

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Молодчик А.В.

(приказ № 20 от «28» января 2025 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 6 от «28» января 2025 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
23.03.01 ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ
ТРАНСПОРТЕ»
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
ТРАНСПОРТЕ»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2024 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательным программам «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте», «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте» направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

1. По каким из ниже перечисленных направлений Вы Сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты).

5 ответов

Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	3	60%
Не сотрудничали, но планируем	1	20%
Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	1	20%
Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0	
Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0	
Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0	
Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0	
Участие в государственной итоговой аттестации	0	
Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/ее части	0	

2. Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/ее части, укажите специфику.

2 ответа

рецензирование образовательной программы в целом	1	50%
согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	1	50%
экспертиза рабочих программ дисциплин	0	
экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0	
экспертиза оценочных материалов по практикам	0	

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере, что подтверждается высоким уровнем подготовки практикантов и выпускников

В процессе сотрудничества активно сотрудничали в области реализации мастер-классов, проведения совместных занятий на базе организаций и предприятий, участие в качестве членов государственной экзаменационной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации, участие в экспертизе оценочных материалов и экспертизе рабочих программ дисциплин, особенно тех, по которым представители работодателей принимали участие в качестве преподавателей.

Из проведенного опроса можно сделать следующие выводы о сотрудничестве с нашим университетом:

1. Общие направления сотрудничества: 3 респондента (60%) отметили, что активно взаимодействуют с университетом в этой сфере, предоставляя студентам возможность освоить профессиональные навыки в реальных условиях работы.

2. Планируемое сотрудничество: Также 2 респондента (20%) указали, что пока не сотрудничают с университетом, но планируют наладить взаимодействие в будущем.

3. Привлечение выпускников на работу: 2 респондента (20%) отметили, что их предприятия трудоустраивали выпускников университета, что свидетельствует о востребованности специалистов данного направления подготовки.

4. Преподавание, мастер-классы, участие в ярмарках вакансий и проектной деятельности: в данных направлениях активности со стороны работодателей пока не зафиксировано. Это может быть потенциалом для дальнейшего развития взаимодействия.

5. Участие в государственной итоговой аттестации и актуализации образовательных программ: В настоящее время данное направление сотрудничества не отмечено среди респондентов.

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

17 ответов

Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	4	23.5%
Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	4	23.5%
Совместное проведение/участие в мероприятиях	3	17.6%
Трудоустройство студентов и выпускников	2	11.8%
Проведение семинаров с представителями компании в вузе	2	11.8%
Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	2	11.8%
Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0	
Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0	
Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, декадах кафедр Университета	0	
Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0	
Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0	
Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0	
Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки и др.)	0	
Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0	

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

10 ответов

Уровень теоретической подготовки

9	4	80%
8	1	20%
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	0	
10	0	

Уровень практических умений и навыков

9	4	80%
8	1	20%
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	0	
10	0	

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

20 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

хороший уровень	4	80%
высокий уровень	1	20%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

хороший уровень	5	100%
высокий уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

хороший уровень	3	60%
высокий уровень	2	40%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Положительным моментом является тот факт, что выпускники Вуза трудоустраиваются в организации, в которых работают представители работодателей, также сами организации рекомендуют своим сотрудникам обучение по основным образовательным программам, реализуемым нашим ВУЗом.

При этом работодатели отмечают, что выпускникам не всегда хватает практических навыков и подготовки.

Для работодателей по-прежнему важны такие навыки как умение управлять конфликтами, умение использовать навыки анализа, стремление развиваться и навыки применения теоретических знаний на практике. Особое внимание уделяется коммуникативным навыкам.

Объективно практики отмечают необходимость повышения практической подготовки. Ведь именно практическое обучение потенциальных сотрудников по мнению работодателей является самым эффективным методом вовлечения в производственный процесс.

1. Формы взаимодействия:

– **Наиболее предпочтительными формами взаимодействия работодателей и университета по мнению респондентов являются:** Организация стажировок на предприятиях/организациях/компаниях работодателей (4 голоса, что составляет 23.5%).

– **Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе:** чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. (4 голоса, что также составляет 23.5%).

– **Совместное проведение/участие в мероприятиях, таких как Дни карьеры и Ярмарки вакансий** (3 голоса, что составляет 17.6%).

Это говорит о том, что акцент необходимо делать на практические мероприятия, которые помогают студентам находить работу и развивать свои карьерные навыки.

2. Оценка подготовки выпускников:

- Вопрос об общем уровне подготовки выпускников показал высокий уровень теоретической подготовки: 20% респондентов оценили её на 8 баллов, 80% — на 9 баллов. Это свидетельствует о хорошей академической базе у студентов.

3. Содержание образовательного процесса и качество практик:

- Общий уровень подготовки студентов в процессе производственных практик также получил положительные оценки: 80% респондентов отметили высокий уровень и 20% — хороший уровень.

- Уровень профессиональной подготовки студентов также получил высокие оценки: 80% респондентов указали на высокий уровень подготовки, 20% - хороший.

- Полное понимание и согласие между университетом и работодателями было отмечено в высоком уровне взаимодействия: 100% респондентов оценили его как хороший.

Эти результаты подтверждают, что университете существует стабильная и продуктивная связь с работодателями, что, в свою очередь, позитивно сказывается на подготовке студентов.

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

хороший уровень	5	100%
высокий уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

6. Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?

15 ответов

Обучаемость	4	26.7%
Умение работать в команде	3	20%
Коммуникабельность	2	13.3%
Целеустремленность	2	13.3%
Знание IT-технологий	2	13.3%
Креативное мышление	1	6.7%
Инициативность	1	6.7%

Важным для работодателя у молодых специалистов является: обучаемость, знание IT-технологий и инициативность. Эти качества лидируют, что в принципе соответствует существующим тенденциям.

1. Соответствие выпускных работ:

- Оценка уровня соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организаций показывает, что 100% респондентов считают этот уровень хорошим. Это указывает на то, что многие выпускные работы актуальны и полезны для реальной практики, что способствует повышению качественного взаимодействия между университетом и работодателями.

2. Требуемые качества для трудоустройства:

- В вопросе о том, какими качествами должен обладать молодой специалист для успешного трудоустройства, участники опроса выделили следующие характеристики:

- **Обучаемость** (4 голоса, 26.7%) — данное качество является ключевым, так как помогает специалистам адаптироваться к новым условиям и требованиям.

- **Умение работать в команде** (3 голоса, 20%) — способность эффективно взаимодействовать с коллегами, обмениваться идеями и достигать общих целей, что особенно важно для успешной работы в коллективе и обеспечения синергии.

- **Знание IT-технологий, Коммуникабельность, Целеустремленность** (по 2 голоса, 13.3%) — что подчеркивает важность как технических, так и мягких навыков в современном мире, где успех зависит от способности эффективно работать с технологиями, общаться с людьми и стремиться к достижению поставленных целей.

3. Другие важные качества:

- В числе других требуемых компетенций участники отметили креативное мышление, инициативность однако их значимость была оценена ниже.

Эти результаты подчеркивают, что выпускники должны не только иметь теоретические знания, но и развивать ключевые мягкие навыки, такие как обучаемость и умение работать в команде. Это позволит им не только успешно трудоустроиться, но и адаптироваться в рабочей среде.

7. Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?

18 ответов

<u>умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности</u>	5	27.8%
<u>способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий</u>	4	22.2%
<u>умение реализовывать на практике полученные знания</u>	3	16.7%
<u>стремление к саморазвитию и повышению квалификации</u>	3	16.7%
<u>коммуникации в команде</u>	2	11.1%
<u>способность использовать методы анализа и моделирования</u>	1	5.6%

Особое внимание работодатели уделяют профессиональным компетенциям, при этом больший удельный вес занимает «управление конфликтами», далее «способность использовать методы анализа и моделирования» и «умение реализовывать на практике полученные знания», аналитические навыки.

1. Наиболее востребованные компетенции:

- **Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности** (5 голосов, 27.8%) — это ключевая компетенция, подчеркивающая важность самостоятельного поиска и анализа информации, что особенно актуально в условиях быстроменяющихся технологий и информации.

- **Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных,**

компьютерных и сетевых технологий (4 голоса, 22.2%) — эти навыки подтверждают необходимость глубоких знаний в области информационных технологий и способности эффективно работать с данными.

2. Стремление к развитию и реализация на практике полученных знаний:

- **Стремление к саморазвитию и повышению квалификации** (3 голоса, 16.7%) — это свидетельствует о готовности специалиста к постоянному совершенствованию и адаптации в условиях изменения профессиональных требований.

- **Умение реализовывать на практике полученные знания** (3 голоса, 16.7%) — показывает важность практического применения теоретических знаний для решения реальных задач.

3. Другие важные навыки:

- К менее популярным, но заметным компетенциям относятся: **коммуникация в команде** (2 голоса, 11.1%), **способность использовать методы анализа и моделирования** (1 голос, 5.6%). Эти навыки подчеркивают значимость командной работы и способности применять аналитические методы для решения профессиональных задач.

Итак, на основе проведенного опроса можно заключить, что работодатели наибольшее внимание уделяют способности эффективно работать с информацией и на практике применять знания, а также стремлению к развитию и самообразованию.

7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?

4 ответа

Улучшить уровень практической подготовки	3	75%
Повысить уровень теоретических знаний	1	25%
Повысить навыки производственной дисциплины	0	
Повысить навыки саморазвития и самообразования	0	

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

9 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	4	44.4%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	3	33.3%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	1	11.1%
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	1	11.1%
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0	

9. Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?

5 ответов

преимуществом	5	100%
---------------	---	------

Как обычно и это сохраняется, работодатели указывают на то, что важно повышать уровень практической подготовки и именно сотрудничество в сфере практического обучения на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника). Данное мнение объективно и отражает тенденцию, направленную на создание корпоративных университетов и учебных центров при предприятиях.

Улучшения в подготовке выпускников (всего 4 ответов)

1. Улучшить уровень практической подготовки

- 75% (3 ответа)

2. Повысить уровень теоретических знаний

- 25% (1 ответ)

Большинство опрошенных (75%) считает, что наибольшее внимание следует уделить практической подготовке студентов. Меньшая часть опрошенных (25%) считает, что наибольшее внимание следует уделить теоретической подготовке студентов, что указывает на разнообразные потребности в подготовке специалистов.

Перспективные направления взаимодействия с Университетом (всего 9 ответов)

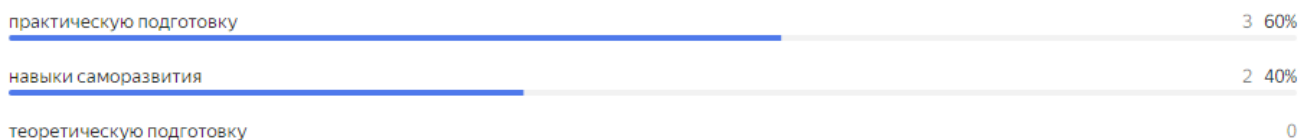
1. Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста
- 44.4% (4 ответа)
2. Производственная практика студентов на базе вашей организации
- 33.3% (3 ответа)
3. Участие ваших сотрудников в образовательном процессе
- 11.1% (1 ответа)
4. Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия
- 11.1% (1 ответ)

Наибольшее количество голосов (27.8%) получили пожелания о практическом обучении на рабочем месте с помощью опытного специалиста, что подчеркивает важность наставничества и практической подготовки. Второе место (22.2%) заняла производственная практика студентов на базе вашей организации, что также подтверждает высокий интерес к интеграции студентов в реальную рабочую среду. Два направления составляют одинаковую долю (11.1%) — участие ваших сотрудников в образовательном процессе и целевая подготовка специалистов для вашего предприятия, что указывает на желание усилить взаимодействие между учебными заведениями и организациями.

Полученные данные подчеркивают необходимость интеграции практических аспектов в образовательный процесс. Наиболее высокая поддержка практических методов подготовки и наставничества свидетельствует о том, что образовательные учреждения должны активно сотрудничать с предприятиями для обеспечения качественной подготовки специалистов. Это сотрудничество должно быть направлено как на повышение практических навыков студентов, так и на обеспечение того, чтобы теоретическая база соответствовала современным требованиям рынка труда.

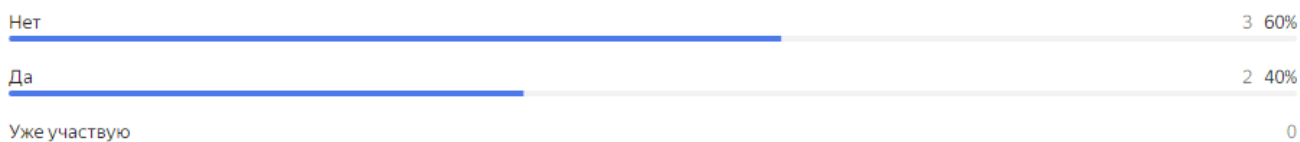
10. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?

5 ответов



11. Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?

5 ответов



12. Ваша организация имеет деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ?

5 ответов



Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?

- Практическую подготовку: 3 ответа (60%)
- Навыки саморазвития: 2 ответ (40%)

Результаты показывают, что 60% респондентов считают важным улучшение практической подготовки. 40% опрошенных выделяют навыки саморазвития, что может указывать на

потребность развивать у студентов способность к самостоятельному обучению и поиску информации.

Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?

- Да: 2 ответа (40%)

- Нет: 3 ответ (60%)

Большинство респондентов (60%) не выразили желания участвовать в государственной итоговой аттестации, что указывает на низкий уровень заинтересованности в этом вопросе. Оставшиеся 40% респондентов готовы участвовать, что говорит о частичной вовлеченности профессионалов в процесс оценки знаний студентов.

Ваша организация имеет деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ?

- Планируем (100%)

Согласно данным, 100% организаций планируют иметь деловые контакты с Центром карьеры ЮУТУ, что свидетельствует о значительном уровне заинтересованности во взаимодействии между университетом и работодателями. Это сотрудничество может способствовать улучшению подготовки студентов и повышению их конкурентоспособности на рынке труда.

Результаты опросов указывают на необходимость улучшения практической подготовки студентов. Отсутствие желания участвовать в государственной итоговой аттестации и отсутствие текущих контактов с Центром карьеры указывают на необходимость активной работы по развитию сотрудничества. Однако, планируемые инициативы могут создать возможности для вовлечения профессионалов в процесс подготовки будущих специалистов и улучшения взаимодействия между университетом и отраслью.

13. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?

5 ответов

Удовлетворены	5	100%
Не удовлетворены	0	
Частично удовлетворены	0	

14. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

5 ответов

Да	5	100%
Нет	0	

15. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?

5 ответов

На высоком уровне	5	100%
На среднем уровне	0	
На низком уровне	0	

16. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

5 ответов

На высоком уровне	5	100%
-------------------	---	------

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?

- Удовлетворены: 5 ответов (100%)

- Не удовлетворены: 0 ответов
- Частично удовлетворены: 0 ответов

Статистический вывод:

Все респонденты (100%) удовлетворены качеством подготовки выпускников, что свидетельствует о высоком уровне доверия к университету и его образовательным программам со стороны работодателей.

Вопрос 14: Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

- Да: 5 ответов (100%)
- Нет: 0 ответов

Статистический вывод:

100% респондентов планируют принимать выпускников университета на работу, что говорит о положительной репутации университета среди работодателей и о том, что выпускники востребованы на рынке труда.

Вопрос 15: Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?

- На высоком уровне: 5 ответов (100%)
- На среднем уровне: 0 ответов
- На низком уровне: 0 ответов

Статистический вывод:

Все респонденты оценили открытость и доступность информации на информационных стендах на высоком уровне, что свидетельствует о том, что университет эффективно информирует своих студентов и сотрудников о своей деятельности.

Вопрос 16: Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

- На высоком уровне: 5 ответов (100%)

Статистический вывод:

Всё так же, как и в предыдущем вопросе, все респонденты оценивают открытость информации на официальном сайте университета на высоком уровне, что может говорить о хорошей работе по информированию общественности и потенциальных студентов о деятельности учебного заведения.

Общий вывод

Результаты по всем вопросам демонстрируют высокую степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, а также их заинтересованность в будущем найме этих выпускников. Открытость и доступность информации о деятельности университета также получили высокую оценку. Это подчеркивает положительный имидж университета и его успехи в выполнении образовательной миссии.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

По направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов в опросе приняли участие 9 научно педагогических работника.

В анкете был представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Ваша должность:

9 ответов

доцент	5	55.6%
профессор	2	22.2%
старший преподаватель	2	22.2%
преподаватель	0	
ассистент	0	

Опрос показал, что в 2024 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

3. Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?

9 ответов

удовлетворен	8 88.9%
частично удовлетворен	1 11.1%
не удовлетворен	0

4. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

9 ответов

раз в неделю	6 66.7%
каждый день	2 22.2%
раз в месяц	1 11.1%
не посещаю	0

5. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

9 ответов

частично удовлетворяет	6 66.7%
удовлетворяет	3 33.3%
не удовлетворяет	0

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий ?

9 ответов

Удовлетворен	9 100%
Частично удовлетворен	0
Не удовлетворен	0

7. Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?

9 ответов

не посещаю	6 66.7%
раз в месяц	3 33.3%
каждый день	0
несколько раз в месяц	0

Вопрос 3: Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?

- Ответы:

- Удовлетворен: 8 (88.9%)
- Частично удовлетворен: 1 (11.1%)
- Не удовлетворен: 0 (0%)

Вывод:

Большинство респондентов (88.9%) удовлетворены изменениями в университете, а только 11.1% частично удовлетворены. Это указывает на позитивное восприятие перемен и их внедрения в образовательный процесс.

Как часто Вы посещаете сайт Университета?

- Ответы:

- Каждый день: 2 (22.2%)
- Раз в неделю: 6 (66.7%)

- Раз в месяц: 1 (4.5%)

- Не посещаю: 0 (0%)

66.7% респондентов посещают сайт университета раз в неделю, что свидетельствует о стабильном интересе и регулярной вовлеченности студентов или сотрудников к информации, представленной на сайте.

Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

- Ответы:

- Удовлетворяет: 3 (33.3%)

- Частично удовлетворяет: 6 (66.7%)

- Не удовлетворяет: 0 (0%)

Большинство респондентов (66.7%) считает материально-техническое оснащение учебных аудиторий частично удовлетворительным, что указывает на наличие как положительных аспектов, так и областей, требующих улучшения.

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?

- Ответы:

- Удовлетворен: 9 (100%)

100% респондентов удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, что говорит о том, что университет заботится о чистоте и комфорте в учебных помещениях.

Результаты опроса демонстрируют высокую степень удовлетворенности респондентов в различных аспектах жизни университета. В частности, большинство респондентов положительно оценивают перемены в университете, материально-техническое оснащение, санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий и частоту посещения сайта.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

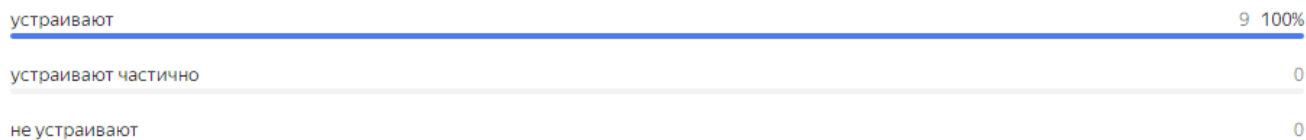
9 ответов



Все участники опроса чувствуют себя в стенах университета безопасно.

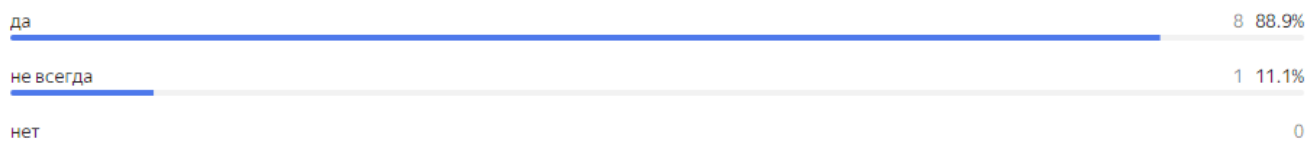
9. Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?

9 ответов



10. Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

9 ответов



11. Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе

9 ответов

вполне удовлетворен	9 100%
частично удовлетворен	0
не удовлетворен	0

12. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?

9 ответов

полностью соответствует	8 88.9%
частично соответствует	1 11.1%
не соответствует	0

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

9 ответов

удовлетворен	9 100%
частично удовлетворен	0
не удовлетворен	0

Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?

- Ответы:

- Устраивают: 9 (100%)
- Устраивают частично: 0 (0%)
- Не устраивают: 0 (0%)

Все респонденты (100%) довольны взаимоотношениями в коллективе. Это указывает на высокий уровень командной работы и психологического климата в университете.

Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

- Ответы:

- Да: 8 (88.9%)
- Не всегда: 1 (11.1%)
- Нет: 1 (4.5%)

88.9% респондентов утверждают, что их устраивает распределение учебной нагрузки. Однако 11.1% отметили, что не всегда удовлетворены этим аспектом, что может указывать на необходимость улучшений в рамках организации учебного процесса.

Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?

- Ответы:

- Вполне удовлетворен: 9 (100%)
- Частично удовлетворен: 0 (0%)
- Не удовлетворен: 0 (0%)

Вывод:

100% респондентов полностью удовлетворены уровнем информированности об изменениях в учебном процессе. Это говорит о том, что руководство университета эффективно информирует студентов и сотрудников о происходящих изменениях.

Вопрос 12: Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов, заработной плате?

- Ответы:

- Полностью соответствует: 8 (88.9%)
- Частично соответствует: 1 (11.1%)

Результаты по этому вопросу показывают, что 88.9% респондентов считает, что объем затраченных сил и ресурсов полностью соответствует заработной плате, в то время как 11.1%

полагает, что соответствие частичное. Это может свидетельствовать о необходимости рассмотреть возможность улучшений.

Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

- Ответы:

- Удовлетворен: 9 (100%)

- Частично удовлетворен: 0 (0%)

100% респондентов удовлетворены возможностями для повышения квалификации что подтверждает высокое качество и эффективность программ развития персонала.

Общий вывод

Анализ ответов на вопросы 9-13 демонстрирует в целом положительное восприятие респондентами их работы и условий в университете. Взаимоотношения в коллективе достаточно гармоничны, информированность о процессах на высоком уровне, однако есть некоторые аспекты, такие как распределение учебной нагрузки, которые требуют дальнейшего внимания и возможных улучшений.

14. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

9 ответов

Постоянно	9 100%
Редко	0
Не использую	0

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?

9 ответов

вполне удовлетворен	8 88.9%
частично удовлетворен	1 11.1%
не удовлетворен	0

16. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?

9 ответов

Публикую 1-2 статьи	5 55.6%
Публикую 3-5 статьи/ статей	4 44.4%
Не публикуюсь	0
Публикую более 5	0

17. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?

9 ответов

Публикую 1-2 статьи	6 66.7%
Не публикуюсь	2 22.2%
Публикую 3 и более	1 11.1%

18. Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS).

9 ответов

Не публикуюсь	9 100%
Публикую 1-2 статьи	0
Публикую 3 и более	0

19. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

9 ответов

Ежегодно	6	66.7%
Раз в 3 года	3	33.3%
Более 2-х раз в году	0	
Не прохожу	0	

1. Использование современных методик обучения:

- **Постоянно** используют современные методики 9 (100%) респондентов.
- **Редко** используют 0 (0%).
- **Не используют** 0 (0%).

Это свидетельствует о высоком уровне внедрения современных методик в образовательный процесс.

2. Удовлетворенность участием в научных семинарах и конференциях:

- **Вполне удовлетворены** 8 (88.9%) участников.
- **Частично удовлетворены** 1 (11.1%).
- Никто не выразил неудовлетворенность.

Это указывает на положительное восприятие научной активности, организуемой Университетом.

3. Публикации в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ:

- **Не публикуются** 0 (0%).
- **Публикуют 1-2 статьи** 5 (55.6%)
- **Публикуют 3-5 статей** 4 (44.4%).

Большинство респондентов (55.6%) публикует 1-2 статьи, и почти половина (44.4%) — 3-5 статей, что свидетельствует о значительной научной активности среди сотрудников.

4. Публикации в отечественных рецензируемых изданиях ВАК:

- **Не публикуются** 2 (22.2%).
- **Публикуют 1-2 статьи** 6 (66.7%).
- **Публикуют 3 и более** 1 (11.1%).

Данные по публикациям похожи на предыдущие, но респонденты уже не так активны, это подтверждает общую тенденцию среднего уровня активности в данной области.

5. Публикации в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WOS):

- **Не публикуются** 9 (100%).
- **Публикуют 1-2 статьи** 0 (0%).

Необходимость увеличения представительства в международных изданиях может быть одной из задач для улучшения научной активности.

6. Обучение на курсах повышения квалификации:

- Данные по этой категории требуют уточнения, но важно отметить, что профессиональное развитие является ключевым аспектом для сохранения квалификации научно-педагогических работников.

Вывод: Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности современных методик обучения и участия в научных мероприятиях, средний уровень активности публикаций в отечественных международных изданиях.

20. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?

9 ответов

удовлетворен	9	100%
частично удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	

21. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?

9 ответов

частично удовлетворен	8	88.9%
удовлетворен	1	11.1%
не удовлетворен	0	

26. Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале:

27 ответов

качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;

5	9	100%
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	

22. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

9 ответов

удовлетворяет	9	100%
частично удовлетворяет	0	
не удовлетворяет	0	

23. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных).

9 ответов

частично удовлетворен	5	55.6%
вполне удовлетворен	4	44.4%
не удовлетворен	0	

24. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?

9 ответов

частично удовлетворен	5	55.6%
вполне удовлетворен	4	44.4%
не удовлетворен	0	

25. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

9 ответов

1	0	
2	0	
3	0	
4	3	33.3%
5	6	66.7%

1. Условия организации труда и оснащенность рабочего места:

- Удовлетворены 9 (100%) респондентов.
- Частично удовлетворены 0 (0%).

Высокий уровень удовлетворенности условиями труда свидетельствует о комфортной рабочей среде на кафедре.

2. Качество аудиторий, помещений кафедры, учебных лабораторий:

- Удовлетворены 8 (88.9%).
- Частично удовлетворены 1 (11.1%).

Респонденты также положительно оценивают состояние учебных помещений.

3. Качество фондов читального зала и библиотеки:

- Удовлетворяет 9 (100%).
- Не удовлетворяет 0 (0%).

Все респонденты удовлетворены библиотечными фондами.

4. Материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса:

- К сожалению, полные результаты по этой категории не указаны, но предполагается, что ответы респондентов могут показывать разнообразные уровни удовлетворенности, которые очень важны для анализа.

5. Сочетание педагогической и исследовательской деятельности:

- Удовлетворены 4 (44.4%).
- Частично удовлетворены 5 (55.6%).

Большинство участников подмечают, что у баланса между преподаванием и научной работой есть как положительные, так и негативные аспекты.

6. Доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:

- Удовлетворены 9 (100%).

Респонденты оценили доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий на 5 из 5 баллов (66.7% респондентов) и на 4 из 5 (33.3%), что говорит о полной удовлетворенности и почти полной удовлетворенности, но есть место для небольших улучшений.

7. Качество подключения к ЭБС и доступность интернета:

- Из представленных данных видно, что качество подключения и доступность ресурсов важны для респондентов, но необходимость уточнения по этому вопросу требует более детальной информации.

Анкетирование продемонстрировало высокий уровень удовлетворенности среди научно-педагогических работников в отношении условий труда, качества образовательных и научных ресурсов, а также сочетания педагогической и исследовательской деятельности. Однако существуют области, которые требуют внимания, такие как состояние библиотечных фондов и материально-технической базы. Удовлетворенность условиями труда на кафедре существенно превышает неудовлетворенность, что создает благоприятную атмосферу для работы и профессионального развития.

наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;

5	9	100%
---	---	------

1	0	
---	---	--

2	0	
---	---	--

3	0	
---	---	--

4	0	
---	---	--

качество функционирования ЭИОС.

5	9	100%
---	---	------

1	0	
---	---	--

2	0	
---	---	--

3	0	
---	---	--

4	0	
---	---	--

27. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?

9 ответов

вполне удовлетворен	8	88.9%
---------------------	---	-------

частично удовлетворен	1	11.1%
-----------------------	---	-------

не удовлетворен	0	
-----------------	---	--

28. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

18 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

5	9	100%
---	---	------

1	0	
---	---	--

2	0	
---	---	--

3	0	
---	---	--

4	0	
---	---	--

размещенной на официальном сайте Университета.

5	9	100%
---	---	------

1	0	
---	---	--

2	0	
---	---	--

3	0	
---	---	--

4	0	
---	---	--

29. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:

54 ответа

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

5	9	100%
---	---	------

**1. Наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками:
- Удовлетворены 9 (100%).**

- Частично удовлетворены 0 (0%).

Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности доступными ресурсами в электронной библиотечной системе.

2. Качество функционирования ЭИОС (электронной информационной образовательной среды):

- Удовлетворены 9 (100%).

- Частично удовлетворены 0 (0%).

Все респонденты удовлетворены функциональностью ЭИОС. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности функционированием ЭИОС.

3. Условия работы и услуги, имеющиеся в Университете:

- Полные данные по этой категории не предоставлены, но учитывая высокую общую удовлетворенность в предыдущих вопросах, можно предположить положительные ответы.

4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации:

- На информационных стендах в помещении Университета:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

- На официальном сайте Университета:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Это говорит о том, что все работники считают информацию доступной и хорошо представленной как на стендах, так и в интернете.

5. Комфортность условий труда:

- Наличие комфортной зоны отдыха:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Все респонденты довольны наличием зон отдыха.

Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности научно-педагогических работников по большинству оставшихся вопросов, касающихся доступа к ресурсам и качеству предоставляемых услуг. Практически все респонденты положительно оценили наполненность и доступность учебных материалов в ЭБС и качество функционирования ЭИОС. В целом, исследование показывает позитивную атмосферу в Университете, что способствует высокой мотивации и профессиональному развитию сотрудников.

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

5 9 100%

наличие и понятность навигации внутри Университета;

5 9 100%

наличие и доступность питьевой воды;

5 9 100%

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

5 9 100%

санитарное состояние помещений Университета;

5 9 100%

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).

5 9 100%

30. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

45 ответов

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

5	9	100%
---	---	------

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

5	9	100%
---	---	------

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

5	9	100%
---	---	------

наличие сменных кресел-колясок;

5	9	100%
---	---	------

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.

5	9	100%
---	---	------

Можно констатировать, что удовлетворенность качеством, наличием оборудования, навигации и т.д. на высоком уровне, по пятибалльной шкале 5 баллов.

31. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

9 ответов

Удовлетворяют	9	100%
---------------	---	------

частично удовлетворяют	0	
------------------------	---	--

Не удовлетворяют	0	
------------------	---	--

В целом удовлетворенность условия организацией образовательного процесс по образовательной программе на высоком уровне.

1. Навигация внутри Университета:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Все респонденты отмечает наличие и понятность навигации.

2. Доступность питьевой воды:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Участники опроса положительно оценивают доступность питьевой воды, что является важным аспектом для комфортной работы.

3. Доступность санитарно-гигиенических помещений:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Высокий уровень удовлетворенности свидетельствует о том, что санитарные условия на территории университета находятся на хорошем уровне.

4. Санитарное состояние помещений Университета:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Ответы по этому пункту подтверждают положительное состояние чистоты и порядка в учебных и рабочих помещениях.

5. Транспортная доступность:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).

Это свидетельствует об отличном уровне транспортной доступности.

6. Качество оборудования помещений и доступность для инвалидов:

- Оборудование входных групп пандусами:

- Удовлетворены 9 (100%).

- Не удовлетворены 0 (0%).
- **Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:**
 - Удовлетворены 9 (100%).
 - Не удовлетворены 0 (0%).
- **Наличие адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов:**
 - Удовлетворены 9 (100%).
 - Не удовлетворены 0 (0%).

Участники анкетирования в целом положительно оценивают доступность оборудования для инвалидов, что указывает на внедрение инклюзивных практик в университете.

Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности научно-педагогических работников по вопросам навигации, санитарно-гигиенических условий, доступности питьевой воды, транспортной доступности и оборудования помещений. Преобладающее большинство респондентов выражает удовлетворение различными аспектами инфраструктуры Университета, что способствует созданию комфортной и безопасной среды для работы и учебы. Однако, как и в предыдущих вопросах, остаются некоторые области, требующие внимания, такие как еще более высокая ясность навигации и возможность дальнейшего улучшения доступности для инвалидов.

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией во всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно, как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

3. Информация о результатах опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по декабрь 2024 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты

Раздел 1. Общие вопросы

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

25 ответов

полностью соответствует 23 92%

частично соответствует 2 8%

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

2. Считаете ли Вы. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

25 ответов

Да, я существенно развил данные навыки 22 88%

Нет, данные навыки я не развил 3 12%

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

25 ответов

высокий уровень 14 56%

хороший уровень 8 32%

удовлетворительный уровень 3 12%

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

25 ответов

Да, считаю 24 96%

Нет, не считаю 1 4%

6. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?

25 ответов

Удовлетворен 22 88%

Частично удовлетворен 2 8%

Не удовлетворен 1 4%

7. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?

25 ответов

Удовлетворен	23	92%
Частично удовлетворен	2	8%
Не удовлетворен	0	

8. Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?

25 ответов

расписание публикуется своевременно	24	96%
расписание публикуется не своевременно	1	4%

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

25 ответов

высокий уровень	19	76%
хороший уровень	4	16%
удовлетворительный уровень	2	8%
низкий уровень	0	
очень низкий уровень	0	

10. При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

25 ответов

большую помощь оказывает научный руководитель	15	60%
получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	6	24%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	4	16%

11. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

25 ответов

помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	9	36%
помощь оказывает руководитель практики от Университета	8	32%
помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	7	28%
мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	1	4%

12. Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?

25 ответов

практика дает мне практические навыки для будущей профессии	23	92%
практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	2	8%

1. Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам:

- Да, считаю - 24 (96%).
- Нет, не считаю - 1 (4%).

Большинство студентов уверены в том, что они получили базовые знания в области профессиональных дисциплин, что указывает на высокую эффективность образовательной программы.

2. Удовлетворенность качеством составления расписания учебных занятий:

- Удовлетворены - 22 (88%).
- Частично удовлетворены - 2 (8%).
- Не удовлетворены - 1 (4%).

Хотя большинство студентов довольны расписанием, существует группа, которая выражает сомнения и частичное недовольство, что указывает на возможность улучшения этого аспекта.

3. Удовлетворенность качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии):

- Удовлетворены - 23 (83.8%).
- Частично удовлетворены - 2 (8%).
- Не удовлетворены - 1 (4%).

Высокий уровень удовлетворенности составлением расписания сессий говорит о том, что организация экзаменов и аттестаций выполнена на удовлетворительном уровне.

4. Своевременность размещения расписания в личном кабинете:

- Расписание публикуется своевременно - 24 (96%).
- Расписание публикуется несвоевременно - 1 (4%).

Большинство студентов отмечает, что расписание размещается в срок, что является важным аспектом для их учебного процесса.

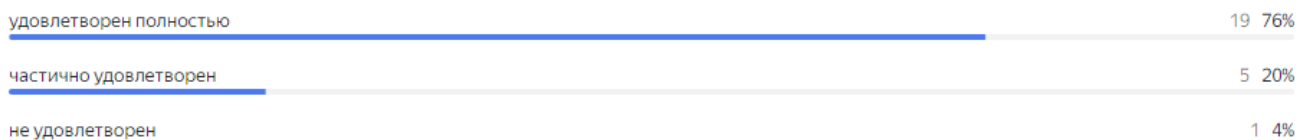
Анкетирование студентов демонстрирует высокую степень удовлетворенности получения базовых знаний по профессиональным дисциплинам, а также качеством составления расписаний. Более 75% респондентов довольны расписаниями как учебного процесса, так и промежуточной аттестации. Практически все студенты отмечают своевременность размещения расписаний в личных кабинетах.

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

25 ответов



Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

25 ответов

полностью соответствуют	21	84%
частично соответствуют	4	16%

15. Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?

25 ответов

без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	14	56%
без посещаемости уровень знаний ниже	10	40%
считаю, что не обязательно посещать занятия	1	4%

16. Пропускаете ли Вы занятия?

25 ответов

Нет, не пропускаю	14	56%
Пропускаю в связи с занятостью на работе	8	32%
Да, пропускаю по болезни	3	12%
Пропускаю пары, на которых неинтересно	0	0%

17. Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

25 ответов

контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	22	88%
объем контактной работы слишком большой	2	8%
я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	1	4%

1. Отношение к требованию посещаемости занятий:

- Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии - 14 (56%).
- Без посещаемости уровень знаний ниже - 10 (40%).
- Считаю, что не обязательно посещать занятия - 1 (4%).

Большинство студентов (56%) считает, что посещаемость занятий имеет негативное влияние на уровень знаний, что подчеркивает важность присутствия на лекциях и семинарах для успешного обучения.

2. Пропуск занятий:

- Нет, не пропускаю - 14 (56%).
- Да, пропускаю по болезни - 3 (12%).
- Пропускаю в связи с занятостью на работе - 8 (32%).
- Пропускаю пары, на которых неинтересно - 0 (0%).

Около половины студентов не пропускают занятия, однако значительная доля (44%) все же сталкивается с пропусками, что может негативно сказаться на их образовательном процессе.

3. Оценка соотношения контактной и самостоятельной работы:

- Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо - 22 (88%).
- Объем контактной работы слишком большой - 2 (8%).
- Объем самостоятельной работы недостаточный - 0 (0%).
- Я не знаю, в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине - 1 (4%).
- Мне все равно, не выполняю самостоятельную работу - 0 (0%).

Большинство студентов отмечают, что контактная работа организована хорошо, что свидетельствует о высоком уровне качества взаимодействия с преподавателями. Однако, относительно небольшой процент (8%) считает, что объем контактной работы слишком велик, и важно учитывать их мнение при дальнейшей организации учебного процесса.

Анкетирование показало, что студенты высоко ценят посещаемость занятий как необходимый элемент для успешного обучения, однако почти половина из них пропускает занятия, что может снижать эффективность учебного процесса. Большинство студентов положительно оценивают организацию контактной работы с преподавателями, что подтверждает высокий уровень преподавания в Университете. Тем не менее, стоит присмотреться к мнениям тех, кто считает объем контактной работы чересчур большим, и анализировать возможности для оптимизации учебного процесса.

18. Какие методы обучения Вам нравятся больше?

78 ответов

тесты	21	26.9%
презентации	15	19.2%
обсуждение, дискуссии	12	15.4%
индивидуальная работа	11	14.1%
опрос	8	10.3%
деловые игры	6	7.7%
тренинги	5	6.4%

19. Есть ли у Вас портфолио студента?

25 ответов

у меня есть портфолио	15	60%
я не знаю, что это такое	6	24%
в нем нет необходимости	4	16%

20. Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

25 ответов

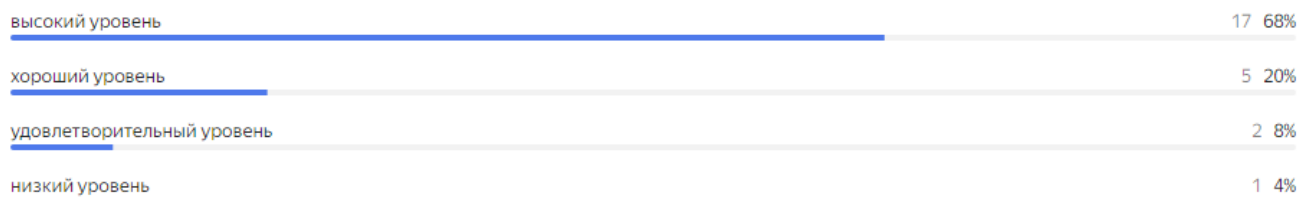
считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	17	68%
считаю, что дистанционная форма удобна	7	28%
считаю, что дистанционная форма неприемлема	1	4%

Соответствие результатов обучения ожиданиям: большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям. Значительную роль обучающиеся уделяют деловым играм, обсуждению и дискуссии. Использование дистанционных технологий также приветствуется (24.1%) , что во многом связано с использованием студии Jalinga, это говорит о стратегическом мышлении руководителей ВУЗа по развитию материально-технической базы, соответствующей современным требованиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

25 ответов

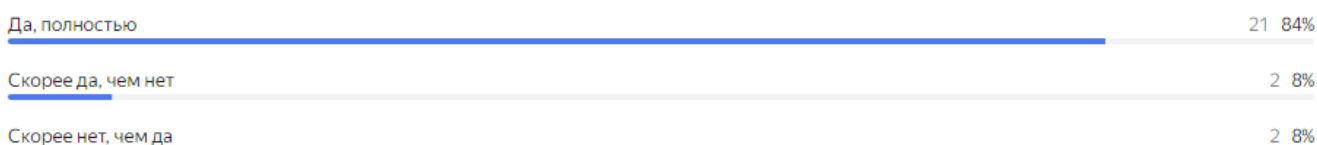


Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы. Это обусловлено возможностью использования электронных библиотечных систем.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

25 ответов



23. Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?

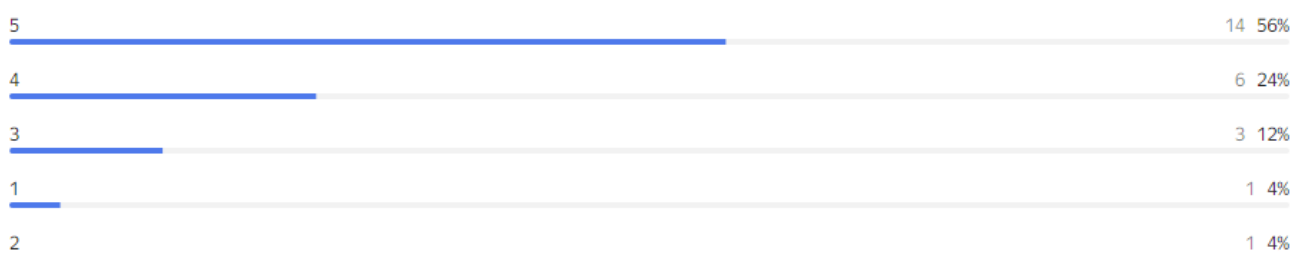
72 ответа



24. Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – наименьшая оценка, 5 – наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:

125 ответов

Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций



Обучающиеся в целом удовлетворены организацией, уровнем проведения и результатами зачетно-экзаменационной сессии.

По прежнему основным источником информации является сайт ВУЗа, что говорит о его лаконичности и его информативности. Также созданы хорошие условия для реализации научной деятельности. Это подтверждают положительные ответы по возможности участия в научной деятельности, научных мероприятий, мастер-классов и публикации статей.

При реализации образовательного процесса особую роль выполняет учебное управление. Обучающиеся с теплотой отмечают заботу и профессионализм методистов учебного управления.

Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК

5	13	52%
3	5	20%
4	5	20%
1	1	4%
2	1	4%

Участие в научно-практических конференциях в формате участника

5	14	56%
3	5	20%
4	4	16%
1	1	4%
2	1	4%

Работа над собственным научным проектом

5	15	60%
4	6	24%
3	3	12%
1	1	4%
2	0	0%

не принимал участия

5	18	72%
3	4	16%
4	2	8%
1	1	4%

25. Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем

28 ответов

не принимал участия	16	57.1%
Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	5	17.9%
Работа над собственным научным проектом	5	17.9%
Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	2	7.1%

26. Как часто Вы посещаете сайт Университета?

25 ответов

в период сессии	11	44%
каждый день	7	28%
раз в неделю	5	20%
раз в месяц	2	8%
не посещаю	0	0%

27. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?

25 ответов

пока не принимал участия	17	68%
участвую регулярно	5	20%
иногда участвую	3	12%

1. Участие в написании научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК:

- Участвовало - 14 (56%).
- Не участвовало - 1 (4%).

Участие в написании научных статей для публикации не является распространенной практикой среди студентов, что может свидетельствовать о необходимости более активного вовлечения студентов в научные исследования.

2. Участие в научно-практических конференциях в формате участника:

- Участвовало - 14 (56%).
- Не участвовало - 1 (4%).

Аналогично, участие в конференциях не является массовым явлением, и университету стоит рассмотреть возможности для повышения вовлеченности студентов в подобные мероприятия.

3. Работа над собственным научным проектом:

- Участвовало - 15 (60%).
- Не участвовало - 1 (4%).

Большая часть студентов активно работает над собственными научными проектами, что может свидетельствовать о высоком уровне самостоятельной инициативы и интереса к научной деятельности.

4. Посещение сайта Университета:

- Каждый день - 7 (28%).
- Раз в неделю - 5 (20%).
- Раз в месяц - 2 (8%).
- В период сессии - 11 (44%).
- Не посещаю - 0 (0%).

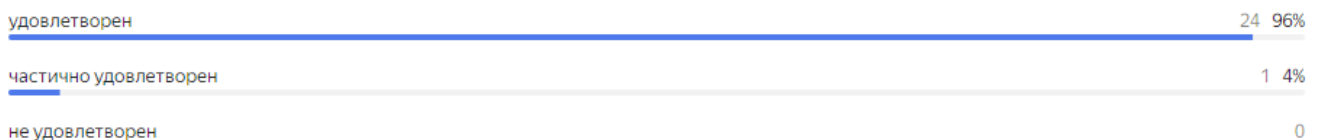
Большинство опрошенных студентов (44%) посещают сайт университета в период сессии, что может свидетельствовать о повышенном интересе к информации, связанной с учебным процессом и экзаменами. Это также может указывать на активное использование онлайн-ресурсов для подготовки к экзаменам и взаимодействия с университетом в этот критичный период.

Данные анкетирования показывают, что, несмотря на высокую активность студентов в работе над собственными научными проектами, меньшее количество студентов участвует в написании статей для публикации и конференциях. Это может указывать на необходимость развития и поддержки научной деятельности среди студентов, а также на создание удобных форматов участия в научных исследованиях. Высокий уровень посещаемости сайта университета свидетельствует о желании студентов быть в курсе событий и получать актуальную информацию о жизни университета.

Отмечают обучающиеся и хорошем уровне созданных условий для научно-исследовательской работы в ВУЗе. Высокая посещаемость сайте подтверждает его наполняемость, доступность и удобство.

28. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?

25 ответов



29. Ваше отношение к организации учебного процесса?

25 ответов

претензий нет	22	88%
несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	3	12%
несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0	
неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0	

30. Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:

100 ответов

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

5	20	80%
2	3	12%
4	2	8%

Обучающиеся отмечают высокий уровень учебного процесса и удовлетворенность как структурой образовательной программы, так и работой сотрудников Университета.

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

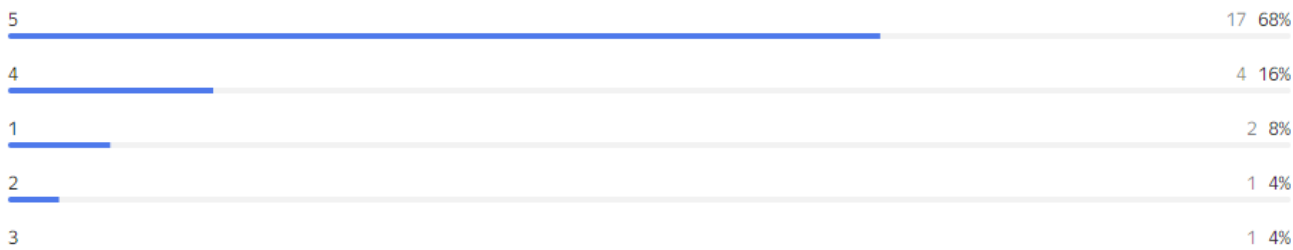
8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утвержденным расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

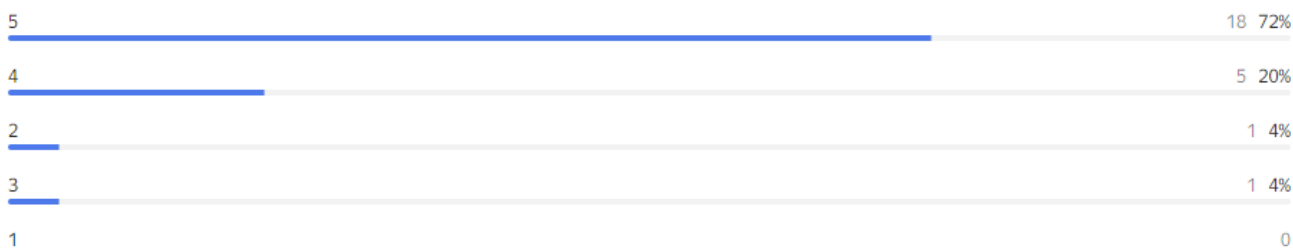
10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

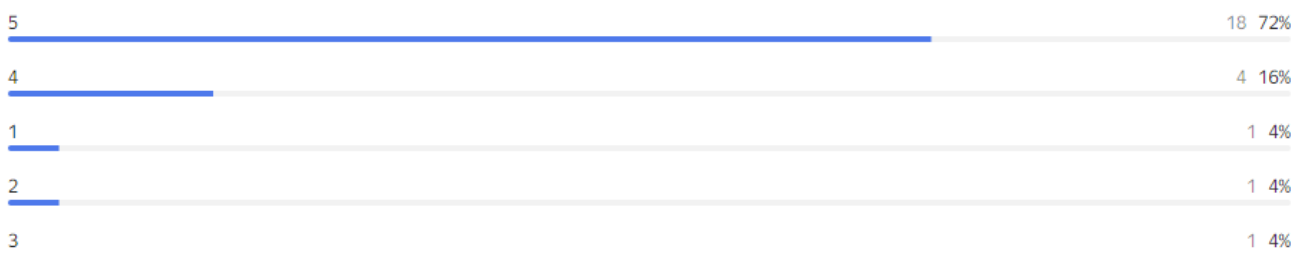
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?



1. Знание предмета и профессионализм преподавателя:

- **Согласны** - 24 (96%).
- **Частично согласны** - 1 (4%).

Большинство студентов отмечает, что преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, что важное свидетельство о качестве образования.

2. Организация занятий и самостоятельной работы студентов:

- **Хорошо и четко организованы** - 24 (96%).
- **Частично согласны с этой оценкой** - 1 (4%).

Высокий процент студентов считает, что занятия и самостоятельная работа организованы хорошо, что говорит о высоком уровне учебной организации.

3. Контакт преподавателя с аудиторией:

- **Хороший контакт** - 24 (96%).
- **Частично согласны** - 1 (4%).

Преподаватель поддерживает хороший контакт с аудиторией, что является важным фактом, способствующим обучению и вовлеченности студентов.

4. Отношение преподавателя к студентам:

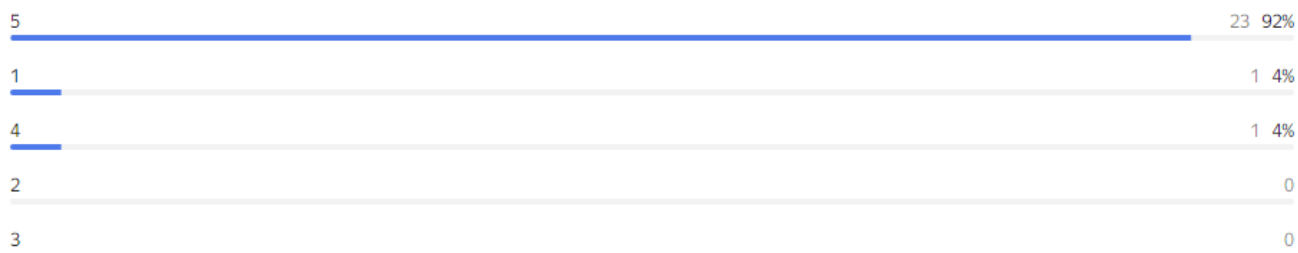
- **Внимательно и уважительно** - 24 (96%).
- **Частично согласны** - 1 (4%).

Преподаватель проявляет заботу и уважение к студентам, что создает положительную атмосферу для образовательного процесса.

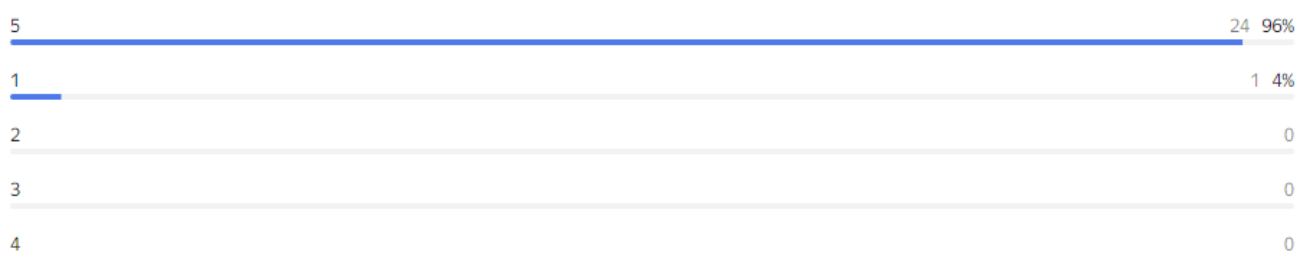
Данные показывают, что студенты в основном положительно оценивают качество преподавания и взаимодействие со своими преподавателями. Высокий уровень профессионализма и знания предмета отмечается более чем у 85% студентов. Хорошая организация учебного процесса и гибкость в общении с учебной аудиторией также подчеркивают качество образования в Университете. Несмотря на общую положительную оценку, определенное количество студентов

выразило частичное или полное несогласие с некоторыми аспектами, что может стать основой для дальнейшего улучшения процессов в области образования и работы преподавателей. Обратная связь со студентами будет способствовать созданию еще более комфортной и продуктивной образовательной среды.

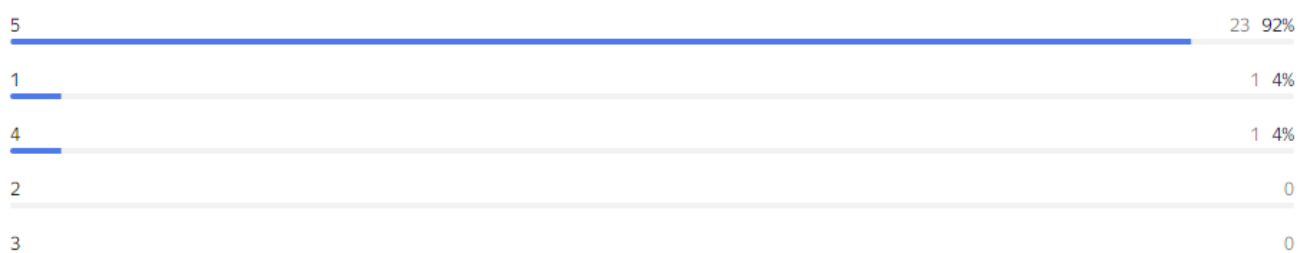
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы



Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение



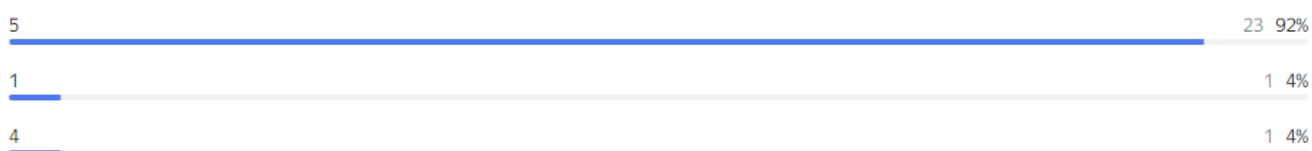
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий



Занятия проводятся в соответствии с расписанием



Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины



Кроме того, обучающиеся отмечают обратную связь преподавателя

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

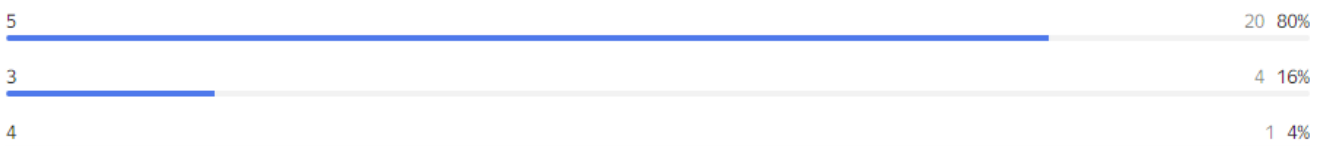
Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

100 ответов

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это

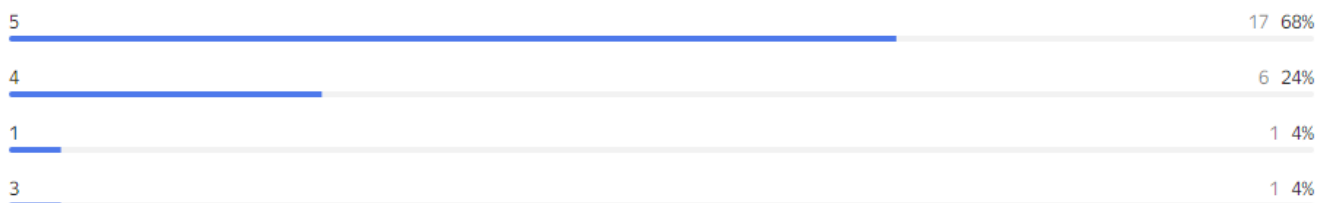
свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

75 ответов

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

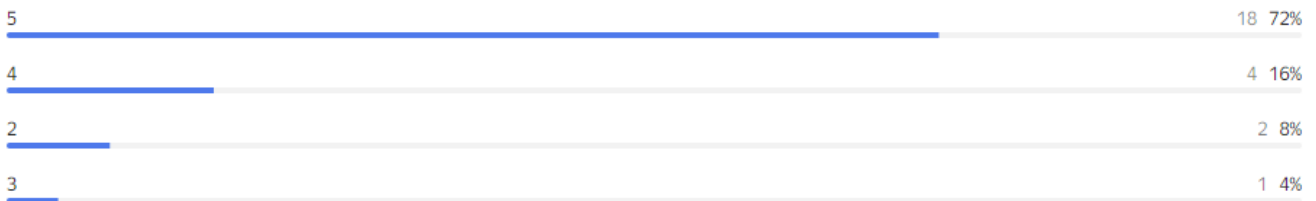
Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

125 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?



На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

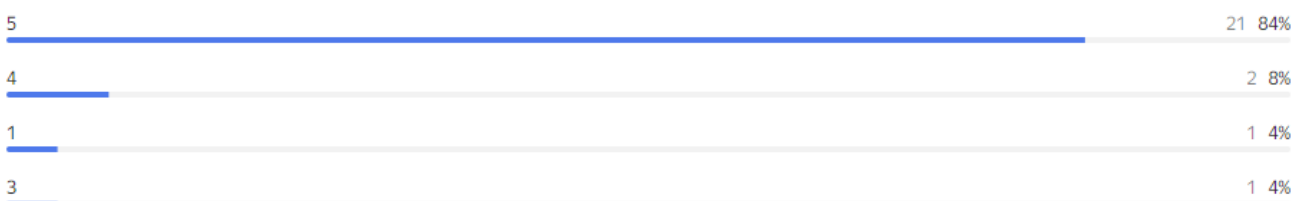
Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

50 ответов

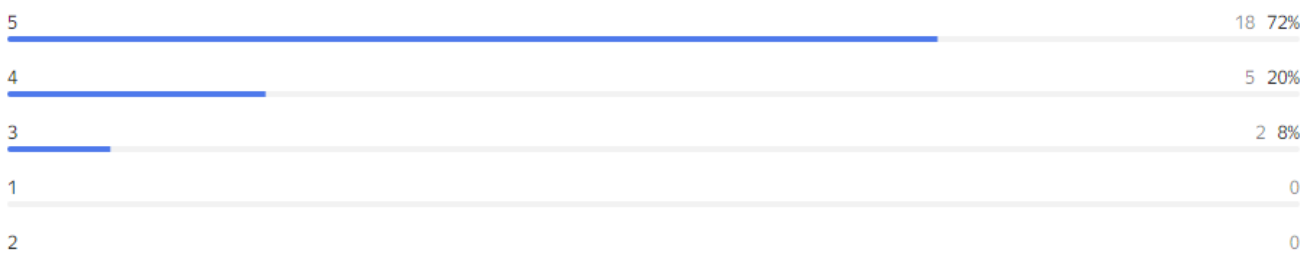
размещенной на информационных стендах в помещении Университета;



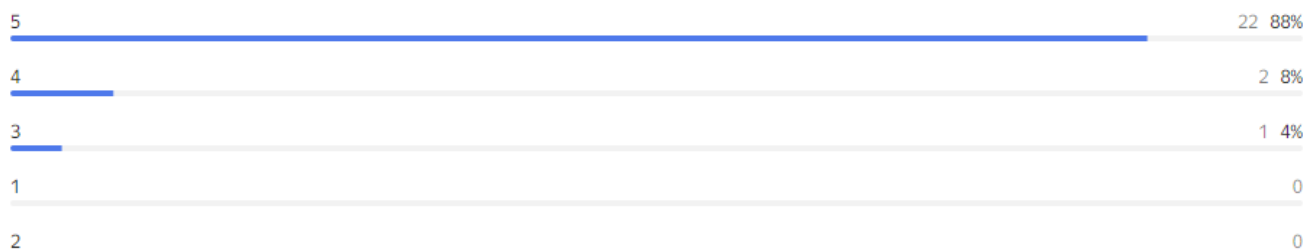
5. Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:

150 ответов

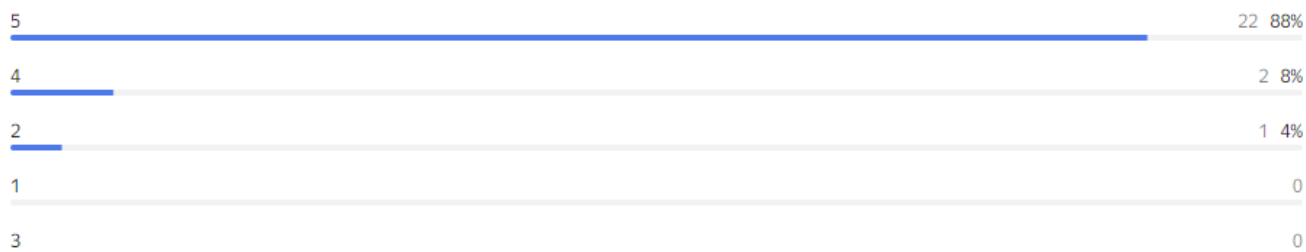
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



наличие и понятность навигации внутри Университета;



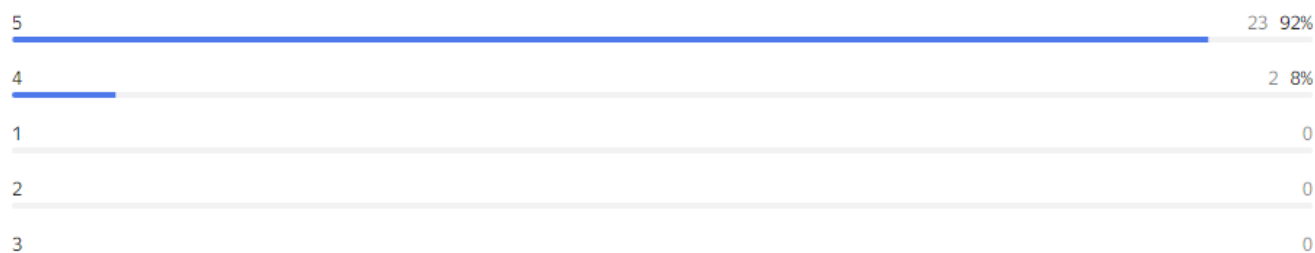
наличие и доступность питьевой воды;



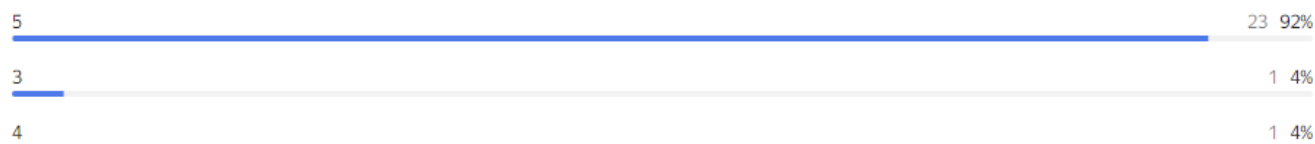
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;



санитарное состояние помещений Университета;

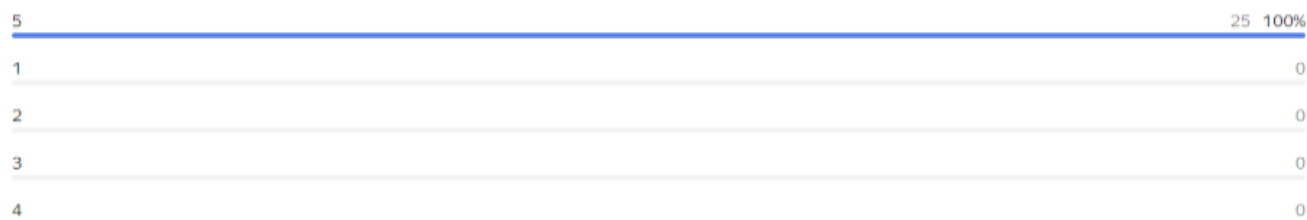


транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).



Отмечается доступность воды, медицинского обслуживания, понятность информации, представленной в Университете.

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет;



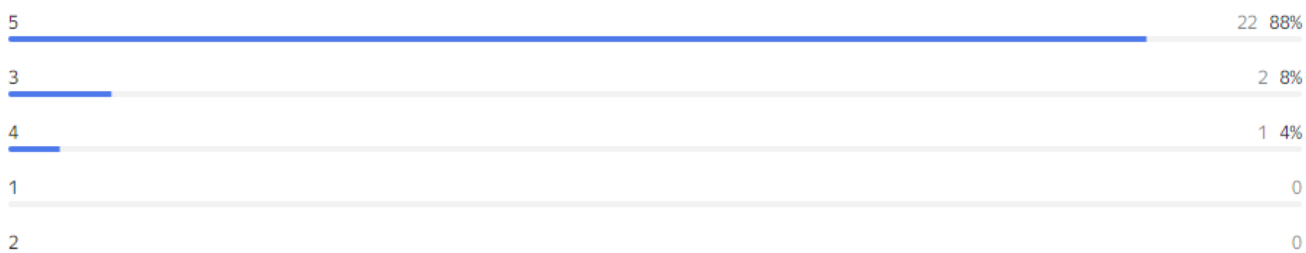
при использовании дистанционных форм взаимодействия.



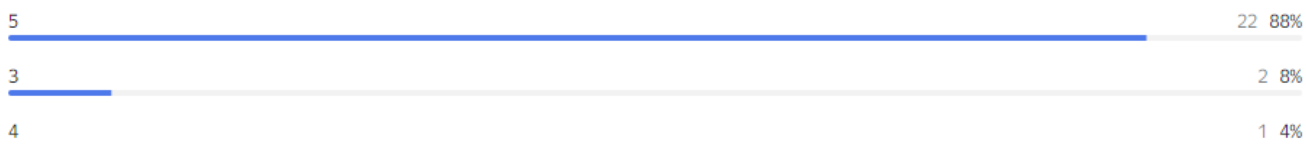
12. Удовлетворенность материальной базой

150 ответов

наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке



наличие компьютеров, используемых в учебном процессе

**1. Удовлетворенность оказанием услуги при обращении в Университет:****- Удовлетворены - 25 (100%).**

Все респонденты (100%) удовлетворены качеством обслуживания при обращении в Университет.

2. Удовлетворенность материальной базой:**- Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке - 22 (88%).**

Вопрос о наличии учебной и научной литературы также получил в основном положительные отзывы. 88% студентов отмечают, что в библиотеке имеется необходимая литература, что говорит о эффективности библиотечного обслуживания и представленной базы.

3. Материальная база университетских помещений:**- Студенты удовлетворены - 22 (88%).****- Частично удовлетворены - 1 (19.74****- Не удовлетворены - 2 (8%).**

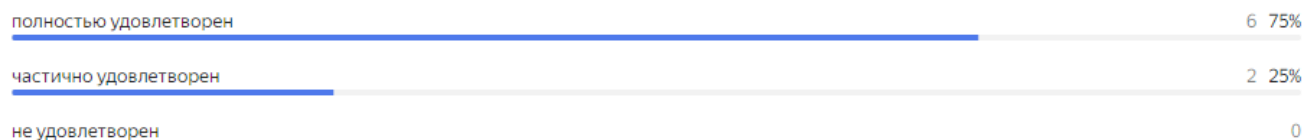
Аналогично, высокая доля студентов довольна материальной базой Университета, что также свидетельствует о хорошем состоянии образовательных ресурсов.

4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 37 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

8 ответов



2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

8 ответов



Данные отмечают очень высокую степень удовлетворенности.

3. Вы работаете по специальности?

8 ответов



4. Если Вы работаете не по специальности, то почему (выберите не более 3 вариантов):

2 ответа



5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

24 ответа



6. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы?

8 ответов



Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда. Образовательные программы и их содержание актуальные и соответствуют тенденциям развития рынка труда. Университет готовит обучающихся по направлениям и специальностям, востребованными рынком.

7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

8 ответов

соответствует	6 75%
вполне соответствует	2 25%
не соответствует	0

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

6 ответов

Полностью удовлетворен	5 83.3%
Частично удовлетворен	1 16.7%
Не удовлетворен	0

9. Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

8 ответов

соответствуют	7 87.5%
вполне соответствуют	1 12.5%
не соответствуют	0

10. Что бы Вы порекомендовали Университету для совершенствования качества образования (выберите не более 3 вариантов)?

19 ответов

привлечь к обучению представителей работодателей	5 26.3%
улучшить техническое обеспечение образовательного процесса	5 26.3%
усилить практическую часть обучения (организация практик, стажировок)	3 15.8%
развивать контакты с работодателями	3 15.8%
уменьшить количество курсовых работ/проектов, контрольных работ	2 10.5%
улучшить кадровое обеспечение образовательной программы	1 5.3%

11. Оцените удовлетворенность в целом условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик

8 ответов

1	0
2	0
3	0
4	0
5	8 100%

12. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».

8 ответов

вполне соответствуют	6 75%
соответствуют	2 25%

Выпускники отмечают о важности дальнейшего технического обеспечения образовательного процесса и развития контактов с работодателями.

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

8 ответов

соответствует	5	62.5%
вполне соответствует	3	37.5%
не соответствует	0	

14. Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?

8 ответов

Да	5	62.5%
Затрудняюсь ответить	3	37.5%
Нет	0	

15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

8 ответов

Да	7	87.5%
Нет	1	12.5%

1. Соответствие уровня подготовки требованиям работодателей:

- Соответствует - (не указано количество).
- Вполне соответствует - (не указано количество).
- Не соответствует - (не указано количество).

Конкретные цифры не предоставлены, но в зависимости от оценок студентов можно сделать вывод о том, что в целом большинство считает, что уровень подготовки удовлетворяет требованиям, что является положительным сигналом о качестве образовательной программы.

2. Удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций:

- Полностью удовлетворены - (не указано количество).
- Частично удовлетворены - (не указано количество).

Также отсутствуют числовые данные, но вопросы, касающиеся взаимодействия с работодателями, часто имеют большое значение для студентов, так как это влияет на их дальнейшее трудоустройство.

3. Соответствие практических навыков требованиям при трудоустройстве:

- Соответствуют - (не указано количество).
- Вполне соответствуют - (не указано количество).
- Не соответствуют - (не указано количество).

Давать оценку практическим навыкам студентов, безусловно, важно, и можно предположить, что многие студенты довольны полученными навыками, но конкретные данные помогут в дальнейшем анализе.

4. Рекомендации для улучшения качества образования (всего 19 ответов):

- Улучшить техническое обеспечение образовательного процесса - 5 (26.3%).
- Завязывать контакты с работодателями - 3 (15.8%).
- Улучшить кадровое обеспечение образовательной программы - 1 (5.3%).
- Привлекать к обучению представителей работодателей - 5 (26.3%).
- Усилить практическую часть обучения (организация практик, стажировок) - 3 (15.8%).

- **Изменить содержание образовательной программы** - 0 (0%).
- **Уменьшить количество курсовых работ/проектов, контрольных работ** - 2 (10.5%).

Наиболее часто студенты настоятельно советуют улучшить техническое обеспечение образовательного процесса, что подчеркивает важность современного оборудования и технологий в обучении. Также выделяются рекомендации по усилению связей с работодателями и улучшению практической части обучения.

5. Общая оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса:

- **В целом удовлетворены** - (100%).

Отзывы о качестве освещаемых дисциплин и практик также имеет значение. Высокий уровень удовлетворенности может свидетельствовать о старании преподавателей и организации образовательного процесса.

Общий вывод:

Студенты в основном позитивно оценивают уровень подготовки и профессиональные навыки, полученные в университете. Однако предложения по улучшению процесса, такие как усиление технической базы и практического обучения, могут помочь создать более конкурентоспособных специалистов. Четкая связь с работодателями и вовлечение их в образовательный процесс также воспринимается как важный аспект. Проведение дальнейших исследований и опросов может помочь выявить конкретные области для улучшения, что приведет к повышению качества образования.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательным программам «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте», «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте» направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Выпускники о качестве образовательного процесса:

Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.