

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Молодчик А.В.

(приказ № 20 от «28» января 2025 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 6 от «28» января 2025 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«РЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2024 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

1. По каким из ниже перечисленных направлений Вы Сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты).

12 ответов

Не сотрудничали, но планируем	5	41.7%
Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	2	16.7%
Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	1	8.3%
Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	1	8.3%
Сотрудничали в области проектной деятельности	1	8.3%
Участие в государственной итоговой аттестации	1	8.3%
Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	1	8.3%
Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	0	
Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0	

Сотрудничество в области привлечения выпускников на работу также составило 8.3%, что говорит о заинтересованности в трудоустройстве выпускников. 8.3% респондентов отметили сотрудничество в области проектной деятельности, что может свидетельствовать о совместных инициативах и проектах. Участие в государственной итоговой аттестации также составило 8.3%, что подчеркивает важность этого аспекта в образовательном процессе. Актуализация образовательных программ: Сотрудничество с кафедрами в области актуализации образовательных программ было отмечено 8.3% респондентов, с акцентом на рецензирование и экспертизу материалов. Практики и стажировки: Не было зафиксировано сотрудничества в области проведения практик и стажировок, что может указывать на возможность для улучшения в этой сфере.

Научно-исследовательская деятельность: Также не было зарегистрировано сотрудничества в области научно-исследовательской деятельности, что может быть областью для дальнейшего развития.

Таким образом, данные показывают разнообразие форм сотрудничества с университетом, а также наличие значительного потенциала для будущих взаимодействий.

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

38 ответов

Трудоустройство студентов и выпускников	6	15.8%
Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, декадах кафедр Университета	5	13.2%
Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	5	13.2%
Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	4	10.5%
Совместное проведение/участие в Днях карьеры	4	10.5%
Совместное проведение/участие в мероприятиях	3	7.9%
Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	3	7.9%
Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	2	5.3%
Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, с семинаров и т.п.	2	5.3%
Повышение квалификации представителей работодателей в университете	2	5.3%
Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	1	2.6%
Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	1	2.6%

В результате проведенного опроса о взаимодействии вузов и компаний-работодателей были выделены несколько наиболее продуктивных форм сотрудничества. Наиболее распространённой формой является трудоустройство студентов и выпускников, что стало указывать на 15.8% респондентов. Совместные мероприятия, такие как Дни профессий и специализированные декады, нашли поддержку у 13.2% опрошенных, наряду с организацией стажировок и участием в ярмарках вакансий, которые получили 10.5% и 10.5% соответственно.

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

18 ответов

Уровень теоретической подготовки

10	4	44.4%
9	3	33.3%
8	2	22.2%

Общий уровень подготовки выпускников был оценён достаточно высоко, с 44.4% респондентов, отметивших уровень теоретической подготовки на уровне 10 из 10. Практические умения студентов также получили положительные отзывы, однако распределение оценок показало большее разнообразие: 44.4% респондентов оценили уровень практических навыков на 8 из 10.

Уровень практических умений и навыков

8	4	44.4%
10	3	33.3%
7	1	11.1%
9	1	11.1%

Что касается содержания образовательного процесса и качества производственных практик, 88.8% респондентов охарактеризовали уровень подготовки студентов на практике как высокий или

хороший. Таким образом, наблюдается положительная динамика в подготовке студентов, однако остаётся необходимость дальнейшего анализа для выявления областей улучшения.

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	3	37.5%
хороший уровень	3	37.5%
средний уровень	1	12.5%
затрудняюсь ответить	1	12.5%

Уровень взаимодействия сотрудников университета и организации при проведении практики:

- 37.5% респондентов отметили высокий уровень взаимодействия.
- 37.5% также оценили ситуацию как хорошую.
- 12.5% респондентов указали на средний уровень взаимодействия, а 12.5% затруднились с ответом.

Таким образом, результаты опроса подчеркивают высокий и хороший уровень как профессиональной подготовки студентов, так и уровня взаимодействия между вузом и организацией, что в целом способствует успешной практике и интеграции студентов в профессиональную.

На основе представленных данных можно сделать следующие выводы о профессиональной подготовке студентов и уровне взаимодействия между университетом и организацией.

6. Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?

26 ответов

Коммуникабельность	5	19.2%
Умение работать в команде	4	15.4%
Креативное мышление	4	15.4%
Амбициозность	4	15.4%
Целеустремленность	3	11.5%
Обучаемость	2	7.7%
Инициативность	2	7.7%
Творчество	1	3.8%

Наиболее важными качествами, которые должны быть у молодых специалистов, работодатели считают коммуникабельность (19.2%), умение работать в команде (15.4%) и креативное мышление (15.4%).

Амбициозность и целеустремленность также занимают значимые позиции в списке требований.

7. Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?

37 ответов

коммуникативные навыки	5	13.5%
аналитические навыки	4	10.8%
стремление к саморазвитию и повышению квалификации	4	10.8%
управление конфликтами	4	10.8%
способность использовать методы анализа и моделирования	3	8.1%
умение реализовывать на практике полученные знания	3	8.1%
способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	3	8.1%
способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	3	8.1%
умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	2	5.4%
коммуникации в команде	2	5.4%
способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	2	5.4%

Работодатели отмечают важность таких навыков для молодых специалистов как коммуникабельность и умение работать в команде и креативное мышление. По их мнению это ключевые качества, способствующие трудоустройству выпускников ВУЗа в их организации. Работодатели акцентируют внимание на коммуникативных навыках (13.5%) и аналитических навыках (10.8%).

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

15 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	6	40%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	4	26.7%
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	3	20%
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	2	13.3%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	

Наиболее перспективными направлениями взаимодействия с университетом работодатели считают практическое обучение на рабочем месте (40%) и производственную практику студентов (26.7%).

9. Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?

9 ответов

преимуществом	7	77.8%
обязательным	1	11.1%
не является требованием	1	11.1%

Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников рассматривается как преимущество (77.8%).

10. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?

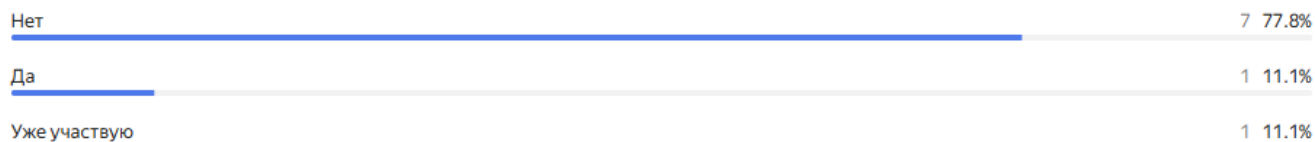
9 ответов



Работодатели подчеркивают необходимость улучшения практической подготовки выпускников (77.8%).

11. Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?

9 ответов

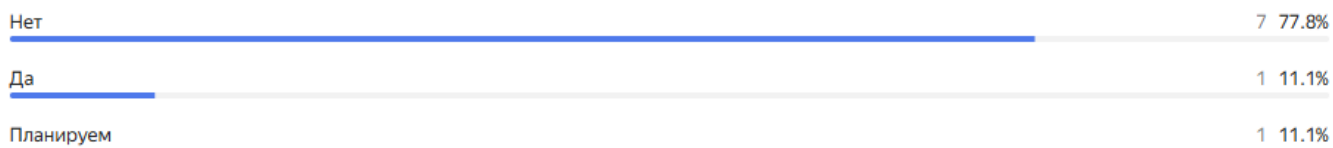


77.8% респондентов не имеют желания участвовать в проведении государственной итоговой аттестации, в то время как 11.1% уже участвуют.

Таким образом, результаты опроса подчеркивают важность практической подготовки и ключевых личных качеств для успешного трудоустройства молодых специалистов.

12. Ваша организация имеет деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ?

9 ответов



77.8% респондентов не сотрудничали, но планируют это сделать в будущем.

13. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?

9 ответов



Все респонденты (100%) удовлетворены качеством подготовки выпускников.

14. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

9 ответов



77.8% работодателей намерены принимать выпускников на работу в настоящее время и в будущем.

15. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?

9 ответов

На высоком уровне

9 100%

100% респондентов оценили открытость и доступность информации о деятельности Университета как высокую как на информационных стендах, так и на официальном сайте.

Эти данные подчеркивают важность сотрудничества между университетом и работодателями, а также акцентируют внимание на необходимых качествах и компетенциях, которые должны развивать студенты для успешного трудоустройства.

16. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

9 ответов

На высоком уровне

9 100%

100% респондентов оценили открытость и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте университета.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, по направлению подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. В опросе приняли участие 8 научно педагогических работника.

Ваша должность:

8 ответов

доцент	6 75%
преподаватель	2 25%

В анкете был представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

1. Основной источник информации о жизни Университета

8 ответов

информация от учебного управления Университета, кафедры	7 87.5%
сотрудники кафедры	1 12.5%

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

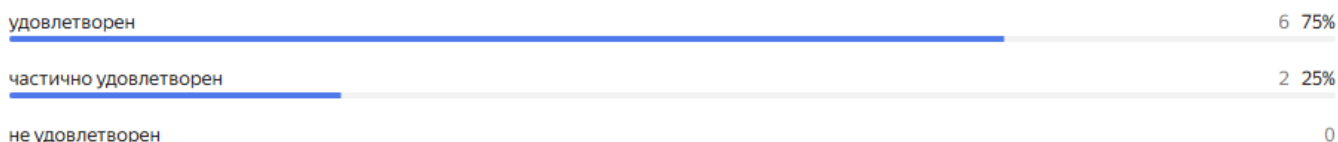
8 ответов

удовлетворен	5 62.5%
частично удовлетворен	3 37.5%

Данные опроса показывают, продуктивность работы кафедры и учебного управления, которые вовремя и в полном объеме доводят информацию до преподавателей.

3. Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?

8 ответов



А что касается удовлетворенности переменами и их внедрением в университете, 75% респондентов также оценивают изменения положительно, а 25% – частично. Это также демонстрирует общую позитивную атмосферу в отношении изменений, происходящих в университете.

4. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

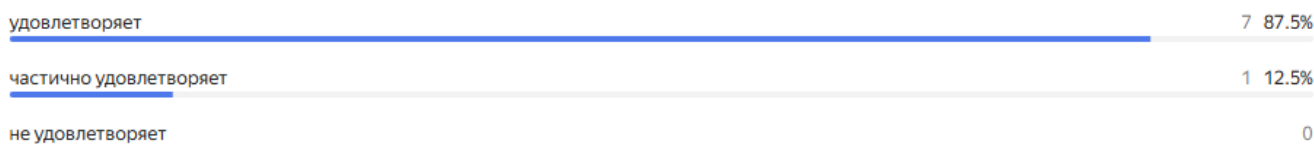
8 ответов



Результат посещаемости сайта университета показывают, что 75% респондентов посещают сайт каждый день, 12,5% составляет тех, кто заходит на сайт раз в месяц, 12,5% аналогично. Это говорит о высокой вовлеченности сотрудников в онлайн-ресурсы университета и их интересе к актуальной информации.

5. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

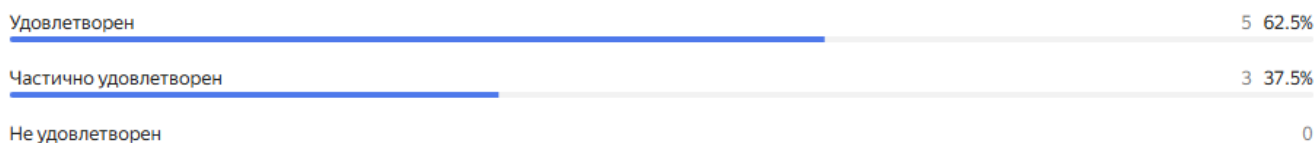
8 ответов



Так материально-техническое оснащение учебных аудиторий: 87,5% респондентов удовлетворены оснащенностью аудиторий, что свидетельствует о хорошем уровне материально-технической базы. Лишь 12,5% указали, что это оснащение частично удовлетворяет их потребности. Отсутствие респондентов с оценкой "не удовлетворяет" подчеркивает положительное восприятие инфраструктуры образовательного процесса.

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий ?

8 ответов



Санитарно-техническое оснащение учебных аудиторий 62,5% респондентов удовлетворены высоким стандартом качества чистоты и поддержание в учебных помещениях, частично удовлетворены 37,5% говорит о потенциальных областях улучшения.

7. Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?

8 ответов



Посещение пунктов питания в университете: Половина опрошенных (50%) посещают пункты питания несколько раз в месяц, 50% каждый день. Эти данные показывают разнообразие

в потреблении общественного питания в университете и могут указывать на потребность в улучшении или расширении таких услуг.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

8 ответов



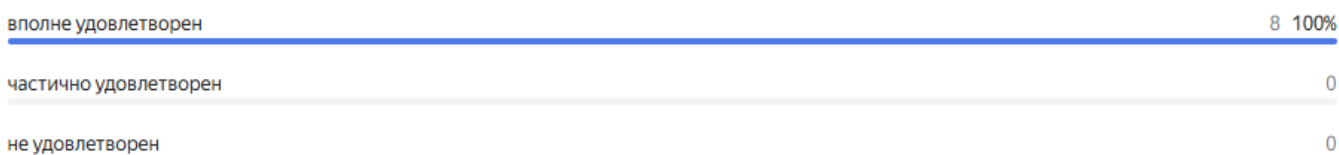
Безопасность и комфорт в университете: 87.5% опрошенных чувствуют себя в университете безопасно, а 87.5% удовлетворены взаимоотношениями в коллективе, что создает положительный климат для обучения и работы.

Таким образом, результаты опроса показывают высокую удовлетворенность качеством подготовки выпускников и важность развития ключевых навыков для успешного трудоустройства.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

11. Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе

8 ответов



Информированность об изменениях в учебном процессе: 100% респондентов отметили, что они удовлетворены уровнем информированности об изменениях

12. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?

8 ответов



Соответствие объема затрат энергии и ресурсов заработной плате: 87,5% респондентов считают, что объем затраченных усилий и ресурсов полностью соответствует заработной плате. При этом 12,5% респондентов считают, что это частично соответствует. Данный фактор может потребовать дальнейшего анализа с целью выявления возможных недовольств в отдельных случаях.

В целом, собранная информация демонстрирует высокую степень удовлетворенности сотрудников и позитивную рабочую атмосферу в университете.

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

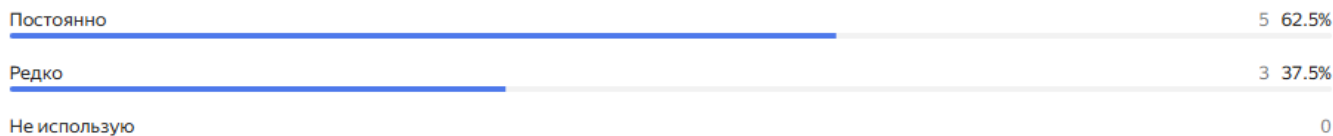
8 ответов



Результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности сотрудников возможностями для повышения квалификации и внедрением современных методик в образовательный процесс и также работу по улучшению методик.

14. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

8 ответов



Использование современных методик ведения занятий: 62,5% респондентов сообщили, что используют современные методики ведения занятий постоянно, в то время как 37,5% делают это редко. Высокий процент тех, кто применяет современные подходы в обучении, говорит о готовности сотрудников адаптироваться к изменениям и внедрять инновации в учебный процесс. Однако наличие респондента, который использует современные методики редко, может указывать на необходимость дополнительной поддержки или обучения в этой области, чтобы все преподаватели были вовлечены в процесс обновления учебных подходов.

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?

8 ответов



Так публикации в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ: 100% респондентов публикуют 1-2 статьи в год. Это высокий уровень активности, который может сигнализировать о развитии научной деятельности среди сотрудников.

16. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?

8 ответов



50% респондентов публикуют 1-2 статьи в год, 22,2%, а 50% не публикуются вовсе. Это показывает, что есть к чему стремиться.

17. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?

8 ответов



50% респондентов не публикуются, 50% публикуют 1-2 статьи в год. Это может указывать на необходимость работы над проблемами, которые мешают сотрудникам активнее участвовать в публикационной активности.

18. Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS).

8 ответов



50% респондентов не публикуются в международных системах, и 50% публикуют 1-2 статьи в год. Это свидетельствует о низкой активности в международной научной сфере, что может быть связано с необходимостью поддержки от университета в исследовательских инициативах и доступе к ресурсам.

19. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

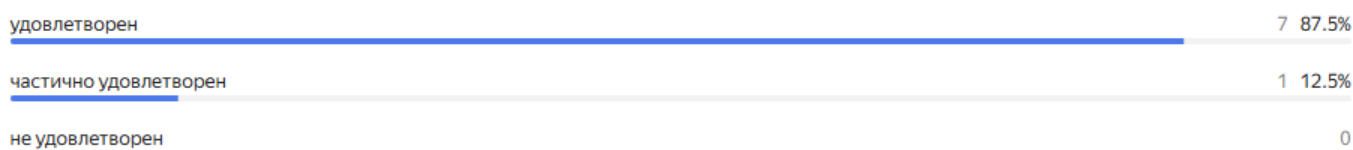
8 ответов



Университет демонстрирует положительную динамику в сфере повышения квалификации, однако стоит изучить возможности для более активного вовлечения всех сотрудников в процесс непрерывного образования и развития.

20. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

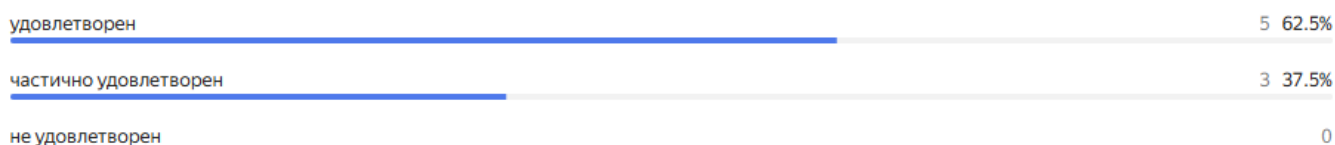
8 ответов



87% удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места, а 12,5% респондентов частично удовлетворены. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности сотрудников по данным параметрам и о достаточной материально-технической базе для продуктивной работы, есть над чем работать.

21. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?

8 ответов



62,5% респондентов удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий, тогда как 37,5% частично удовлетворены. Это говорит о том, что, хотя большинство сотрудников оценили данный аспект положительно, существует небольшая группа, для которой есть возможности для улучшения.

22. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

8 ответов



50% респондентов удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки, в то время как 50% частично удовлетворены. Это говорит о наличии определенных проблем в

библиотечном обслуживании, требующих внимания для повышения общего уровня удовлетворенности.

23. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных).

8 ответов

вполне удовлетворен	7 87.5%
частично удовлетворен	1 12.5%
не удовлетворен	0

87,5% респондентов вполне удовлетворены материально-техническим оснащением, но 12,5% респондентов частично удовлетворены. Это указывает на необходимость улучшения материально-технической базы для образовательного процесса.

24. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?

8 ответов

вполне удовлетворен	8 100%
частично удовлетворен	0
не удовлетворен	0

Все 100% респондентов вполне удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности. Это может указывать на высокие интеграции практической и научной работы.

25. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

8 ответов

1	0
2	0
3	0
4	2 25%
5	6 75%

75% респондентов оценили доступность информации на уровне 5, в то время как 25% - на уровне 4. Это свидетельствует о высокой удовлетворенности, но с возможностью для улучшения в случаях, когда информация может быть недостаточно доступной.

26. Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале:

24 ответа

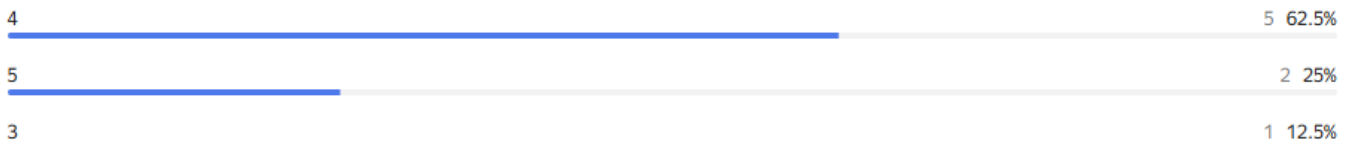
качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;

5	6 75%
4	2 25%

наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;

5	5 62.5%
4	3 37.5%

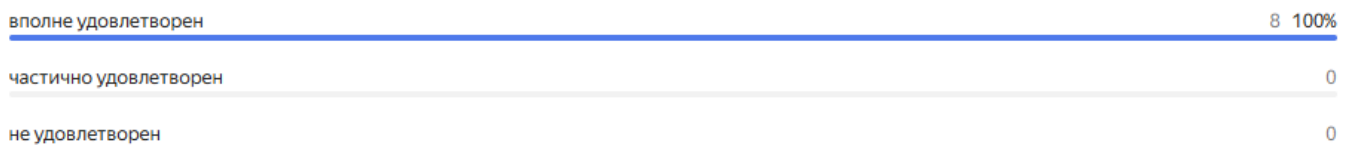
качество функционирования ЭИОС.



75% респондентов оценили качество подключения к ЭБС на 5, а 25% на 4. Для наполненности ЭБС материалами, 62,5% поставили 5, а 37,5% - 4. А качество функционирования ЭИОС получило аналогичные оценки. Это указывает на общий высокий уровень удовлетворенности, но также и на возможности для повышения качества предоставляемых услуг.

27. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?

8 ответов

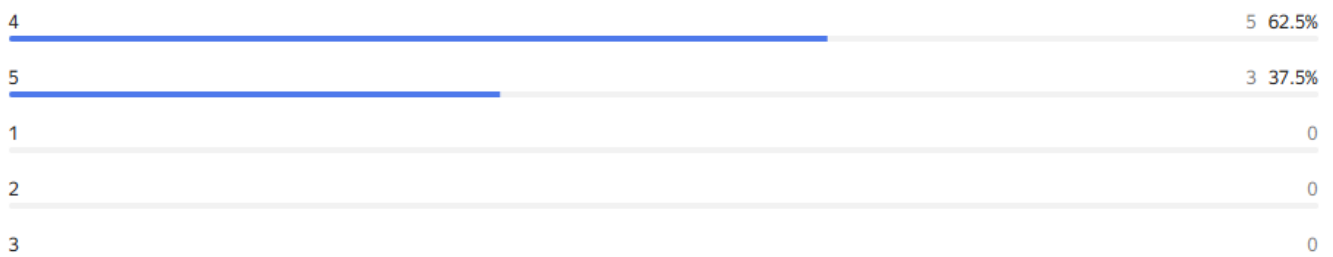


100% респондентов вполне удовлетворены условиями работы и услугами университета. Это показывает хороший уровень для общего уровня удовлетворенности.

28. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

16 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



размещенной на официальном сайте Университета.



Открытость и доступность информации: на стендах в университете 62,5% оценили информацию на 5, 37,5% - на 4. На официальном сайте 75% оценили информационную открытость на 5, а 25% - на 4. Это говорит о высоком уровне удовлетворенности, но здесь также есть возможность для улучшений.

29. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:

48 ответов

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



наличие и понятность навигации внутри Университета;



санитарное состояние помещений Университета;



Комфортность условий труда: вопросы о комфортности условий труда (например, наличие зоны

отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений) также получили положительные оценки.

30. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

40 ответов

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

5 6 75%

4 2 25%

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

5 8 100%

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5 6 75%

4 2 25%

Оценка качества оборудования для инвалидов: по вопросам адаптации для инвалидов 75% респондентов оценили оборудование входных групп на 5. Это говорит о том, что вопросы доступности остаются актуальными.

31. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

8 ответов

Удовлетворяют 8 100%

Общее удовлетворение условиями образовательного процесса: все респонденты (100%) отметили, что условия организации образовательного процесса по программе в целом удовлетворяют их ожиданиям. Это свидетельствует о высоком уровне качества и эффективности образовательного процесса в университете.

3. Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1). Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты

Раздел 1. Общие вопросы

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

188 ответов

полностью соответствует	178 94.7%
частично соответствует	8 4.3%
не соответствует	2 1.1%

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся (94.7%) отметили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям. Это свидетельствует о высоком качестве учебных материалов и их способности обеспечивать глубокое понимание предметов, что способствует комплексному развитию студентов.

2. Считаете ли Вы. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

188 ответов

Да, я существенно развил данные навыки	172 91.5%
Нет, данные навыки я не развил	16 8.5%

Развитие над профессиональными навыками: 91.5% респондентов уверены, что за время обучения они существенно развили над профессиональные навыки, такие как коммуникативные навыки, системное и критическое мышление, а также лидерские качества. Это подчеркивает важность образовательной программы в формировании необходимых для профессионального роста навыков.

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

188 ответов

высокий уровень	168 89.4%
хороший уровень	17 9%
удовлетворительный уровень	3 1.6%

Уровень теоретической подготовки: Около 89.4% студентов оценивают свой уровень теоретической подготовки как высокий, 9% - как хороший, и лишь 1.6% - как удовлетворительный. Это говорит о том, что большинство обучающихся чувствуют себя уверенно в своей теоретической базе, что является важным для успешной практики и дальнейшей профессиональной деятельности.

В целом, результаты опроса показывают положительную динамику в обучении и развитии студентов, что может говорить о высоком качестве образовательной программы.

На основе представленных данных можно сделать следующие выводы:

4. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?

188 ответов

Да, считаю	177 94.1%
Нет, не считаю	11 5.9%

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

188 ответов

Да, считаю	174 92.6%
Нет, не считаю	14 7.4%

Судя по представленным данным, большинство респондентов (94.1%) считают, что они получили базовые знания по фундаментальным дисциплинам, в то время как 5.9% не согласны с этим. Аналогично, в отношении профессиональных дисциплин 92.6% опрошенных уверены, что они получили необходимые знания, тогда как 7.4% считают иначе. Эти результаты свидетельствуют о положительной оценке качества обучения среди большинства студентов.

6. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?

188 ответов

Удовлетворен	176 93.6%
Частично удовлетворен	10 5.3%
Не удовлетворен	2 1.1%

Качество составления расписания учебных занятий:

93.6% студентов удовлетворены качеством расписания.

5.3% частично удовлетворены.

1.1% не удовлетворены.

7. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?

188 ответов

Удовлетворен	179 95.2%
Частично удовлетворен	7 3.7%
Не удовлетворен	2 1.1%

Качество составления расписания промежуточной аттестации (сессии):

95.2% студентов удовлетворены качеством расписания сессии.

3.7% частично удовлетворены.

1.1% не удовлетворены.

8. Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?

188 ответов

расписание публикуется своевременно	185 98.4%
расписание публикуется не своевременно	3 1.6%

Своевременность размещения расписания в личном кабинете:

98.4% студентов отмечают, что расписание публикуется своевременно.

1.6% считают, что расписание публикуется не своевременно.

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/ специальности?

188 ответов

высокий уровень	171	91%
хороший уровень	15	8%
удовлетворительный уровень	1	0.5%
низкий уровень	1	0.5%

Уровень организации и качества преподавания:

91% студентов оценивают уровень преподавания как высокий.

8% – как хороший.

0.5% – как удовлетворительный.

0.5% – как низкий.

В целом, можно наблюдать высокую степень удовлетворенности студентов как качеством составления расписаний, так и уровнем преподавания в университете. Учитывая такие положительные отзывы, можно сделать вывод о том, что организация учебного процесса в университете работает эффективно.

10. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

188 ответов

большую помощь оказывает научный руководитель	164	87.2%
получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	21	11.2%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	3	1.6%

Помощь при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ: научный руководитель оказывает большую помощь (87.2%). Значительное количество студентов (11.2%) получает достаточную помощь на консультациях от руководителя, в то время как 1.6% работают самостоятельно.

11. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

188 ответов

помощь оказывает руководитель практики от Университета	142	75.5%
помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	36	19.1%
помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	8	4.3%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	2	1.1%

Помощь в подготовке отчетной документации при прохождении практики: основная помощь оказывается руководителем практики от университета (75.5%). 19.1% получают помощь как от университета, так и от профильной организации, что говорит о взаимодействии между учебным заведением и практическими учреждениями. 1.1% студентов пишут отчеты самостоятельно.

12. Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/ специальности?

188 ответов

практика дает мне практические навыки для будущей профессии	178	94.7%
практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	7	3.7%
затрудняюсь ответить	3	1.6%

Важность практики: большинство студентов (94.7%) считает, что практика дает им необходимые

практические навыки для будущей профессии. Лишь 3.7% полагают, что достаточно теоретического обучения, что подчеркивает важность практической подготовки.

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

110 ответов



Удовлетворенность качеством организации и условиями практики: высокий уровень удовлетворенности: 70% студентов полностью удовлетворены, 28.2% — частично удовлетворены, и только 1.8% не удовлетворены.

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

110 ответов



Соответствие результатов обучения ожиданиям: 79.1% опрошенных отмечают, что результаты обучения полностью соответствуют их ожиданиям, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности образовательным процессом. 20% студентов считают, что результаты частично соответствуют ожиданиям, и только 0.9% не удовлетворены.

Эти данные подчеркивают значимость практики и поддержки со стороны научных руководителей, а также высокую степень удовлетворенности студентов качеством образования и практической подготовки.

15. Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?

188 ответов



Посещаемость занятий: Большинство студентов (72.3%) считают, что без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии. 19.1% отметили, что без посещаемости уровень знаний ниже. Лишь 8.5% считают, что посещение занятий не обязательно.

16. Пропускаете ли Вы занятия?

188 ответов



Пропуски занятий: 64.9% студентов не пропускают занятия. 28.2% пропускают занятия по болезни. 5.9% пропускают из-за занятости на работе, а 1.1% — на неинтересных парах.

17. Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

188 ответов

контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	171	91%
объем контактной работы слишком большой	13	6.9%
объем самостоятельной работы недостаточный	3	1.6%
я все равно не выполняю самостоятельную работу	1	0.5%

Соотношение контактной и самостоятельной работы: Большинство студентов (91%) считают, что контактная работа с преподавателями организована хорошо.

6.9% отмечают, что объем контактной работы слишком большой, а 1.6% считают, что объем самостоятельной работы недостаточный.

18. Какие методы обучения Вам нравятся больше?

636 ответов

опрос	115	18.1%
обсуждение, дискуссии	99	15.6%
тесты	98	15.4%
деловые игры	96	15.1%
презентации	80	12.6%
тренинги	76	11.9%
индивидуальная работа	72	11.3%

Методы обучения: Студенты предпочитают различные методы обучения, среди которых наибольшую популярность имеют опросы (18.1%), обсуждения и дискуссии (15.6%), тесты (15.4%) и деловые игры (15.1%).

19. Есть ли у Вас портфолио студента?

188 ответов

у меня есть портфолио	157	83.5%
в нем нет необходимости	24	12.8%
я не знаю, что это такое	7	3.7%

Наличие портфолио студента:

83,5% студентов имеют портфолио, 12,8% считают в нем нет необходимости, 3,7% не знают что это такое.

Большинство студентов имеют портфолио, что свидетельствует о том, что они ценят его как инструмент для отслеживания своих достижений и развития. Тем не менее, значительная часть студентов, не знакомая с концепцией портфолио или считающая его ненужным, может указывать на необходимость повышения осведомленности о его значении и пользе.

20. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

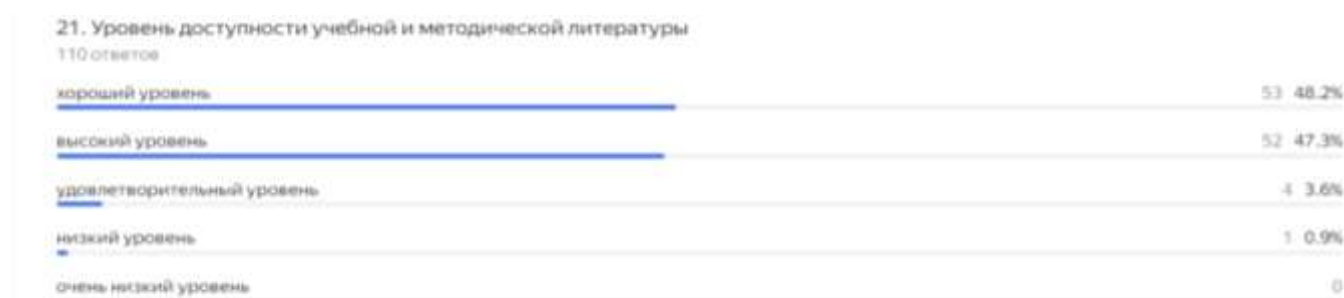
188 ответов

считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	162	86.2%
считаю, что дистанционная форма удобна	24	12.8%
считаю, что дистанционная форма неприемлема	2	1.1%

Отношение к дистанционной форме обучения: 86.2% студентов считают, что более продуктивна

смешанная форма обучения. 12.8% считают дистанционное обучение удобным, а 1.1% считают его неприемлемым.

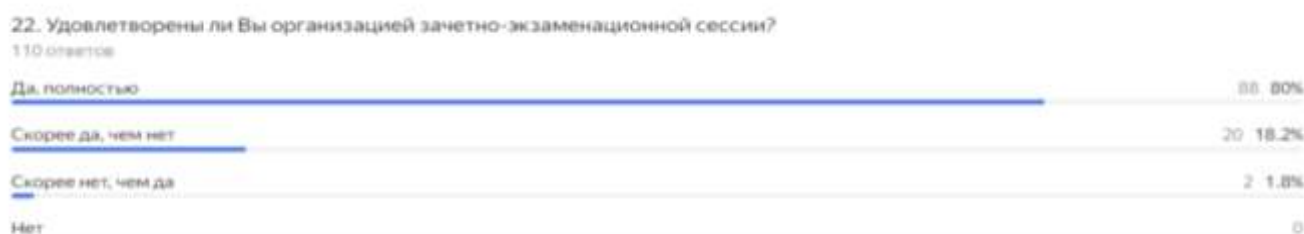
Эти данные показывают, что большинство студентов ценят традиционный подход к обучению с акцентом на личное взаимодействие с преподавателями и однокурсниками. Интересно, что хотя многие студенты имеют портфолио, есть небольшая группа, которая не понимает его значение. В то же время, смешанная форма обучения воспринимается как более предпочтительная, что может свидетельствовать о желании студентов сочетать гибкость дистанционного обучения с преимуществами очной формы.



Высокий и хороший уровень доступности литературы отмечают 105 студентов (48.2% и 47.3% соответственно).

- Удовлетворительный уровень указали 4 студента (3.6%).
- Низкий уровень доступности был отмечен только 1 студентом (0.9%).
- Нет студентов, отметивших очень низкий уровень доступности.

Это говорит о том, что в целом доступность учебной и методической литературы является положительной, с преобладанием высоких оценок.



88 студентов (80%) полностью удовлетворены организацией сессии.

Вопрос о том, насколько это удовлетворение является абсолютным или относительным, остается открытым, так как нет данных о том, сколько студентов ответили "Скорее да, чем нет" или "Скорее нет, чем да".

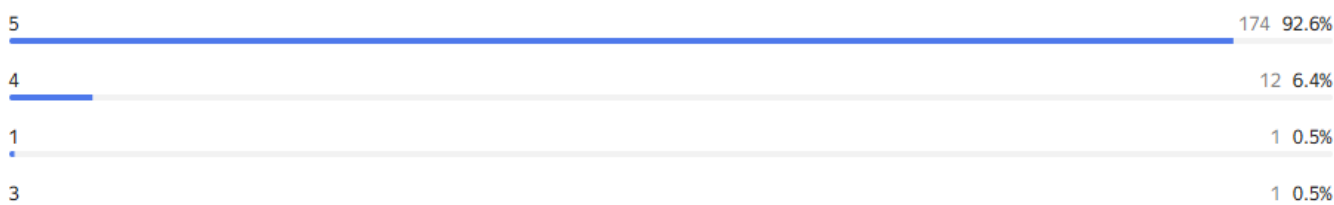
В целом, можно заключить, что студенты в основном довольны как доступностью учебных материалов, так и организацией экзаменационной сессии.

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



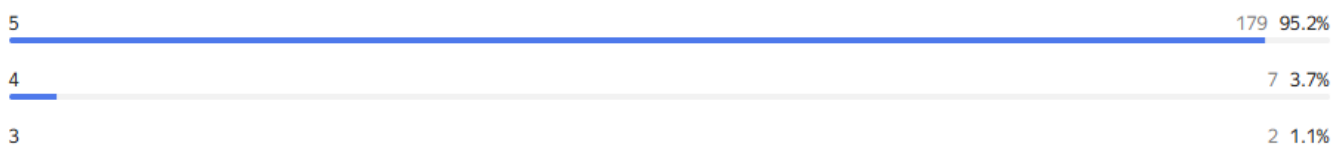
Большинство студентов (92.6% и 94.7%) положительно оценивают организацию занятий и самостоятельной работы, что указывает на высокую эффективность в этом аспекте.

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



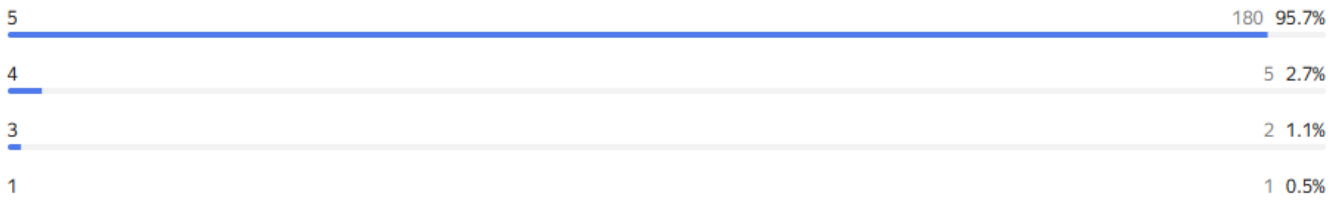
Преподаватель получает высокую оценку за глубокие знания предмета (97.3%), что свидетельствует о его высокой квалификации и профессионализме.

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение



Способность преподавателя организовать интересные обсуждения также высоко оценена (95.2%), что говорит о его умении вовлекать студентов в учебный процесс.

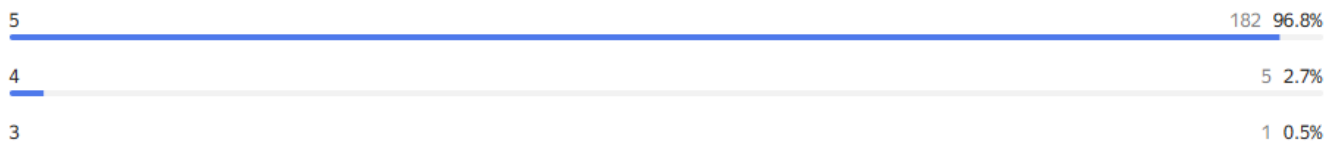
У преподавателя хороший контакт с аудиторией



Преподаватель имеет хороший контакт с аудиторией (95.7%), что, вероятно, способствует созданию комфортной атмосферы для обучения.

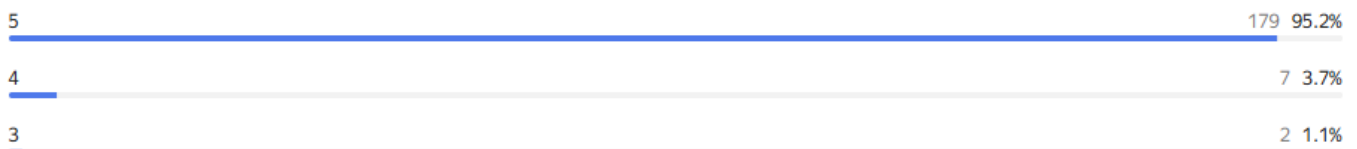
В целом, приведенные данные свидетельствуют о высоком уровне преподавания и организации учебного процесса, что, вероятно, способствует успешному обучению студентов.

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий



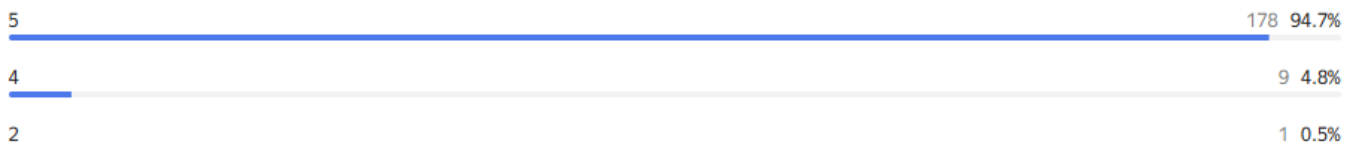
Высокий процент студентов (96.8%) отмечает, что преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий, что говорит о его пунктуальности и уважении к времени студентов.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием



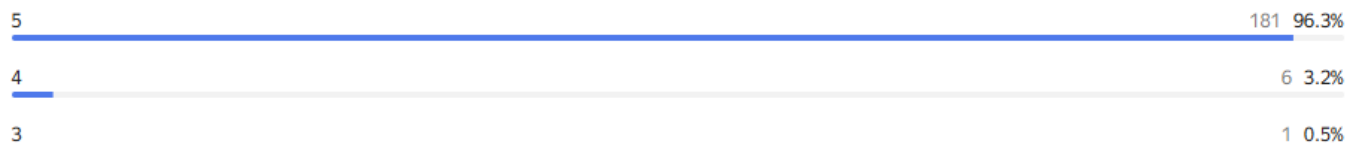
Занятия проводятся в соответствии с расписанием (95.2%), что важно для организации учебного процесса.

Преподаватель объективно оценивает знания студентов



Оценка объективности преподавателя (94.7%) также на высоком уровне, что говорит о справедливом подходе к оцениванию знаний студентов.

Преподаватель творчески относится к своей работе



Преподаватель проявляет творческий подход к своей работе (96.3%), что может положительно влиять на мотивацию и интерес студентов.

1. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим. Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

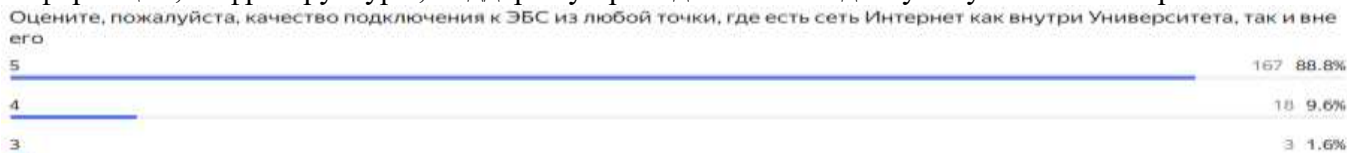
Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

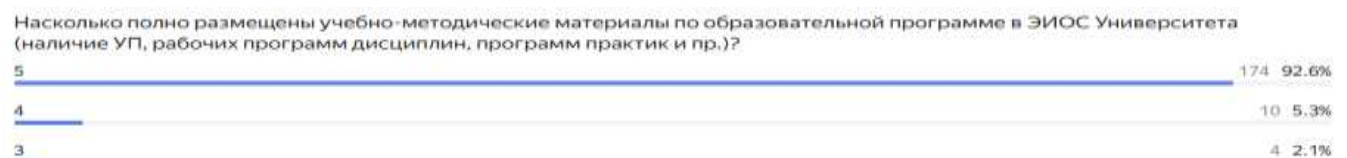
Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

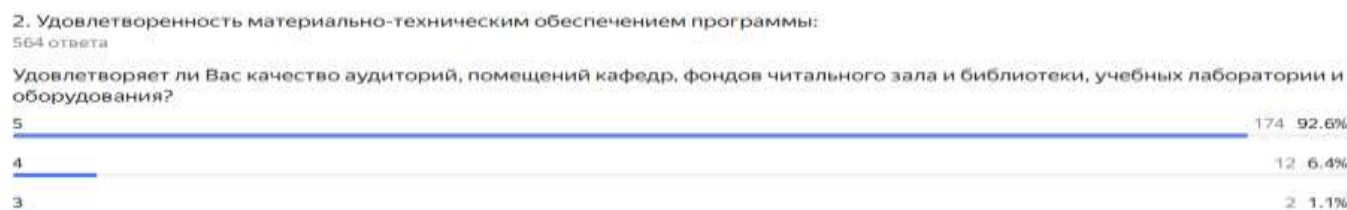
Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.



Большинство студентов (88.8%) оценили качество подключения к электронной библиотечной системе (ЭБС) на высший балл (5), что свидетельствует о высокой удовлетворенности этой услугой как внутри, так и вне Университета.



92.6% респондентов также дали наивысшую оценку (5) по поводу полноты размещения учебно-методических материалов, что указывает на хорошую организацию учебного процесса.



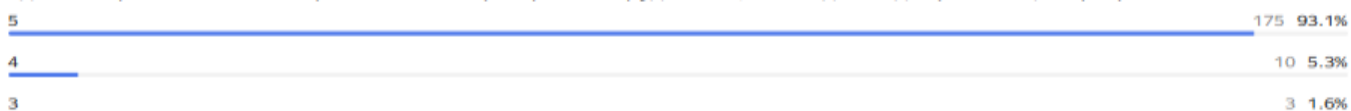
92.6% студентов удовлетворены качеством аудиторий и других помещений, что говорит о высоком уровне материально-технической базы.

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?



91% респондентов оценили условия для самостоятельной работы на 5, что указывает на достаточный доступ и оснащенность необходимых ресурсов.

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



93.1% студентов удовлетворены лабораторным оборудованием, необходимым для реализации программы, что подтверждает наличие современного и необходимого оборудования для учебного процесса.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:
940 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?



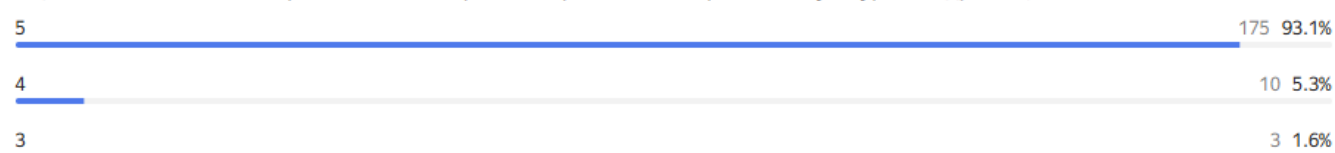
- 90.4% студентов оценили эту возможность на максимальный балл (5).
- 6.4% - на 4 балла.
- 2.1% - на 3 балла.
- 0.5% - на 1 балл.
- 0.5% - не указали оценку.

Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



- 92% студентов поставили максимальную оценку (5).
- 5.3% - на 4 балла.
- 2.1% - на 3 балла.
- 0.5% - на 1 балл.

Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

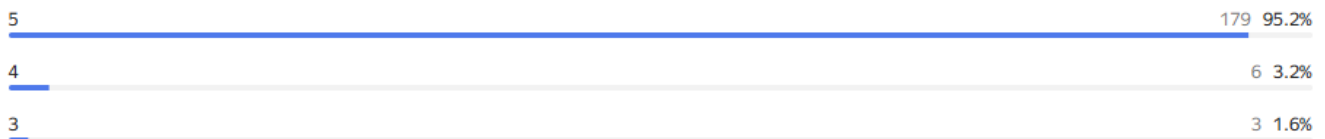


- 93.1% студентов оценили эту возможность на 5 баллов.
- 5.3% - на 4 балла.
- 1.6% - на 3 балла.

В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности студентов условиями обучения и материально-техническим обеспечением в Университете. Это может

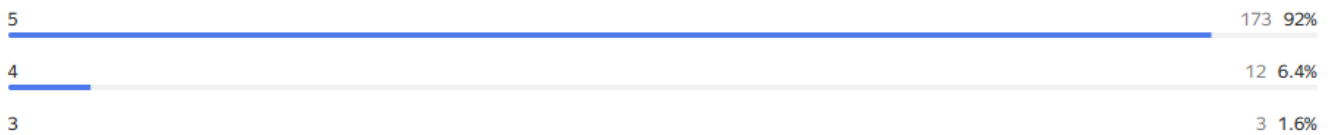
свидетельствовать о том, что Университет делает значительные усилия для обеспечения качественного образовательного процесса.

Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)



- 95.2% студентов удовлетворены и оценили эту характеристику на 5 баллов.
- 3.2% - на 4 балла.
- 1.6% - на 3 балла.

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?



- 92% студентов выразили высокую степень удовлетворенности, оценив на 5 баллов.
- 6.4% - на 4 балла.
- 1.6% - на 3 балла.

Студенты в целом высоко оценивают качество образовательных услуг в университете, что свидетельствует о положительном восприятии образовательного процесса, возможностей для самовыражения и отзывчивости администрации.

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

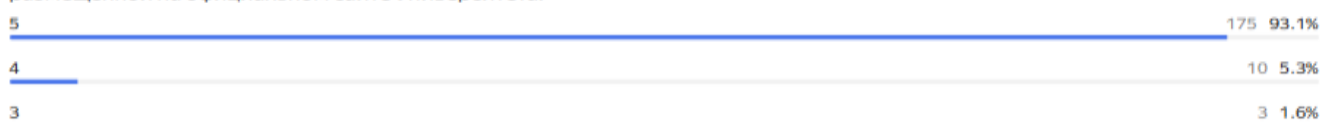
376 ответов
размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



■ 92.6% респондентов оценили наивысший балл (5), что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности.

- 6.4% поставили оценку 4, а 1.1% - 3

размещенной на официальном сайте Университета.



- 93.1% респондентов также оценили наивысший балл (5).
- 5.3% поставили оценку 4, а 1.6% - 3

В целом, можно сказать, что респонденты очень удовлетворены доступностью информации как на стендах, так и на сайте университета.

5. Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:

1128 ответов

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



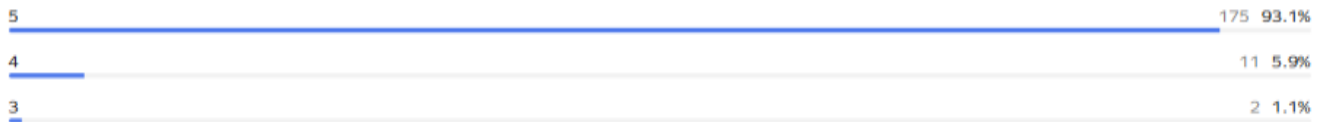
- 94.1% респондентов поставили оценку 5.
- 5.3% оценили на 4, 0.5% - на 3

наличие и понятность навигации внутри Университета;



94.7% респондентов оценили наивысший балл (5).
4.3% поставили 4, 1.1% - 3

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



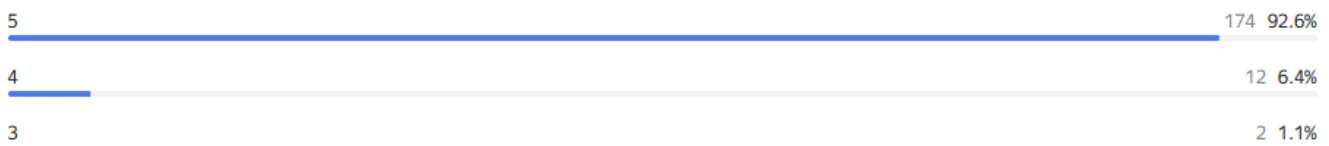
93.1% респондентов поставили оценку 5.

5.9% оценили на 4, 1.1% - на 3

Общая тенденция показывает высокую удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг, особенно в отношении зон отдыха и навигации.

В целом, результаты опроса демонстрируют положительное восприятие Университета среди респондентов, с высоким уровнем удовлетворенности по всем оцениваемым критериям.

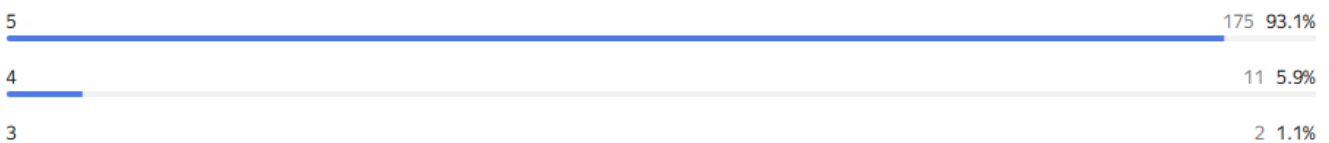
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;



92.6% опрошенных (5 баллов) отметили наличие данных адаптаций, что свидетельствует о высоком уровне доступности для людей с ограниченными возможностями.

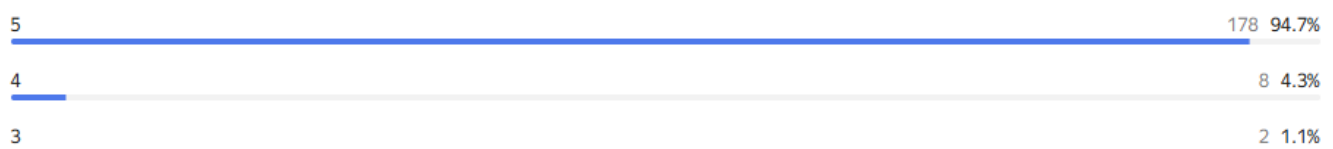
6.4% (4 балла) выразили сомнения, что также указывает на необходимость дальнейшего улучшения ситуации. 1.1% не подтвердили наличие таких адаптаций.

наличие сменных кресел-колясок;



93.1% респондентов (5 баллов) отметили, что в университете доступны сменные кресла-коляски, что является положительным аспектом доступности. 5.9% (4 балла) имеют некоторые сомнения, а 1.1% не согласны с тем, что такие кресла имеются.

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.



94.7% (5 баллов) подтвердили наличие таких помещений, что указывает на высокий уровень готовности университета к удовлетворению потребностей людей с ограниченными возможностями. 4.3% (4 балла) выразили сомнения, а 1.1% (3 балла) отметили, что специальные помещения отсутствуют.

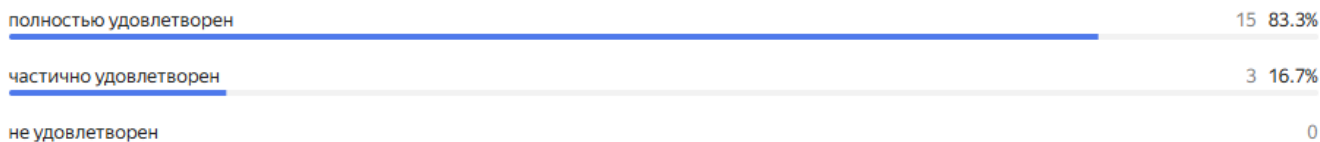
В целом, результаты опроса показывают, что университет имеет высокие показатели доступности для людей с ограниченными возможностями, но есть некоторые области, требующие дополнительного внимания и улучшений.

4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 18 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

18 ответов



Большинство опрошенных (83.3%) полностью удовлетворены результатами обучения, что свидетельствует о высоком качестве образовательной программы. Лишь 16.7% респондентов выразили частичное удовлетворение.

2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

18 ответов



88.9% опрошенных полностью удовлетворены своим карьерным развитием, что также является положительным показателем. Только 11.1% респондентов частично удовлетворены.

3. Вы работаете по специальности?

18 ответов



Результаты показывают, что 50% опрошенных работают по специальности, и такая же доля не работает в своей области. Это может указывать на определенные проблемы с трудоустройством или адаптацией выпускников на рынке труда.

В целом, несмотря на высокую удовлетворенность обучением и карьерой, проблемы с трудоустройством по специальности остаются актуальными и требуют внимания.

4. Если Вы работаете не по специальности, то почему (выберите не более 3 вариантов):

14 ответов



Среди тех, кто работает не по специальности, наибольшее количество респондентов (35.7%) указали на низкую заработную плату как основную причину. Также значительное число респондентов отметили недостаток опыта (21.4%) и ощущение неготовности (14.3%). Остальные

причины (отсутствие квалификации, трудности с трудоустройством и высокая конкуренция) также имеют место, но встречаются реже.

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):
43 ответа

профессиональные навыки	13	30.2%
навыки общения с людьми	8	18.6%
навыки организации и планирования работы	8	18.6%
навыки самопрезентации	6	14%
навыки разрешения конфликтов	6	14%
навыки работы на компьютере	2	4.7%

Большинство респондентов (30.2%) хотят развивать именно профессиональные навыки, что говорит о стремлении к углублению знаний и умений в своей области. Навыки общения и организации работы также имеют значительное внимание (по 18.6%).

6. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы?
18 ответов

Университет	4	22.2%
кадровые агентства	4	22.2%
знакомые, родственники	3	16.7%
никто	3	16.7%
никто, я уже работал до поступления в Университет	3	16.7%
биржа труда (службы занятости)	1	5.6%

Университет и кадровые агентства сыграли одинаковую роль в помощи респондентам с поиском работы (по 22.2%). Это может свидетельствовать о том, что учебные заведения и специализированные агентства поддерживают студентов в начале их карьеры.

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:
18 ответов

Полностью удовлетворен	13	72.2%
Частично удовлетворен	5	27.8%

72.2% респондентов полностью удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций, что указывает на позитивное восприятие взаимодействия между учебными заведениями и работодателями.

9. Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?
18 ответов

соответствуют	16	88.9%
вполне соответствуют	2	11.1%
не соответствуют	0	

Практические навыки, полученные в университете, также соответствуют требованиям при трудоустройстве в 88.9% случаев, что подчеркивает значимость практической подготовки.

10. Что бы Вы порекомендовали Университету для совершенствования качества образования (выберите не более 3 вариантов)?

39 ответов

усилить практическую часть обучения (организация практик, стажировок)	10	25.6%
привлечь к обучению представителей работодателей	9	23.1%
развивать контакты с работодателями	9	23.1%
уменьшить количество курсовых работ/проектов, контрольных работ	5	12.8%
улучшить кадровое обеспечение образовательной программы	3	7.7%
улучшить техническое обеспечение образовательного процесса	2	5.1%
изменить содержание образовательной программы	1	2.6%

Респонденты предлагают усилить практическую часть обучения и привлечь к обучению представителей работодателей, что подчеркивает необходимость более тесного сотрудничества между учебными заведениями и индустрией.

Эти результаты могут помочь университетам в дальнейшем совершенствовании образовательных программ и подходов к обучению.

11. Оцените удовлетворенность в целом условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик

18 ответов

1	0
2	0
3	0
4	5 27.8%
5	13 72.2%

Большинство респондентов (72.2%) оценили условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса на высший балл (5), что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности.

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

18 ответов

соответствует	15	83.3%
вполне соответствует	2	11.1%
не соответствует	1	5.6%

83.3% участников опроса считают, что компетенции, сформированные в ходе обучения, соответствуют их профессиональной деятельности. Это говорит о том, что программа подготовки является актуальной и полезной.

14. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?

18 ответов

Да	16	88.9%
Затрудняюсь ответить	2	11.1%
Нет	0	

88.9% респондентов также отметили, что теоретическая подготовка соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, что указывает на высокую степень релевантности образовательной программы.

15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

18 ответов

Да	16	88.9%
Нет	1	5.6%
Скорее да, чем нет	1	5.6%

88.9% респондентов готовы рекомендовать Университет своим родственникам и знакомым, что свидетельствует о положительном имидже учебного заведения.

16. Готовы ли взаимодействовать с Университетом после завершения обучения?

18 ответов

Да	12	66.7%
Затрудняюсь ответить	6	33.3%

66.7% участников готовы взаимодействовать с Университетом после завершения обучения, что может быть показателем устойчивых связей между выпускниками и учебным заведением.

17. Если Вы заинтересованы в продолжении взаимодействия с ОУ ВО «ЮУТУ», то в какой форме?

15 ответов

Обучение по программам дополнительного профессионального образования	10	66.7%
Участие в совместной (Вашей организации и ОУ ВО «ЮУТУ») исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности	3	20%
Работа в качестве преподавателя	1	6.7%
Участие в деятельности ассоциации выпускников Университета	1	6.7%

Основной интерес в продолжении взаимодействия выражен в обучении по программам дополнительного профессионального образования (66.7%), что показывает стремление выпускников к постоянному развитию и повышению квалификации.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности выпускников образовательным процессом и его результатами, а также о готовности поддерживать связь с Университетом в будущем.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «региональное управление» направление подготовки 38.03.04 государственное и муниципальное управление, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.