям, 5,1 % утверждают, что не соответствуют, и 1 % - не знают.

12. Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий? (в %)



Вывод: 16,9 % студентов считает, что без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии, есть студенты – 79,7 %, которые считают, что без посещаемости уровень знаний ниже, но 3,4 % считают, что не обязательно посещать занятия.

13. Пропускаете ли Вы занятия? (в %)



Вывод: Согласно проведенному анкетированию, факты нарушения графика учебного процесса в Университете не были зафиксированы большинством (64,1 %) студентов.

Согласно представленным данным 24,3 % студентов пропускают учебные занятия в связи с болезнью. Отсутствие интереса к учебной дисциплине становится причиной пропуска пар для 1,2 % студентов, а 10,4 % студентов, совмещающая учебную и трудовую деятельность, вынуждены пропускать пары в связи с занятостью на работе.

Нарушение графика учебного процесса дезорганизует студентов и тем самым выступает большим препятствием на пути к успешному усвоению учебных дисциплин.

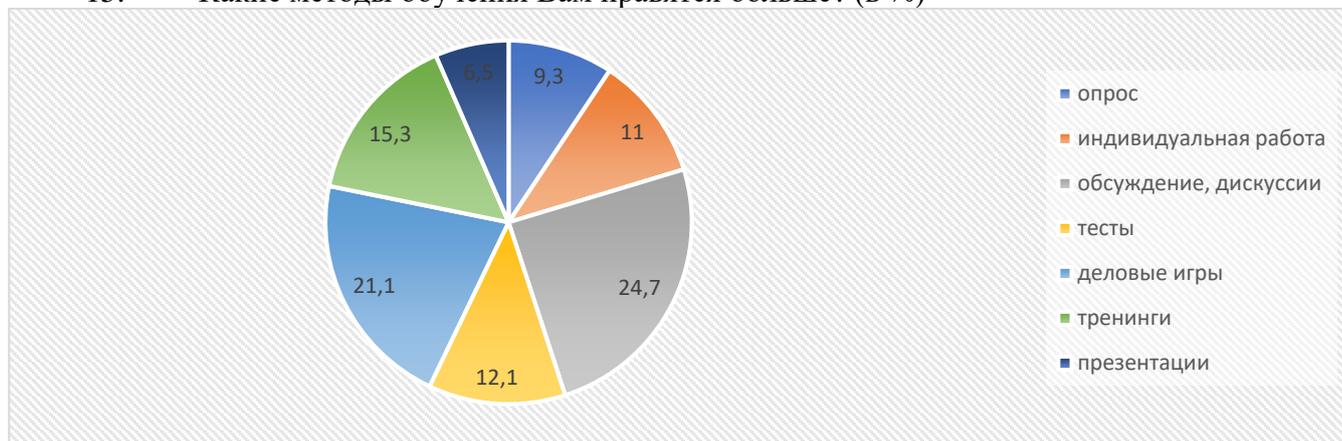
14. Дайте оценку организации контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение) (в %)



Вывод: Согласно проведенному анкетированию, обучающиеся отмечают, что контактная работа с преподавателем организована хорошо (60,8 %).

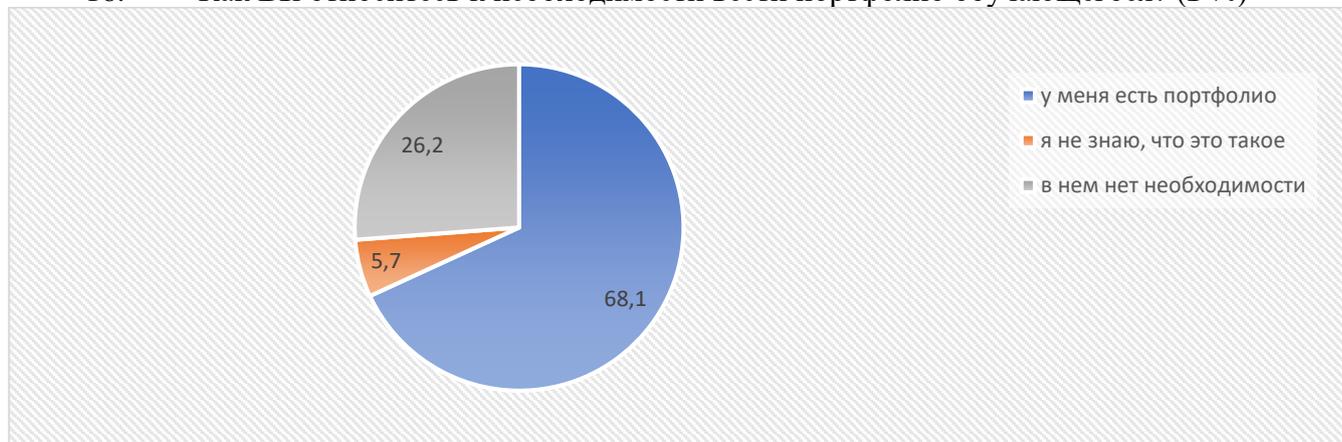
Согласно представленным данным 32,3 % студентов считают, что объем контактной работы слишком большой, 3,9 % высказали, то объем контактной работы недостаточный. 2,1 % не выполняют самостоятельную работу и 0,9 % не понимают разницы между контактной и самостоятельной работой.

#### 15. Какие методы обучения Вам нравятся больше? (в %)



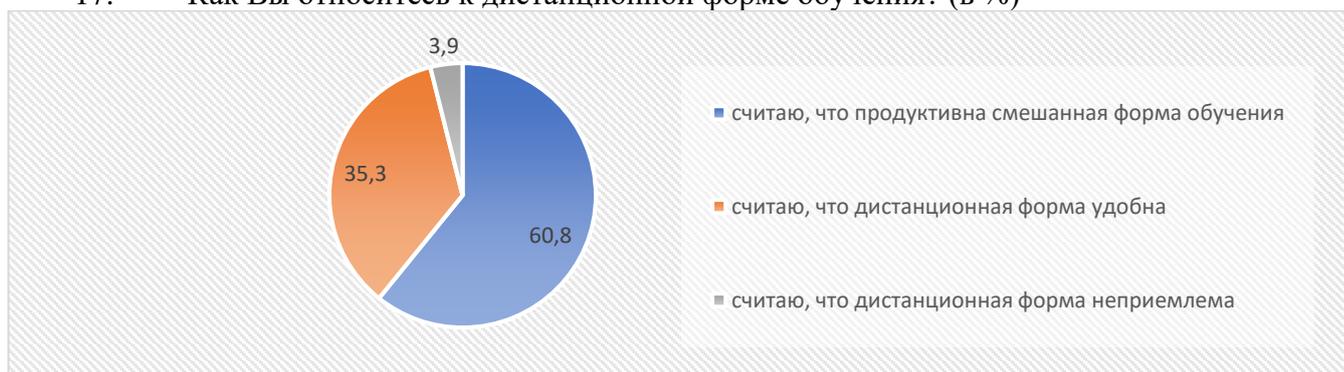
Вывод: большинство обучающихся предпочитают (24,7 %) предпочитают обсуждения и дискуссии во время учебного процесса, 21,1 % выбирают деловые игры на занятиях, 15,3 – тренинги, 12,1 % обучающихся нравится проходить тестирование, 9,3 % любят участвовать в опросах во время аудиторной работы. Можно сделать вывод, что обучающиеся предпочитают активное участие в учебном процессе.

#### 16. Как Вы относитесь к необходимости вести портфолио обучающегося? (в %)



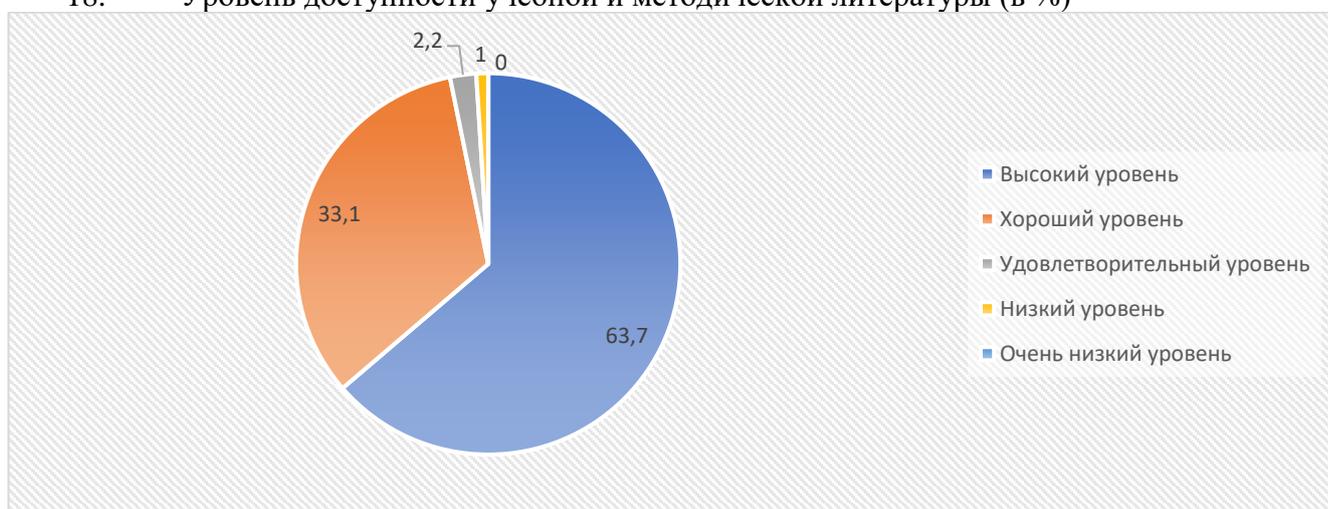
Вывод: большое количество студентов (68,1 %) понимают значимость портфолио, следовательно, работа по созданию портфолио студентов ведется на уровне. Однако, 26,2 % обучающихся считают, что в нем нет необходимости и 5,7 % не знают, что это такое.

17. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения? (в %)



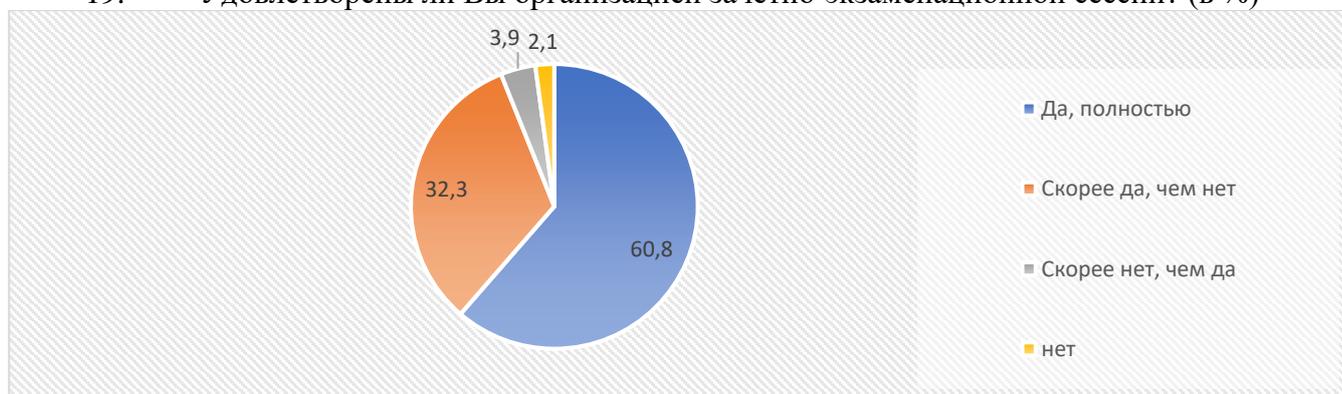
Вывод: большинство обучающихся (60,8 %) считают, что смешанная форма обучения продуктивна и удобна в современном образовании, 35,3% считают дистанционную форму очень удобной, так как студенты хотят совмещать работу и учебу и 3,9 % считают данную форму обучения не приемлемой.

18. Уровень доступности учебной и методической литературы (в %)



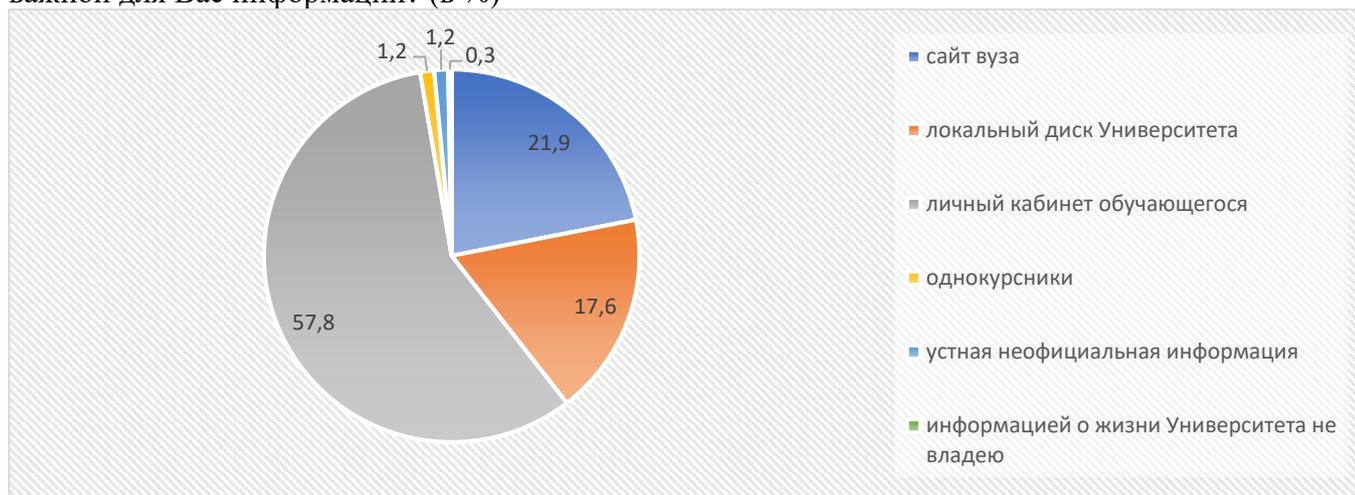
Вывод: Большинство обучающихся (63,7 %) отмечают высокий уровень доступности учебной и методической литературы по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учатся, хороший уровень – 33,10 %, 2,2 % обучающихся считают уровень удовлетворительным, 1% - низким.

19. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии? (в %)



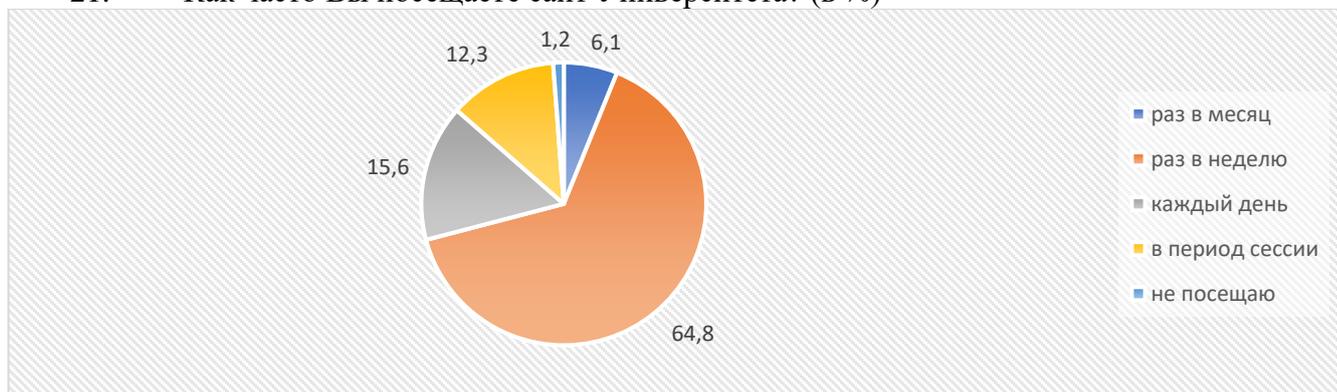
Вывод: Большинство полностью удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учатся (60,80 %), скорее удовлетворены, чем нет – 32,30 %, 3,9 % - ответили «скорее нет, чем да», и 2,1 % - не удовлетворены.

20. Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета и другой важной для Вас информации? (в %)



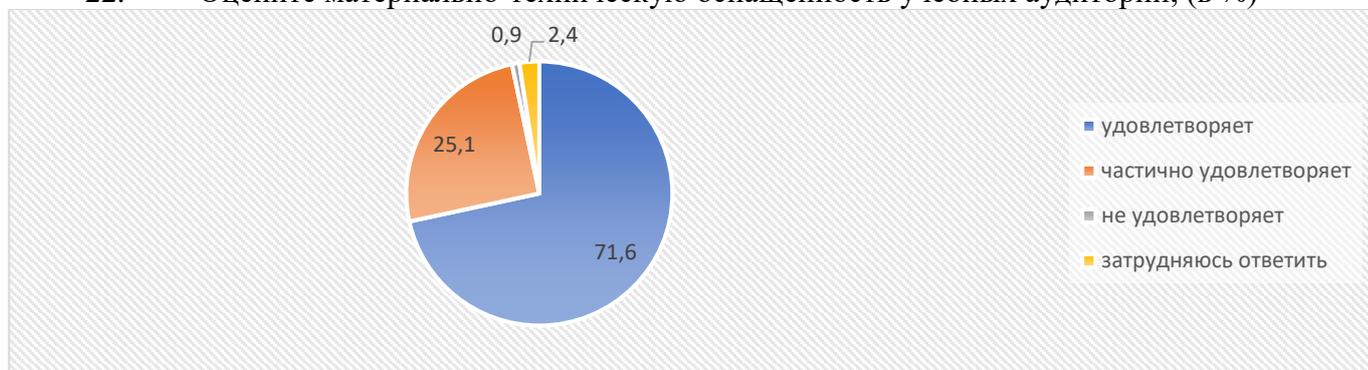
Вывод: большинство студентов (57,8%) получают всю важную для себя информацию через личный кабинет обучающегося (ЛКО), 21,9 % студентов получают официальную информацию через сайт вуза, 17,6 % пользуются локальной сетью Университета и, следовательно, остальная часть пользуется неофициальной информацией или им неинтересна жизнь вуза.

21. Как часто Вы посещаете сайт Университета? (в %)



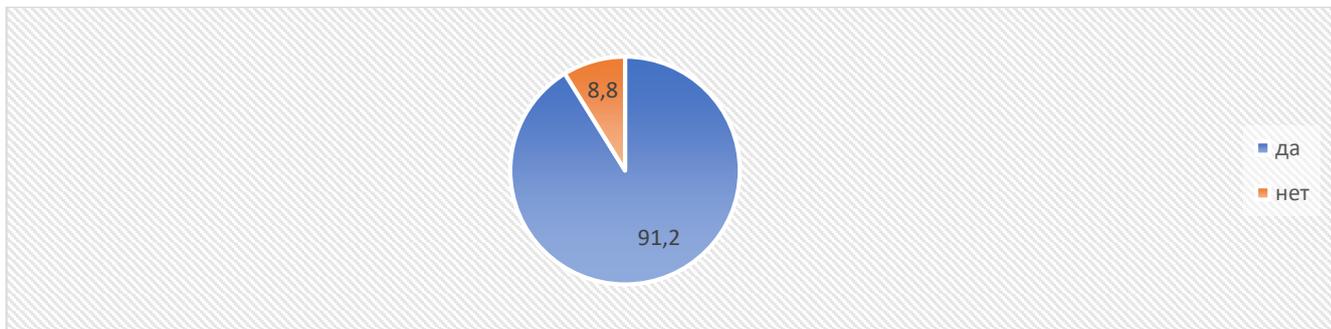
Вывод: 15,6 % обучающихся обращаются за информацией на сайт Университета каждый день, 64,8% студентов минимум один раз в неделю пользуются официальным сайтом Университета, 12,3 % заходят на сайт только во время сессии, 6,1 % - раз в месяц и только 1,2 % обучающихся не заходят на сайт.

22. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий, (в %)



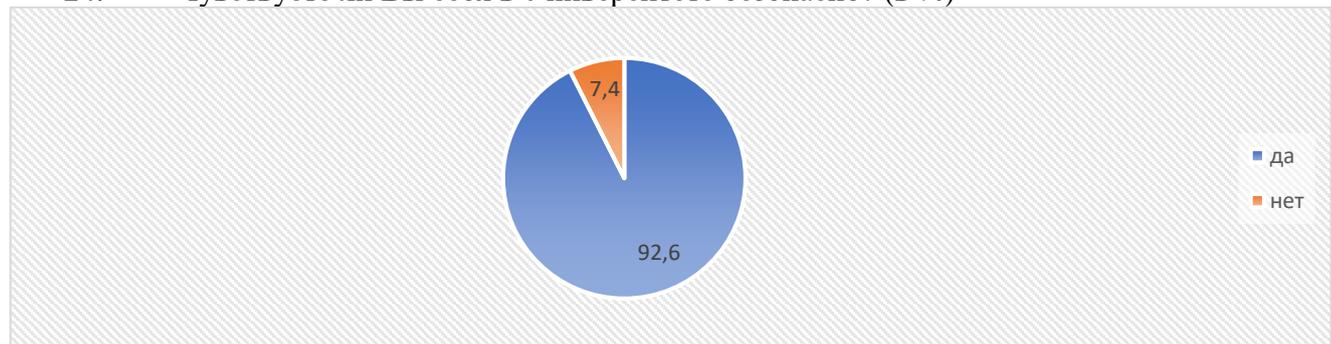
Вывод: 71,6% обучающихся удовлетворены материально технической базой учебного процесса в Университете, 25,1 % частично удовлетворены, 2,4 % затрудняются ответить, 0,9 % - не удовлетворены.

23. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий? (в %)



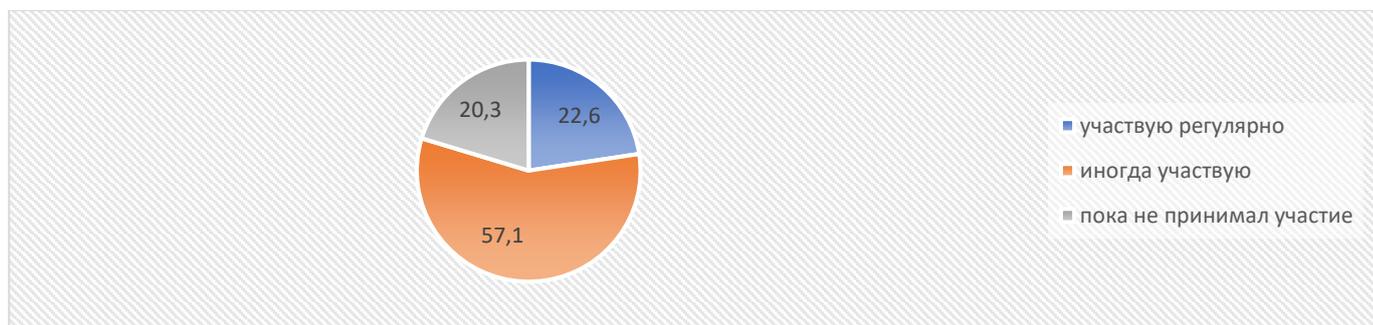
Вывод: 91,2% обучающихся удовлетворено санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, 8,8 –нет.

24. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно? (в %)



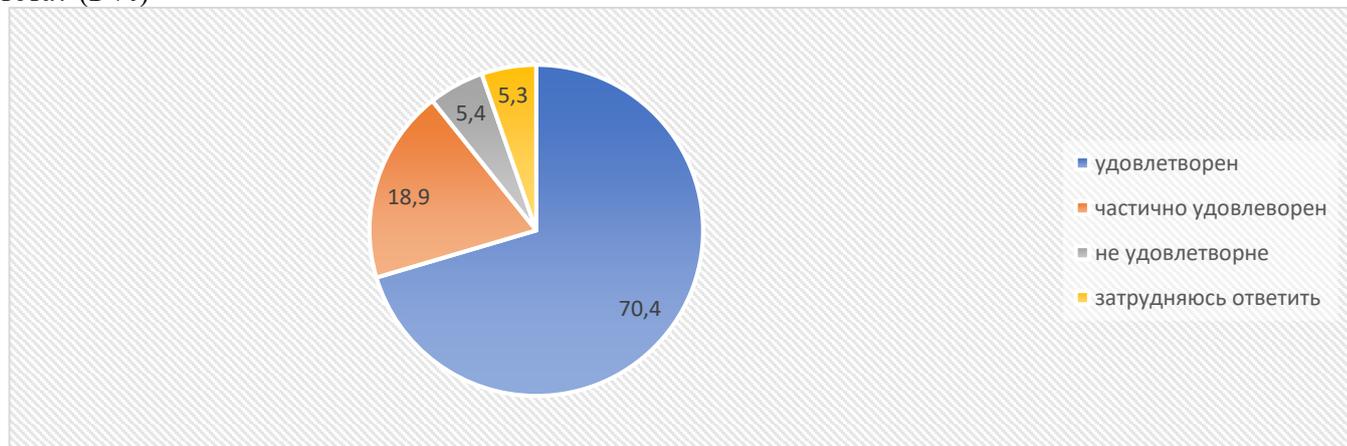
Вывод: 92,6 % обучающихся чувствуют себя в Университете безопасно и 7,4 % - нет.

25. Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом? (в %)



Вывод: 22,6 % обучающихся регулярно принимают участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом, 57,1 % обучающихся ответили «иногда участвую» и 20,3% пока не принимали участие.

26. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета? (в %)



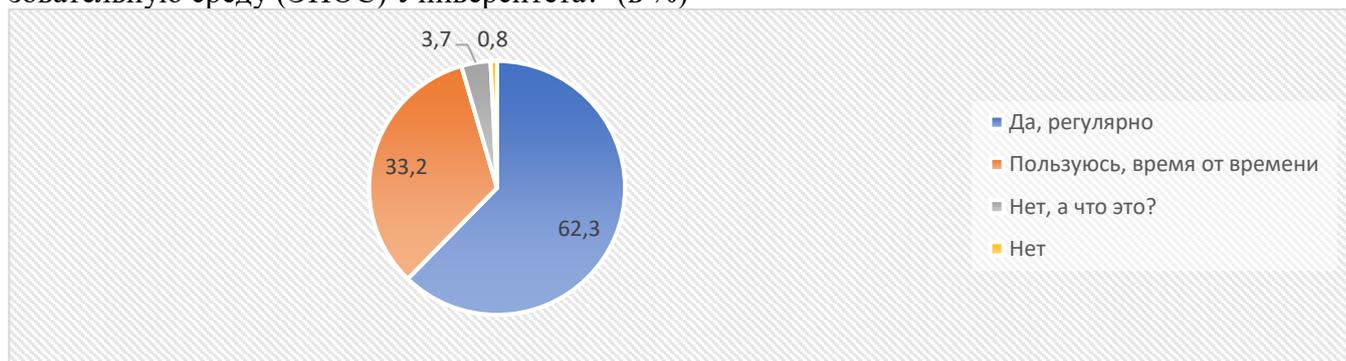
Вывод: 70,4% опрошенных обучающихся удовлетворено работой сотрудников учебного управления Университета, 18,9 % частично удовлетворено, 5,4 % - не удовлетворено, 5,3 % студентов затруднились ответить на этот вопрос.

27. Вопросы 27-35, 37 Удовлетворенность материальной базой (средний бал)

	Наличие необходимой, учебной и научной литературы в библиотеке	Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	Наличие учебного и научного оборудования	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	Наличие спортивного оборудования	Наличие электронных учебно-методических комплексов на сайте университета	Вопрос 37 Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета
07.03.01	4,3	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,6
08.03.01	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,3
09.03.02	4,2	4,7	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5
13.03.02	4,5	4,2	4,1	4,5	4,6	4,1	4,4
21.03.02	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3	4,5	4,5
23.03.01	4,3	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3
38.03.01	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,2
38.03.02	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,3
38.03.04	4,4	4,6	4,7	4,4	4,6	4,7	4,1
40.03.01	4,4	4,3	4,2	4,4	4,3	4,2	4,3
45.03.02	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7
54.03.01	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5
38.05.01	4,5	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7	4,4
38.05.02	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3
40.05.04	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6
38.04.02	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5
38.04.04	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,5
40.04.01	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6
<i>Средний бал по Университету</i>	4,46	4,49	4,49	4,46	4,49	4,49	4,42

Вывод: Не вполне достаточно необходимой учебной и научной литературы в библиотеке студентам 08.03.02 Строительство и 09.03.02 Информационные системы и технологии - (4,2 балла). Что касается наличия компьютеров, используемых в учебном процессе, то наибольшее количество частично удовлетворенных этим критерием студентов обучается на всех направлениях подготовки/специальностях 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (4,2) и 08.03.01 Строительство, 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 40.03.01 Юриспруденция (4,3). Наличием учебного и научного оборудования недостаточно удовлетворены студенты студентам 08.03.02 Строительство и 09.03.02 Информационные системы и технологии, 40.03.01 Юриспруденция - (4,2 балла). В увеличении количества лабораторий и специализированных аудиторий заинтересованы студенты 08.03.02 Строительство и 09.03.02 Информационные системы и технологии. В увеличении спортивного оборудования заинтересованы студенты 08.03.02 Строительство, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 40.03.01 Юриспруденция – (4,3 балла). Электронных учебно-методических комплексов на сайте университета вполне достаточно обучающимся по всем направлениям подготовки/специальностям. Характерным явлением стало существенное увеличение студентов, которые затруднились с ответом по данному вопросу. Количество неудовлетворенных студентов увеличилось только по показателю «наличие учебного и научного оборудования» на 0,62 %. По всем остальным критериям отмечается положительная динамика удовлетворенности. Особенно удовлетворены студенты наличием необходимой учебной и научной литературы в библиотеке (44,69 %)

36 Вы используете в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета? (в %)

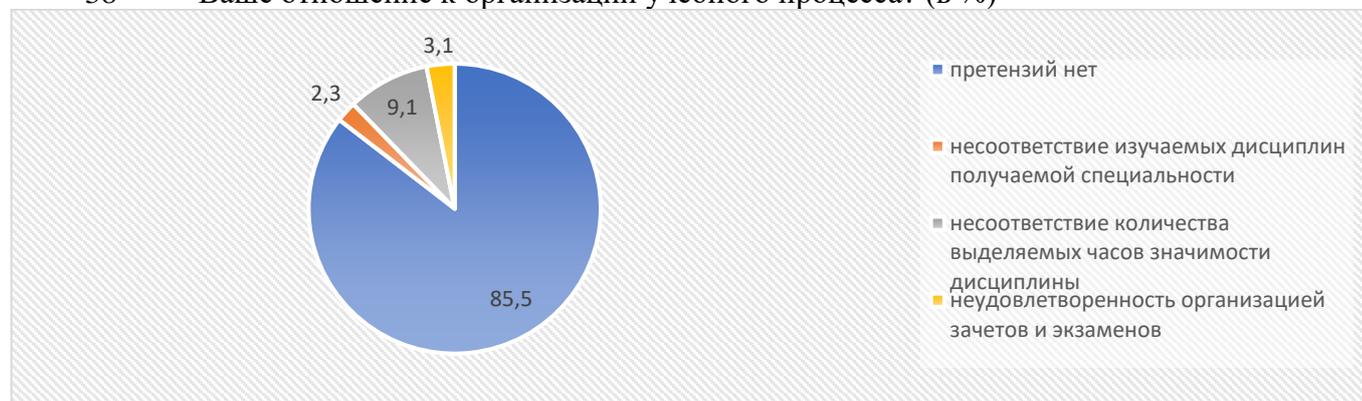


Вывод: 62,3 % обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета, 33,2 % обучающихся ответили, что время от времени пользуются ЭИОС Университета, 3,7 % не знают, что это такое.

37 Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?

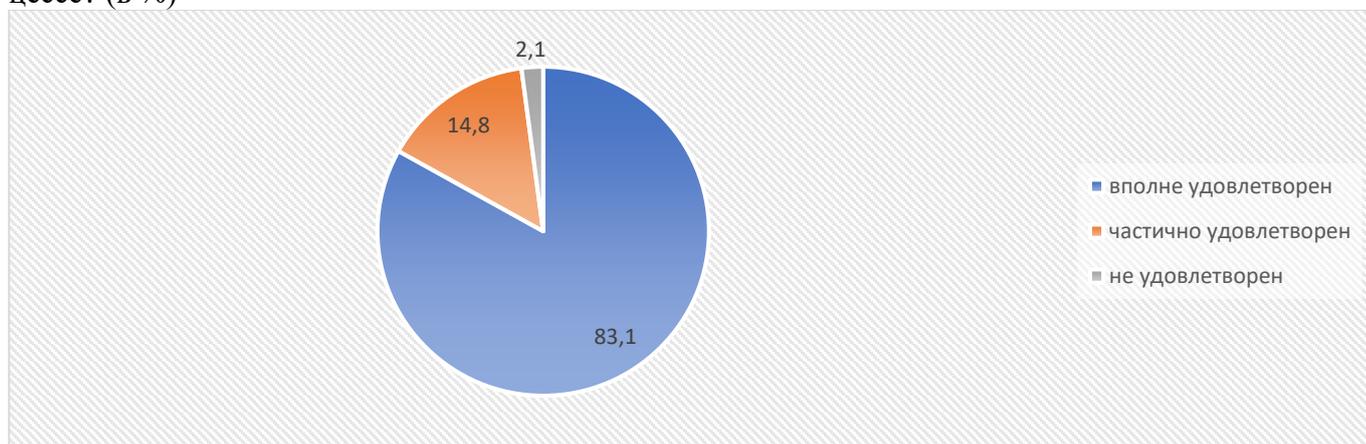
См. таблицу

38 Ваше отношение к организации учебного процесса? (в %)



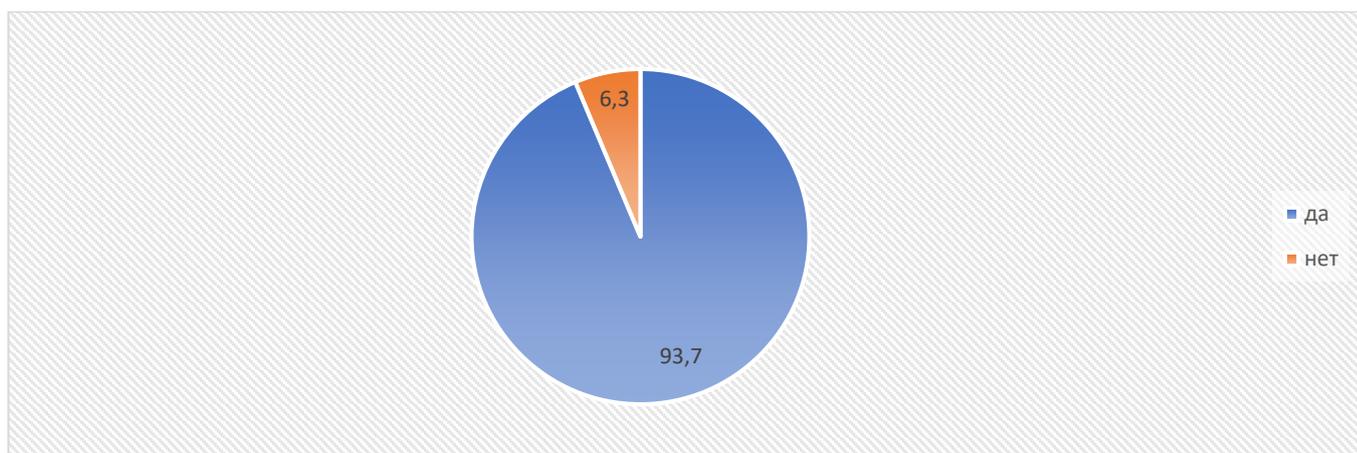
Вывод: Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Большинство обучающихся (85,5 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Университете. 9,1 % обучающихся отмечает несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины, 3,1 % не удовлетворены организацией экзаменов и зачетов и 2,3 % отмечают несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности.

39 Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе? (в %)



Вывод: 83,1% обучающихся вполне удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе, 14,8 % частично удовлетворены, 2,1 % не удовлетворены.

40 Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в Университете?



Вывод: Большинство (93,7%) обучающихся удовлетворено преподаванием дисциплин в Университете и только 6,3 % отмечают не удовлетворенность преподаванием дисциплин.

41 Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов:

	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	<i>Средний бал по направлению/специальности</i>
07.03.01	4,6	4,5	4,6	4,2	4,1	4,4	4,7	4,9	4,9	4,7	4,3	4,54
08.03.01	4,5	4,4	4,5	4,3	4,3	4,6	4,5	4,8	4,9	4,8	4,2	4,53
09.03.02	4,4	4,6	4,7	4,1	4,5	4,7	4,7	5,0	4,9	4,7	4,5	4,61
13.03.02	4,5	4,5	4,7	4,4	4,6	4,8	4,7	4,9	4,9	4,8	4,5	4,66
21.03.02	4,4	4,4	4,5	4,3	4,5	4,4	4,6	4,8	4,8	4,8	4,4	4,54
23.03.01	4,3	4,5	4,4	4,3	4,4	4,6	4,4	4,8	4,9	5,0	4,3	4,53
38.03.01	4,2	4,3	4,2	4,5	4,6	4,3	4,2	4,9	4,8	4,9	4,2	4,46
38.03.02	4,5	4,2	4,1	4,4	4,1	4,2	4,2	4,8	4,9	4,7	4,5	4,42
38.03.04	4,7	4,8	4,7	4,7	4,9	4,8	4,7	4,8	4,8	5,0	4,7	4,77
40.03.01	4,3	5,0	4,4	4,6	4,5	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7	4,4	4,59
45.03.02	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	4,8	4,9	4,8	4,3	4,45
54.03.01	4,4	4,3	4,5	4,5	4,6	4,4	4,3	4,9	4,9	4,8	4,4	4,55
38.05.01	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,4	4,8	4,7	4,8	5,0	4,5	4,65
38.05.02	4,4	4,3	5,0	4,3	4,3	4,4	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	4,45
40.05.04	4,5	4,7	4,5	4,6	4,5	5,0	4,4	4,9	4,8	4,9	4,7	4,65
38.04.02	4,6	4,6	4,7	4,5	4,5	4,6	4,5	4,8	4,9	4,9	4,6	4,65
38.04.04	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,9	4,9	4,9	4,6	4,66
40.04.01	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,5	4,4	4,8	4,8	4,9	4,5	4,64
<i>Средний бал по Университету</i>	4,46	4,49	4,49	4,42	4,48	4,52	4,51	4,83	4,86	4,82	4,44	4,58

Вывод: обучающиеся всех направлений подготовки оценили деятельность преподавателя/лей от 4,1 до 5 баллов, что говорить о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

## 2.2 Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№ п\п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		Средний бал
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	4,5	4,3	4,6	4,4	4,4	4,5	4,3	4,7	4,6	4,4	4,3	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,50
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3	4,5	4,2	4,5	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2	4,5	4,33
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,1	4,4	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,6	4,5	4,7	4,8	4,2	4,3	4,7	4,43
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8	4,7	4,9	4,6	4,5	4,3	4,4	4,3	4,8	4,7	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,54
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,51
6	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,34
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,42
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,69

№ п\п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний бал
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,2	4,7	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,52
10	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,5	4,28
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,5	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8	4,59
12	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,49
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,49
14	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,6	4,54
15	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программе?	4,2	4,3	4,5	4,6	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5	4,6	4,43
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и каче-	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,7	4,8	4,9	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,74

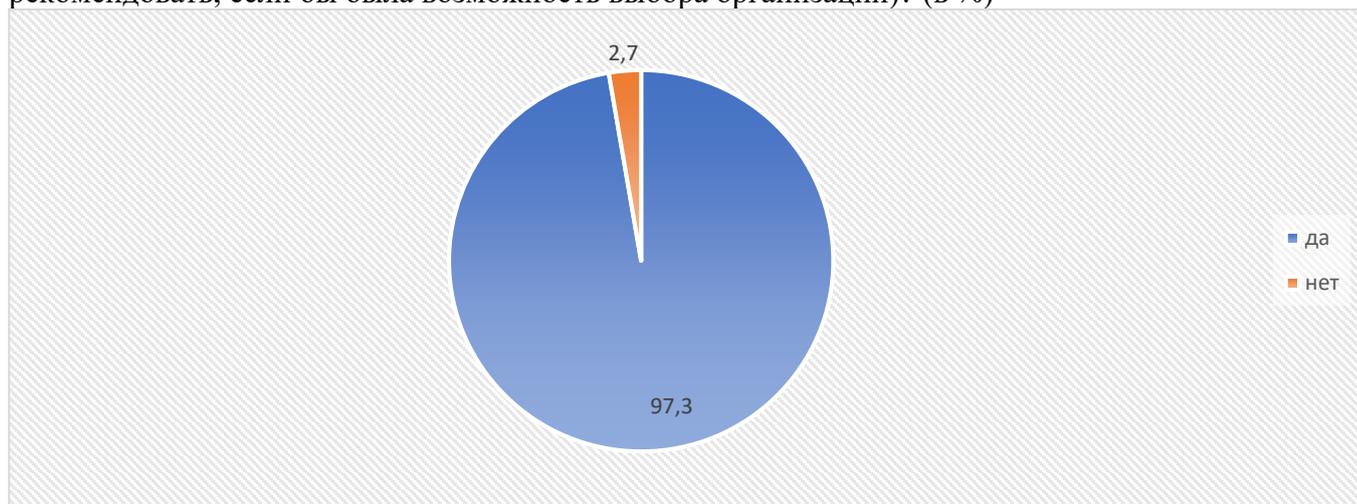
№ п\п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		Средний бал
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	
	ства учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?																			
17	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,8	4,63
18	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,1	4,3	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5	4,34
19	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,51
20	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,51
21	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,51
22	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,58

№ п\п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний бал
	Университета на общественном транспорте, наличие парковки)																			
23	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,81
24	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,79

№ п\п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		Средний бал	
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01		
	для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому																				
25	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,74
26	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,67
27	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,8	4,69
	Средний бал по Университету	4,47	4,52	4,55	4,57	4,53	4,49	4,54	4,50	4,55	4,57	4,52	4,51	4,54	4,57	4,60	4,54	4,54	4,65	4,54	

Вывод: обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании (73,66% от общего числа обучающихся) в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающихся.

42 Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (в %)



Вывод: большинство обучающихся всех направлений подготовки готовы рекомендовать родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам.