

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 20 от «28» января 2025 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «28» января 2025 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ И МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2024 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

1. По каким из ниже перечисленных направлений Вы Сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты).

5 ответов

Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	3 60%
Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	1 20%
Участие в государственной итоговой аттестации	1 20%

Направления сотрудничества: преподавание и проведение мастер-классов: 60% респондентов отметили, что сотрудничали именно в этой области. Это подчеркивает желание работодателей делиться своим опытом и знаниями с будущими специалистами, что, в свою очередь, обогащает образовательный процесс.

- Участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами: 20% респондентов принимали участие в таких мероприятиях, что говорит о заинтересованности работодателей в поиске новых кадров и взаимодействии со студентами.

- Участие в государственной итоговой аттестации: также 20% указали на своё участие, что демонстрирует вовлеченность работодателей в процесс оценки студентами их подготовленности к профессии.

2. Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику.

4 ответа

экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	2 50%
экспертиза рабочих программ дисциплин	1 25%
согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	1 25%

Актуализация образовательных программ: среди тех, кто сотрудничал с кафедрами в области разработки и актуализации образовательных программ, 50% проводили экспертизу оценочных материалов по дисциплинам. Это свидетельствует о том, что работодатели заинтересованы в качестве подготовки студентов. Экспертиза рабочих программ была выполнена 25%, столько же респондентов занимались согласованием тематики курсовых и дипломных работ. Это говорит о том, что работодатели хотят быть уверены в релевантности проектов для будущей

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

10 ответов

Совместное проведение/участие в Днях карьеры	2	20%
Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	2	20%
Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	2	20%
Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	1	10%
Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	1	10%
Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	1	10%
Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	1	10%

Результаты опроса показывают, что сотрудничество между работодателями и университетом играет важную роль в подготовке студентов к профессиональной деятельности.

Продуктивные формы взаимодействия: наиболее предпочтительными формами взаимодействия с университетом для работодателей стали совместные Дни карьеры (20%), Дни встреч с выпускниками и партнерами (20%), а также презентации компаний в вузе (20%). Эти мероприятия создают платформу для общения между студентами и потенциальными работодателями. Организация стажировок на предприятиях и непосредственное участие компаний в образовательном процессе (чтение лекций, проведение практических занятий) были отмечены по 10%. Это говорит о необходимости развития практических форм взаимодействия между учебным процессом и реальной профессиональной деятельностью.

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

6 ответов

Уровень теоретической подготовки

8 3 100%

Уровень практических умений и навыков

8 3 100%

Респонденты оценили уровень теоретической подготовки выпускников на равном уровне — 8 из 10. Это указывает на то, что студенты обладают достаточно прочной теоретической базой, которая позволяет им уверенно вступать в профессиональную сферу. Аналогично, уровень практических умений и навыков также оценен в 8 из 10. Эти высокие цифры свидетельствуют о том, что выпускники хорошо подготовлены к выполнению конкретных задач на своих будущих местах работы.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

12 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

хороший уровень 2 66.7%

высокий уровень 1 33.3%

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

хороший уровень	2	66.7%
высокий уровень	1	33.3%

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

хороший уровень	2	66.7%
высокий уровень	1	33.3%

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

хороший уровень	2	66.7%
высокий уровень	1	33.3%

Результаты опроса отражают положительные оценки как общей подготовки выпускников, так и качества содержания образовательного процесса в университете, что говорит о высоком уровне взаимодействия между вузом и работодателями.

Вопрос о уровне общей подготовки студентов, приходящих на практику, показал, что 66,7% респондентов оценили его как хороший уровень, а 33,3% — как высокий. Это говорит о том, что студенты уверенно справляются с практическими заданиями и готовы к реальной работе в организациях. Относительно уровня профессиональной подготовки (практических навыков и умений) также 66,7% отметили хороший уровень, а 33,3% — высокий. Это свидетельствует о достаточно высоком качестве подготовки студентов к их будущей профессиональной деятельности. Взаимодействие сотрудников университета с организациями в процессе проведения практики также получило положительные отзывы: 66,7% респондентов оценили его как хороший уровень, тогда как 33,3% — как высокий уровень. Это подтверждает, что организации сотрудничают с вузом в плане подготовки студентов к практике. Что касается соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организаций, 66,7% респондентов отметили хороший уровень, тогда как 33,3% оценили его как высокий уровень. Это говорит о том, что выпускные работы студентов учитывают реальные потребности и задачи работодателей, что делает их более ценными на рынке труда.

6. Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?

В ответов

Обучаемость	2	25%
Инициативность	2	25%
Целеустремленность	1	12.5%
Умение работать в команде	1	12.5%
Креативное мышление	1	12.5%
Знание IT-технологий	1	12.5%

Обучаемость и инициативность были обозначены 25% респондентов как главные качества, которыми должен обладать молодой специалист. Это говорит о том, что работодатели ценят способность быстро воспринимать новую информацию и проявлять активность в выполнении поставленных задач. Целеустремленность, умение работать в команде, креативное мышление и знание IT-технологий были отмечены по одному разу (по 12,5% каждый). Эти качества также важны, поскольку они способствуют эффективной работе и внедрению инновационных решений в производственные процессы.

7. Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?

10 ответов

умение реализовывать на практике полученные знания	2	20%
аналитические навыки	1	10%
коммуникативные навыки	1	10%
техническая и компьютерная грамотность	1	10%
стремление к саморазвитию и повышению квалификации	1	10%
управление конфликтами	1	10%
коммуникация в команде	1	10%
способность к инициативе и предпринимательству	1	10%
способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	1	10%

Наиболее востребованной компетенцией является умение реализовывать на практике полученные знания (20%). Это подчеркивает важность практического аспекта образования.

Остальные компетенции, такие как аналитические и коммуникативные навыки, техническая и компьютерная грамотность, а также стремление к саморазвитию, были отмечены по 10% каждый. Работодатели признают значимость способности адаптироваться к изменяющимся условиям и эффективно взаимодействовать с коллегами.

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

3 ответа

Производственная практика студентов на базе вашей организации	2	66.7%
практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	1	33.3%

Большинство респондентов (66,7%) считают практическую работу студентов на базе организации наиболее перспективным направлением для сотрудничества, подчеркивая значимость реального опыта работы для подготовки квалифицированных специалистов. Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (33,3%) также представляет собой важное направление, способствующее развитию навыков у студентов.

9. Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?

3 ответа

преимуществом	2	66.7%
обязательным	1	33.3%

Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников представляется работодателям важным: 66,7% считают это преимуществом, а 33,3% — обязательным условием. Это указывает на высокие требования к подготовке специалистов со стороны работодателей.

10. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?

3 ответа

практическую подготовку	2	66.7%
навыки саморазвития	1	33.3%

Работодатели отметили необходимость улучшения практической подготовки студентов (66,7%) и повышения навыков саморазвития (33,3%). Это предполагает, что университету следует уделить больше внимания практике и подготовке студентов к самостоятельному обучению и развитию в будущей карьере.

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

11. Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?

3 ответа

Да

3 100%

Результаты опроса показывают, что все респонденты (100%) выразили желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в университете, даже если в данный момент они не принимают в этом участие.

Такой высокий уровень заинтересованности свидетельствует о том, что работодатели ценят возможность быть вовлеченными в процесс оценки знаний и навыков студентов, а также в формирование будущих специалистов в своей отрасли. Участие в государственной аттестации позволяет работодателям не только влиять на качество подготовленных кадров, но и укреплять связи с учебным заведением, что в конечном итоге может привести к повышению уровня компетентности выпускников и их готовности к профессиональной деятельности.

12. Ваша организация имеет деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ?

3 ответа

Да

3 100%

Результаты опроса показывают, что все респонденты (100%) подтверждают наличие деловых контактов с Центром карьеры Южно-Уральского государственного университета (ЮУТУ). Это свидетельствует о высокой степени интеграции работодателей в процессы, связанные с карьерным развитием студентов, а также о готовности организаций сотрудничать с университетом для привлечения потенциальных сотрудников и поддержки студентов в их карьерном росте.

13. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?

3 ответа

Удовлетворены

3 100%

Результаты опроса показывают, что все участники (100%) удовлетворены качеством подготовки выпускников Южно-Уральского государственного университета (ЮУТУ). Кроме того, все респонденты (100%) выразили намерение принимать выпускников на работу как в настоящее время, так и в будущем.

Положительная оценка качества подготовки выпускников подтверждает успешную работу университета по формированию необходимых знаний и навыков, что способствует их адаптации на рынке труда.

14. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

3 ответа

Да

3 100%

Готовность работодателей принимать выпускников на работу является важным показателем востребованности студентов и их готовности выполнять профессиональные обязанности. Это создает положительный тренд для взаимодействия между университетом и работодателями, а также способствует повышению уверенности студентов в своих перспективах после окончания обучения.

15. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?

3 ответа

На среднем уровне

3 100%

Все респонденты (100%) оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на стендах, как "на среднем уровне". Это может указывать на

необходимость улучшения в этой области, чтобы предоставляемая информация была более информативной и доступной для всех заинтересованных сторон.

16. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

3 ответа



Оценка информации на официальном сайте показала более разнообразные результаты: 66,7% респондентов отметили "средний уровень", в то время как 33,3% оценили его как "высокий уровень". Это свидетельствует о том, что хотя часть информации доступна и полезна, существует пространство для улучшения в целях повышения удобства и полноты представленных данных.

Оценка информации на информационных стендах как "на среднем уровне" подчеркивает необходимость работы над ее улучшением. Это может включать в себя обновление содержимого, оформление и организацию материалов для лучшего восприятия.

Множественные мнения о сайте университета сигнализируют о том, что для многих пользователей информация является полезной, но существует возможность оптимизации. Это может включать в себя улучшение навигации, расширение содержания и предоставление актуальной информации о событиях и инициативах университета.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

По направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в опросе приняли участие 1 научно педагогических работника.

В анкете был представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2024 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 38.03.01 Экономика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

1. Основной источник информации о жизни Университета

9 ответов

корпоративная почта	4 44.4%
информация от учебного управления Университета, кафедры	3 33.3%
официальные документы: приказы, распоряжения, положения	1 11.1%
сотрудники кафедры	1 11.1%

Основной источник информации:

- Основные источники информации о жизни Университета:

- Корпоративная почта – 44,4%
- Информация от учебного управления и кафедры – 33,3%
- Официальные документы (приказы, распоряжения, положения) – 11,1%
- Сотрудники кафедры – 11,1%

Это подтверждает, что корпоративная почта является наиболее актуальным каналом для получения информации, что подчеркивает ее важность в коммуникации внутри университета. Однако также стоит отметить, что сотрудники кафедры и учебное управление также играют значимую роль.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

9 ответов

удовлетворен	7 77.8%
частично удовлетворен	1 11.1%
не удовлетворен	1 11.1%

Участие в принятии решений:

- 77,8% респондентов удовлетворены участием в принятии решений своего структурного подразделения, что говорит о высоком уровне вовлеченности.

- 11,1% частично удовлетворены, и 11,1% не удовлетворены, что указывает на наличие небольшого числа сотрудников, не чувствующих себя вовлеченными.

3. Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?

9 ответов

удовлетворен	8 88.9%
частично удовлетворен	1 11.1%

Удовлетворенность переменами:

- 88,9% респондентов не удовлетворены переменами и их внедрением в университете, что является важным сигналом для руководства университета о необходимости работы над улучшением процесса изменения и внедрения нововведений.

- 11,1% частично удовлетворены, что также показывает, что есть возможность для улучшения.

4. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

9 ответов

каждый день	6 66.7%
раз в неделю	2 22.2%
раз в месяц	1 11.1%

Частота посещения сайта:

- 66,7% респондентов посещают сайт университета каждый день, что подтверждает его актуальность как источника информации.

- 22,2% заходят раз в неделю и 11,1% раз в месяц, что указывает на необходимость поддерживать и улучшать информацию, размещенную на сайте, чтобы привлекать внимание всех пользователей.

5. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

9 ответов

удовлетворяет	9 100%
---------------	--------

Все респонденты (100%) отметили, что материально-техническая оснащенность учебных аудиторий удовлетворяет их потребности. Это является положительным показателем, свидетельствующим о высоком уровне учебной инфраструктуры.

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий ?

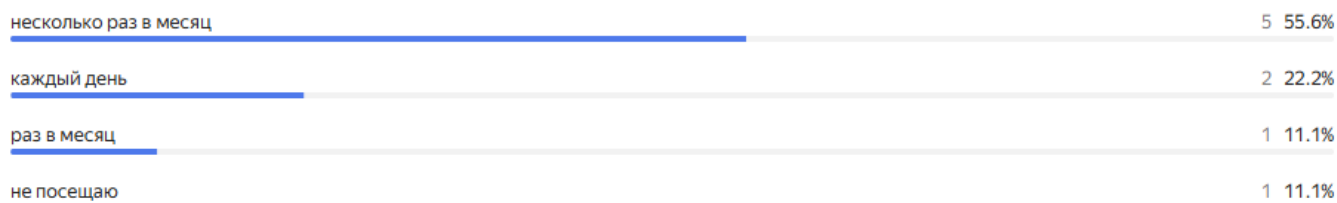
9 ответов



77,8% респондентов удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, тогда как 22,2% частично удовлетворены. Это говорит о том, что, хотя большинство удовлетворены состоянием аудиторий, существует необходимость обратить внимание на тех, кто не полностью удовлетворен, для устранения возможных проблем.

7. Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?

9 ответов



55,6% респондентов посещают пункты питания в Университете несколько раз в месяц, 22,2% делают это каждый день, 11,1% раз в месяц, и 11,1% не посещают их вовсе. Это показывает, что пункты питания не являются регулярной частью жизни всех студентов и сотрудников, но значительное число пользователей обращается к ним с определенной периодичностью.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

9 ответов



Все участники опроса (100%) чувствуют себя в Университете безопасно, что является крайне важным элементом общей среды, способствующей обучению и работе. Это указывает на эффективные меры по обеспечению безопасности в учебном заведении.

9. Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?

9 ответов



88,9% респондентов удовлетворены взаимоотношениями в коллективе, в то время как 11,1% частично удовлетворены. Это свидетельствует о положительном климате в коллективе, однако необходимо обратить внимание на мнение тех, кто не полностью удовлетворен.

10. Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

9 ответов



Все респонденты (100%) удовлетворены распределением учебной нагрузки, что свидетельствует о правильной организации учебного процесса и адекватном распределении задач среди сотрудников.

11. Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе

9 ответов



Все участники опроса (100%) выразили полное удовлетворение информированностью об изменениях в учебном процессе. Это говорит о том, что университет успешно коммуницирует изменения, что способствует пониманию и принятию новых инициатив.

12. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?

9 ответов



66,7% респондентов считают, что их объем затраченных сил и ресурсов полностью соответствует заработной плате, тогда как 33,3% утверждают, что частично соответствует. Это указывает на необходимость анализа и возможного пересмотра системы мотивации и компенсации.

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

9 ответов



88,9% опрошенных удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации, а 11,1% частично удовлетворены. Это говорит о том, что университет активно поддерживает развитие сотрудников, но также есть возможность для улучшения.

14. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

9 ответов



Все респонденты (100%) подтвердили, что постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса. Это говорит о высоком уровне адаптации преподавателей к современным образовательным требованиям и технологиям.

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?

9 ответов



Все респонденты (100%) отметили, что их потребности в участии в научных семинарах и конференциях, проводимых и инициируемых Университетом, полностью удовлетворены. Это свидетельствует о том, что университет создает благоприятные условия для научной активности и вовлеченности сотрудников.

16. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?

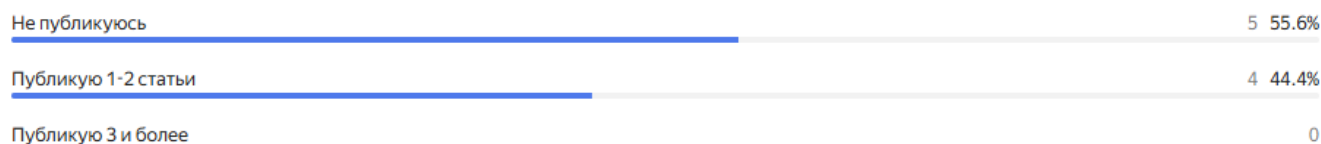
9 ответов



55,6% респондентов публикуют 1-2 статьи в год, 22,2% - более 5 статей, 11,1% - 3-5 статей, и 11,1% не публикуются вовсе. Это показывает, что большинство сотрудников активно участвуют в публикационной деятельности, хотя и есть группа, которая не занимается публикациями.

17. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?

9 ответов



55,6% респондентов не публикуются, 44,4% публикуют 1-2 статьи в год. Это может указывать на необходимость работы над проблемами, которые мешают сотрудникам активнее участвовать в публикационной активности.

18. Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS).

9 ответов

Не публикуюсь	8 88.9%
Публикую 1-2 статьи	1 11.1%

88,9% респондентов не публикуются в международных системах, и лишь 11,1% публикуют 1-2 статьи в год. Это свидетельствует о низкой активности в международной научной сфере, что может быть связано с необходимостью поддержки от университета в исследовательских инициативах и доступе к ресурсам.

19. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

9 ответов

Ежегодно	4 44.4%
Раз в 3 года	3 33.3%
Более 2-х раз в году	2 22.2%

Университет демонстрирует положительную динамику в сфере повышения квалификации, однако стоит изучить возможности для более активного вовлечения всех сотрудников в процесс непрерывного образования и развития.

20. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

9 ответов

удовлетворен	9 100%
--------------	--------

Все респонденты (100%) удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности сотрудников по данным параметрам и о достаточной материально-технической базе для продуктивной работы.

21. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?

9 ответов

удовлетворен	8 88.9%
частично удовлетворен	1 11.1%

88,9% респондентов удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий, тогда как 11,1% частично удовлетворены. Это говорит о том, что, хотя большинство сотрудников оценили данный аспект положительно, существует небольшая группа, для которой есть возможности для улучшения.

22. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

9 ответов

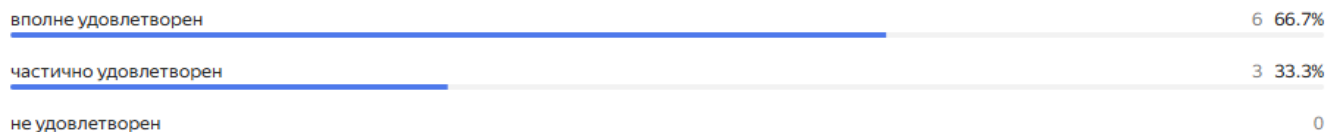
удовлетворяет	5 55.6%
частично удовлетворяет	4 44.4%
не удовлетворяет	0

55,6% респондентов удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки, в то время как 44,4% частично удовлетворены. Это говорит о наличии определенных проблем в

библиотечном обслуживании, требующих внимания для повышения общего уровня удовлетворенности.

23. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных).

9 ответов



66,7% респондентов вполне удовлетворены материально-техническим оснащением, но 33,3% респондентов частично удовлетворены. Это указывает на необходимость улучшения материально-технической базы для образовательного процесса.

24. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?

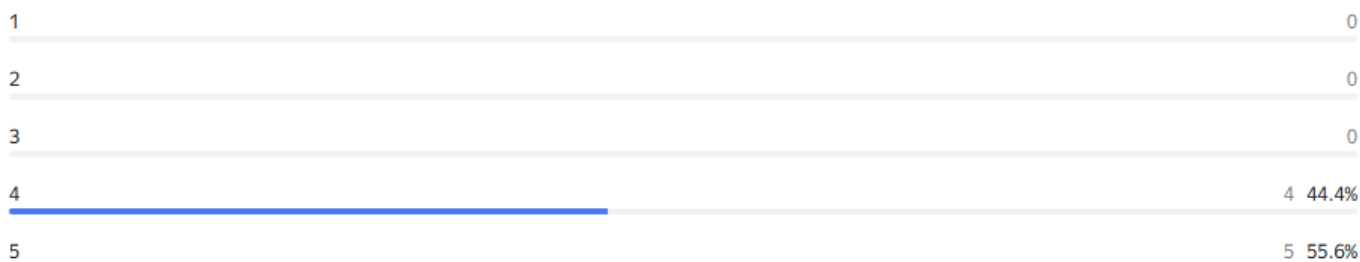
9 ответов



77,8% респондентов вполне удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности, однако 22,2% оценили данное сочетание лишь частично удовлетворительно. Это может указывать на возможные пробелы в интеграции практической и научной работы.

25. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

9 ответов



55,6% респондентов оценили доступность информации на уровне 5, в то время как 44,4% - на уровне 4. Это свидетельствует о высокой удовлетворенности, но с возможностью для улучшения в случаях, когда информация может быть недостаточно доступной.

26. Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале:

27 ответов

качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;



наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;



качество функционирования ЭИОС.



55,6% респондентов оценили качество подключения к ЭБС на 5, а 44,4% на 4. Для наполненности ЭБС материалами, 33,3% поставили 5, а 66,7% - 4. А качество функционирования

ЭИОС получило аналогичные оценки. Это указывает на общий высокий уровень удовлетворенности, но также и на возможности для повышения качества предоставляемых услуг.

27. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?

9 ответов



Общее удовлетворение условиями работы и услугами:

- 66,7% респондентов вполне удовлетворены условиями работы и услугами университета, тогда как 33,3% - частично. Это также подчеркивает, что существуют аспекты, требующие улучшения для повышения общего уровня удовлетворенности.

28. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

18 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



размещенной на официальном сайте Университета.



Открытость и доступность информации: на стендах в университете 66,7% оценили информацию на 5, 33,3% - на 4. На официальном сайте 55,6% оценили информационную открытость на 5, а 44,4% - на 4. Это говорит о высоком уровне удовлетворенности, но здесь также есть возможность для улучшений.

29. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:

54 ответа

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



наличие и понятность навигации внутри Университета;



Комфортность условий труда: вопросы о комфортности условий труда (например, наличие зоны отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений) также получили положительные оценки, но с потенциалом для улучшения по отдельным аспектам, например, доступности питьевой воды.

30. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

45 ответов

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

5 55.6%

4 44.4%

наличие и доступность питьевой воды;

3 33.3%

4 33.3%

5 33.3%

санитарное состояние помещений Университета;

5 66.7%

4 33.3%

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4 66.7%

5 33.3%

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5 66.7%

4 33.3%

наличие сменных кресел-колясок;

4 44.4%

5 44.4%

3 11.1%

Оценка качества оборудования для инвалидов: по вопросам адаптации для инвалидов 55,6% респондентов оценили оборудование входных групп на 5, но выделенные стоянки и другие элементы инфраструктуры получили более низкие оценки. Это говорит о том, что вопросы доступности остаются актуальными.

31. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

9 ответов

Удовлетворяют 9 100%

Общее удовлетворение условиями образовательного процесса: все респонденты (100%) отметили, что условия организации образовательного процесса по программе в целом удовлетворяют их ожиданиям. Это свидетельствует о высоком уровне качества и эффективности образовательного процесса в университете.

3. Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты.

Раздел 1. Общие вопросы

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

91 ответ



Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: 71,4% респондентов отметили, что содержание учебного материала полностью соответствует их ожиданиям, 27,5% - что частично соответствует, и лишь 1,1% ответили, что не соответствует. Это показывает, что, в целом, учебный материал удовлетворяет потребности студентов.

2. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

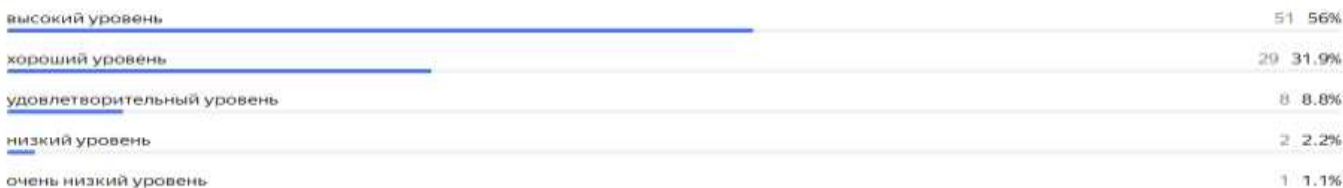
91 ответ



Развитие над профессиональных навыков: 81,3% респондентов отметили, что за время обучения существенно развили над профессиональные навыки, такие как коммуникативные навыки, критическое мышление и лидерские качества. Однако 18,7% не смогли развить эти навыки, что может указывать на необходимость улучшения в этой области.

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

91 ответ



Уровень теоретической подготовки: 56% студентов оценивают уровень своей теоретической подготовки как высокий, 31,9% - как хороший, 8,8% - как удовлетворительный, 2,2% - как низкий, и 1,1% - очень низкий. Это означает, что большинство студентов имеют уверенное понимание предмета, хотя есть небольшая группа, которой необходимо дополнительное внимание.

4. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?

91 ответ



Получение базовых знаний по фундаментальным дисциплинам: 82,4% респондентов считают, что получили необходимые базовые знания по фундаментальным дисциплинам, тогда как 17,6% не считают это так. Это говорит о том, что образовательная программа в целом удачно охватывает основы учебного процесса.

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

91 ответ



Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: 82,4% студентов уверены, что приобрели базовые знания по профессиональным дисциплинам, в то время как 17,6% не согласны с этим. Как и в предыдущем пункте, это также указывает на успех программы в обеспечении необходимых знаний.

6. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?

91 ответ

Удовлетворен	47 51.6%
Частично удовлетворен	37 40.7%
Не удовлетворен	7 7.7%

Удовлетворенность качеством составления расписания учебных занятий: 51,6% респондентов удовлетворены качеством расписания, 40,7% - частично удовлетворены, и 7,7% - недовольны. Это свидетельствует о смешанных отзывах: хотя большинство студентов довольны расписанием, значительная часть испытывает определенные проблемы, что требует внимания.

7. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?

91 ответ

Удовлетворен	57 62.6%
Частично удовлетворен	24 26.4%
Не удовлетворен	10 11%

Удовлетворенность качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии): 62,6% респондентов удовлетворены качеством составления расписания сессий, 26,4% - частично удовлетворены, и 11% - недовольны. Это говорит о более высоком уровне удовлетворенности по сравнению с расписанием учебных занятий, однако также присутствует группа студентов, для которых расписание является проблемой.

8. Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?

91 ответ

расписание публикуется своевременно	74 81.3%
расписание публикуется не своевременно	17 18.7%

Своевременность размещения расписания: 81,3% респондентов подтвердили, что расписание публикуется своевременно, тогда как 18,7% отметили, что оно размещается несвоевременно. Это является хорошим показателем, однако еще более важно рассмотреть случаи несвоевременного размещения для понимания причин и их устранения.

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

91 ответ

высокий уровень	45 49.5%
хороший уровень	33 36.3%
удовлетворительный уровень	11 12.1%
низкий уровень	1 1.1%
очень низкий уровень	1 1.1%

Уровень организации и качества преподавания: 49,5% респондентов оценивают уровень организации и качества преподавания как высокий, 36,3% - как хороший, 12,1% - как удовлетворительный, 2,2% (1,1% "низкий" уровень и 1,1% "очень низкий") - как низкий и очень низкий. В целом, большинство студентов выражают положительное мнение о качестве преподавания, однако также наблюдается небольшая группа, которая считает его недостаточным.

10. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

91 ответ

большую помощь оказывает научный руководитель	56 61.5%
получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	23 25.3%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	12 13.2%

Помощь при написании курсовых и выпускных квалификационных работ: 61,5% отметили, что значительную помощь оказывают научные руководители, 25,3% - что получают достаточную помощь на консультациях, и 13,2% не получают помощи и пишут самостоятельно. Это говорит о наличии поддержки со стороны преподавателей, что может быть эффективным для обучения и завершения проектов.

11. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

91 ответ

помощь оказывает руководитель практики от Университета	36 39.6%
помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	28 30.8%
помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	14 15.4%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	13 14.3%

Помощь во время практики: 39,6% респондентов получили помощь от руководителей практики университета, 30,8% - и от университета, и от профильной организации, 15,4% - от руководителя практики только от профильной организации, и 14,3% - не получали никакой помощи. Это подчеркивает важность наличия поддержки со стороны как университета, так и внешних организаций в процессе практики.

12. Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?

91 ответ

практика дает мне практические навыки для будущей профессии	54 59.3%
практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	27 29.7%
затрудняюсь ответить	10 11%

Важность практики в подготовке: 59,3% респондентов считают, что практика дает им практические навыки для будущей профессии, 29,7% считают, что достаточно теоретического обучения и для них практика не важна, а 11% затрудняются с ответом. Это указывает на высокую ценность практики в глазах большинства студентов.

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

91 ответ

частично удовлетворен	41 45.1%
удовлетворен полностью	40 44%
не удовлетворен	10 11%

Удовлетворенность качеством организации и условиями практик: 44% респондентов полностью удовлетворены качеством организации и условиями практик, 45,1% частично удовлетворены, и 11% не удовлетворены. Результаты показывают, что существует хорошая степень удовлетворенности, но также есть значительная часть студентов, которые заинтересованы в улучшении этих условий.

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

91 ответ

полностью соответствуют	53 58.2%
частично соответствуют	32 35.2%
не соответствуют	6 6.6%

Соответствие результатов обучения ожиданиям: 50,2% респондентов отметили, что результаты обучения полностью соответствуют их ожиданиям, 35,2% - что частично соответствуют, и 6,6% - что не соответствуют. Этот анализ демонстрирует, что большинство студентов удовлетворены результатами своего обучения, однако существует небольшая группа, испытывающая разочарование.

15. Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?

91 ответ

без посещаемости уровень знаний ниже	42 46.2%
без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	36 39.6%
считаю, что не обязательно посещать занятия	13 14.3%

Отношение к требованию посещаемости занятий: 46,2% респондентов считают, что без посещаемости уровень знаний ниже, 39,6% полагают, что без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии, и 14,3% считают, что посещение не обязательно. Это свидетельствует о высоком значении, придаваемом учебным занятиям и их роли в успешной подготовке.

16. Пропускаете ли Вы занятия?

91 ответ

Да, пропускаю по болезни	36 39.6%
Нет, не пропускаю	27 29.7%
Пропускаю в связи с занятостью на работе	19 20.9%
Пропускаю пары, на которых неинтересно	9 9.9%

39,6% студентов пропускают занятия по болезни, 29,7% - не пропускают, 20,9% - пропускают по причине занятости на работе, а 9,9% - пропускают занятия, на которых им неинтересно. Это показывает, что пропуски по болезни являются наиболее распространенной причиной, в то время как интерес к занятиям также играет роль в посещаемости.

17. Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

91 ответ

контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	64 70.3%
объем контактной работы слишком большой	18 19.8%
я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	4 4.4%
объем самостоятельной работы недостаточный	3 3.3%
я все равно не выполняю самостоятельную работу	2 2.2%

70,3% респондентов считают, что контактная работа с преподавателями организована хорошо,

19,8% отмечают, что объем контактной работы слишком большой. Четыре респондента (4,4%) не понимают различия между контактной и самостоятельной работой, 3,3% считают объем самостоятельной работы недостаточным, а 2,2% не выполняют самостоятельную работу. В основном, студенты чувствуют, что контактная работа организована эффективно, хотя есть некоторые опасения по поводу ее объема.

18. Какие методы обучения Вам нравятся больше?

255 ответов

обсуждение, дискуссии	49	19.2%
тесты	41	16.1%
презентации	41	16.1%
деловые игры	39	15.3%
индивидуальная работа	30	11.8%
опрос	28	11%
тренинги	27	10.6%

- Студенты высказали свои предпочтения в методах обучения следующим образом:

- Обсуждение и дискуссии: 19,2%
- Тесты: 16,1%
- Презентации: 16,1%
- Деловые игры: 15,3%
- Индивидуальная работа: 11,8%
- Опрос: 11%
- Тренинги: 10,6%

- Популярность обсуждений и дискуссий как метода обучения может говорить о том, что студенты ценят интерактивные форматы, которые способствуют обмену идеями и более глубокому пониманию материала.

19. Есть ли у Вас портфолио студента?

91 ответ

у меня есть портфолио	62	68.1%
я не знаю, что это такое	18	19.8%
в нем нет необходимости	11	12.1%

68,1% респондентов имеют портфолио студента, 19,8% не знают, что это такое, а 12,1% считают, что в нем нет необходимости. Это позволяет заключить, что большинство студентов имеют представление о портфолио и активно используют его как часть своей учебной деятельности, однако необходимо повысить осведомленность о его значимости среди остальных.

20. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

91 ответ

считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	42	46.2%
считаю, что дистанционная форма удобна	41	45.1%
считаю, что дистанционная форма неприемлема	8	8.8%

46,2% респондентов считают, что более продуктивна смешанная форма обучения, 45,1% отмечают, что дистанционная форма удобна, и 8,8% считают, что дистанционная форма неприемлема. Эти результаты показывают, что мнения студентов о дистанционном обучении варьируются, но в целом существует положительное восприятие.

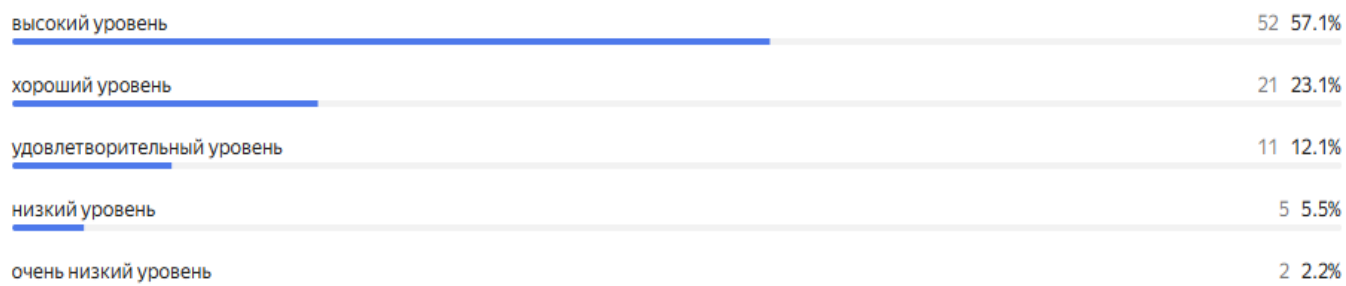
Преимущества смешанного обучения: начительное количество студентов, поддерживающих смешанную форму обучения, указывает на то, что они ценят преимущества как традиционного, так

и дистанционного обучения. Этот подход может предоставить больше гибкости и улучшить доступ к учебным материалам, однако также требует более тщательной организации со стороны преподавателей.

Удобство дистанционного обучения: почти половина студентов считает дистанционную форму удобной, что может свидетельствовать о том, что многие из них оценили возможность учиться в более гибком графике и в комфортной среде. Это подчеркивает важность адаптации методик дистанционного обучения, чтобы они соответствовали ожиданиям студентов.

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

91 ответ

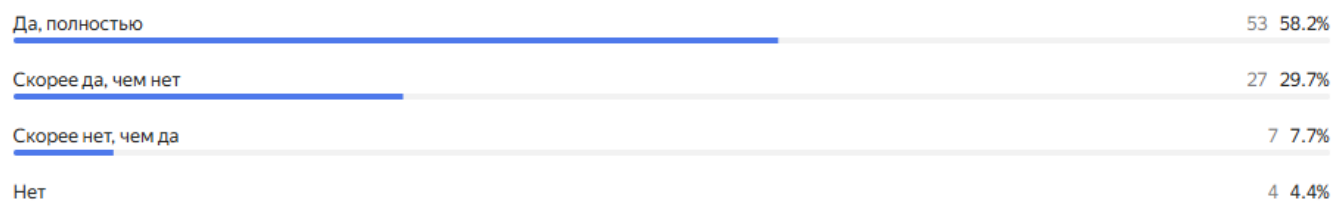


Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили: 57,1% респондентов оценили уровень доступности литературы как высокий, 23,1% - как хороший, 12,1% - как удовлетворительный, 5,5% - как низкий и 2,2% - как очень низкий. Эти данные показывают, что большинство студентов имеют положительное мнение о доступности учебной литературы, что является сильной стороной образовательного процесса.

Положительная динамика: высокий процент студентов, удовлетворенных доступностью материалов, свидетельствует о том, что университет в значительной степени обеспечивает учебные ресурсы, что может быть важным фактором в успехе обучающего процесса. удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

91 ответ



50,2% респондентов полностью удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии, 29,7% скорее удовлетворены, чем нет. Всего 12,1% студентов (7,7% - "скорее нет" и 4,4% - "нет") выражают недовольство организацией сессии. Эти данные демонстрируют, что большинство студентов рассматривают организацию сессии в положительном свете.

Высокий процент студентов, полностью удовлетворенных организацией, указывает на хорошо организованный процесс, что может свидетельствовать о эффективной работе администраций и преподавателей в этом направлении.

23. Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?

282 ответа



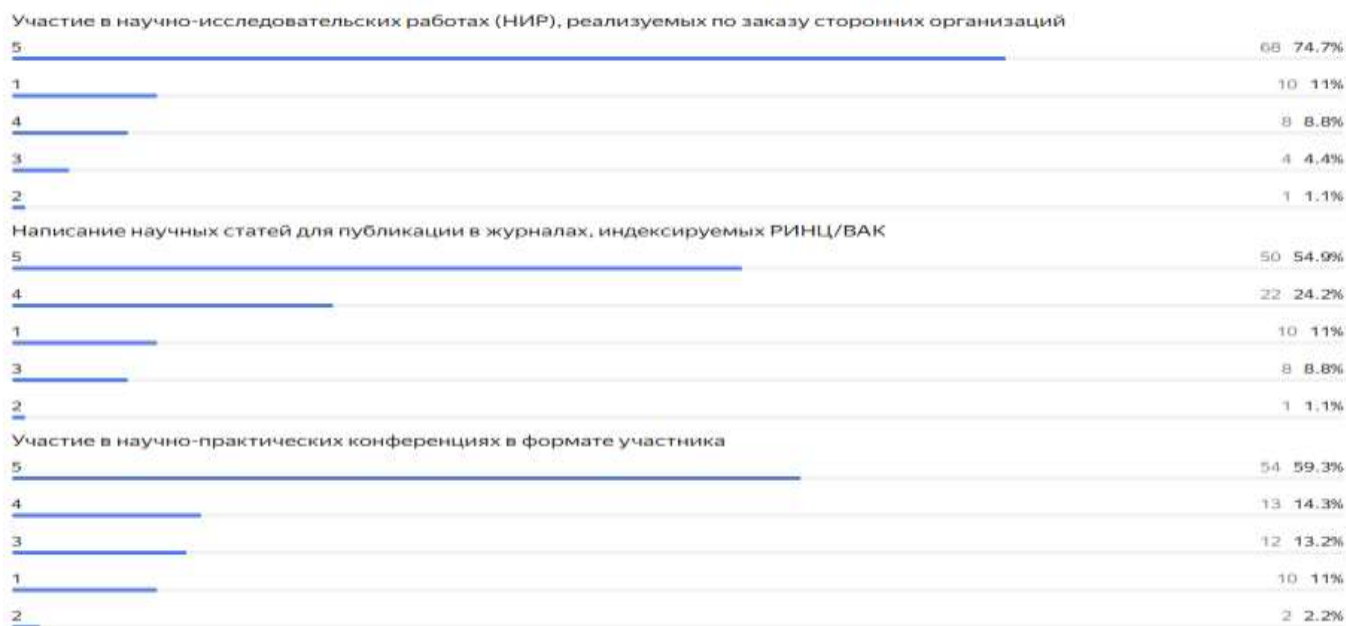
Студенты получают информацию о деятельности Университета следующими способами:

- Личный кабинет обучающегося: 19,9%
- Сайт вуза: 19,1%
- Староста, однокурсники: 18,1%
- Корпоративная почта Университета: 12,1%
- Локальный диск Университета: 11,3%
- Социальные сети Университета: 8,9%
- Устная неофициальная информация: 8,2%
- Не владею информацией о жизни Университета: 2,5%

Личный кабинет обучающегося и сайт вуза являются основными источниками информации, что может говорить о их удобстве и доступности. Также значительная роль отведена взаимодействию со старостами и однокурсниками, что подчеркивает важность личных коммуникаций.

24. Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – наименьшая оценка, 5 – наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:

455 ответов



Участие в НИР: 74,7% респондентов оценили возможности участия в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций, наивысшей оценкой (5). Примерно 11% оценили этот аспект минимально (1). В целом, большинство студентов положительно оценивают эту возможность.

- Написание научных статей: 54,9% студентов также тепло отозвались о возможности написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых в РИНЦ/ВАК, выставив оценку 5. Также, 11% поставили оценку 1, что указывает на недостаток возможностей в данной области для некоторых студентов.

- Участие в конференциях: 59,3% опрошенных поставили максимальную оценку (5) для участия в научно-практических конференциях в формате участника, в то время как 11% оценили свою удовлетворенность наименьшим образом (1). Этот результат также подтверждает положительное отношение студентов к проводимым мероприятиям.

25. Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем

120 ответов

не принимал участия	39	32,5%
Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	34	28,3%
Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	24	20%
Работа над собственным научным проектом	23	19,2%

32,5% респондентов не принимали участия в каких-либо научных мероприятиях, в то время как 28,3% участвовали в НИР, 20% занимались написанием статей, а 19,2% работали над собственными научными проектами. Это указывает на то, что хотя возможности для развития научных навыков доступны, не все студенты активно их используют.

26. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

91 ответ

раз в неделю	35	38,5%
каждый день	32	35,2%
раз в месяц	11	12,1%
не посещаю	7	7,7%
в период сессии	6	6,6%

38,5% студентов посещают сайт университета раз в неделю, 35,2% делают это каждый день. 12,1% обращаются на сайт раз в месяц, а 7,7% не посещают его вообще. Это говорит о том, что сайт является важным ресурсом для студентов, но есть также группа, которая не использует его в своей академической практике.

27. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?

91 ответ

иногда участвую	36	39,6%
пока не принимал участие	31	34,1%
участвую регулярно	24	26,4%

39,6% участников иногда участвуют в научно-исследовательских мероприятиях, 34,1% пока не принимали участия, и 26,4% делают это регулярно. Это говорит о том, что у студентов есть интерес к участия в таких мероприятиях, но есть и те, кто не вовлечен в эту деятельность.

28. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?

91 ответ

удовлетворен	57	62,6%
частично удовлетворен	26	28,6%
не удовлетворен	8	8,8%

62,6% респондентов заявили, что они удовлетворены работой сотрудников учебного управления, 28,6% ответили, что частично удовлетворены, и 8,8% респондентов отметили свою неудовлетворенность. В целом, большая часть студентов положительно оценивает работу учебного управления, что свидетельствует о их эффективности и поддержке студентов.

29. Ваше отношение к организации учебного процесса?

91 ответ

претензий нет	59 64.8%
несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	15 16.5%
несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	13 14.3%
неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4 4.4%

64,8% студентов отметили, что у них нет претензий к организации учебного процесса, что говорит о высоком уровне удовлетворенности. Однако 16,5% респондентов выразили беспокойство по поводу несоответствия изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки или специальности, а 14,3% указали на несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины. Небольшой процент, всего 4,4%, выразили неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов.

Отзывы студентов указывают на необходимость пересмотра учебных планов и программ в отношении соответствия дисциплин заявленным направлениям подготовки. Это может помочь повысить их заинтересованность и личный вклад в учебный процесс. Обсуждение количества часов, отведенных на значимые дисциплины, также подчеркивает важность оптимизации учебного процесса для более эффективного использования времени.

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.04.04 Государственное и муниципальное управление показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

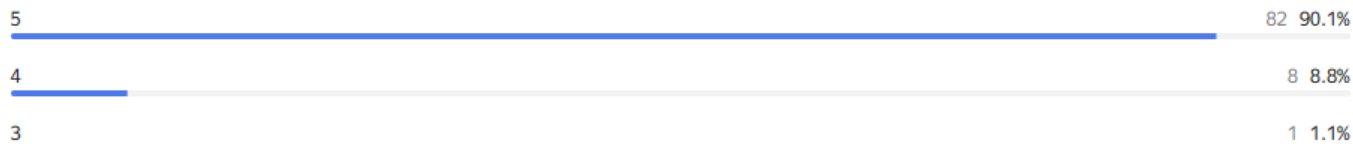
8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утвержденным расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

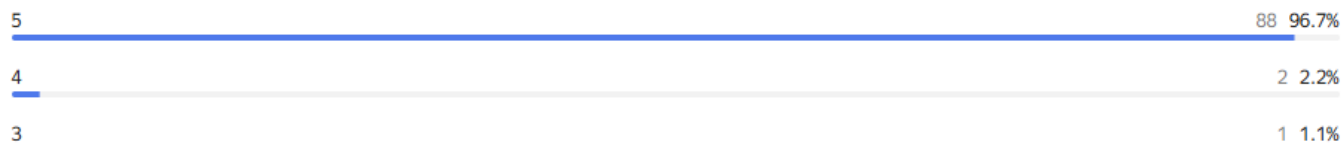
11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



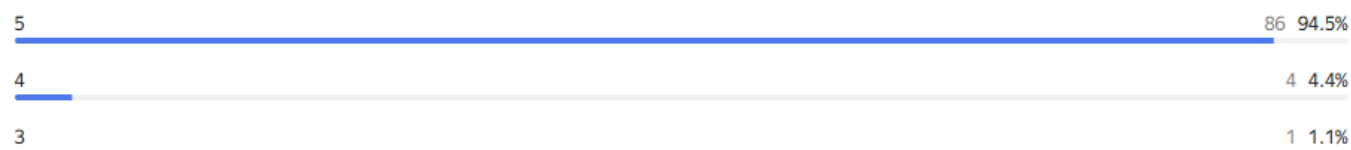
90,1% респондентов оценили организацию занятий и самостоятельной работы на 5 баллов, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности студентов данной организацией. Лишь 8,8% выставили оценку 4 и 1,1% — оценку 3. Это указывает на успешную деятельность университета в планировании и проведении учебных занятий.

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



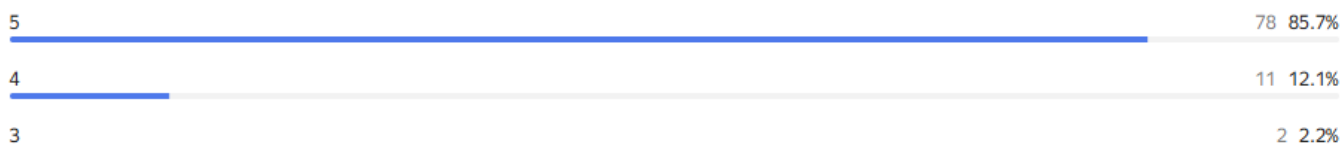
Только 96,7% студентов высоко оценили знание предмета преподавателем, поставив максимальную оценку (5). Этот показатель подтверждает высокий уровень профессионализма среди преподавательского состава.

У преподавателя хороший контакт с аудиторией



94,5% студентов отметили хороший контакт преподавателя с аудиторией, присвоив оценку. Небольшой процент (4,4%) выставили оценку 4, а 1,1% — 3. Это свидетельствует о том, что преподаватели успешно устанавливают взаимопонимание и доверительные отношения с учениками.

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам



85,7% студентов отметили, что преподаватель внимательно и уважительно относится к ним, оценив работу на 5. 12,1% поставили оценку 4, что также указывает на высокую степень удовлетворенности, но с меньшим уровнем максимальных оценок. 2,2% выставили оценку 3, что в сравнении с другими пунктами все же показывает достаточно высокий уровень уважения и внимания со стороны преподавателей.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

5. Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:

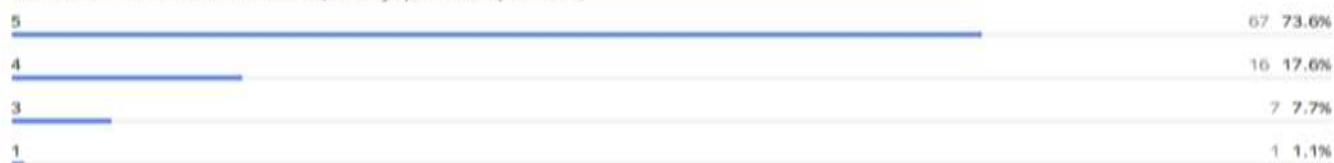
546 ответов

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



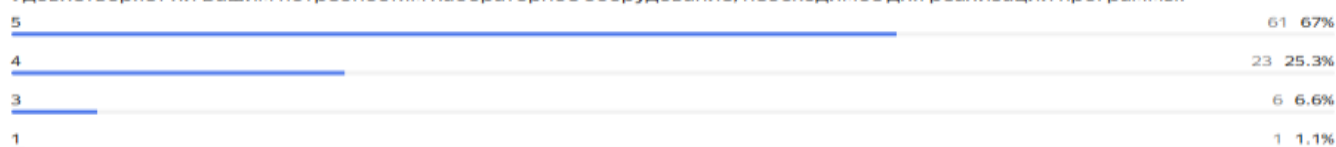
70,3% респондентов оценили наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наивысшей оценкой (5). Это указывает на положительное отношение студентов к условиям, созданным для их отдыха и ожидания. 20,9% поставили оценку 4, что также говорит о достаточной удовлетворенности. Небольшой процент (6,6%) оценил на 3, а 2 респондента (1,1%) выставили минимальные оценки (1 и 2).

наличие и понятность навигации внутри Университета;



73,6% студентов выразили удовлетворенность навигацией внутри Университета, поставив оценку 5. 17,6% поставили 4, в то время как 7,7% респондентов оценили навигацию на 1.1%. Наличие лишь 1 минимальной оценки (1) также указывает на то, что в целом студенты довольны навигацией и ее ясностью.

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



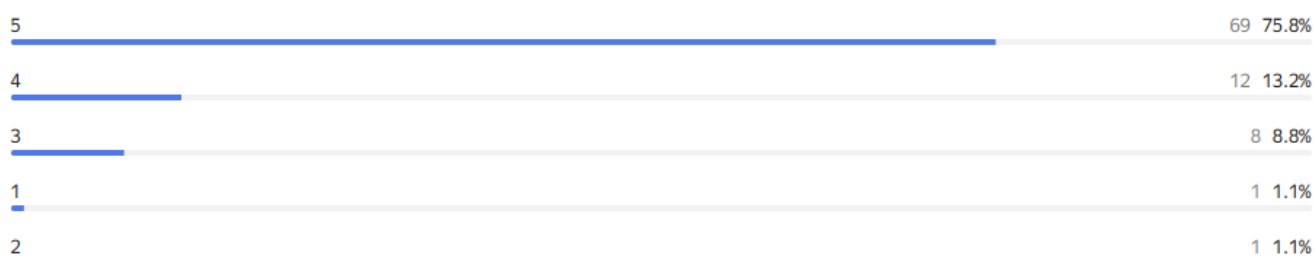
67% студентов считают, что лабораторное оборудование удовлетворяет их потребности для реализации образовательной программы, присвоив оценку 5. 25,3% поставили 4, что отражает высокий уровень удовлетворенности, хотя имеются некоторые замечания. 6,6% участников оценили оборудование на 3, и всего 2 респондента (1,1%) поставили оценки 1 и 1.

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?



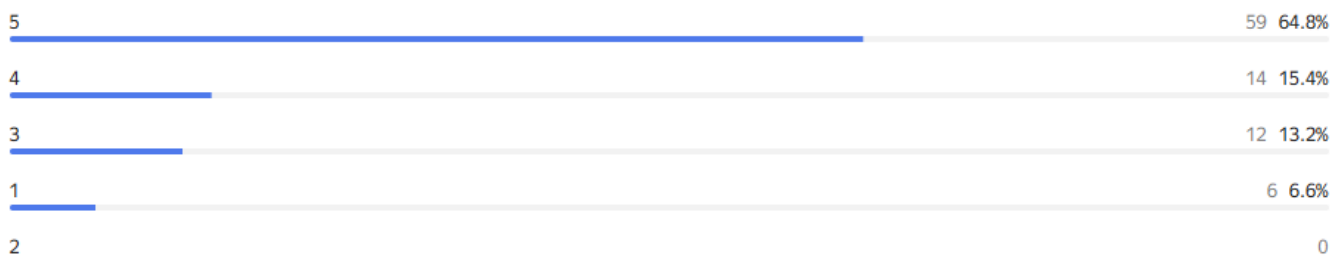
Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: 58,2% респондентов подтвердили, что им предоставляется возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, присвоив оценку 5. 27,5% выставили оценку 4, что указывает на общий уровень удовлетворенности, но также свидетельствует о наличии некоторого пространства для улучшения. 11% респондентов оценили возможность на 3, а 3% поставили 2 или 1, что указывает на то, что часть студентов не чувствует полной уверенности в выборе предметов и формировании своей программы.

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?



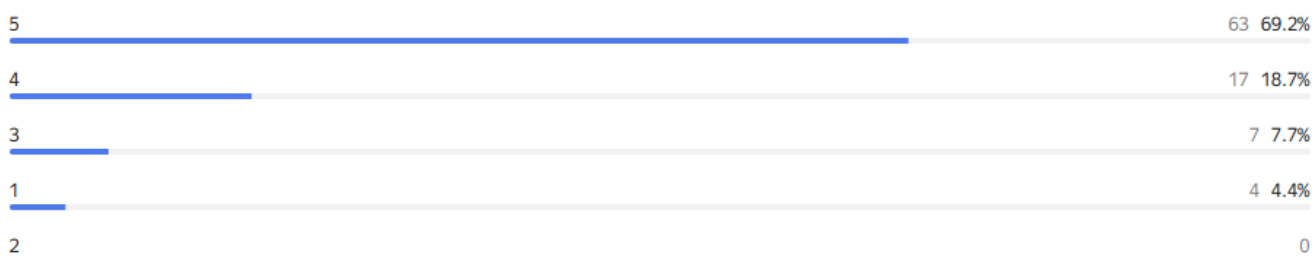
Удовлетворенность помещениями для самостоятельной работы: 75,8% студентов оценили доступные помещения для самостоятельной работы на 5, что указывает на высокий уровень удовлетворенности их состоянием и оснащением. 13,2% поставили оценку 4, что также отражает положительное восприятие, хотя не беспроблемное. 8,8% респондентов оценили этот аспект на 3, а всего 2 студента (1,1%) поставили минимальные оценки (1 и 2). Это указывает на то, что, в целом, помещения справляются со своими задачами.

наличие и доступность питьевой воды;



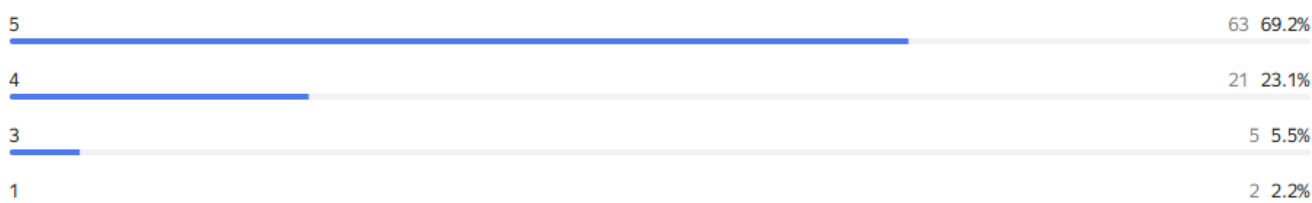
64,8% респондентов оценили наличие и доступность питьевой воды на 5, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности. 15,4% поставили оценку 4, однако 13,2% выбрали 3, и 6,6% выставили минимальные оценки (1 и 2). Это указывает на то, что есть необходимость в дальнейшем улучшении доступности питьевой воды для некоторых студентов.

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;



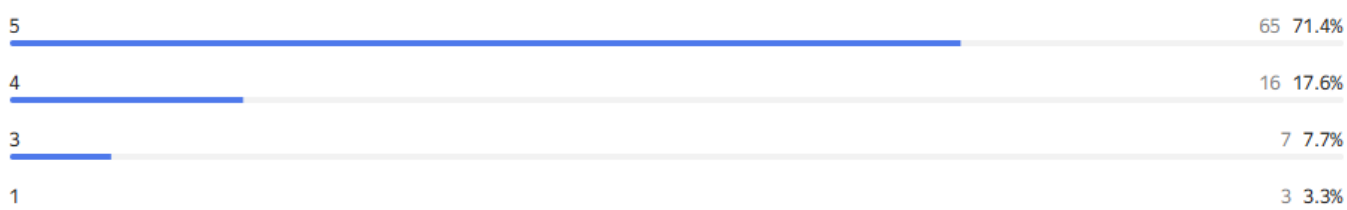
69,2% студентов оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений на 5. 18,7% поставили 4, в то время как 7,7% отметили 3, и 4,4% — на 1. Это также говорит о высокой степени удовлетворенности, но также демонстрирует, что некоторым студентам требуются улучшения в этой области.

санитарное состояние помещений Университета;



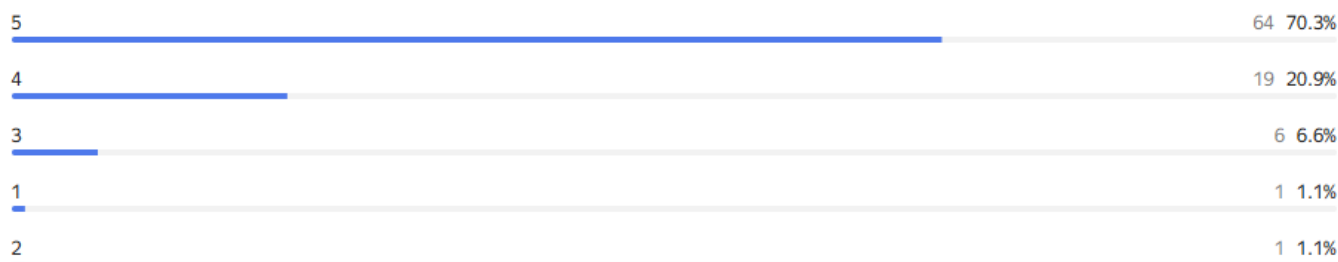
69,2% респондентов оценили санитарное состояние помещений на 5, что указывает на положительное восприятие чистоты и уюта в учебных помещениях. 23,1% поставили 4, 5,5% — 3, и 2,2% оценили на 1. В целом, студенты довольны санитариями, однако иногда есть вопросы к чистоте.

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).



71,4% студентов поставили транспортной доступности (возможности доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) оценку 5. 17,6% оценили на 4, 7,7% — 3, и всего 3,3% поставили 1. Это указывает на то, что транспортная доступность в основном удовлетворяет студентов, но есть небольшая доля неудовлетворенных.

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

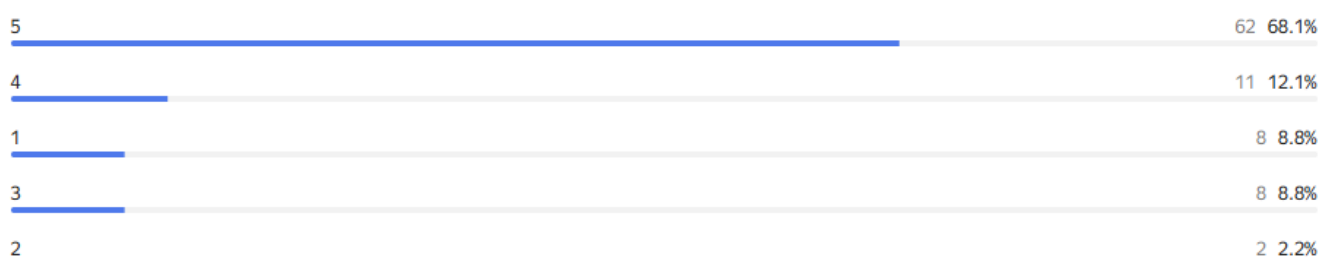


70,3% респондентов оценили наличие комфортной зоны отдыха на 5, что говорит о хороших условиях для отдыха между занятиями. 20,9% выставили 4, а 6,6% — 3. Небольшое количество студентов поставили 1 и 2, что указывает на возможные улучшения.

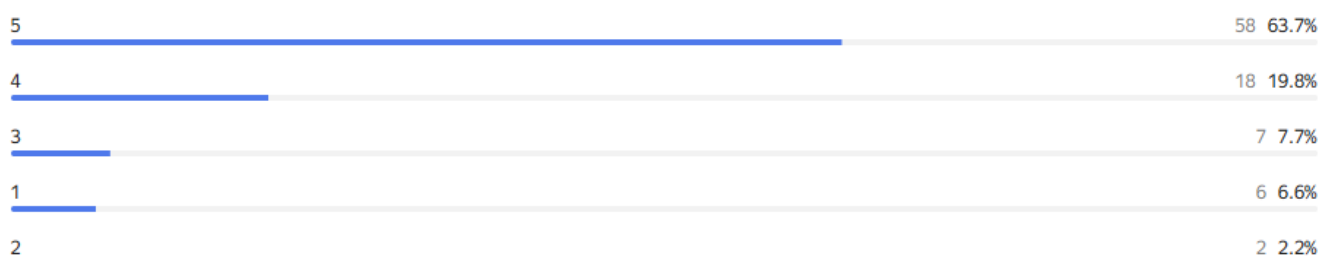
6. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

455 ответов

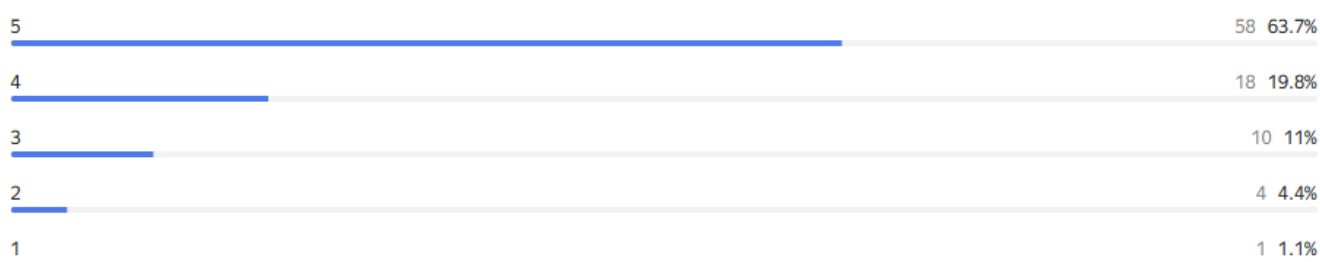
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);



наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;



На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению без барьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

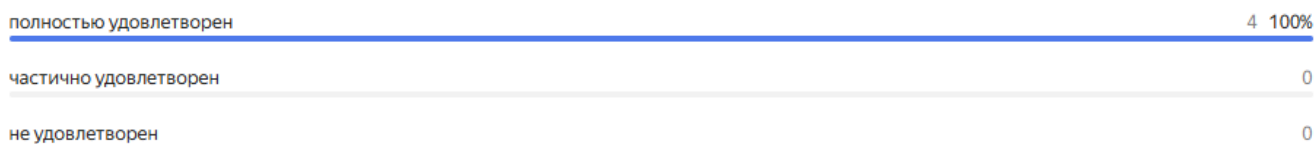
В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 17 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

4 ответа



Все респонденты (100%) полностью удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой они обучались в Университете. Это свидетельствует о высоком качестве образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением, а также о том, что программа соответствует ожиданиям студентов.

2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

4 ответа



Все участники опроса (100%) заявили о своей полной удовлетворенности развитием своей карьеры. Это говорит о том, что полученные знания и навыки помогли респондентам добиться успеха в профессиональной сфере и чувствовать себя уверенно в своей карьере.

3. Вы работаете по специальности?

4 ответа



Все респонденты (100%) работают по специальности, что подчеркивает релевантность образовательной программы и ее соответствие потребностям рынка труда. Это также свидетельствует о том, что выпускники успешно применяют свои знания на практике.

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

5 ответов



Навыки, которые хотят развить выпускники:

- Наиболее востребованными навыками в трудовой деятельности среди выпускников являются:

- Навыки работы на компьютере — 40% респондентов.
- Навыки разрешения конфликтов — 40% респондентов.
- Навыки общения с людьми — 20%.

Это показывает, что выпускники осознают важность как технических, так и межличностных навыков в их профессиональной деятельности.

6. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы?

4 ответа

Университет	3	75%
знакомые, родственники	1	25%
кадровые агентства	0	
биржа труда (службы занятости)	0	
никто	0	
никто, я уже работал до поступления в Университет	0	

75% студентов получили помощь в поиске работы от Университета, что говорит о том, что учебное заведение активно поддерживает своих выпускников в трудоустройстве. 25% респондентов получили помощь от знакомых и родственников. Это подчеркивает важность роли университета в карьерной поддержке выпускников.

7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

4 ответа

соответствует	3	75%
вполне соответствует	1	25%
не соответствует	0	

75% респондентов считают, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям рынка труда, а 25% полагают, что он вполне соответствует. Это подтверждает, что образовательная программа в целом отвечает потребностям профессиональной сферы.

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

4 ответа

Полностью удовлетворен	4	100%
------------------------	---	------

Все респонденты (100%) полностью удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения. Это свидетельствует о том, что работодатели активно участвуют в образовательном процессе и помогают выпускникам развивать нужные навыки.

9. Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

4 ответа

соответствуют	4	100%
---------------	---	------

100% респондентов отметили, что практические навыки, полученные в Университете, полностью соответствуют требованиям при трудоустройстве. Это подтверждает высокую практическую значимость образовательной программы.

10. Что бы Вы порекомендовали Университету для совершенствования качества образования (выберите не более 3 вариантов)?

4 ответа

развивать контакты с работодателями	3	75%
усилить практическую часть обучения (организация практик, стажировок)	1	25%

Развитие контактов с работодателями: 75% респондентов считают, что университету нужно развивать контакты с работодателями. Это подчеркивает важность практической связи между учебным процессом и потребностями рынка труда. Усиление практической части обучения: 25%

опрошенных отметили необходимость в улучшении практической части обучения, включая организацию практик и стажировок. Это указывает на потребность студентов в большем количестве практического опыта.

11. Оцените удовлетворенность в целом условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик

4 ответа

1	0
2	0
3	0
4	0
5	4 100%

Все респонденты (100%) оценили удовлетворенность в целом условиями, содержанием и организацией образовательного процесса на максимальную оценку (5). Это свидетельствует о высоком уровне доверия к качеству образования и программы.

12. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».

4 ответа

соответствуют	4 100%
не соответствуют	0
вполне соответствуют	0

Все участники опроса (100%) уверены, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы, полностью соответствуют их профессиональной деятельности. Это указывает на успешность подготовки и соответствие образовательных результатов ожиданиям студентов.

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

4 ответа

соответствует	4 100%
не соответствует	0
вполне соответствует	0

Все респонденты (100%) отметили, что теоретическая подготовка, полученная в университете, соответствует требованиям при трудоустройстве. Это подтверждает, что учебный процесс качественно подготовил студентов к требованиям профессии.

14. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?

4 ответа

Да	4 100%
----	--------

Все респонденты (100%) чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по своей профессиональной деятельности. Это говорит о высоком уровне уверенности студентов в своих знаниях и навыках.

15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

4 ответа

Да	4 100%
Нет	0
Скорее да, чем нет	0
Затрудняюсь ответить	0

Все респонденты (100%) готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым. Это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности образовательным процессом и результатами, которые выпускники добились в своем обучении. Полное согласие на рекомендации также говорит о позитивном имидже учреждения.

16. Готовы ли взаимодействовать с Университетом после завершения обучения?

4 ответа

Да	4 100%
Нет	0
Затрудняюсь ответить	0

Все участники опроса (100%) выразили готовность взаимодействовать с Университетом после завершения своего обучения. Это говорит о желании поддерживать связь, а также об интересе к дальнейшему сотрудничеству.

17. Если Вы заинтересованы в продолжении взаимодействия с ОУ ВО «ЮТУ», то в какой форме?

4 ответа

Работа в качестве преподавателя	3 75%
Участие в совместной (Вашей организации и ОУ ВО «ЮТУ») исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности	1 25%

В связи с желанием продолжать взаимодействие с Университетом, 75% респондентов заинтересованы в работе в качестве преподавателя. Это может указывать на желание выпускников делиться своими знаниями и опытом с будущими поколениями студентов. 25% опрошенных выразили интерес к участию в совместной исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности. Это также демонстрирует стремление к сотрудничеству в науке и практике.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.