

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 20 от «28» января 2025 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «28» января 2025 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ» НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
09.04.01 «ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	6
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	8
Заключение.....	14

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2024 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

В декабре 2024 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были изучены ответы работодателей на вопросы анкеты.

По результатам анализа ответов:

- 100 % работодателей отметили высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации
- 100% работодателей оценили уровень теоретической подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета на 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);

- 100% работодателей оценили уровень практических умений и навыков выпускников Южно-Уральского технологического университета на 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);
- 100% работодателей высоко оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и организаций при проведении практики студентов;
- 100% опрошенных работодателей отметили, что намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета.

Работодатели выделяют следующие качества (3), которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве:

- умение работать в команде;
- Обучаемость;
- Знание IT-технологий.

Кроме этого представители работодателей высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении Университета. По мнению работодателей, наиболее актуальными формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- производственная практика студентов на базе организации-работодателя;
- участие сотрудников организации-работодателя в образовательном процессе
- практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)
- целевая подготовка специалистов для предприятия;
- трудоустройство студентов на предприятие.

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

2 ответа

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	1 50%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	1 50%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	0
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0

Рисунок 1– Оценка продуктивных форм взаимодействия университет – компания-работодатель

Таким образом можно сделать вывод, что компании-работодатели готовы сотрудничать с университетом по нескольким различным направлениям, т.е. все из опрошенных готовы сотрудничать с университетом хотя бы по одной из форм взаимодействия.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника представителями организаций-работодателей не было ничего предложено.

В целом по образовательной программе «Промышленный интернет вещей» направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника» на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100% респондентов ответили положительно. По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены и заинтересованы во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития,

входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника. В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Техника и технологии	09.04.01 Информатика и вычислительная техника	5	5	5	5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» – 100 % респондентов ответили «Постоянно»;

14. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

5 ответов

Постоянно	5 100%
Редко	0
Не использую	0

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и иницируемых Университетом?» - 100% респондентов ответили «Вполне удовлетворён»;

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и иницируемых Университетом?

5 ответов

вполне удовлетворен	5	100%
частично удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»:

- ежегодно – 80%;
- более 2-х раз в году – 20%.

19. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

5 ответов

Ежегодно	4	80%
Более 2-х раз в году	1	20%
Раз в 3 года	0	
Не прохожу	0	

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 5 баллов; «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 5 баллов; «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 5 баллов

26. Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале:

15 ответов

качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;

5	5	100%
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 5,0 балла; «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 5,0 баллов ; «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 5 баллов.

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Промышленный интернет вещей» по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника научно-педагогические работники оценили на 10 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 10 баллов, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 80% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 90% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника» (программа бакалавриата)

В течение 2024 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования

явились обучающиеся 1 курса заочной формы обучения. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	09.04.01	Информатика и вычислительная техника	6	0	4	66%

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	5	5	5	5	5	5	5

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

4 ответа

полностью соответствует	4 100%
частично соответствует	0
не соответствует	0

2. Считаете ли Вы. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

4 ответа

Да, я существенно развил данные навыки	4 100%
Нет, данные навыки я не развил	0

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

4 ответа

высокий уровень	3 75%
хороший уровень	1 25%
удовлетворительный уровень	0
низкий уровень	0
очень низкий уровень	0

4. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?

4 ответа

Да, считаю	4 100%
Нет, не считаю	0

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

4 ответа

Да, считаю	4 100%
Нет, не считаю	0

6. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?

4 ответа

Удовлетворен	4 100%
Частично удовлетворен	0
Не удовлетворен	0

7. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?

4 ответа

Удовлетворен	4 100%
Частично удовлетворен	0
Не удовлетворен	0

8. Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?

4 ответа

расписание публикуется своевременно	4 100%
расписание публикуется не своевременно	0

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

4 ответа

высокий уровень	4 100%
хороший уровень	0
удовлетворительный уровень	0
низкий уровень	0
очень низкий уровень	0

10. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

4 ответа

большую помощь оказывает научный руководитель	4 100%
получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	0
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссии, интересные обсуждения	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Обучающиеся направления подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника» оценили деятельность преподавателей 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью и полнотой доступности информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	5	5	5	5	5	5	5	5	5

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

4 ответа

полностью соответствуют

4 100%

частично соответствуют

0

не соответствуют

0

17. Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

4 ответа

контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	4	100%
объем контактной работы слишком большой	0	
объем самостоятельной работы недостаточный	0	
я все равно не выполняю самостоятельную работу	0	
я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0	

18. Какие методы обучения Вам нравятся больше?

16 ответов

индивидуальная работа	4	25%
презентации	4	25%
тренинги	3	18.8%
деловые игры	2	12.5%
опрос	1	6.3%
обсуждение, дискуссии	1	6.3%
тесты	1	6.3%

19. Есть ли у Вас портфолио студента?

4 ответа

у меня есть портфолио	3	75%
я не знаю, что это такое	1	25%
в нем нет необходимости	0	

20. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

4 ответа

считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	4	100%
считаю, что дистанционная форма удобна	0	
считаю, что дистанционная форма неприемлема	0	

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

4 ответа

Да, полностью	4	100%
Скорее да, чем нет	0	
Скорее нет, чем да	0	
Нет	0	

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 09.04.01 Информационные системы технологии, участвующих в анкетировании

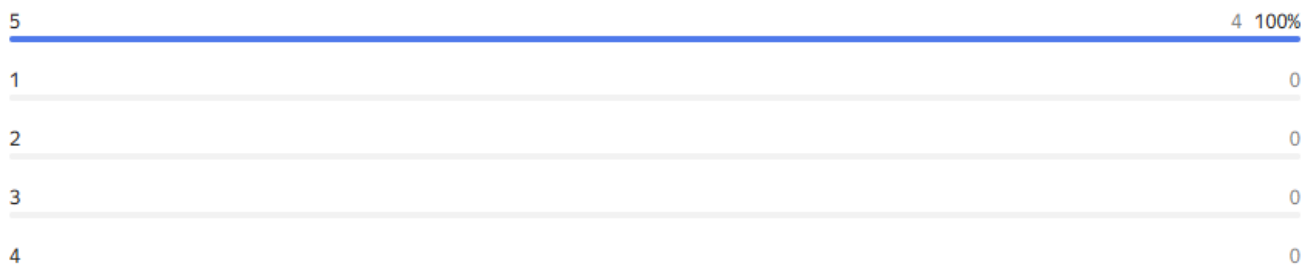
Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	5	5	5	100 %

Опрос показал, что в 2024 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 100%

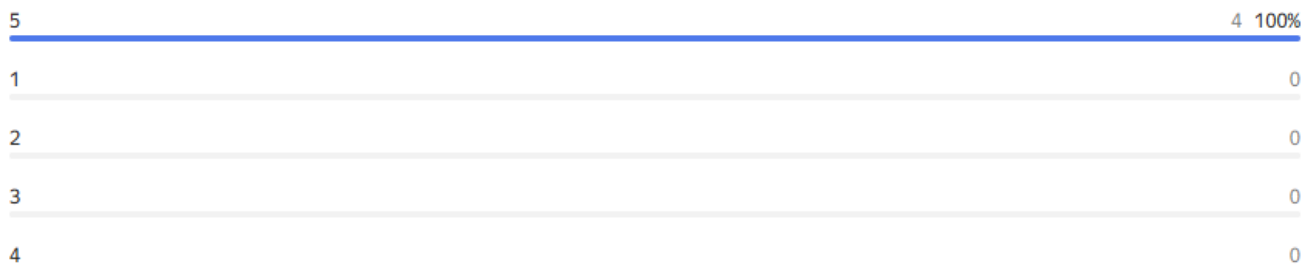
30. Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:

16 ответов

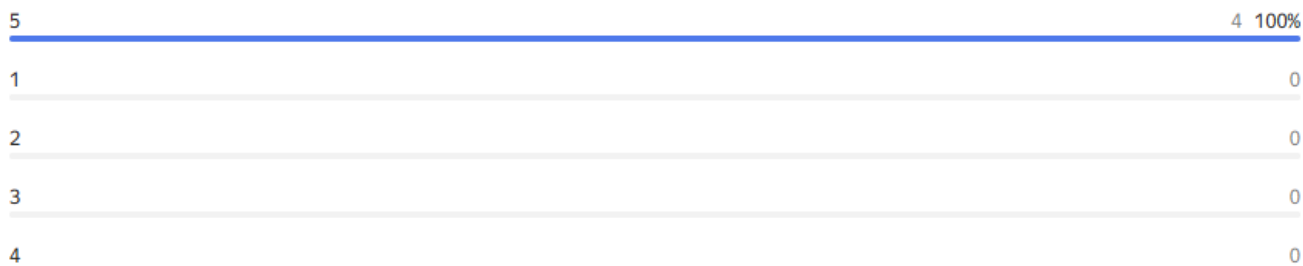
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?



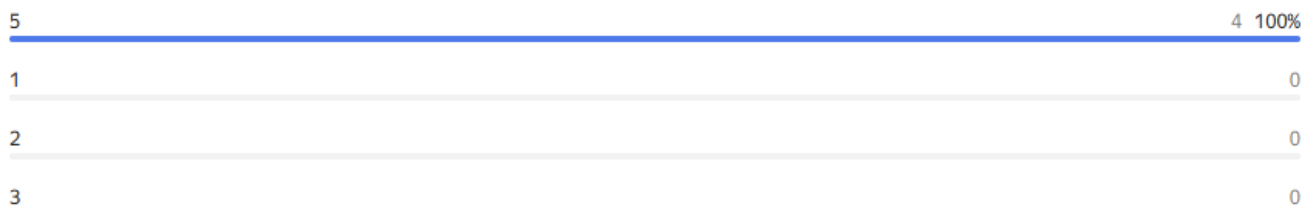
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?



Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 09.04.01, профиль «Промышленный интернет вещей», включая работодателей и научно-педагогических работников, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока. Можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Научно-педагогические работники удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Можно сделать вывод, что качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.