

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Молодчик А.В.

(приказ № 20 от «28» января 2025 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 6 от «28» января 2025 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
38.05.02 ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)
«ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2024 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Таможенный менеджмент» специальность 38.05.02 Таможенное дело.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

1. По каким из ниже перечисленных направлений Вы Сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты).

21 ответ

Не сотрудничали, но планируем	8 38.1%
Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	6 28.6%
Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	2 9.5%
Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	2 9.5%
Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	2 9.5%
Сотрудничали в области в области проектной деятельности	1 4.8%

1. Направления сотрудничества с Университетом:

- Не сотрудничали, но планируем: 38,1% (8 ответов)
- Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов: 28,6% (6 ответов)
- Сотрудничали в области проведения практик, стажировок: 9,5% (2 ответа)
- Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности: 9,5% (2 ответа)
- Сотрудничали с кафедрами в области актуализации разработки образовательной программы: 9,5% (2 ответа)
- Сотрудничали в области проектной деятельности: 4,8% (1 ответ)

Часть респондентов (38,1%) еще не начали сотрудничать с Университетом, но имеют намерение, что открывает возможности для дальнейшего взаимодействия. Наиболее активные направления сотрудничества связаны с преподаванием и проведением мастер-классов. Это свидетельствует о потенциальной готовности компаний участвовать в образовательном процессе и делиться опытом.

2. Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику.

17 ответов

экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	6 35.3%
рецензирование образовательной программы в целом	5 29.4%
экспертиза рабочих программ дисциплин	3 17.6%
согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	2 11.8%
экспертиза оценочных материалов по практикам	1 5.9%

2. Специфика сотрудничества с кафедрами по актуализации образовательных программ:

- Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам: 35,3% (6 ответов)
- Рецензирование образовательной программы в целом: 29,4% (5 ответов)
- Экспертиза рабочих программ дисциплин: 17,6% (3 ответа)
- Согласование тематики курсовых работ и выпускных квалификационных работ: 11,8% (2 ответа)
- Экспертиза оценочных материалов по практикам: 5,9% (1 ответ)

Наиболее распространенной формой спецификации сотрудничества является экспертиза оценочных материалов, что подчеркивает важность обратной связи от работодателей для улучшения качества образовательного процесса. Это может помочь университету в своевременной корректировке программ обучения.

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

42 ответа

Совместное проведение/участие в мероприятиях	7	16.7%
Совместное проведение/участие в Днях карьеры	5	11.9%
Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5	11.9%
Трудоустройство студентов и выпускников	5	11.9%
Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	5	11.9%
Проведение семинаров с представителями компании в вузе	4	9.5%
Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	3	7.1%
Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	3	7.1%
Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, с	2	4.8%

3. Наиболее продуктивные и приемлемые формы взаимодействия:

- Совместное проведение/участие в мероприятиях: 16,7% (7 ответов)
- Совместное проведение/участие в Днях карьеры: 11,9% (5 ответов)
- Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами: 11,9% (5 ответов)
- Трудоустройство студентов и выпускников: 11,9% (5 ответов)
- Организация презентаций компаний-работодателей в вузе: 11,9% (5 ответов)
- Проведение семинаров с представителями компании в вузе: 9,5% (4 ответа)
- Совместное проведение/участие в ярмарках вакансий: 7,1% (3 ответов)
- Участие работодателей в образовательном процессе: 7,1% (3 ответа)
- Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: 4,8% (2 ответа)

Респонденты считают самым продуктивным взаимодействием совместное участие в мероприятиях, таких как Дни карьеры и встречи с выпускниками. Это можно использовать как базу для развития более тесного взаимодействия между университетом и работодателями.

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

32 ответа

Уровень теоретической подготовки

8	6	37.5%
7	3	18.8%
10	3	18.8%
9	2	12.5%
3	1	6.3%
6	1	6.3%

Уровень практических умений и навыков

8	5	31.3%
10	5	31.3%
7	2	12.5%
9	2	12.5%
4	1	6.3%
6	1	6.3%

4. Оценка уровня теоретической подготовки выпускников (в баллах):

Большинство респондентов (45,6%) оценили уровень теоретической подготовки на 8 и 10 баллов. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне теоретических знаний выпускников. Меньше всего оценок в диапазоне низких значений (1-4), что указывает на преобладание позитивных мнений о теоретической подготовке.

Оценка уровня практических умений и навыков:

Только 3,1% респондентов оценили практические умения и навыки низко (4-5 баллов). Большая часть (46,9%) выставила высокие оценки (8-10 баллов), что указывает на удовлетворительность практической подготовки выпускников.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

64 ответа

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

хороший уровень	9	56.3%
высокий уровень	5	31.3%
средний уровень	1	6.3%
низкий уровень	1	6.3%
затрудняюсь ответить	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

хороший уровень	9	56.3%
высокий уровень	6	37.5%
средний уровень	1	6.3%

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

хороший уровень	10	62.5%
высокий уровень	6	37.5%

5. Оценка содержания образовательного процесса и качества производственных практик:

Ответы показывают, что большинство респондентов (87,6%) оценивают уровень подготовки студентов, приходящих на практику, как хороший или высокий.

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику:

Около 93,8% респондентов высоко оценивают уровень профессиональной подготовки студентов, что говорит о качественном обучении.

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов:

Важный аспект - более 62% респондентов считают взаимодействие с университетом на практике положительным, что подчеркивает эффективное сотрудничество.

6. Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?

64 ответа

Целеустремленность	11	17.2%
Коммуникабельность	9	14.1%
Умение работать в команде	9	14.1%
Обучаемость	7	10.9%
Инициативность	7	10.9%
Творчество	5	7.8%
Креативное мышление	4	6.3%
Опыт работы	4	6.3%
Амбициозность	4	6.3%

6. Качества, которые должны быть у молодых специалистов:

- Целеустремленность: 17,2% (11 ответов)
- Коммуникабельность: 14,1% (9 ответов)
- Умение работать в команде: 14,1% (9 ответов)
- Обучаемость: 10,9% (7 ответов)
- Инициативность: 10,9% (7 ответов)
- Творчество: 7,8% (5 ответов)
- Креативное мышление: 6,3% (4 ответа)
- Опыт работы: 6,3% (4 ответа)
- Амбициозность: 6,3% (4 ответа)

Наиболее важным качеством для работодателей является целеустремленность, что подчеркивает необходимость нацеленности молодого специалиста на достижение результатов. Коммуникабельность и умение работать в команде также высоко ценятся, что говорит о важности взаимодействия внутри организаций. Обучаемость и инициативность также играют ключевую роль в успехе специалиста на рабочем месте.

7. Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?

66 ответов

умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	9	13.6%
коммуникативные навыки	9	13.6%
способность использовать методы анализа и моделирования	6	9.1%
умение реализовывать на практике полученные знания	6	9.1%
способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	6	9.1%
способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	5	7.6%
аналитические навыки	4	6.1%
техническая и компьютерная грамотность	4	6.1%
управление конфликтами	4	6.1%
коммуникации в команде	4	6.1%
способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	4	6.1%

7. Профессиональные компетенции, интересующие работодателей:

- Умение самостоятельно искать информацию для профессиональной деятельности: 13,6% (9 ответов)
- Коммуникативные навыки: 13,6% (9 ответов)
- Способность использовать методы анализа и моделирования: 13,6% (9 ответов)
- Умение реализовывать на практике полученные знания: 9,1% (6 ответов)
- Способность искать, обрабатывать и анализировать информацию: 9,1% (6 ответов)
- Использование информационных, компьютерных и сетевых технологий: 9,1% (6 ответов)
- Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности: 7,6% (5 ответов)
- Аналитические навыки: 6,1% (4 ответа)
- Техническая и компьютерная грамотность: 5,1% (4 ответа)
- Управление конфликтами: 6,1% (4 ответа)
- Коммуникации в команде: 5,1% (4 ответа)
- Способность участвовать в разработке технической документации: 5,1% (4 ответа)

Работодатели подчеркивают важность навыков самостоятельного поиска информации и коммуникационных навыков, что позволяет специалистам успешно работать в команде и эффективно решать поставленные задачи. Компетенции, связанные с анализом данных и применением полученных знаний на практике, также имеют высокую ценность в рабочих процессах.

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

27 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	9	33.3%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	6	22.2%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	5	18.5%
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	4	14.8%
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	3	11.1%

8. Наиболее перспективные направления взаимодействия с Университетом:

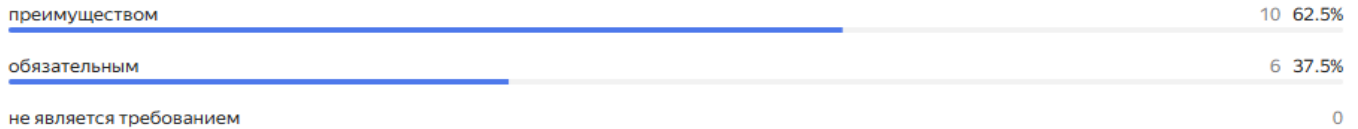
- Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника): 33,3% (9 ответов)
- Производственная практика студентов на базе вашей организации: 22,2% (6 ответов)

- Участие ваших сотрудников в образовательном процессе: 18,5% (5 ответов)
- Трудоустройство студентов к вам на предприятие: 14,8% (4 ответа)
- Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия: 11,1% (3 ответа)

Наиболее перспективным направлением для работодателей является практическое обучение на рабочем месте, что подчеркивает важность менторства и наставничества. Организация производственной практики студентов на базе компаний также пользуется значительной поддержкой.

9. Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?

16 ответов



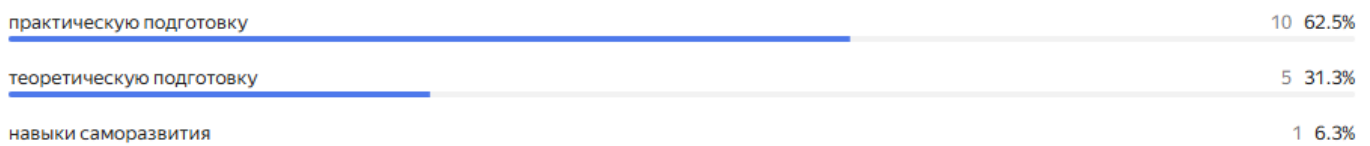
9. Оценка значения наличия опыта работы у выпускников:

- Преимуществом: 62,5% (10 ответов)
- Обязательным: 37,5% (6 ответов)
- Не является требованием: 0% (0 ответов)

Почти 63% респондентов считают наличие опыта работы в профильном направлении важным преимуществом. Однако 37,5% полагают это условием для успешного трудоустройства, что свидетельствует о значимости практики для работодателей.

10. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?

16 ответов



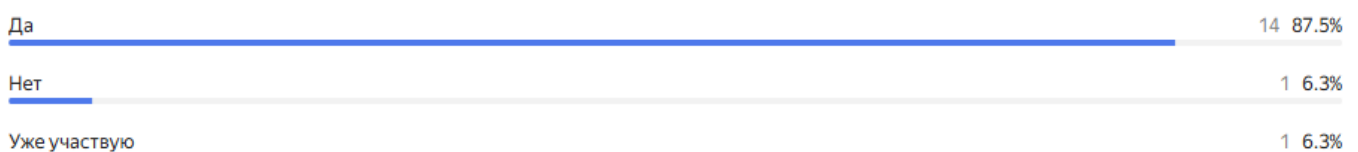
10. Что следует улучшить в подготовке выпускников Университета:

- Практическую подготовку: 62,5% (10 ответов)
- Теоретическую подготовку: 31,3% (5 ответов)
- Навыки саморазвития: 6,3% (1 ответ)

Основное внимание работодатели уделяют улучшению практической подготовки, что говорит о том, что современные молодые специалисты должны быть более готовы к реальным рабочим условиям и задачам.

11. Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?

16 ответов



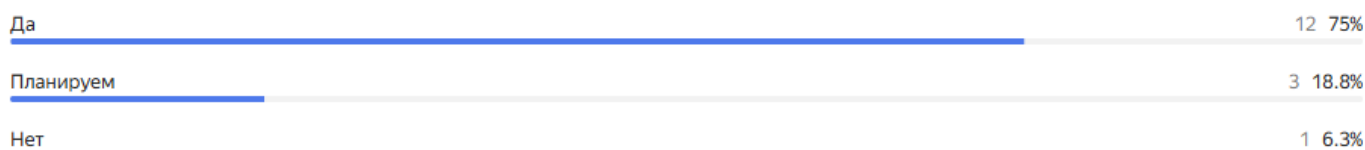
11. Желание участвовать в государственной итоговой аттестации:

- Да: 87,5% (14 ответов)
- Нет: 6,3% (1 ответ)
- Уже участвую: 6,3% (1 ответ)

Высокая заинтересованность работодателей в участии в государственной итоговой аттестации свидетельствует о готовности сотрудничать с университетом и в дальнейшем участвовать в формировании квалификаций выпускников.

12. Ваша организация имеет деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ?

16 ответов



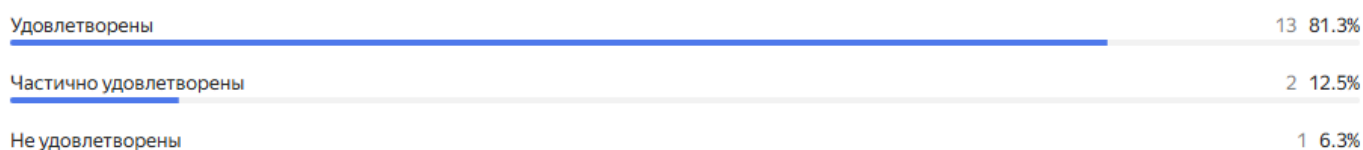
12. Наличие деловых контактов с Центром карьеры ЮУТУ:

- Да: 75% (12 ответов)
- Планируем: 18,8% (3 ответа)
- Нет: 6,3% (1 ответ)

Большинство опрошенных организаций имеют деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ, что является положительным знаком для взаимовыгодного сотрудничества. Около 18,8% респондентов планируют установить такие контакты в будущем, что также открывает перспективы для расширения взаимодействия.

13. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?

16 ответов



13. Уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников:

- Удовлетворены: 81,3% (13 ответов)
- Частично удовлетворены: 12,5% (2 ответа)
- Неудовлетворены: 6,3% (1 ответ)

Большинство работодателей выражает удовлетворение качеством подготовки выпускников, что говорит о высоком уровне образовательных стандартов ЮУТУ. Однако есть и доля тех, кто частично удовлетворен, что может служить индикатором для возможных улучшений в образовательных программах.

14. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

16 ответов



14. Намерение принимать выпускников на работу:

- Да: 100% (16 ответов)
- Нет: 0%

Все опрошенные организации готовы принимать выпускников на работу. Это подчеркивает высокий спрос на молодых специалистов и положительное восприятие их подготовки.

15. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?

16 ответов



15. Оценка открытости, полноты и доступности информации о деятельности Университета:

- На высоком уровне: 68,8% (11 ответов)
- На среднем уровне: 31,3% (5 ответов)

Почти 69% респондентов оценили открытость и доступность информации о деятельности Университета на высоком уровне. Это важно для формирования доверия со стороны работодателей и для обеспечения их осведомленности о возможностях сотрудничества.

16. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

16 ответов



16. Оценка открытости, полноты и доступности информации:

- На высоком уровне: 75% (12 ответов)
- На среднем уровне: 25% (4 ответа)

Выводы:

Большинство респондентов (75%) считает, что информация о деятельности Университета, размещенная на его официальном сайте, имеет высокую степень открытости, полноты и доступности. Это свидетельствует о значительном уровне прозрачности Университета в вопросах, касающихся его образовательных программ, событий и других важных аспектов.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

По специальности 38.05.02 Таможенное дело в опросе приняли участие 16 научно педагогических работника.

1. Основной источник информации о жизни Университета

16 ответов

информация от учебного управления Университета, кафедры	12	75%
официальные документы: приказы, распоряжения, положения	3	18.8%
официальный сайт Университета	1	6.3%

1. Основным источником информации о жизни Университета:

- Информация от учебного управления Университета, кафедры: 75% (12 ответов)
- Официальные документы: приказы, распоряжения, положения: 18,8% (3 ответа)
- Официальный сайт Университета: 6,3% (1 ответ)

Наибольшее количество респондентов предпочитает информацию, поступающую от учебного управления и кафедр. Это указывает на важность внутренней коммуникации в Университете, однако низкий процент пользователей, которые полагаются на официальный сайт, может свидетельствовать о недостаточной информативности ресурса.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

16 ответов

удовлетворен	14	87.5%
частично удовлетворен	2	12.5%

2. Удовлетворенность участием в принятии решений своего структурного подразделения:

- Удовлетворен: 87,5% (14 ответов)
- Частично удовлетворен: 12,5% (2 ответа)

Большинство респондентов удовлетворены своим участием в процессах принятия решений, что указывает на положительное восприятие вовлеченности сотрудников в управленческие процессы.

3. Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?

16 ответов

удовлетворен	11	68.8%
частично удовлетворен	5	31.3%

3. Удовлетворенность переменами и их внедрением в Университете:

- Удоволен: 68,8% (11 ответов)
- Частично удовлетворен: 31,3% (5 ответов)

Хотя значительное количество участников опроса удовлетворено изменениями, треть респондентов частично удовлетворены, что может сигнализировать о необходимости лучшего управления переменами и их объяснения в рамках Университета.

4. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

16 ответов

каждый день	10	62.5%
раз в месяц	3	18.8%
раз в неделю	3	18.8%

4. Частота посещения сайта Университета:

- Каждый день: 62,5% (10 ответов)
- Раз в неделю: 18,8% (3 ответа)
- Раз в месяц: 18,8% (3 ответа)

Более половины респондентов посещают сайт Университета ежедневно, что свидетельствует о его актуальности и значимости как источника информации. Это также подчеркивает необходимость поддерживать сайт актуальным и функциональным.

5. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

16 ответов

удовлетворяет	13	81.3%
частично удовлетворяет	3	18.8%
не удовлетворяет	0	

5. Оценка материально-технической оснащенности учебных аудиторий:

- Удовлетворяет: 81,3% (13 ответов)
- Частично удовлетворяет: 18,8% (3 ответа)
- Не удовлетворяет: 0%

Большинство респондентов удовлетворены материально-техническим оснащением, что говорит о хороших условиях для учебы. Небольшая доля отвечает частично удовлетворительно, что может служить индикатором областей для улучшения.

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий ?

16 ответов

Удовлетворен	14	87.5%
Частично удовлетворен	2	12.5%
Не удовлетворен	0	

6. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий:

- Удовлетворен: 87,5% (14 ответов)
- Частично удовлетворен: 12,5% (2 ответа)

Положительная оценка санитарно-гигиенического состояния свидетельствует о том, что в Университете уделяется должное внимание чистоте и порядку в учебных помещениях.

7. Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?

16 ответов

каждый день	12	75%
несколько раз в месяц	4	25%
раз в месяц	0	
не посещаю	0	

7. Частота посещения пунктов питания в Университете:

- Каждый день: 75% (12 ответов)
- Несколько раз в месяц: 25% (4 ответа)

Большая часть опрошенных посещает пункты питания ежедневно, что указывает на их популярность и необходимость их улучшения, если потребуется.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

16 ответов

Да 16 100%

8. Чувство безопасности в Университете:

- Да: 100% (16 ответов)

Все респонденты чувствуют себя безопасно в Университете, что является отличным показателем для учебного заведения и отражает наличие необходимых мер по обеспечению безопасности.

9. Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?

16 ответов

устраивают	14 87.5%
устраивают частично	2 12.5%
не устраивают	0

9. Уровень удовлетворенности взаимоотношениями в коллективе:

- Устраивают: 87,5% (14 ответов)
- Устраивают частично: 12,5% (2 ответа)
- Не устраивают: 0% (0 ответов)

Большинство сотрудников чувствуют себя комфортно в своем коллективе, что указано на высокие уровни взаимодействия и поддержки среди коллег.

10. Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

16 ответов

да	11 68.8%
нет	4 25%
не всегда	1 6.3%

10. Устраивает ли распределение учебной нагрузки:

- Да: 68,8% (11 ответов)
- Нет: 25% (4 ответа)
- Не всегда: 6,3% (1 ответ)

Хотя большинство сотрудников удовлетворены распределением учебной нагрузки, значительная доля выражает недовольство, что может указывать на необходимость оптимизации учебных процессов и управления нагрузкой.

11. Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе

16 ответов

вполне удовлетворен	14 87.5%
частично удовлетворен	2 12.5%
не удовлетворен	0

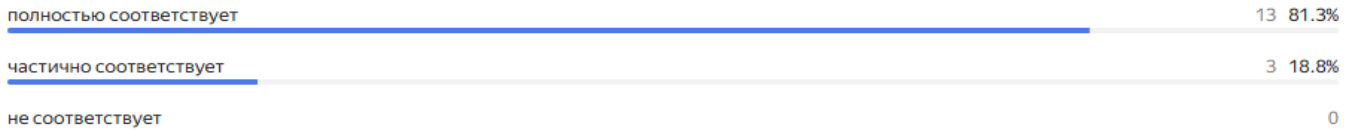
11. Удовлетворенность информированностью об изменениях в учебном процессе:

- Вполне удовлетворен: 87,5% (14 ответов)
- Частично удовлетворен: 12,5% (2 ответа)
- Неудовлетворен: 0% (0 ответов)

Сотрудники в основном хорошо информированы о происходящих изменениях, что положительно сказывается на их вовлеченности и адаптивности.

12. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?

16 ответов



12. Соответствие объема затраченных сил и ресурсов заработной плате:

- Полностью соответствует: 81,3% (13 ответов)
- Частично соответствует: 18,8% (3 ответа)
- Не соответствует: 0% (0 ответов)

Большинство сотрудников полагает, что их усилия компенсируются соответствующей зарплатой, что говорит о хороших условиях работы, однако небольшая группа выражает частичное несоответствие.

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

16 ответов



13. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации:

- Удовлетворен: 100% (16 ответов)

Все респонденты удовлетворены возможностями, предоставляемыми Университетом для повышения квалификации, что свидетельствует о значительном внимании к профессиональному развитию сотрудников.

14. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

16 ответов



14. Частота использования современных методик ведения занятий:

- Постоянно: 87,5% (14 ответов)
- Редко: 12,5% (2 ответа)

Большинство преподавателей активно применяют современные методики в своей работе, что говорит о стремлении к улучшению качества образования и адаптации к современным требованиям.

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?

16 ответов



15. Удовлетворенность участием в научных семинарах и конференциях:

- Вполне удовлетворен: 75% (12 ответов)
- Частично удовлетворен: 25% (4 ответа)

Большинство респондентов считает участие в научных мероприятиях удовлетворительным, но есть возможность для улучшения, чтобы учесть интересы всех сотрудников.

16. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?

16 ответов



16. Частота публикаций в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ:

- Публикую 1-2 статьи: 56,3% (9 ответов)
- Не публикуюсь: 43,8% (7 ответов)

Разделение на тех, кто публикуется, и тех, кто не публикуется, позволяет предположить, что более половины сотрудников активно участвуют в научной жизни, хотя почти половина не имеет публикаций, возможно из-за нехватки времени или недостатка поддержки.

17. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?

16 ответов



17. Частота публикаций в отечественных рецензируемых изданиях ВАК:

- Публикую 1-2 статьи: 56,3% (9 ответов)
- Не публикуюсь: 43,8% (7 ответов)

Хотя более половины респондентов опубликовывают 1-2 статьи в год, почти половина не публикуется вовсе. Это может свидетельствовать о необходимости создания условий, способствующих повышению научной активности сотрудников.

18. Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?

16 ответов



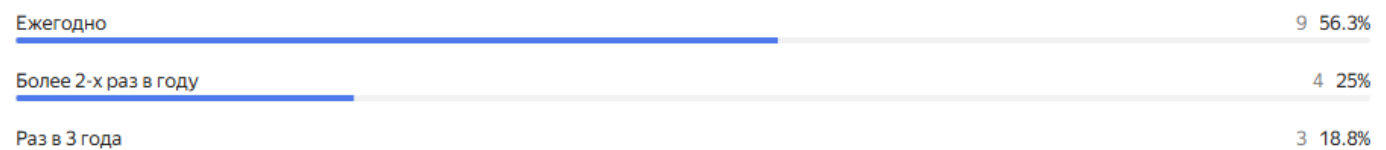
18. Частота публикаций в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS):

- Публикую 1-2 статьи: 56,3% (9 ответов)
- Не публикуюсь: 43,8% (7 ответов)

Результаты аналогичны предыдущему вопросу. Сотрудники активно публикуются, но также существует большая доля невовлеченности в международные научные издания, что может влиять на престиж Университета.

19. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

16 ответов



19. Частота прохождения обучения на курсах повышения квалификации:

- Ежегодно: 56,3% (9 ответов)
- Более 2-х раз в году: 25% (4 ответа)
- Раз в 3 года: 18,8% (3 ответа)

Большинство сотрудников проходят обучение ежегодно, что свидетельствует о стремлении к развитию и повышению квалификации.

20. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

16 ответов



20. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

- Удовлетворен: 100% (16 ответов)

Полная удовлетворенность условиями труда на кафедре указывает на хорошую организацию рабочего процесса и оснащение рабочих мест, что положительно сказывается на эффективности работы сотрудников.

21. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?

16 ответов

удовлетворен

16 100%

21. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий:

- Удовлетворен: 100% (16 ответов)

Полная удовлетворенность качеством учебных помещений подтверждает, что Университет обеспечивает комфортные условия для образовательного процесса.

22. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

16 ответов

удовлетворяет

12 75%

частично удовлетворяет

4 25%

22. Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки:

- Удовлетворяет: 75% (12 ответов)

- Частично удовлетворяет: 25% (4 ответа)

Большинство людей удовлетворены состоянием библиотечных фондов, но есть 25% респондентов, которые не совсем удовлетворены, что может свидетельствовать о необходимости обновления или увеличения ресурсов.

23. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных).

16 ответов

вполне удовлетворен

12 75%

частично удовлетворен

4 25%

не удовлетворен

0

23. Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса:

- Вполне удовлетворен: 75% (12 ответов)

- Частично удовлетворен: 25% (4 ответа)

- Неудовлетворен: 0% (0 ответов)

Положительная оценка материально-технической и информационной базы также свидетельствует о хорошем состоянии ресурсов, но все еще существует возможность для повышения удовлетворенности у части преподавателей.

24. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?

16 ответов

вполне удовлетворен

12 75%

частично удовлетворен

4 25%

24. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

- Вполне удовлетворен: 75% (12 ответов)

- Частично удовлетворен: 25% (4 ответа)

Хороший уровень удовлетворенности сочетанием педагогической и исследовательской деятельности говорит о том, что преподаватели могут эффективно совмещать эти две важные стороны своей работы, хотя некоторые преподаватели хотели бы улучшить это сочетание.

25. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

16 ответов



25. Доступность информации о учебном процессе и внеучебных мероприятиях:

- Оценка 4: 87,5% (14 ответов)
- Оценка 2: 12,5% (2 ответа)

Большинство респондентов считает информацию о учебном процессе и внеучебных мероприятиях доступной и понятной. Однако два человека имеют низкую оценку, что указывает на необходимость выявить и устранить возможные барьеры для получения информации.

26. Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале:

48 ответов

качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;



наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;



качество функционирования ЭИОС.



26. Качество подключения к электронной библиотечной системе (ЭБС):

- Оценка 5: 93,8% (15 ответов)
- Оценка 4: 6,3% (1 ответ)

Почти все сотрудники удовлетворены качеством подключения к ЭБС, что свидетельствует о высоком уровне IT-поддержки и доступности электронных ресурсов.

Наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками:

- Оценка 5: 75% (12 ответов)
- Оценка 4: 25% (4 ответа)

Сотрудники в основном удовлетворены наполненностью ЭБС, хотя 25% выразили частичное несогласие, что может указывать на необходимость расширения каталога доступных материалов.

Качество функционирования ЭИОС (Электронная информационная образовательная среда):

- Оценка 5: 81,3% (13 ответов)
- Оценка 4: 18,8% (3 ответа)

Большинство респондентов удовлетворены функционированием ЭИОС, что подчеркивает успехи Университета в внедрении современных технологий в образовательный процесс.

27. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?

16 ответов

вполне удовлетворен

16 100%

27. Удовлетворенность условиями работы и услугами в Университете:

- Вполне удовлетворен: 100% (16 ответов)

Полное удовлетворение условиями работы подтверждает высокий уровень комфорта и соответствия предоставляемых услуг потребностям сотрудников.

28. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

32 ответа

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



28. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации на информационных стендах Университета:

- Оценка 5: 87,5% (14 ответов)

Сотрудники удовлетворены информационными стендами как каналом коммуникации, что говорит о хорошей организации информирования.

29. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:

96 ответов

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



наличие и понятность навигации внутри Университета;



наличие и доступность питьевой воды;



санитарное состояние помещений Университета;



транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).



29. Комфортность условий труда:

- Наличие комфортной зоны отдыха:

- Оценка 5: 68,8% (11 ответов)

- Оценка 4: 31,3% (5 ответов)

- Наличие и понятность навигации внутри Университета:

- Оценка 5: 75% (12 ответов)

- Оценка 4: 25% (4 ответа)

- Наличие и доступность питьевой воды:

- Оценка 5: 68,8% (11 ответов)
- Оценка 4: 31,3% (5 ответов)

- Санитарное состояние помещений:

- Оценка 5: 87,5% (14 ответов)
- Оценка 4: 12,5% (2 ответа)

- Транспортная доступность:

- Оценка 5: 93,8% (15 ответов)
- Оценка 4: 6,3% (1 ответ)

- Состояние комфортных зон отдыха и доступ к питьевой воде требуют внимания, так как наблюдается значительная доля респондентов, не полностью удовлетворенных этими аспектами.
- Высокая удовлетворенность навигацией и санитарным состоянием помещений свидетельствует о качественной организации пространства.
- Транспортная доступность получает крайне высокую оценку, что является важным фактором для сотрудников и студентов.

30. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

80 ответов

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);



наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;



наличие сменных кресел-колясок;



30. Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - Оценка 5: 87,5% (14 ответов)
 - Оценка 4: 12,5% (2 ответов)
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:
 - Оценка 5: 62,5% (10 ответов)
 - Оценка 4: 37,5% (6 ответа)
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов:
 - Оценка 5: 68,8% (11 ответов)
 - Оценка 4: 31,3% (5 ответов)
- Наличие сменных кресел-колясок:
 - Оценка 5: 68,8% (11 ответов)

- Оценка 4: 31,3% (5 ответа)

- Оборудование входных групп пандусами получает высокую оценку, что является важным фактором для сотрудников и студентов.
- Наличие выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов, а также лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и наличие сменных кресел-колясок, получают среднюю оценку, это означает, что люди не сильно удовлетворены этими аспектами.

31. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

16 ответов

Удовлетворяют

16 100%

31. Условия организации образовательного процесса по программе Университета:

- Университет обеспечивает современную инфраструктуру, сильный преподавательский состав, актуальную программу и хорошие условия для практики, все это говорит о том, что условия труда можно оценить как высокие.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Раздел 1. Общие вопросы

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

87 ответов

полностью соответствует	54 62.1%
частично соответствует	29 33.3%
не соответствует	4 4.6%

1. Соответствие содержания учебного материала ожиданиям:
- Полностью соответствует: 62,1% (54 ответа)

- Частично соответствует: 33,3% (29 ответов)

- Не соответствует: 4,6% (4 ответа)

Большинство студентов считает содержание учебного материала соответствующим их ожиданиям, хотя значительная доля (33,3%) частично удовлетворена. Это может означать, что есть возможности для улучшения учебных материалов и программ.

2. Считаете ли Вы. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

87 ответов

Да, я существенно развил данные навыки	69 79.3%
Нет, данные навыки я не развил	18 20.7%

2. Развитие надпрофессиональных навыков:

- Да, я существенно развил данные навыки: 79,3% (69 ответов)

- Нет, данные навыки я не развил: 20,7% (18 ответов)

Существует высокая степень уверенности студентов в том, что они развили необходимые надпрофессиональные навыки в ходе обучения. Однако 20,7% студентов не ощутили подобного прогресса, что может свидетельствовать о различиях в подходах к обучению или в глубине изучаемых тем.

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

87 ответов

хороший уровень	28 32.2%
удовлетворительный уровень	26 29.9%
высокий уровень	22 25.3%
низкий уровень	7 8%
очень низкий уровень	4 4.6%

3. Оценка уровня теоретической подготовки:

- Хороший уровень: 32,2% (28 ответов)

- Удовлетворительный уровень: 29,9% (26 ответов)

- Высокий уровень: 25,3% (22 ответа)

- Низкий уровень: 8% (7 ответов)

- Очень низкий уровень: 4,6% (4 ответа)

Хотя большая часть студентов оценивает свою теоретическую подготовку как хорошую или высокую, часть студентов, отвечающая «низкий» и «очень низкий» уровень, должна быть адресована через дополнительные курсы и повторный мониторинг качества преподавания.

4. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?

87 ответов

Да, считаю	72 82.8%
Нет, не считаю	15 17.2%

4. Получение базовых знаний по фундаментальным дисциплинам:

- Да, считаю: 82,8% (72 ответа)

- Нет, не считаю: 17,2% (15 ответов)

Большинство студентов считает, что они получили необходимые знания по основным дисциплинам, что свидетельствует о адекватности учебной программы в этой части. Однако

остается 17,2%, которые считают, что не получили таких знаний, что может потребовать доработки учебных тем или методов преподавания.

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

87 ответов

Да, считаю	72 82.8%
Нет, не считаю	15 17.2%

5. Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам:

- Да, считаю: 82,8% (72 ответа)
- Нет, не считаю: 17,2% (15 ответов)

Как и в предыдущем вопросе, большинство студентов подтверждают, что они получили знания по профессиональным дисциплинам, что свидетельствует о высоком качестве предоставляемых образовательных услуг. Тем не менее, оставшаяся доля студентов, которые не ощущают себя достаточно подготовленными, также требует внимания.

6. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?

87 ответов

Частично удовлетворен	43 49.4%
Удовлетворен	34 39.1%
Не удовлетворен	10 11.5%

6. Удовлетворенность качеством составления расписания учебных занятий:

- Частично удовлетворен: 49,4% (43 ответа)
- Удовлетворен: 39,1% (34 ответа)
- Неудовлетворен: 11,5% (10 ответов)

Почти половина опрошенных (49,4%) частично довольна качеством составления расписания учебных занятий, что указывает на наличие возможностей для улучшения. Примерно 39,1% удовлетворены, в то время как 11,5% явно критически относятся к текущему состоянию расписания. Это может свидетельствовать о наличии определенных проблем, которые нуждаются в решении.

7. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?

87 ответов

Удовлетворен	51 58.6%
Частично удовлетворен	26 29.9%
Не удовлетворен	10 11.5%

7. Удовлетворенность качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии):

- Удовлетворен: 58,6% (51 ответ)
- Частично удовлетворен: 29,9% (26 ответов)
- Неудовлетворен: 11,5% (10 ответов)

Большинство респондентов (58,6%) удовлетворены качеством составления расписания сессий, однако 29,9% частично довольны, что свидетельствует о том, что некоторые аспекты этого расписания требуют доработки. Одинаковый процент (11,5%) респондентов неудовлетворены, что указывает на необходимость внимательного анализа их обратной связи.

8. Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?

87 ответов

расписание публикуется своевременно	77 88.5%
расписание публикуется не своевременно	10 11.5%

8. Своевременность размещения расписания в личном кабинете:

- Расписание публикуется своевременно: 88,5% (77 ответов)
- Расписание публикуется не своевременно: 11,5% (10 ответов)

Почти все респонденты (88,5%) считают, что расписание публикуется своевременно, что демонстрирует хорошую организацию работы со стороны администрации. Небольшая доля (11,5%) имеет замечания относительно своевременности, что, тем не менее, заслуживает внимания, чтобы повысить общий уровень удовлетворенности.

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

87 ответов

высокий уровень	41	47.1%
хороший уровень	34	39.1%
удовлетворительный уровень	7	8%
очень низкий уровень	3	3.4%
низкий уровень	2	2.3%

9. Уровень организации и качества преподавания:

- Высокий уровень: 47,1% (41 ответ)
- Хороший уровень: 39,1% (34 ответа)
- Удовлетворительный уровень: 8% (7 ответов)
- Очень низкий уровень: 3,4% (3 ответа)
- Низкий уровень: 2,3% (2 ответа)

Большая часть студентов (86,2%) считает уровень организации и качества преподавания в Университете высоким или хорошим. Это подтверждает положительное восприятие образовательного процесса. Однако оставшиеся 10,7% имеют не удовлетворяющие оценки, что может указывать на необходимость анализа конкретных проблем в качестве преподавания.

10. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

87 ответов

получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	36	41.4%
большую помощь оказывает научный руководитель	33	37.9%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	18	20.7%

10. Помощь при выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы:

- Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя: 41,4% (36 ответов)
- Большую помощь оказывает научный руководитель: 37,9% (33 ответа)
- Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно: 20,7% (18 ответов)

Большинство студентов получают необходимую помощь от преподавателей при выполнении курсовых и выпускных квалификационных работ. Однако 20,7% работают самостоятельно, что может указывать на отсутствие поддержки или недостаточную доступность консультаций, что требует дополнительных исследований для выявления причин данного явления.

11. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

87 ответов

помощь оказывает руководитель практики от Университета	37	42.5%
помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	25	28.7%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	17	19.5%
помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	8	9.2%

11. Помощь при прохождении практики:

- Помощь оказывает руководитель практики от Университета: 42,5% (37 ответов)
- Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от профильной организации: 28,7% (25 ответов)
- Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно: 19,5% (17 ответов)
- Помощь оказывает руководитель практики от профильной организации: 9,2% (8 ответов)

Большинство респондентов получает помощь от руководителей практики от Университета, что свидетельствует о наличии действующей системы поддержки на практике. Однако 19,5% студентов не получают помощи, что может быть тревожным знаком и требует анализа, чтобы обеспечить необходимую поддержку всем студентам.

12. Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/ специальности?

87 ответов

практика дает мне практические навыки для будущей профессии	65	74.7%
затрудняюсь ответить	13	14.9%
практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	9	10.3%

12. Важность практики (учебной, производственной):

- Практика дает мне практические навыки для будущей профессии: 74,7% (65 ответов)
- Затрудняюсь ответить: 14,9% (13 ответов)
- Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения: 10,3% (9 ответов)

Большинство студентов (74,7%) признают важность практики для развития практических навыков, необходимых в будущей профессии. Такой высокий процент говорит о том, что студенты осознают потребность в практическом обучении. В то же время, 25,2% не считают, что практика является необходимой, что может свести к различиям в восприятии значимости практического обучения в зависимости от специальности или личных предпочтений.

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

87 ответов

частично удовлетворен	41	47.1%
удовлетворен полностью	32	36.8%
не удовлетворен	14	16.1%

13. Удовлетворенность качеством организации и условиями практик:

- Частично удовлетворен: 47,1% (41 ответ)
- Удовлетворен полностью: 36,8% (32 ответа)
- Неудовлетворен: 16,1% (14 ответов)

Около половины опрошенных (47,1%) частично удовлетворены организацией практик, что указывает на наличие проблем или недостатков в этом процессе. Важно отметить, что 36,8% студентов удовлетворены полностью. Однако 16,1% оценивают организацию практик негативно, что требует внимания к их обратной связи для улучшения условий.

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

87 ответов

полностью соответствуют	50	57.5%
частично соответствуют	33	37.9%
не соответствуют	4	4.6%

14. Согласие результатов обучения с ожиданиями студентов:

- Полностью соответствуют: 57,5% (50 ответов)
- Частично соответствуют: 37,9% (33 ответа)
- Не соответствуют: 4,6% (4 ответа)

Более половины студентов (57,5%) считают, что результаты обучения полностью соответствуют их ожиданиям, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности образовательным процессом. Однако 37,9% из них частично довольны, и 4,6% совсем не удовлетворены, что указывает на возможность улучшения в некоторых аспектах учебной программы.

15. Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?

87 ответов

без посещаемости уровень знаний ниже	49	56.3%
без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	29	33.3%
считаю, что не обязательно посещать занятия	9	10.3%

15. Отношение к требованию посещаемости занятий:

- Без посещаемости уровень знаний ниже: 56,3% (49 ответов)
- Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии: 33,3% (29 ответов)
- Считаю, что необязательно посещать занятия: 10,3% (9 ответов)

Большинство респондентов (89,6%) считает, что посещаемость занятий важна для получения знаний и успешной сдачи сессии. Это подчеркивает значимость активного участия в учебном процессе. Небольшой процент (10,3%) считает, что посещение занятий не обязательно, что может быть связано с различиями в стилях обучения.

16. Пропускаете ли Вы занятия?

87 ответов

Нет, не пропускаю	32	36.8%
Да, пропускаю по болезни	31	35.6%
Пропускаю в связи с занятостью на работе	18	20.7%
Пропускаю пары, на которых неинтересно	6	6.9%

16. Пропуск занятий:

- Нет, не пропускаю: 36,8% (32 ответа)
- Да, пропускаю по болезни: 35,6% (31 ответ)
- Пропускаю в связи с занятостью на работе: 20,7% (18 ответов)
- Пропускаю пары, на которых неинтересно: 6,9% (6 ответов)

Значительное количество студентов (35,6%) пропускает занятия из-за болезни. Также 20,7% пропускает занятия из-за занятости на работе, что подчеркивает важность гибкости учебного графика. 6,9% студентов пропускают занятия из-за отсутствия интереса, что может сигнализировать о необходимости улучшения содержания или методов преподавания.

17. Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

87 ответов

контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	66	75.9%
объем контактной работы слишком большой	8	9.2%
я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	7	8%
я все равно не выполняю самостоятельную работу	4	4.6%
объем самостоятельной работы недостаточный	2	2.3%

17. Оценка соотношения контактной и самостоятельной работы:

- Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо: 75,9% (66 ответов)
- Объем контактной работы слишком большой: 9,2% (8 ответов)
- Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине: 8% (7 ответов)
- Я все равно не выполняю самостоятельную работу: 4,6% (4 ответа)
- Объем самостоятельной работы недостаточный: 2,3% (2 ответа)

Большинство студентов (75,9%) положительно оценивают организацию контактной работы, что говорит об эффективных методах взаимодействия с преподавателями. Тем не менее, небольшая доля студентов выражает непонимание различий между контактной и самостоятельной работой, а также отмечает недостаток самостоятельности в учебной программе. Это может потребовать дополнительного разъяснения и улучшения понимания роли каждого из видов работы.

18. Какие методы обучения Вам нравятся больше?

281 ответ

обсуждение, дискуссии	49	17.4%
деловые игры	49	17.4%
презентации	48	17.1%
опрос	39	13.9%
тесты	37	13.2%
тренинги	30	10.7%
индивидуальная работа	29	10.3%

18. Предпочтение методов обучения:

- Обсуждение, дискуссии: 17,4% (49 ответов)
- Деловые игры: 17,4% (49 ответов)
- Презентации: 17,1% (48 ответов)
- Опрос: 13,9% (39 ответов)
- Тесты: 13,2% (37 ответов)
- Тренинги: 10,7% (30 ответов)
- Индивидуальная работа: 10,3% (29 ответов)

Студенты проявляют одинаковый интерес к методу обсуждений, деловых игр и презентаций, что занимает ведущие позиции. Это указывает на высокий уровень вовлеченности студентов в активные и интерактивные формы обучения. Участие студентов в более динамичных методах обучения может способствовать повышению их интереса и вовлеченности в учебный процесс.

19. Есть ли у Вас портфолио студента?

87 ответов

у меня есть портфолио	66	75.9%
в нем нет необходимости	14	16.1%
я не знаю, что это такое	7	8%

19. Наличие портфолио студента:

- У меня есть портфолио: 75,9% (66 ответов)
- В нем нет необходимости: 16,1% (14 ответов)
- Я не знаю, что это такое: 8% (7 ответов)

Большинство студентов имеют портфолио, что может быть полезным инструментом для демонстрации своих достижений и навыков. Тем не менее, значительная доля студентов (16,1%) считает портфолио ненужным, что может указывать на необходимость проведения разъяснительной работы о его преимуществах.

20. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

87 ответов

считаю, что дистанционная форма удобна	50	57.5%
считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	30	34.5%
считаю, что дистанционная форма неприемлема	7	8%

20. Отношение к дистанционной форме обучения:

- Считаю, что дистанционная форма удобна: 57,5% (50 ответов)
- Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения: 34,5% (30 ответов)
- Считаю, что дистанционная форма неприемлема: 8% (7 ответов)

Более половины студентов (57,5%) оценивают дистанционную форму как удобную, но значительная часть (34,5%) предпочитает смешанный подход, что может говорить о нужде в большей поддержке при переходе на дистанционные методы обучения. Небольшая доля студентов (8%) заявляет о неприемлемости дистанционного формата, что указывает на возможность трудностей в адаптации к новому формату обучения.

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

87 ответов

высокий уровень	37	42.5%
хороший уровень	33	37.9%
удовлетворительный уровень	13	14.9%
очень низкий уровень	3	3.4%
низкий уровень	1	1.1%

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

- 80,4% студентов оценивают доступность учебных ресурсов на высоком или хорошем уровне, что указывает на успешную работу университета в этом направлении.
- 19,3% студентов выражают недовольство уровнем доступности, что требует непосредственного внимания для выявления и устранения проблем.

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

87 ответов

Да, полностью	40	46%
Скорее да, чем нет	33	37.9%
Скорее нет, чем да	8	9.2%
Нет	6	6.9%

22. Удовлетворенность организацией зачетно-экзаменационной сессии

- 83,9% студентов удовлетворены организацией сессии, однако 16,1% выражают недовольство, что может указывать на необходимость доработки процессов.

23. Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?

277 ответов

сайт вуза	68	24.5%
староста, однокурсники	55	19.9%
личный кабинет обучающегося	46	16.6%
социальные сети Университета	38	13.7%
корпоративная почта Университета	33	11.9%
устная неофициальная информация	18	6.5%
локальный диск Университета	15	5.4%
информацией о жизни Университета не владею	4	1.4%

23. Способы получения информации по вопросам деятельности Университета

- Сайт университета является основным источником информации для студентов, а также стоит отметить значимость общения между студентами через старост и однокурсников.
- Небольшая часть студентов не владеет информацией о жизни университета.

24. Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – наименьшая оценка, 5 – наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:

435 ответов

Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций

5	43	49.4%
4	23	26.4%
3	11	12.6%
1	6	6.9%
2	4	4.6%

Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК

5	44	50.6%
4	21	24.1%
3	13	14.9%
1	6	6.9%
2	3	3.4%

Участие в научно-практических конференциях в формате участника

5	42	48.3%
4	22	25.3%
3	12	13.8%
1	7	8%
2	4	4.6%

24. Оценка возможностей для развития научно-исследовательской деятельности

- 76% студентов положительно оценивают возможности для научно-исследовательской деятельности, но 11,5% сталкиваются с трудностями.

Оценка навыков написания научных статей:

- 5 (наивысший балл): 50,6% (44 ответа)

- 4: 24,1% (21 ответ)
- 3: 14,9% (13 ответов)
- 2: 3,4% (3 ответа)
- 1 (наименьший балл): 6,9% (6 ответов)

Больше половины студентов (50,6%) уверены в своих навыках написания научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ и ВАК. Это свидетельствует о высоком уровне уверенности среди студентов, однако 24% из них имеют некоторые сомнения, а 10,3% (разделенные между низкими баллами) могут сталкиваться с определенными трудностями в этом аспекте.

Участие в научно-практических конференциях:

- 5 (участие на высоком уровне): 48,3% (42 ответа)
- 4: 25,3% (22 ответа)
- 3: 13,8% (12 ответов)
- 2: 4,6% (4 ответа)
- 1: 8% (7 ответов)

Почти половина студентов (48,3%) успешно участвует в научно-практических конференциях. Это может говорить о высоком интересе к научной деятельности внутри университета. Тем не менее, 21% студентов не активны в этом направлении, что говорит о необходимости повышения информированности и мотивации среди студентов.

25. Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем

98 ответов

не принимал участия	50 51%
Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	27 27.6%
Работа над собственным научным проектом	12 12.2%
Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	9 9.2%

25. Участие в научных мероприятиях:

- Не принимал участия: 51% (50 ответов)
- Написание научных статей для публикации в журналах: 27,6% (27 ответов)
- Работа над собственным научным проектом: 12,2% (12 ответов)
- Участие в научно-исследовательских работах (НИР): 9,2% (9 ответов)

Большее количество студентов (51%) не участвуют в научных мероприятиях, что может указывать на необходимость большей вовлеченности и ресурсов для поддержки их участия. При этом 27,6% студентов уже пишут статьи, что является хорошим показателем научной активности.

26. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

87 ответов

раз в неделю	37 42.5%
каждый день	32 36.8%
раз в месяц	11 12.6%
не посещаю	4 4.6%
в период сессии	3 3.4%

26. Частота посещения сайта Университета:

- Раз в неделю: 42,5% (37 ответов)
- Каждый день: 36,8% (32 ответа)
- Раз в месяц: 12,6% (11 ответов)
- Не посещаю: 4,6% (4 ответа)
- В период сессии: 3,4% (3 ответа)

Большинство студентов регулярно посещают сайт университета. Это указывает на то, что информация о мероприятиях и новостях доступна и читаема для большинства студентов.

27. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?

87 ответов

пока не принимал участие	46	52.9%
иногда участвую	28	32.2%
участвую регулярно	13	14.9%

27. Участие в научно-исследовательских мероприятиях, организуемых Университетом:

- Пока не принимал участие: 52,9% (46 ответов)
- Иногда участвую: 32,2% (28 ответов)
- Участвую регулярно: 14,9% (13 ответов)

Большая часть студентов (52,9%) не участвует в научно-исследовательских мероприятиях, что может свидетельствовать о недостаточной мотивации или осведомленности об этих мероприятиях. Однако около 46% из них периодически принимают участие, что может говорить о возрастающем интересе к научной деятельности.

28. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?

87 ответов

удовлетворен	56	64.4%
частично удовлетворен	23	26.4%
не удовлетворен	8	9.2%

28. Удовлетворенность работой сотрудников учебного управления:

- Удовлетворен: 64,4% (56 ответов)
- Частично удовлетворен: 26,4% (23 ответа)
- Неудовлетворен: 9,2% (8 ответов)

Большинство студентов (64,4%) удовлетворены работой учебного управления, что свидетельствует о качественной работе сотрудников в данном направлении. Однако 35,6% респондентов выражают частичное или полное недовольство, что указывает на возможность улучшения некоторых аспектов работы управления.

29. Ваше отношение к организации учебного процесса?

87 ответов

претензий нет	69	79.3%
несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	8	9.2%
несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	6	6.9%
неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4	4.6%

29. Отношение к организации учебного процесса:

- Претензий нет: 79,3% (69 ответов)
- несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины: 9,2% (8 ответов)
- несоответствие изучаемых дисциплин с получаемым направлением подготовки/специальностью: 6,9% (6 ответов)
- Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов: 4,6% (4 ответа)

Хотя 79,3% студентов не имеют претензий к организации учебного процесса, 20,7% отмечают проблемы, такие как недостаточное количество часов для важных дисциплин или несоответствие содержания курсов и специальностей. Это указывает на необходимость регулярного пересмотра содержания учебных планов.

30. Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:

348 ответов

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

5	46	52.9%
4	23	26.4%
3	13	14.9%
2	3	3.4%
1	2	2.3%

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

5	44	50.6%
4	30	34.5%
3	8	9.2%
2	3	3.4%
1	2	2.3%

Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

5	43	49.4%
4	20	23%
3	15	17.2%
1	5	5.7%
2	4	4.6%

30. Удовлетворенность структурой образовательной программы:

- Соответствует ожиданиям (5): 52,9% (46 ответов)
- Оценка 4: 26,4% (23 ответа)
- Оценка 3: 14,9% (13 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Почти 80% студентов удовлетворены структурой образовательной программы. Тем не менее, 20% респондентов имеют сомнения, что может указывать на необходимость доработки учебной схемы, прояснения структуры и последовательности курсов.

Удовлетворенность объемом времени, отведенного на лекционные занятия:

- Оценка 5: 50,6% (44 ответа)
- Оценка 4: 34,5% (30 ответов)
- Оценка 3: 9,2% (8 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Большинство студентов (85,1%) удовлетворены объемом времени, отведенным на лекционные занятия, что свидетельствует о хорошей организации учебных часов. Небольшой процент недовольных (14,9%) требует выявления причин их неудовлетворенности.

Возможность выбора дисциплин:

- Оценка 5: 49,4% (43 ответа)
- Оценка 4: 23% (20 ответов)
- Оценка 3: 17,2% (15 ответов)
- Оценка 2: 4,6% (4 ответа)
- Оценка 1: 5,7% (5 ответов)

Почти 73% студентов (одновременно оценки 4 и 5) довольны возможностью выбора дисциплин. Тем не менее, 10,3% респондентов не удовлетворены этой возможностью, что может указывать на узкий выбор дисциплин или недостаток информации о доступных курсах.

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.05.02 Таможенное дело показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области

5	83	95.4%
1	2	2.3%
2	1	1.1%
4	1	1.1%
3	0	

1. Знание предмета преподавателем:

- Оценка 5 (наивысшая оценка): 95,4% (83 ответа)
- Оценка 4: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 3: 0% (0 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Более 95% студентов оценивают знание предмета преподавателем на высшем уровне, что указывает на высокий уровень профессионализма и подготовки преподавателей в университете. Это создает доверие студентов к учебному процессу.

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы

5	82	94.3%
1	2	2.3%
2	2	2.3%
4	1	1.1%
3	0	

2. Организация занятий и самостоятельной работы:

- Оценка 5: 94,3% (82 ответа)
- Оценка 4: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 3: 0% (0 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Среди студентов также наблюдается высокий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса. Почти все опрошенные отмечают четкую организацию занятий и самостоятельной работы, что свидетельствует об эффективности учебной структуры.

У преподавателя хороший контакт с аудиторией

5	79	90.8%
4	4	4.6%
1	2	2.3%
2	1	1.1%
3	1	1.1%

3. Контакт с аудиторией:

- Оценка 5: 90,8% (79 ответов)
- Оценка 4: 4,6% (4 ответа)
- Оценка 3: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Значительное большинство студентов (90,8%) отмечает хороший контакт преподавателей с аудиторией, что важно для успешного взаимодействия в учебном процессе. Общение между студентами и преподавателями играет ключевую роль в обучении и создании комфортной атмосферы для учебы.

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

5	79 90.8%
4	4 4.6%
1	2 2.3%
2	2 2.3%

4. Отношение к студентам:

- Оценка 5: 90,8% (79 ответов)
- Оценка 4: 4,6% (4 ответа)
- Оценка 3: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Преподаватели демонстрируют внимание и уважительное отношение к студентам, что также замечает более 90% опрошенных. Это создает положительную учебную среду и способствует развитию взаимного уважения.

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы

5	80 92%
4	3 3.4%
1	2 2.3%
2	1 1.1%
3	1 1.1%

5. Ответы на вопросы:

- Оценка 5: 92% (80 ответов)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

92% студентов считают, что преподаватели с готовностью отвечают на вопросы, что показывает открытость и доступность преподавателей для студентов.

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение

5	80 92%
1	3 3.4%
4	3 3.4%
2	1 1.1%
3	0

6. Организация дискуссий:

- Оценка 5: 92% (80 ответов)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 0% (0 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 3,4% (3 ответа)

90% студентов благодарю организованные дискуссии на занятиях, что говорит о высоком уровне вовлеченности студентов в учебный процесс и заинтересованности в обсуждении материалов.

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

5	81	93.1%
1	2	2.3%
4	2	2.3%
2	1	1.1%
3	1	1.1%

7. Соблюдение времени:

- Оценка 5: 93,1% (81 ответ)
- Оценка 4: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 3: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

93,1% респондентов отмечают соблюдение времени начала и окончания занятий, что свидетельствует о высокой организации и дисциплине в учебном процессе.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием

5	80	92%
1	3	3.4%
4	3	3.4%
2	1	1.1%

8. Проведение занятий в соответствии с расписанием:

- Оценка 5: 92% (80 ответов)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

92% считают, что занятия проводятся в соответствии с расписанием. Это подтверждает организованность работы учебного процесса и ожидаемую студентами стабильность.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

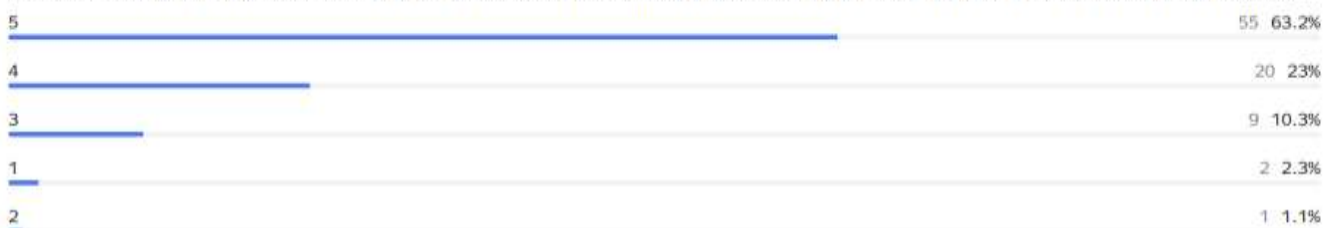
Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

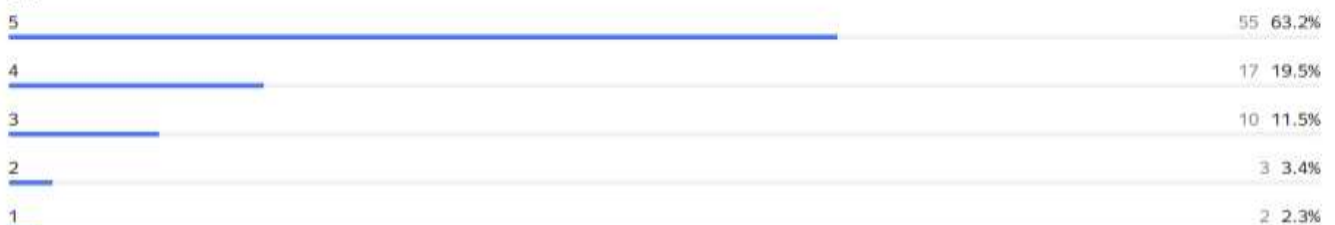
1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

348 ответов

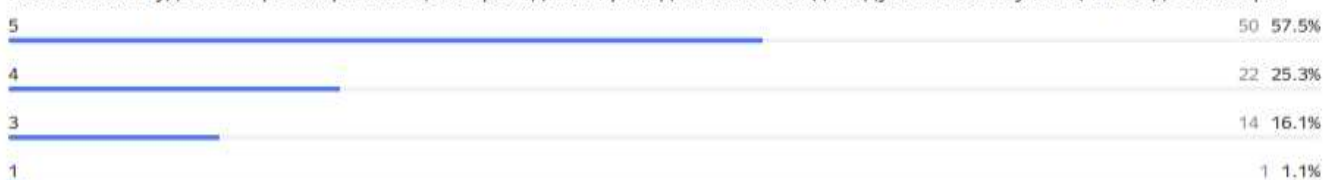
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?

5	49	56.3%
4	23	26.4%
3	10	11.5%
2	3	3.4%
1	2	2.3%

1. Удовлетворенность информацией о учебном процессе и внеучебных мероприятиях:

- Оценка 5 (высшая оценка): 63,2% (55 ответов)
- Оценка 4: 23% (20 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Более 86% студентов удовлетворены информацией, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это свидетельствует о том, что университет предоставляет достаточно информации для комфортного обучения. Тем не менее, наличие 10,3% студентов, которые выбрали среднюю или низкую оценку, указывает на возможность улучшения информирования.

Качество подключения к ЭБС (Электронной библиотечной системе):

- Оценка 5: 63,2% (55 ответов)
- Оценка 4: 19,5% (17 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Сравнительно высокие оценки (82,7% удовлетворены) показывают, что студенты имеют положительный опыт подключения к ЭБС как внутри университета, так и за его пределами. Тем не менее, 13% студентов все же заявили о проблемах или недостатках, что требует дальнейшего анализа состояния связи и возможности улучшения доступа.

Организация индивидуальных консультаций преподавателей:

- Оценка 5: 57,5% (50 ответов)
- Оценка 4: 25,3% (22 ответа)
- Оценка 3: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Большинство студентов (82,8%) удовлетворены организацией индивидуальных консультаций. Это говорит о том, что преподаватели активно работают с учащимися и доступны для ответов на их вопросы. Однако, остающиеся 16,1% студентов также могут сталкиваться с трудностями в получении необходимой поддержки.

Размещение учебно-методических материалов в ЭИОС (электронной информационной образовательной среде):

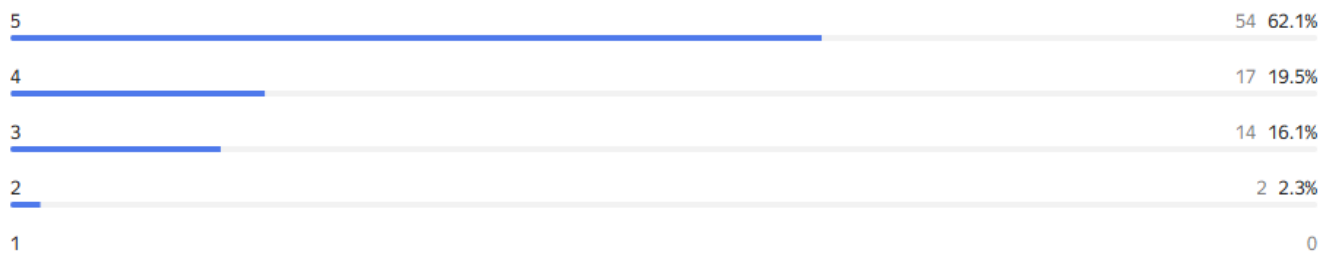
- Оценка 5: 56,3% (49 ответов)
- Оценка 4: 26,4% (23 ответа)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

82,7% студентов оценивают размещение учебно-методических материалов как удовлетворительное или высокое, что указывает на адекватное обеспечение студентов необходимыми ресурсами в ЭИОС. Однако, как и в предыдущих случаях, оставшиеся 17,3% респондентов могут испытывать трудности в доступе к важным материалам.

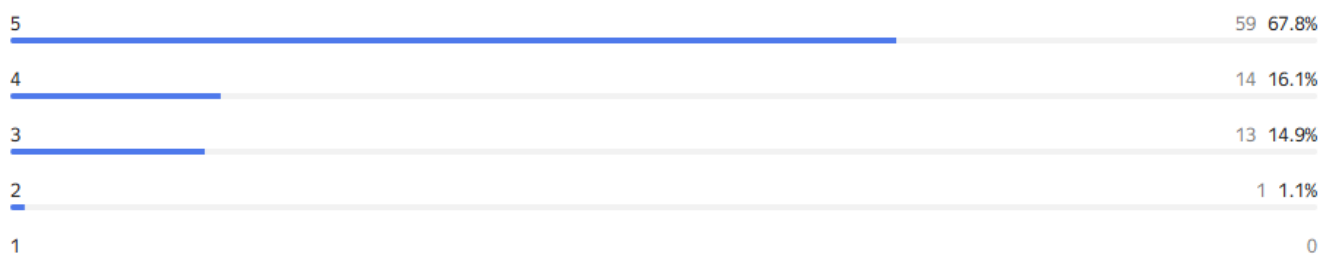
2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

261 ответ

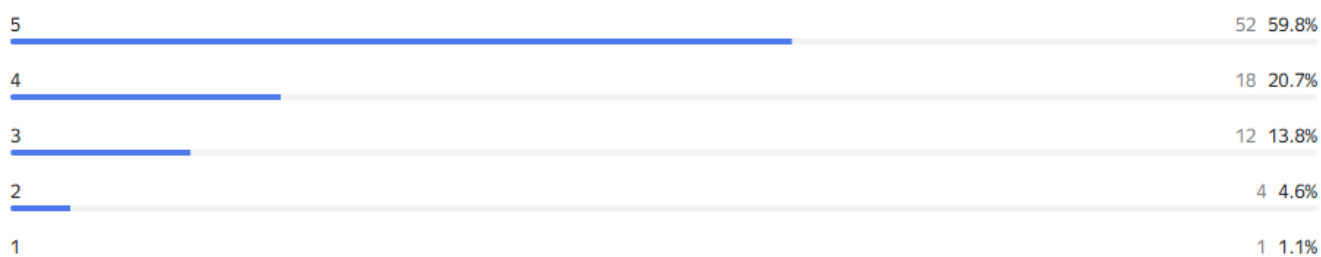
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования:

- Оценка 5 (высшая оценка): 62,1% (54 ответа)
- Оценка 4: 19,5% (17 ответов)
- Оценка 3: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 0% (0 ответов)

Большинство студентов (81,6%) удовлетворены качеством материально-технического обеспечения, включая аудитории и лаборатории. Это свидетельствует о хорошем техническом состоянии и комфорте, предложенном учебным процессом. Однако, 16,1% выражают лишь среднюю удовлетворенность, что указывает на тренды, требующие дальнейшего анализа.

Удовлетворенность помещениями для самостоятельной работы:

- Оценка 5: 67,6% (59 ответов)
- Оценка 4: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 3: 14,9% (13 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 0% (0 ответов)

67,6% студентов обнадеженно относятся к оборудованию помещений для самостоятельной работы, показав, что они обеспечены необходимыми компьютерными ресурсами и доступом в Интернет. Однако, 14,9% оставляют критические замечания, что подтверждает наличие определенных проблем, требующих внимания к нуждам студентов.

Удовлетворенность лабораторным оборудованием:

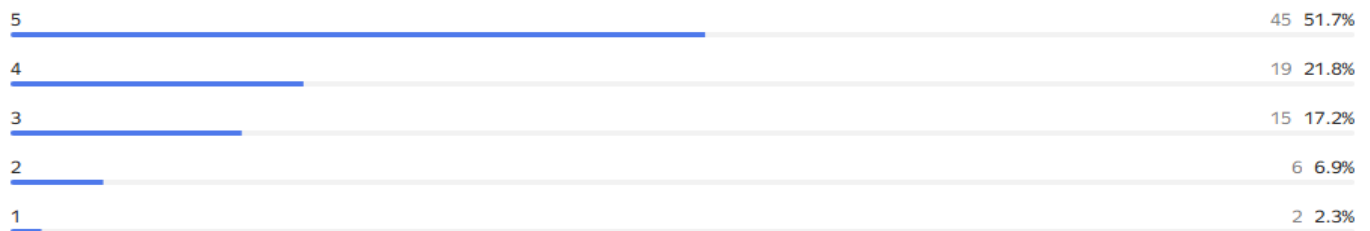
- Оценка 5: 59,8% (52 ответа)
- Оценка 4: 20,7% (18 ответов)
- Оценка 3: 13,8% (12 ответов)
- Оценка 2: 4,6% (4 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

59,8% студентов высоко оценивают лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы. Хотя уровень удовлетворенности остается положительным, более 30% студентов (по оценкам 2 и 3) сигнализируют о необходимости улучшения или обновления оборудования в лабораторных исследованиях.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

435 ответов

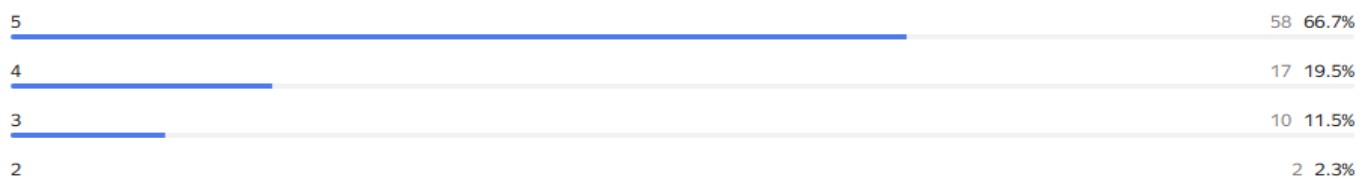
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?



Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



3. Участие в формировании индивидуальной образовательной программы

- Оценка 5 (высшая оценка): 51,7% (45 ответов)
- Оценка 4: 21,8% (19 ответов)
- Оценка 3: 17,2% (15 ответов)
- Оценка 2: 6,9% (6 ответов)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

Чуть больше половины студентов (51,7%) утверждают, что им предоставляется возможность участия в формировании своей индивидуальной образовательной программы. В то же время, 26% респондентов выражают сомнения или недовольство этой возможностью, что говорит о необходимости улучшения гибкости образовательного процесса и обеспечения более широких возможностей для студенческого выбора.

Возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса и работы преподавателей

- Оценка 5: 54% (47 ответов)
- Оценка 4: 28,7% (25 ответов)
- Оценка 3: 13,8% (12 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 0% (0 ответов)

54% студентов довольны возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей, что помогает улучшить качество образования. Однако 17,2% не уверены в данной опции, что указывает на возможность усиления механизма обратной связи и вовлечения студентов в процесс.

Возможность творческого самовыражения и развития (спортивные, культурные секции)

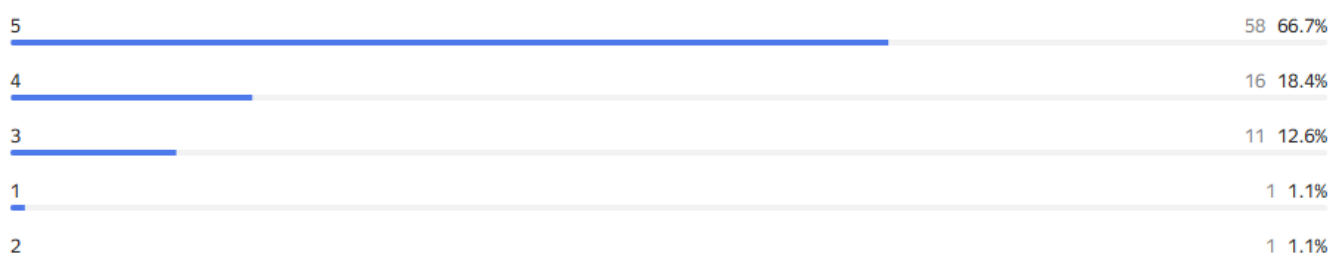
- Оценка 5: 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 19,5% (17 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)

66,7% студентов удовлетворены возможностями для творческого самовыражения и участия в культурных, спортивных и других секциях. Это положительно сказывается на общей атмосфере в университете и развитию студентов в различных направлениях. Небольшой процент (13,8%) респондентов указывает на необходимость дополнительных возможностей в этой области.

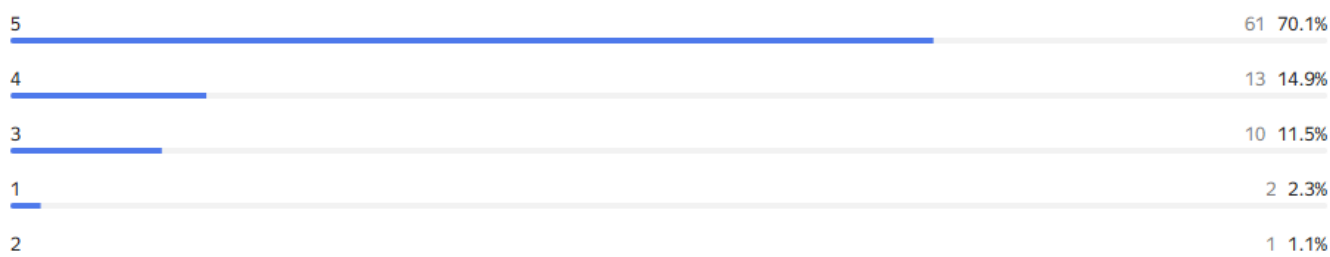
4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

174 ответа

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



размещенной на официальном сайте Университета.



4. Открытость и полная доступность информационной деятельностью:

- Оценка 5: 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 18,4% (16 ответов)
- Оценка 3: 12,6% (11 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответов)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответов)

Многим студентам пришлось по вкусу информационные стенды, однако чуть больше студентов проголосовало за официальный сайт.

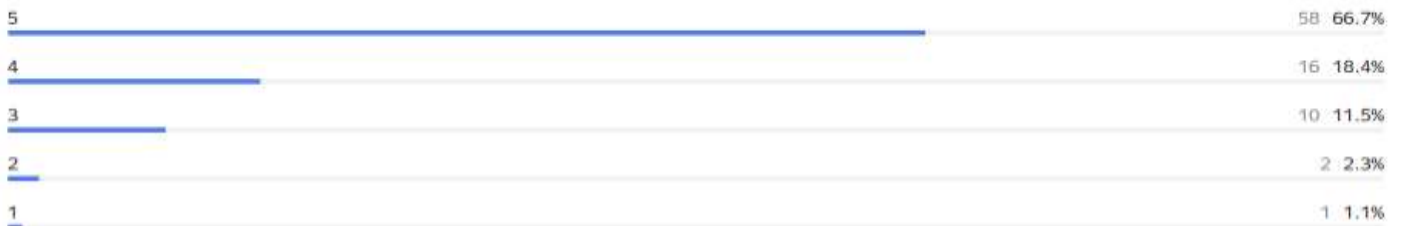
- Оценка 5: 70,1% (61 ответов)
- Оценка 4: 14,9% (13 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответов)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответов)

Большинство студентов предпочли больше узнавать информацию сразу с сайта Университета, сайт содержит актуальную информацию о мероприятиях и новостях университета, так же там можно сразу проверить свою почту, посмотреть расписание.

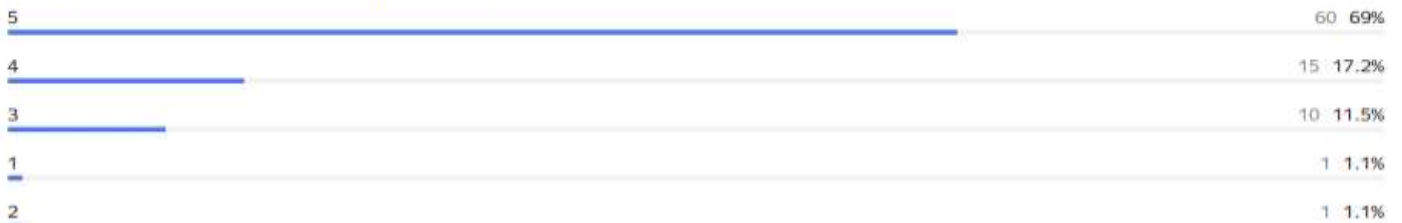
5. Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:

522 ответа

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



наличие и понятность навигации внутри Университета;



наличие и доступность питьевой воды;



5. Наличие комфортной зоны отдыха

- Оценка 5: 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 18,4% (16 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Большинство студентов (66,7%) довольны наличием комфортных зон отдыха. Однако, около 11,5% не удовлетворены данными условиями, что может указывать на необходимость улучшения инфраструктуры для обеспечения комфорта студентов.

Навигация внутри Университета

- Оценка 5: 69% (60 ответов)
- Оценка 4: 17,2% (15 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

69% студентов отмечают наличие понятной навигации в Университете, что способствует хорошему ориентированию и уменьшению стресса при переходах между занятиями. Небольшой процент студентов выражает недовольство, что может сигнализировать о необходимости улучшений.

Наличие и доступность питьевой воды

- Оценка 5: 62,1% (54 ответа)
- Оценка 4: 20,7% (18 ответов)
- Оценка 3: 12,6% (11 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

62,1% студентов удовлетворены наличием и доступностью питьевой воды. Это важно для обеспечения комфорта и здоровья студентов. 15% в целом выражают недовольство условиями, и это может потребовать дополнительных усилий для повышения удовлетворенности в этой области.

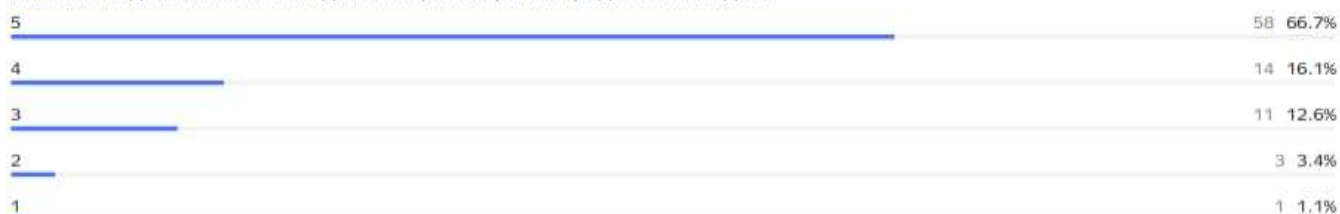
6. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

435 ответов

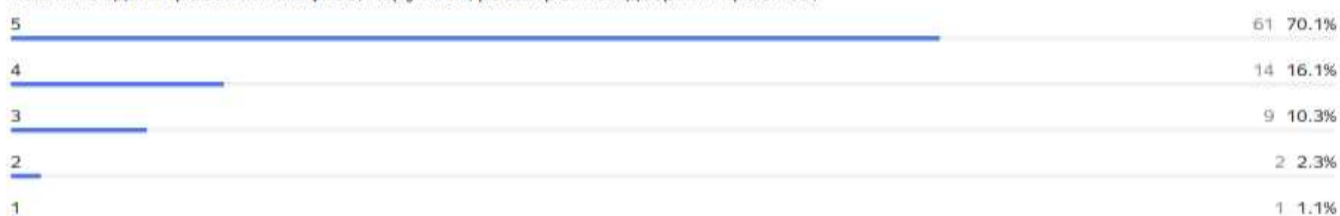
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);



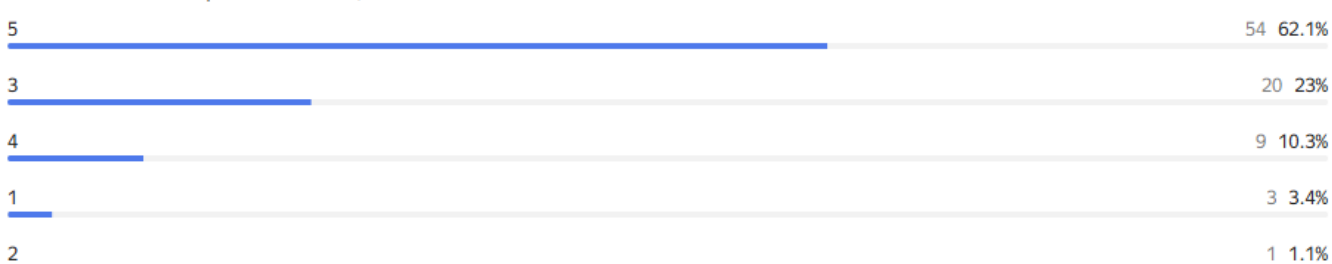
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



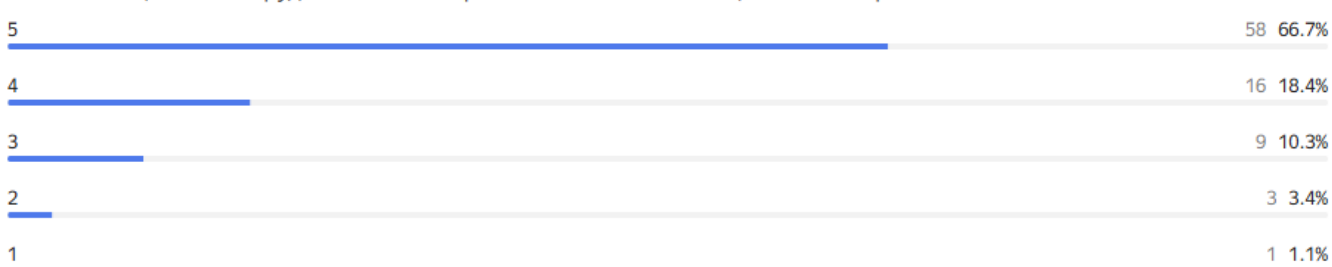
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;



наличие сменных кресел-колясок;



наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.



6. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами):

- Оценка 5 (высшая оценка): 64,4% (56 ответов)
- Оценка 4: 17,2% (15 ответов)
- Оценка 3: 13,8% (12 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Большинство студентов (64,4%) удовлетворены наличием пандусов и подъёмных платформ на входных группах. Тем не менее, остальные 35,6% студентов выражают сомнения или недовольство, что может указывать на необходимость улучшения стандартов доступности в данной области.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

- Оценка 5: 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 3: 12,6% (11 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

66,7% студентов удовлетворены наличием выделенных стоянок для инвалидов. Это позволяет обеспечить удобство передвижения. Однако соотношение студентов, недовольных качеством стоянок, также указывает на возможные проблемы.

Наличие адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов:

- Оценка 5: 70,1% (61 ответ)
- Оценка 4: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

70,1% студентов оценили наличие адаптированных лифтов и поручней на высоком уровне. Это хорошо, но также 30% не полностью удовлетворены, что может означать, что некоторые аспекты все еще требуют улучшений.

Наличие сменных кресел-колясок:

- Оценка 5: 62,1% (54 ответа)
- Оценка 4: 23% (20 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

62,1% студентов удовлетворены наличием сменных кресел-колясок. Среди студентов есть и те, кто имеет недостаточную удовлетворенность в данной области, что свидетельствует о необходимости анализа и улучшения доступности.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете:

- Оценка 5: 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 18,4% (16 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

66,7% студентов удовлетворены наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, так как это критически важно для комфорта пользователей. Однако, как и в других вопросах, оставшаяся часть респондентов также сообщает о возможных недостатках.

7. Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

522 ответа

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Затрудняюсь оценить	52	59.8%
5	26	29.9%
3	4	4.6%
4	3	3.4%
1	1	1.1%
2	1	1.1%

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Затрудняюсь оценить	42	48.3%
5	36	41.4%
4	6	6.9%
3	2	2.3%
1	1	1.1%
2	0	0%

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Затрудняюсь оценить	54	62.1%
5	23	26.4%
3	5	5.7%
4	3	3.4%
1	1	1.1%
2	1	1.1%

помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;

Затрудняюсь оценить	51	58.6%
5	26	29.9%
3	5	5.7%
4	3	3.4%
1	1	1.1%
2	1	1.1%

7. Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению:

- Затрудняюсь оценить: 59,8% (52 ответа)
- Оценка 5 (высшая оценка): 29,9% (26 ответов)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 4,6% (4 ответа)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Почти 60% студентов не могут оценить уровень дублирования для инвалидов, что может свидетельствовать о недостаточной информированности или доступности информации о таких услугах. Однако среди тех, кто оценил, большинство положительно, что важно.

Дублирование знаков и информации шрифтом Брайля:

- Затрудняюсь оценить: 48,3% (42 ответа)
- Оценка 5: 41,4% (36 ответов)
- Оценка 4: 6,9% (6 ответов)
- Оценка 3: 2,3% (2 ответа)

- Оценка 2: 0% (0 ответов)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Почти половина респондентов не может оценить наличие дублирования информации шрифтом Брайля. Среди тех, кто оценил, большинство обращают внимание на положительные аспекты, что подчеркивает важность этой услуги.

Услуги сурдопереводчика:

- Затрудняюсь оценить: 62,1% (54 ответа)
- Оценка 5: 26,4% (23 ответа)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 5,7% (5 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Большая часть респондентов затрудняется оценить возможность предоставления услуг сурдопереводчика. Тем не менее, у тех, кто может оценить, преобладают положительные оценки.

Помощь работниками Университета:

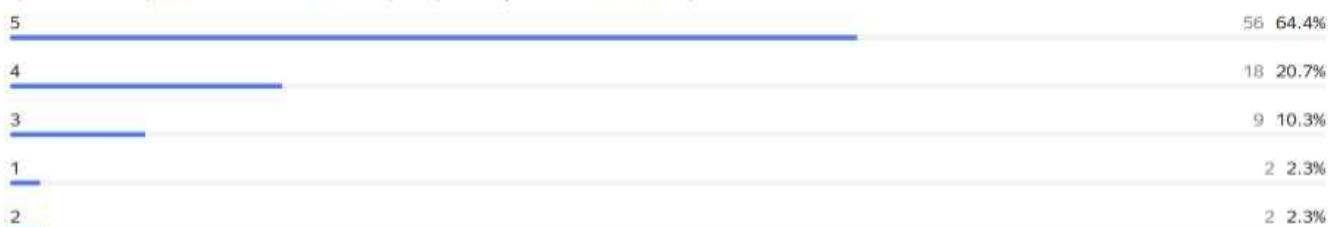
- Затрудняюсь оценить: 58,6% (51 ответ)
- Оценка 5: 29,9% (26 ответов)
- Оценка 4: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 3: 5,7% (5 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Большая часть студентов не в состоянии оценить, как работники Университета помогают инвалидам. Из тех, кто может оценить, большинство довольны оказанием поддержки.

8. Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:

261 ответ

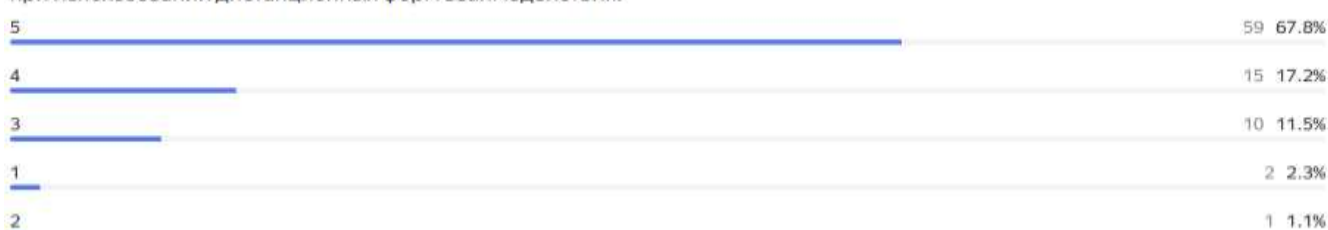
обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);



обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет;



при использовании дистанционных форм взаимодействия.



8. Оценка удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Университета

Первичный контакт и информирование

- Оценка 5: 64,4% (56 ответов)
- Оценка 4: 20,7% (18 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

64,4% студентов высоко оценили доброжелательность работников, обеспечивающих первичный контакт. Это позитивный сигнал о работе администрации в плане взаимодействия с абитуриентами и студентами

Непосредственное оказание услуги

- Оценка 5: 64,4% (56 ответов)
- Оценка 4: 23% (20 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 0% (0 ответов)

64,4% студентов также отметили высокое качество услуг, оказываемых при обращении. Это указывает на положительное впечатление о персонале, работающем в Университете.

Дистанционное взаимодействие

- Оценка 5: 67,8% (59 ответов)
- Оценка 4: 17,2% (15 ответов)
- Оценка 3: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

Дистанционные формы взаимодействия также получили высокую оценку 67,8%. Это важно в условиях повышения роли цифровых технологий и дистанционного обучения.

9. Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
87 ответов



9. Готовность рекомендовать Университет

- Да: 90,8% (79 ответов)
- Нет: 9,2% (8 ответов)

Почти все респонденты (90,8%) готовы рекомендовать Университет своим родственникам и знакомым. Это показатель высокого уровня удовлетворенности в целом и положительного имиджа учебного заведения.

10. Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?
87 ответов



10. Удовлетворенность материально-техническим оснащением учебных аудиторий

- Удовлетворяет полностью: 71,3% (62 ответа)
- Частично удовлетворяет: 24,1% (21 ответ)
- Не удовлетворяет: 4,6% (4 ответа)

71,3% студентов полностью удовлетворены материально-техническим оснащением учебных аудиторий, что является положительным показателем. Тем не менее, 24,1% обозначили

частичную удовлетворенность, и 4,6% не удовлетворены, что может быть сигналом о наличии проблем, требующих внимания.

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?

87 ответов



11. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий

- Удовлетворен: 70,1% (61 ответ)
- Частично удовлетворен: 24,1% (21 ответ)
- Не удовлетворен: 5,7% (5 ответов)

70,1% студентов удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, однако 29% выражают неопределенность или недовольство по данному показателю. Это указывает на важность регулярного контроля и поддержания чистоты учебных помещений. Удовлетворенность материальной базой.

12. Удовлетворенность материальной базой

522 ответа

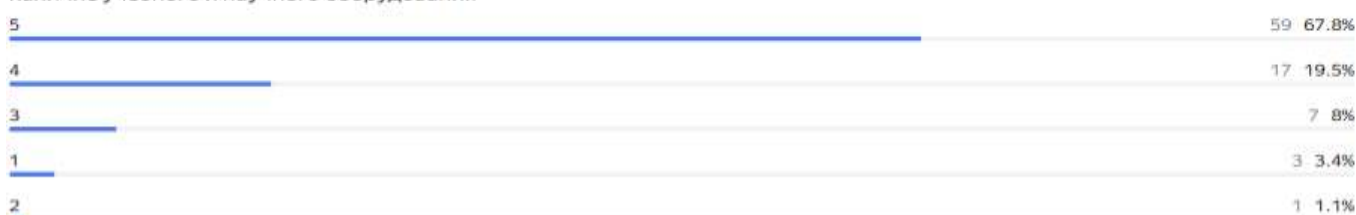
наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке



наличие компьютеров, используемых в учебном процессе



наличие учебного и научного оборудования



12. Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке

- Оценка 5 (высшая оценка): 66,7% (58 ответов)
- Оценка 4: 18,4% (16 ответов)
- Оценка 3: 5,7% (5 ответов)
- Оценка 2: 3,4% (3 ответа)
- Оценка 1: 5,7% (5 ответов)

66,7% студентов удовлетворены наличием необходимой литературы в библиотеке, однако значительная доля 12,1% выражает недостаточную удовлетворенность, что следует учитывать при обновлении библиотечного фонда.

Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе

- Оценка 5: 75,9% (66 ответов)
- Оценка 4: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 3: 9,2% (8 ответов)

- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

75,9% студентов удовлетворены количеством и качеством компьютеров в учебном процессе, что свидетельствует о достаточном уровне технической поддержки. Тем не менее, 11,5% студентов обозначили не удовлетворительное состояние.

Наличие учебного и научного оборудования

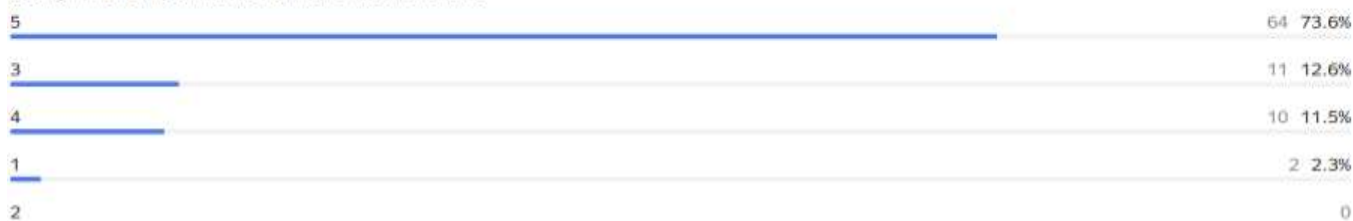
- Оценка 5: 67,8% (59 ответов)
- Оценка 4: 19,5% (17 ответов)
- Оценка 3: 8% (7 ответов)
- Оценка 2: 1,1% (1 ответ)
- Оценка 1: 3,4% (3 ответа)

67,8% студентов довольны наличием учебного и научного оборудования. Хотя это позитивный показатель, 12,1% студентов выражают неопределенность или недовольство, что говорит о возможности улучшения материально-технической базы.

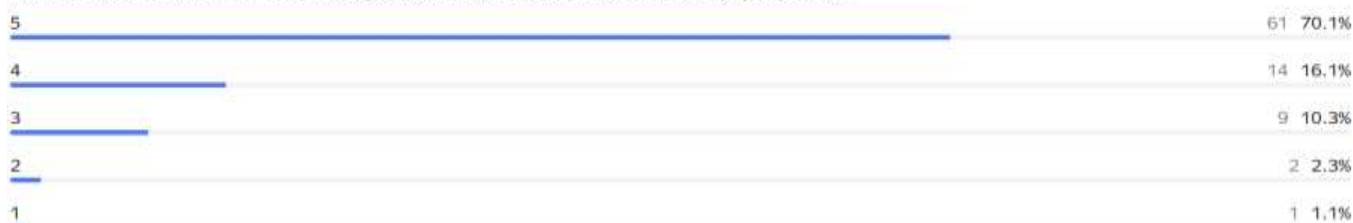
13. Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среды (ЭИОС) Университета?

522 ответа

доступ к электронной библиотечной системе



доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы



личный кабинет обучающегося



13. Доступ к электронной библиотечной системе

- Оценка 5 (высшая оценка): 73,6% (64 ответа)
- Оценка 4: 11,5% (10 ответов)
- Оценка 3: 12,6% (11 ответов)
- Оценка 2: 0% (0 ответов)
- Оценка 1: 2,3% (2 ответа)

73,6% студентов полностью удовлетворены доступом к электронной библиотечной системе, что высоко. Однако 14,9% респондентов выражают некоторую степень недовольства или неопределенности, что может указывать на необходимость улучшений в функционале системы или доступности ресурсов.

Доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных

- Оценка 5: 70,1% (61 ответ)
- Оценка 4: 16,1% (14 ответов)
- Оценка 3: 10,3% (9 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

70,1% студентов удовлетворены доступом к образовательным ресурсам и профессиональным базам данных в соответствии с их образовательной программой. Важно отметить, что 13,4% студентов выражают частичную или полную неудовлетворенность, что говорит о потребности в расширении или улучшении доступных цифровых ресурсов в определённых областях.

Личный кабинет обучающегося

- Оценка 5: 75,9% (66 ответов)
- Оценка 4: 12,6% (11 ответов)
- Оценка 3: 8% (7 ответов)
- Оценка 2: 2,3% (2 ответа)
- Оценка 1: 1,1% (1 ответ)

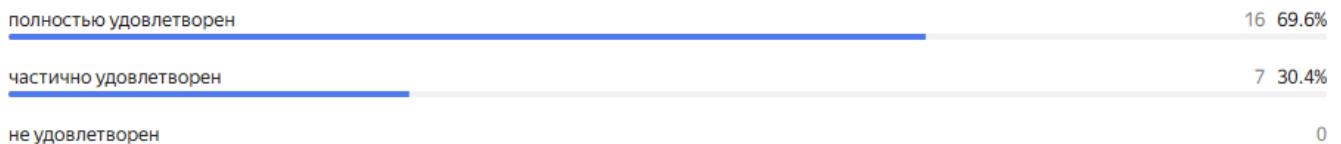
75,9% студентов положительно оценивают функциональность личного кабинета обучающегося, что свидетельствует о его полезности и эффективности. Небольшая доля (11,1%) студентов выражает сомнения или недовольство, что может быть основанием для анализа и улучшения функциональности личного кабинета.

4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 11 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

23 ответа



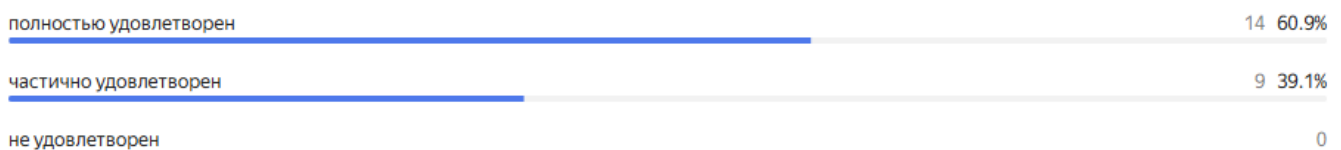
1. Удовлетворенность результатами обучения по образовательной программе

- Полностью удовлетворен: 69,6% (16 ответов)
- Частично удовлетворен: 30,4% (7 ответов)
- Неудовлетворен: 0% (0 ответов)

Почти 70% выпускников полностью удовлетворены результатами обучения, что свидетельствует о высоком качестве образовательного процесса в Университете. 30,4% частично удовлетворены, что указывает на возможность выявления областей для улучшения.

2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

23 ответа



2. Удовлетворенность развитием своей карьеры

- Полностью удовлетворен: 60,9% (14 ответов)
- Частично удовлетворен: 39,1% (9 ответов)
- Неудовлетворен: 0% (0 ответов)

60,9% выпускников удовлетворены развитием своей карьеры, однако 39,1% частично удовлетворены, что может указать на сложности в трудоустройстве или ненадежность карьерных перспектив после обучения.

3. Вы работаете по специальности?

23 ответа



3. Работает ли выпускник по специальности

- Нет: 100% (23 ответа)

Все опрошенные выпускники (100%) ответили, что не работают по специальности, что является тревожным сигналом относительно применимости полученных знаний и навыков на рынке труда.

4. Если Вы работаете не по специальности, то почему (выберите не более 3 вариантов):

42 ответа

трудно устроиться	10	23.8%
недостаточно опыта	8	19%
высокая конкуренция в данной отрасли	7	16.7%
низкая заработная плата	6	14.3%
отсутствие необходимой квалификации (навыков)	5	11.9%
слишком узкая специализация	3	7.1%
непрестижность профессии	2	4.8%
чувствую себя неготовым к работе по полученной специальности	1	2.4%

4. Причины, по которым выпускники не работают по специальности

- Трудно устроиться: 23,8% (10 ответов)
- Недостаточно опыта: 19% (8 ответов)
- Высокая конкуренция в данной отрасли: 16,7% (7 ответов)
- Низкая заработная плата: 14,3% (6 ответов)
- Отсутствие необходимой квалификации (навыков): 11,9% (5 ответов)
- Слишком узкая специализация: 7,1% (3 ответа)
- Непрестижность профессии: 4,8% (2 ответа)
- Чувствую себя неготовым к работе по полученной специальности: 2,4% (1 ответ)

Основные сложности, с которыми сталкиваются выпускники при трудоустройстве, заключаются в высокой конкуренции (16,7%), недостатке опыта (19%) и трудностях в устройстве (23,8%). Это подчеркивает необходимость подготовки студентов к требованиям рынка труда. Также широкий спектр причин, включая низкие зарплаты и непрестижность профессий, указывает на необходимость переосмысления связей между учебной программой и рынком труда.

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

67 ответов

навыки общения с людьми	17	25.4%
профессиональные навыки	15	22.4%
навыки работы на компьютере	9	13.4%
навыки самопрезентации	9	13.4%
навыки организации и планирования работы	9	13.4%
навыки разрешения конфликтов	8	11.9%

5. Желание развить навыки в трудовой деятельности

- Навыки общения с людьми: 25,4% (17 ответов)
- Профессиональные навыки: 22,4% (15 ответов)
- Навыки работы на компьютере: 13,4% (9 ответов)
- Навыки самопрезентации: 13,4% (9 ответов)
- Навыки организации и планирования работы: 13,4% (9 ответов)
- Навыки разрешения конфликтов: 11,9% (8 ответов)

Наибольшее количество респондентов (25,4%) желает развить навыки общения с людьми, что указывает на важность этих навыков в их будущей карьере. След closely по популярности идут профессиональные навыки (22,4%), что также очень важно для карьерного роста. Развитие навыков планирования и организации работы, наряду с компьютерной грамотностью и самопрезентацией, также занимает значительное место, свидетельствуя о потребности в хорошей подготовке и общении в профессиональной среде.

6. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы?

23 ответа



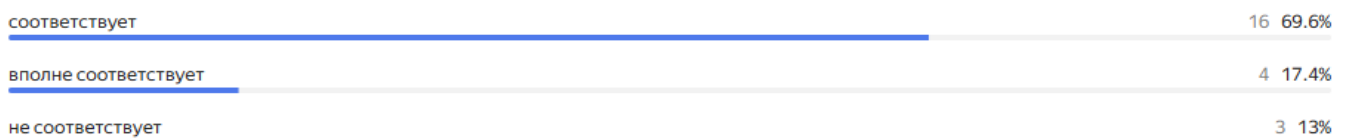
6. Помощь в поиске работы

- Никто: 47,8% (11 ответов)
- Университет: 21,7% (5 ответов)
- Знакомые, родственники: 17,4% (4 ответа)
- Никто, я уже работал до поступления в Университет: 8,7% (2 ответа)
- Биржа труда (службы занятости): 4,3% (1 ответ)

Большая часть участников опроса (47,8%) не получала помощи в поиске работы. При этом лишь 21,7% сообщили, что университет оказал им поддержку. Это может указывать на наличие пробелов в службах профессиональной ориентации и поддержки со стороны учебного заведения. Небольшая доля (17,4%) также получала помощь от знакомых и родственников — это может быть источником полезной информации, но тем не менее эта помощь скорее носит случайный характер.

7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

23 ответа



7. Соответствие уровня подготовки требованиям рынка труда

- Соответствует: 69,6% (16 ответов)
- Вполне соответствует: 17,4% (4 ответа)
- Не соответствует: 13% (3 ответа)

69,6% респондентов считают, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям рынка труда, что является положительным результатом. Однако, 30,4% не выражают полной уверенности в соответствии, поэтому есть пространство для улучшений в учебных программах и их соответствии современным требованиям.

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

23 ответа



8. Удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций

- Полностью удовлетворен: 65,2% (15 ответов)
- Частично удовлетворен: 34,8% (8 ответа)
- Неудовлетворен: 0% (0 ответов)

65,2% студентов полностью удовлетворены вкладом работодателей в их образование, однако 34,8% частично удовлетворены. Это может указывать на необходимость большей вовлеченности работодателей в образовательный процесс и формирование программ, более ориентированных на нужды рынка.

9. Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

23 ответа

соответствуют	16	69.6%
вполне соответствуют	6	26.1%
не соответствуют	1	4.3%

9. Соответствие практических навыков требованиям при трудоустройстве

- Соответствуют: 69,6% (16 ответов)
- Вполне соответствуют: 26,1% (6 ответов)
- Не соответствуют: 4,3% (1 ответ)

69,6% выпускников считают, что полученные в Университете практические навыки соответствуют требованиям при трудоустройстве. Это позитивный сигнал о качестве практического обучения, однако наличие 30,4% респондентов, которые не полностью уверены в соответствии навыков, свидетельствует о потенциальных областях для улучшения.

10. Что бы Вы порекомендовали Университету для совершенствования качества образования (выберите не более 3 вариантов)?

60 ответов

привлечь к обучению представителей работодателей	15	25%
развивать контакты с работодателями	12	20%
усилить практическую часть обучения (организация практик, стажировок)	9	15%
улучшить техническое обеспечение образовательного процесса	7	11.7%
изменить содержание образовательной программы	6	10%
уменьшить количество курсовых работ/проектов, контрольных работ	6	10%
улучшить кадровое обеспечение образовательной программы	5	8.3%

10. Важность взаимодействия с работодателями: Наиболее популярной рекомендацией стала необходимость привлечения представителей работодателей к образовательному процессу и развитие контактов с ними. Это указывает на осознание важности реальной связи между образовательными программами и потребностями рынка труда.

- Фокус на практические навыки: Значительное количество респондентов (15%) подчеркивает необходимость усиления практической части обучения, что также отражает запрос на большее количество стажировок и практик, необходимых для успешного трудоустройства.

- Техническое и кадровое обеспечение: Улучшение технического обеспечения и кадрового состава образовательной программы также получили значительное количество голосов, что говорит о потребности в модернизации ресурсов и квалифицированных преподавателях для повышения качества обучения.

- Адаптация содержания программ: Изменение содержания образовательной программы (10%) может быть важным аспектом, который подчеркивает необходимость внедрения современных знаний и технологий в учебные курсы.

- Загрузка студентов: Уменьшение количества курсовых и контрольных работ указывает на потребность в более сбалансированном подходе к образовательной нагрузке, который позволит студентам сосредоточиться на качестве обучения и практических навыках.

11. Оцените удовлетворенность в целом условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик
23 ответа



11. Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

- Оценка 1 (очень низкий уровень удовлетворенности): 4,3% (1 ответ)
- Оценка 2: 0% (0 ответов)
- Оценка 3: 8,7% (2 ответа)
- Оценка 4: 26,1% (6 ответов)
- Оценка 5 (высокий уровень удовлетворенности): 60,9% (14 ответов)

60,9% студентов высоко оценивают условия, содержание и организацию образовательного процесса, что свидетельствует о положительном восприятии обучения в университете. 34,8% респондентов выражают среднюю степень удовлетворенности, что указывает на возможность укрепления определенных аспектов образовательного процесса.

12. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности»,
23 ответа



12. Соответствие теоретической подготовки требованиям при трудоустройстве

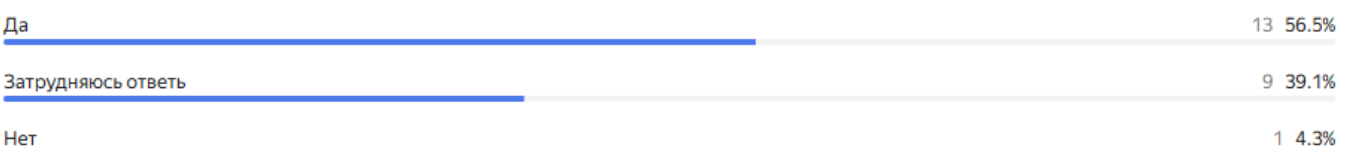
- Соответствует: 60,9% (14 ответов)
- Вполне соответствует: 26,1% (6 ответов)
- Не соответствует: 13% (3 ответа)

Как и в предыдущем случае, значение в 60,9% подтверждает, что большинство выпускников воспринимают свою теоретическую подготовку как соответствующую требованиям при трудоустройстве. Однако наличие 13% неудовлетворенных требует внимания к актуальности и глубине теоретической базы.

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮВУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?
23 ответа



14. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?
23 ответа



14. Подготовленность к самостоятельной работе по профессиональной деятельности

- Да: 56,5% (13 ответов)
- Затрудняюсь ответить: 39,1% (9 ответов)
- Нет: 4,3% (1 ответ)

56,5% выпускников чувствуют себя подготовленными к самостоятельной работе, однако более чем треть (39,1%) испытывают неуверенность или затруднения в ответах. Это явление подчеркивает необходимость усиления практической подготовки и уверенности в применении полученных знаний.

15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

23 ответа

Да	16	69.6%
Скорее да, чем нет	5	21.7%
Нет	1	4.3%
Затрудняюсь ответить	1	4.3%

15. Готовность рекомендовать Университет

- Да: 69,6% (16 ответов)
- Скорее да, чем нет: 21,7% (5 ответов)
- Нет: 4,3% (1 ответ)

Большинство выпускников (69,6%) готовы рекомендовать Университет своим родственникам и знакомым, что говорит о высоком уровне удовлетворенности образованием и общей репутацией учебного заведения. Относительно небольшой процент (4,3%) не готов рекомендовать Университет, что также свидетельствует о положительном восприятии в целом.

16. Готовы ли взаимодействовать с Университетом после завершения обучения?

23 ответа

Да	11	47.8%
Затрудняюсь ответить	7	30.4%
Нет	5	21.7%

16. Готовность взаимодействовать с Университетом после завершения обучения

- Да: 47,8% (11 ответов)
- Затрудняюсь ответить: 30,4% (7 ответов)
- Нет: 21,7% (5 ответов)

Почти половина выпускников (47,8%) выражает готовность к взаимодействию с Университетом после окончания обучения. Однако 30,4% затрудняются с ответом, и 21,7% не планируют взаимодействовать. Это подчеркивает, что существует потенциал для укрепления связи между выпускниками и университетом.

17. Если Вы заинтересованы в продолжении взаимодействия с ОУ ВО «ЮТУ», то в какой форме?

15 ответов

Обучение по программам дополнительного профессионального образования	8	53.3%
Участие в совместной (Вашей организации и ОУ ВО «ЮТУ») исследовательской, проектной, инновационной и другой деятельности	5	33.3%
Участие в деятельности ассоциации выпускников Университета	2	13.3%

17. Формы дальнейшего взаимодействия

- Обучение по программам дополнительного профессионального образования: 53,3% (8 ответов)
- Участие в совместной исследовательской, проектной и другой деятельности: 33,3% (5 ответов)
- Участие в деятельности ассоциации выпускников Университета: 13,3% (2 ответа)

Наиболее популярной формой взаимодействия для продолжения связи с Университетом является обучение по дополнительным профессиональным программам (53,3%). Это говорит о продолжающейся заинтересованности выпускников в получении новых знаний и навыков. Участие в совместных проектах и активности ассоциации выпускников также представляют интерес, что может указать на желание оставаться частью университета.

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Таможенный менеджмент» специальность 38.05.02 Таможенное дело, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.