



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Молодчик А.В.

(приказ № 71 от «28» марта 2023 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 8 от «28» марта 2023 г.)

Отчет о самообследовании по итогам работы Университета за 2022 год
Часть 2

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2022 ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	4
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	4
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»	4
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»	7
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	9
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»	12
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	14
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	17
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»	19
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»	21
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент	24
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	26
Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	29
Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность	31
Специальность 38.05.02 Таможенное дело	34
Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»	36
Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»	39
Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика	41
Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»	43
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	47
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»	47
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»	50
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	53
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»	56
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	59
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	62
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»	66
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»	69
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент	72
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	75
Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление	78
Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность	81
Специальность 38.05.02 Таможенное дело	84
Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»	88
Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»	91
Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика	95
Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»	98
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	102
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура» (программа бакалавриата)	102
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство» (программа бакалавриата)	105
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	108
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»	112
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	115

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	118
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика» (программа бакалавриата).....	122
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (программа бакалавриата).....	125
Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа магистратуры).....	128
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (программа бакалавриата)	131
Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (программа магистратуры)	134
Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность (Специалитет).....	138
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело» (Специалитет).....	141
Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (программа бакалавриата).....	144
Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция (программа магистратуры).....	148
Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика	149
Направление подготовки 54.03.01 Дизайн (программа бакалавриата)	151
4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся	153

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 07.03.01 «Архитектура».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлено 36 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 75,1% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 73,2% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 66,9% работодателей оценили готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 56,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

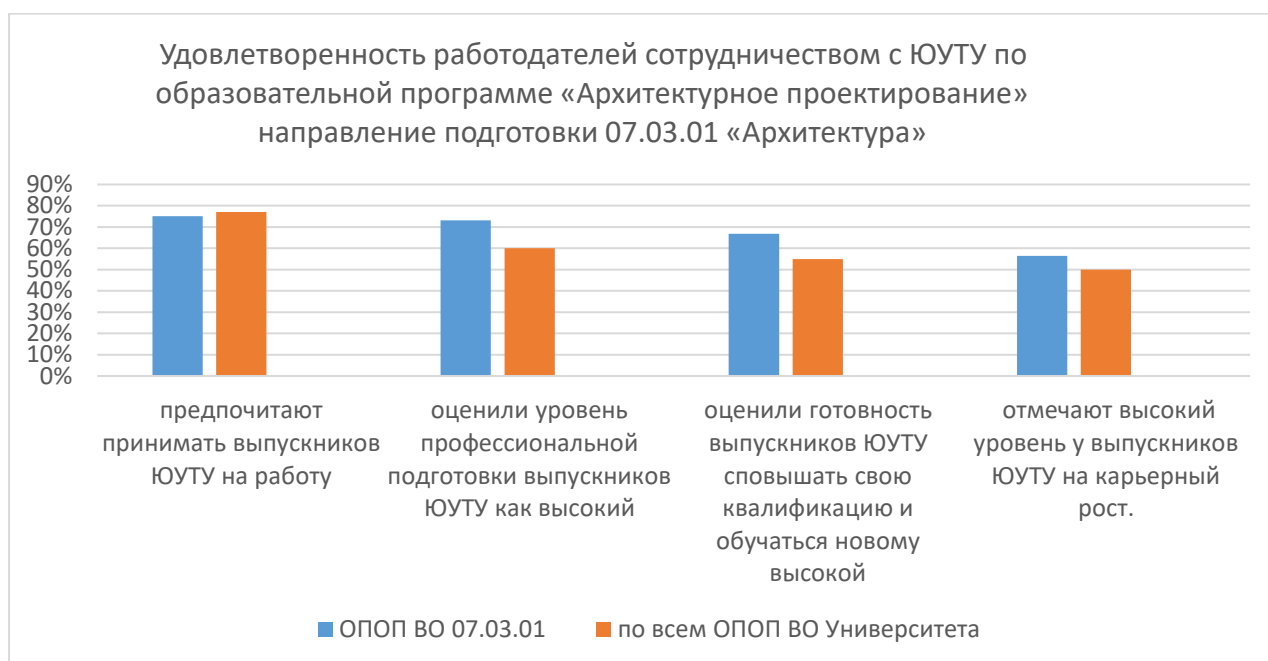


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе «Архитектурное проектирование» направление подготовки 07.03.01 «Архитектура» на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 69 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 19 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 1 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

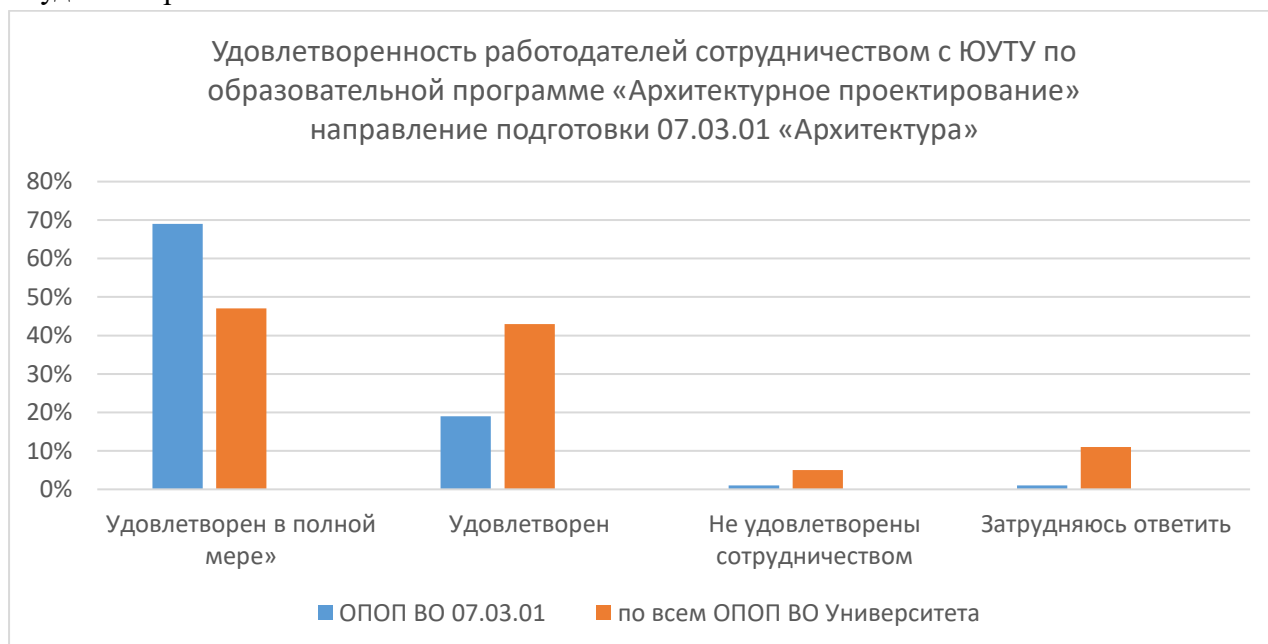


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 66% - «удовлетворен полностью»; 21% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по

исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

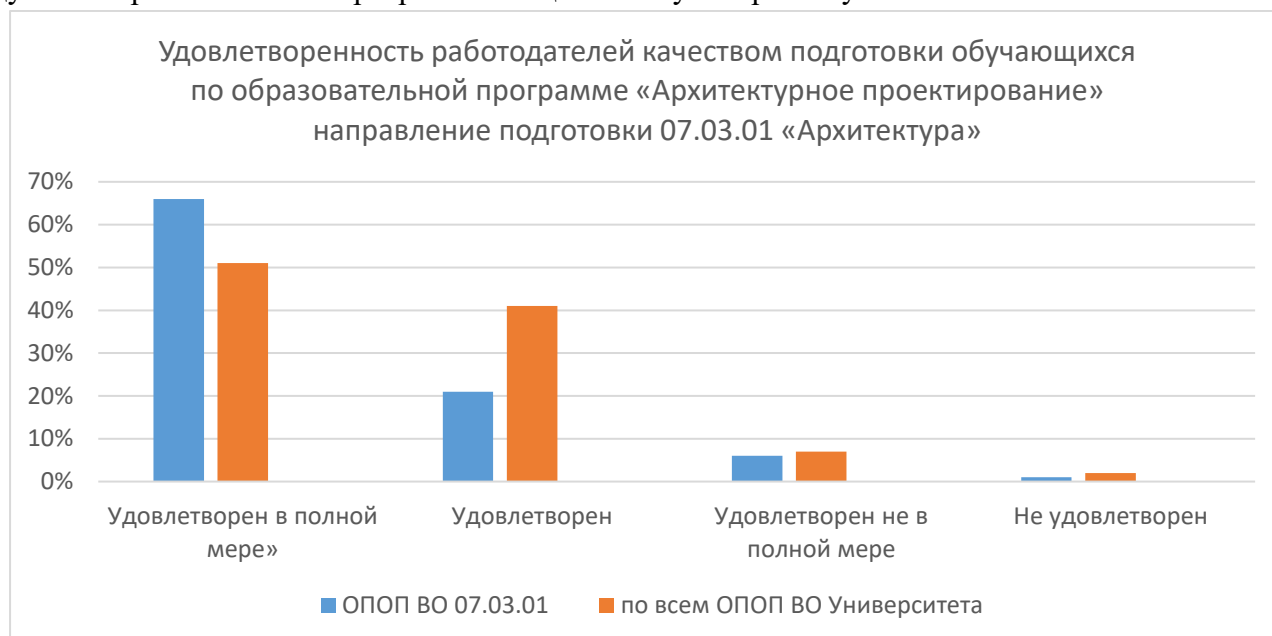


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки. Также работодатели отмечают такие качества выпускников университета, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества

ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития архитектурной сферы.

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете было предоставлено 47 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 78,5% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 74,1% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 65,2% работодателей готовы выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 45,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

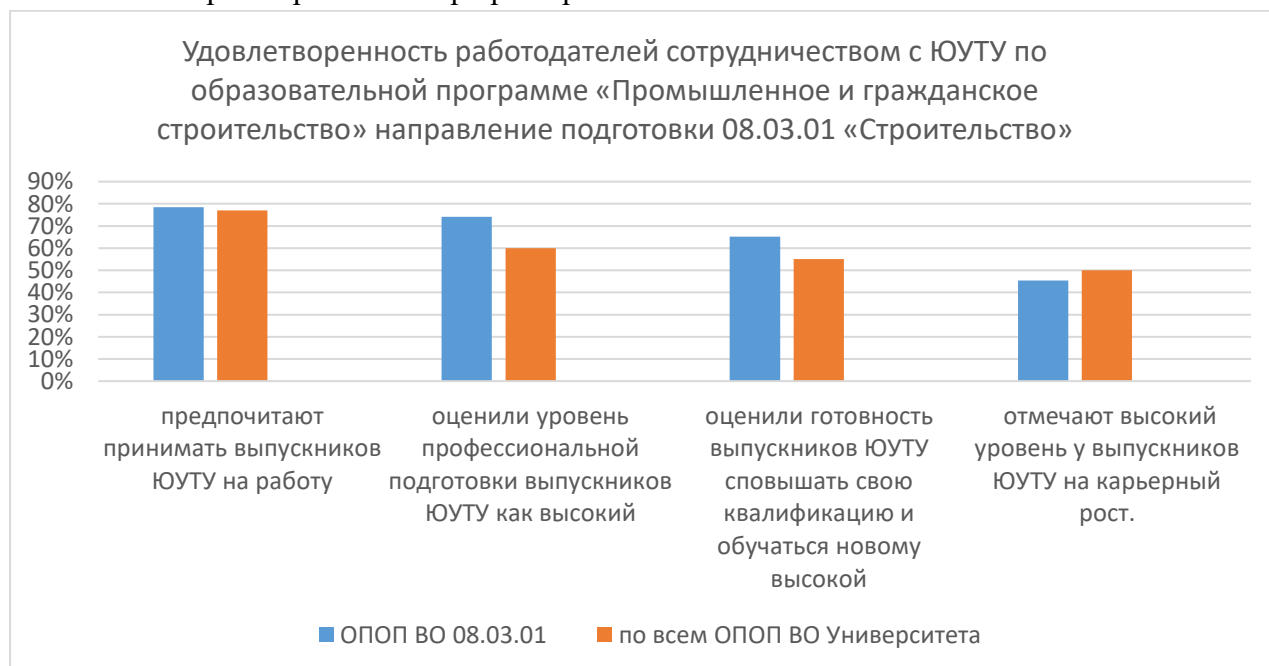


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе «Промышленное и гражданское строительство» направление подготовки 08.03.01 «Строительство» на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 46 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 49 % «Удовлетворен». Не удовлетворены

сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 4% респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

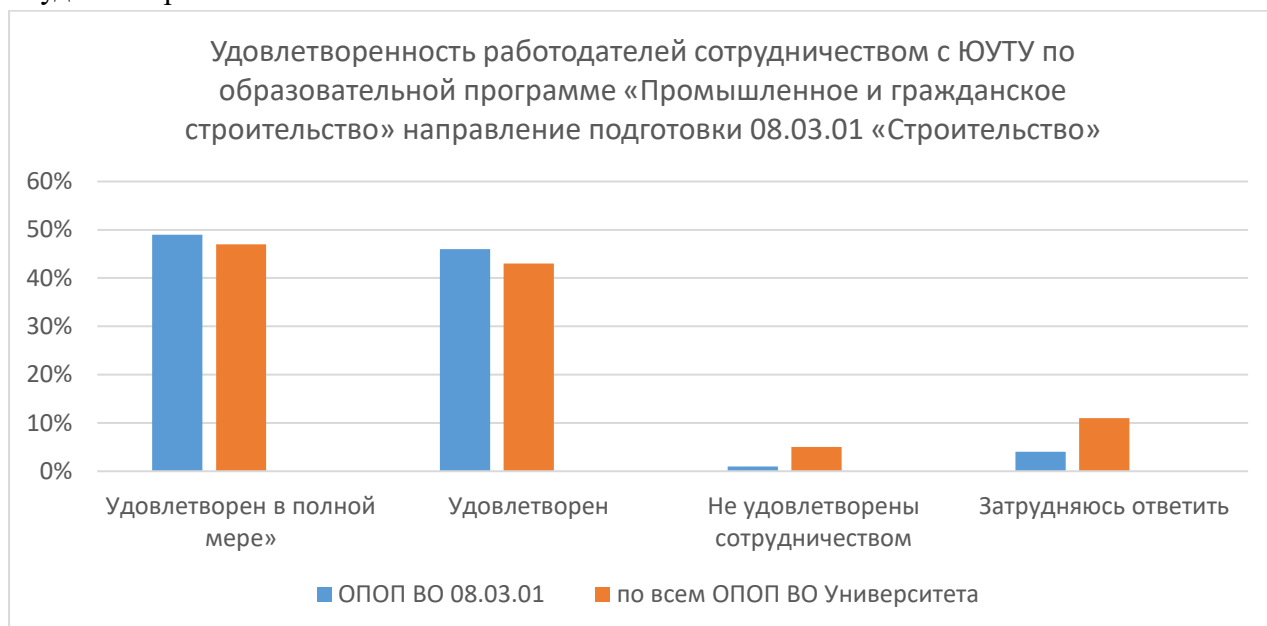


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Промышленное и гражданское строительство» направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 49% - «удовлетворен полностью»; 40% - «в большей степени удовлетворен»; 10% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

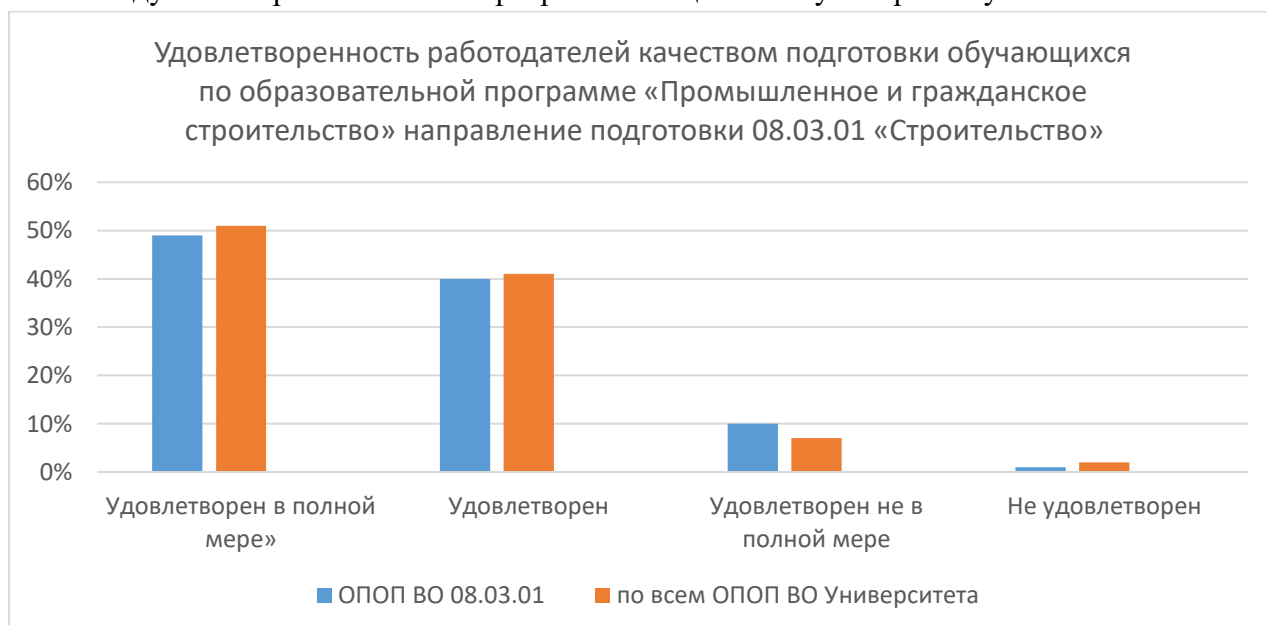


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся,

нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки. Также работодатели отмечают такие качества выпускников университета, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (86,9%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 55% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (77,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (66,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (79,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (45,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (69,1% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (33,9% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (33,7%), 2) знания новейших технологий (55,5%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (34,4%).

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. При этом оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между университетами.

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на

предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлено 35 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 94,1% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 76,4% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 86,9% работодателей готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 87,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по образовательной программе «Системы обработки информации и организационного управления» направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии» на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 45 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 44 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 4% респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

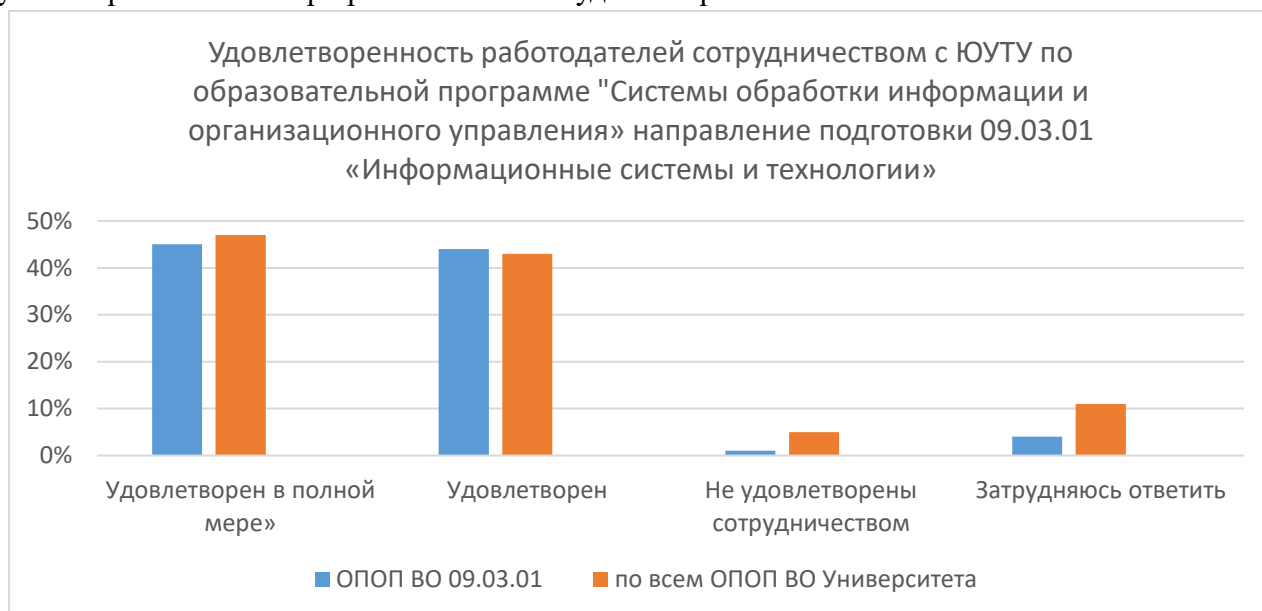


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе "Системы обработки информации и организационного управления" направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 43% - «удовлетворен полностью»; 47% - «в большей степени удовлетворен»; 9% - «удовлетворен не в полной

мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

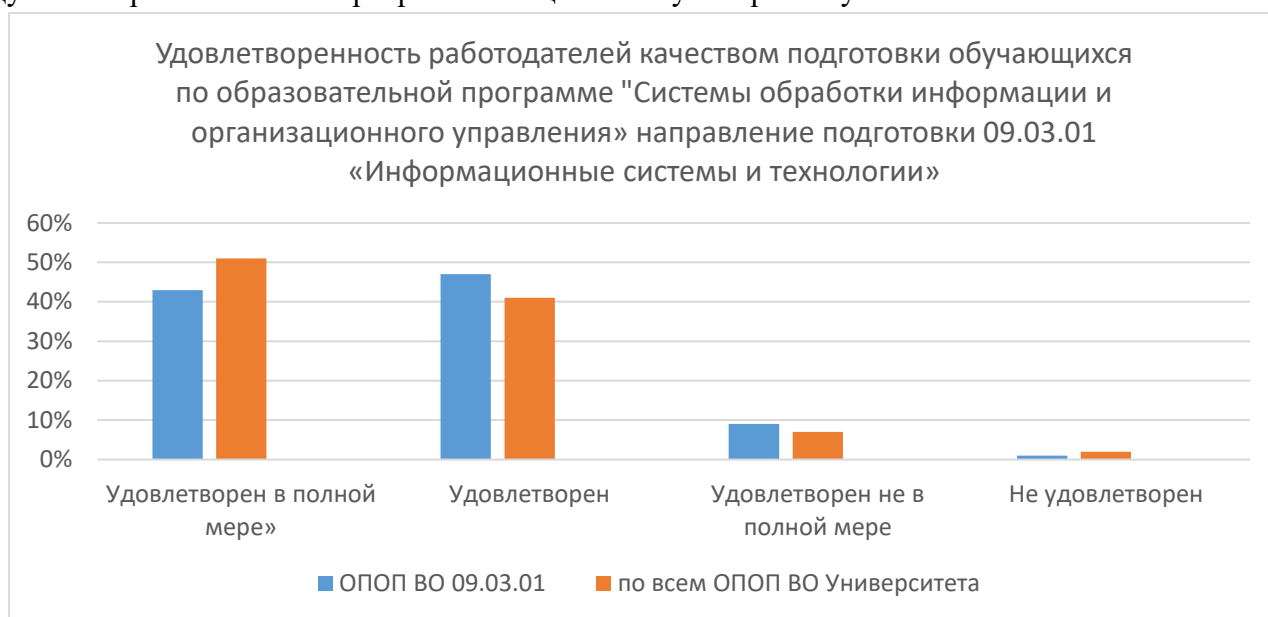


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки. Также работодатели отмечают такие качества выпускников университета, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего

количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (27,7%), 2) знания новейших технологий (27,5%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (39,4%).

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между университетами.

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 65 анкет.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

По результатам анализа ответов:

- 92,0% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 71,7% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 77,8% работодателей готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 76,1% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по образовательной программе «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 67 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 29 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 3 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

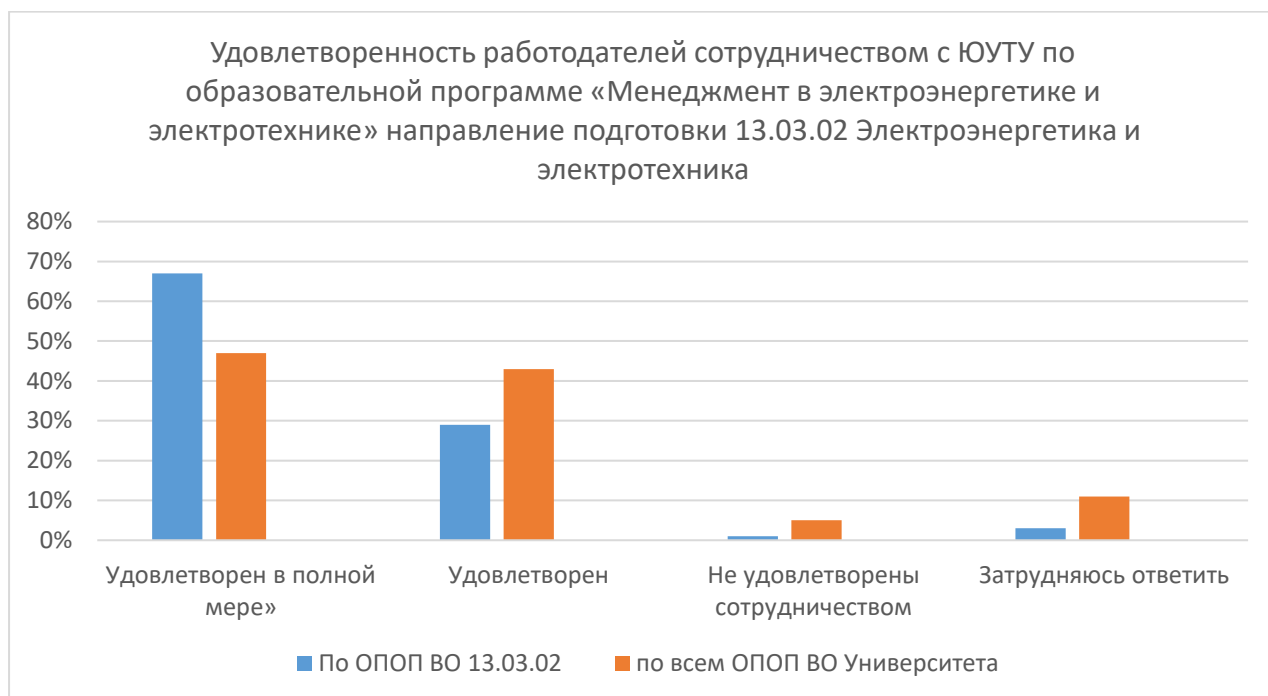


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 49% - «удовлетворен полностью»; 41% - «в большей степени удовлетворен»; 8% - «удовлетворен не в полной мере»; 2% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 2) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

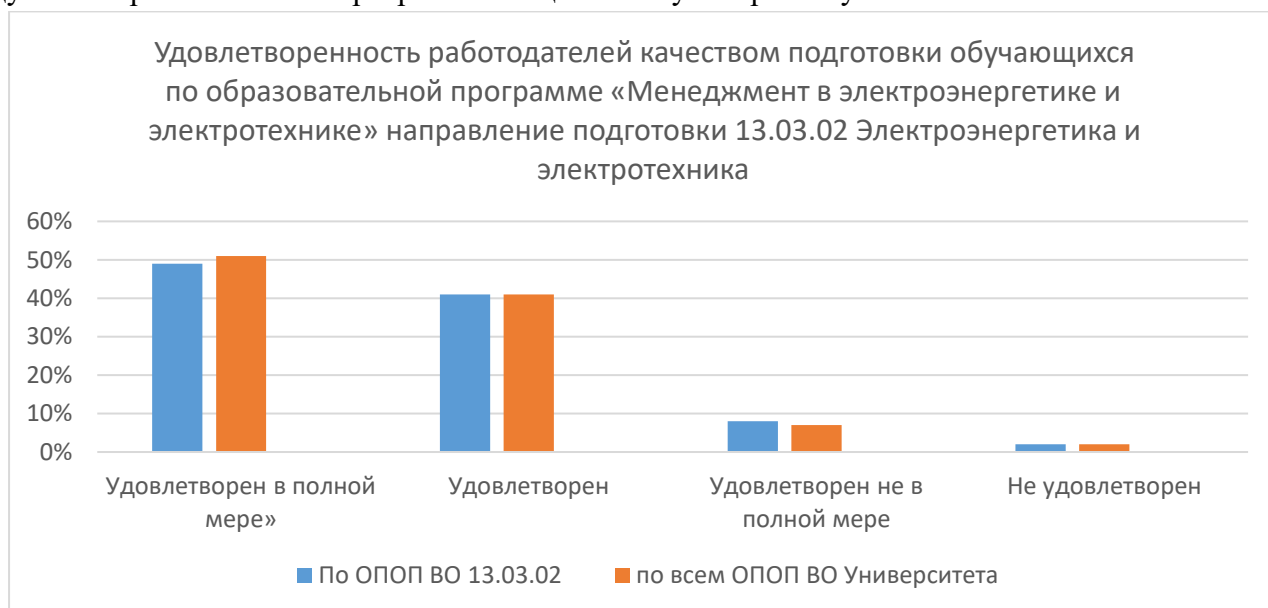


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills –

коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (87,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 32% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (81,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (63,5% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (41,1%), 2) знания новейших технологий (22,3%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (29,7%).

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете была предоставлена 21 анкета.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

По результатам анализа ответов:

- 64,1% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 45,2% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 56,9% работодателей оценили готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 50,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

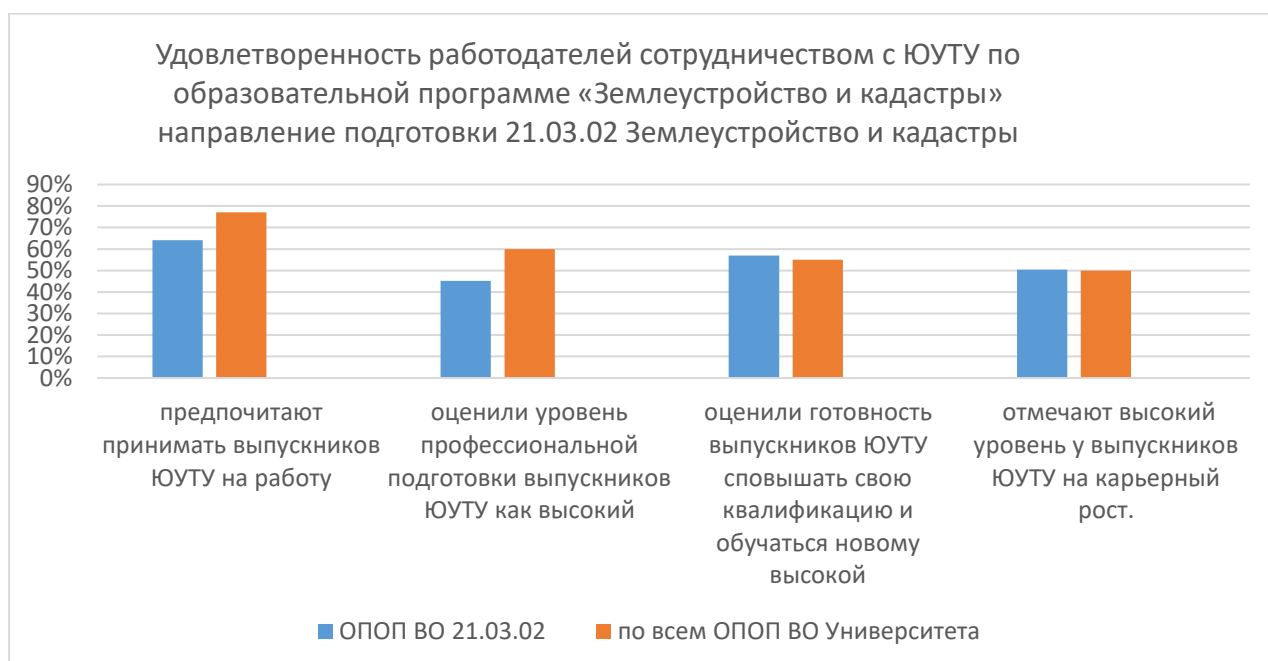


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 69 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 19 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 1 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 62 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 26 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 11 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены

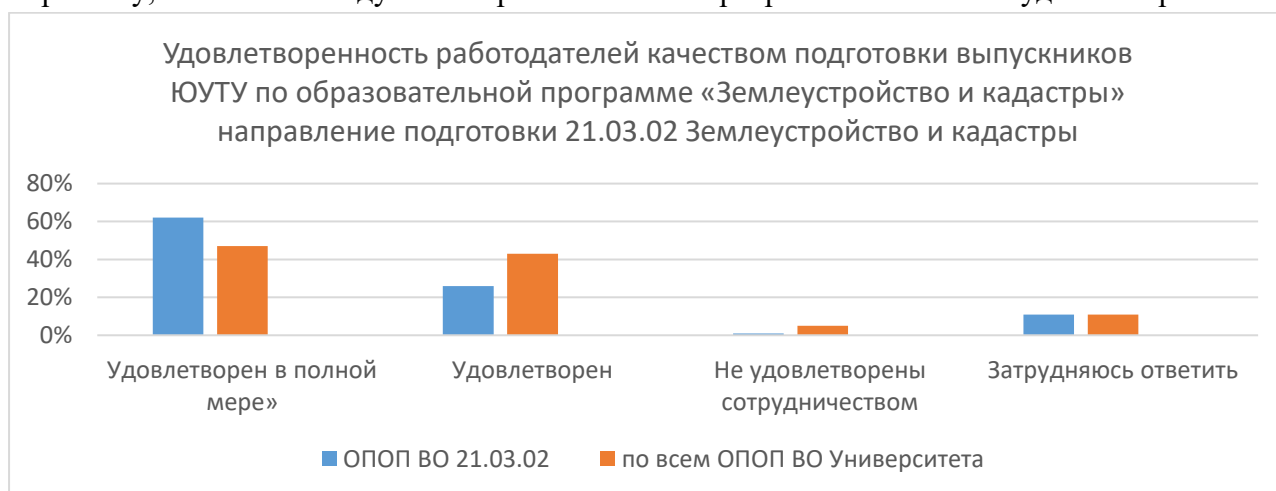


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 51 % -

«удовлетворен полностью»; 30% - «в большей степени удовлетворен»; 15 % - «удовлетворен не в полной мере»; 4 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

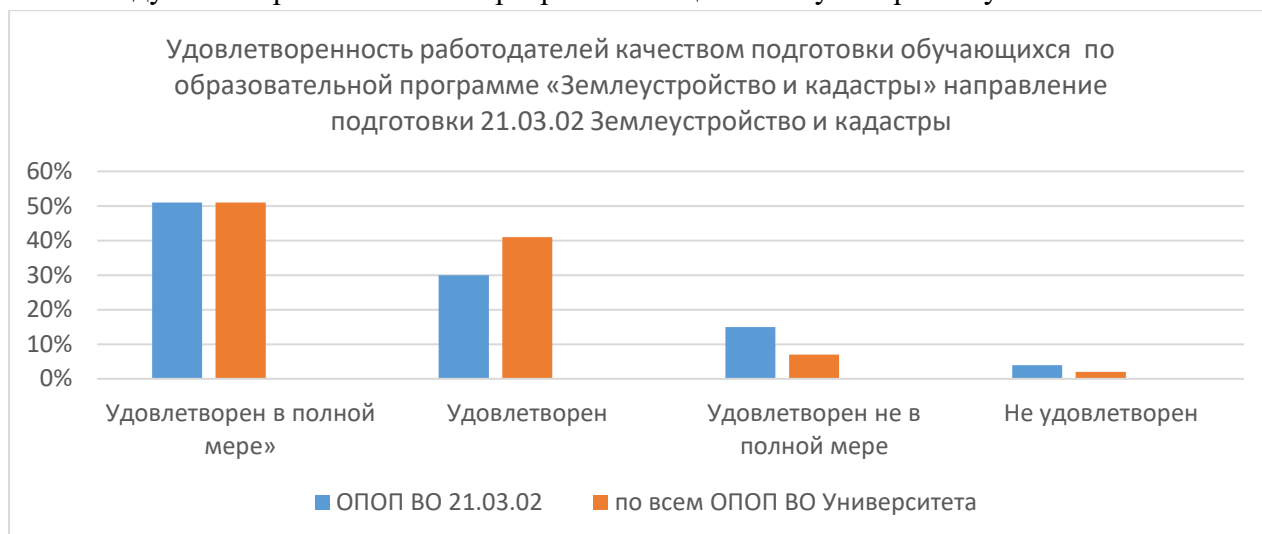


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (77,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 45% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (88,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (79,7% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (73,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (72,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (68,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (41,1% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются

следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (11,7%), 2) знания новейших технологий (55,5%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (44,4%).

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: уделять больше внимания практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники.

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по образовательной программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» направление подготовки 23.03.01. Технология транспортных процессов.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 59 анкет.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. При этом оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

В целом по образовательной программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 69 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 21 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 8 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

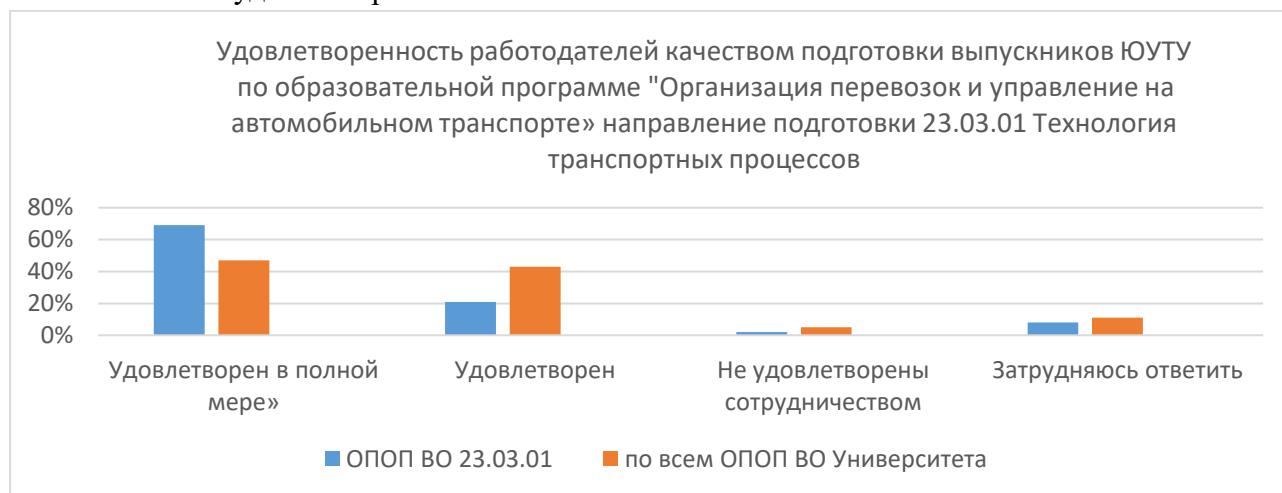


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 56 % - «удовлетворен полностью»; 32% - «в большей степени удовлетворен»; 8% - «удовлетворен не в полной

мере»; 4 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 2) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

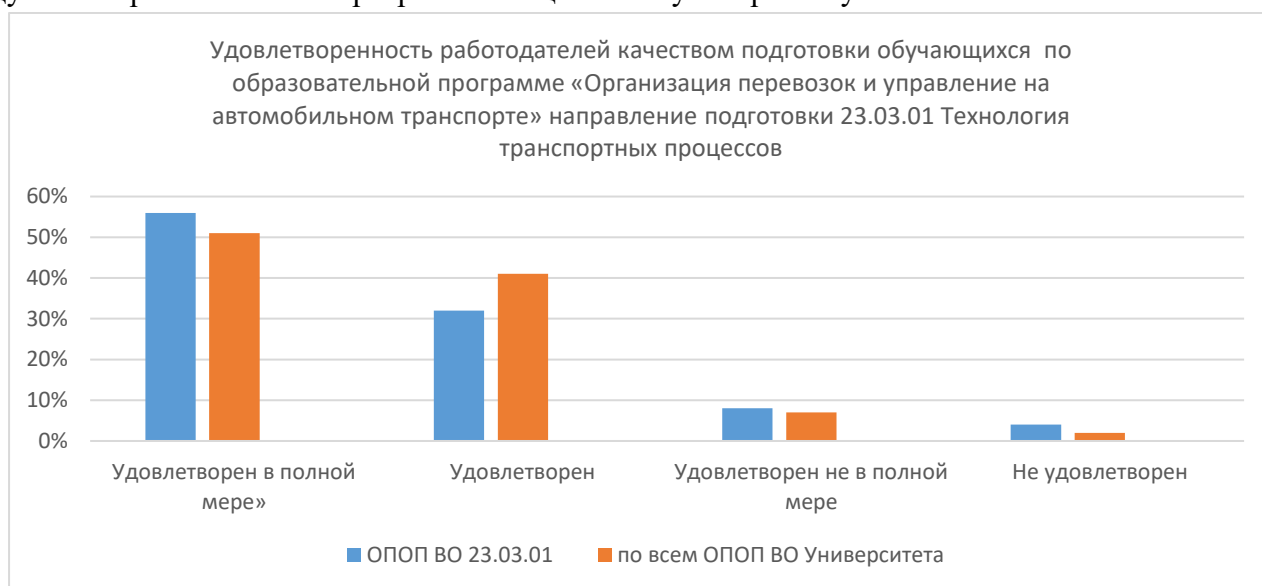


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

По результатам анализа ответов:

- 91,2% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 86,2% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 89,4% работодателей готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 87,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Также работодатели отмечают такие качества выпускников университета, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,

5) личностные качества выпускников.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (90,7% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (76,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе (27,7%), 2) знания новейших технологий (27,5%), 3) умение проявлять инициативу на работе (20,6%), 4) социальные навыки (39,4%).

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки умение применять инновации в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: уделять больше внимания практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам в количестве 15 человек. Из них: 6 человек – члены Государственной итоговой аттестации из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы; 7 человек – работодатели, принимающие обучающихся Университета на практики, 5 человек из числа лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательных программ, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, по реализуемым в Университете направлениям подготовки/специальностям, 4 человек являются работодателями для студентов и выпускников ЮУТУ.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

- 95,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников (29,3% абсолютно удовлетворены, 65,9% - удовлетворены); 1,3% - абсолютно не удовлетворены;
- 81,3% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 12,5 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время;
- 6,2 % ответили, что не планируют.
- 71,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность

информации деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 24,7 % дают среднюю оценку по данному вопросу;

– 1 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 3,2 % затруднились ответить на этот вопрос.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе "Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направление подготовки 38.03.01 Экономика на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 75 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 15 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 8 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

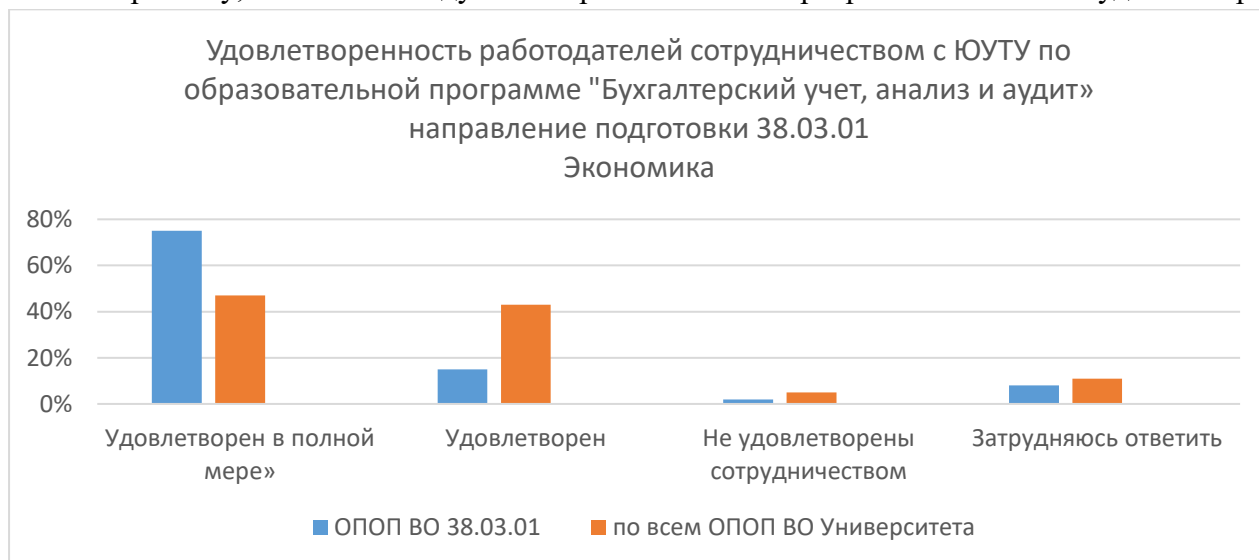


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе "Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направление подготовки 38.03.01 Экономика

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 77 % - «удовлетворен полностью»; 15% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 2 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым

образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.



Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в количестве 37 человек.

- 94,4 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников (29,3% абсолютно удовлетворены, 65,9% - удовлетворены);
- 2,3% - абсолютно не удовлетворены;
- 81,3% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них

12,5 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время;

– 6,2 % ответили, что не планируют.

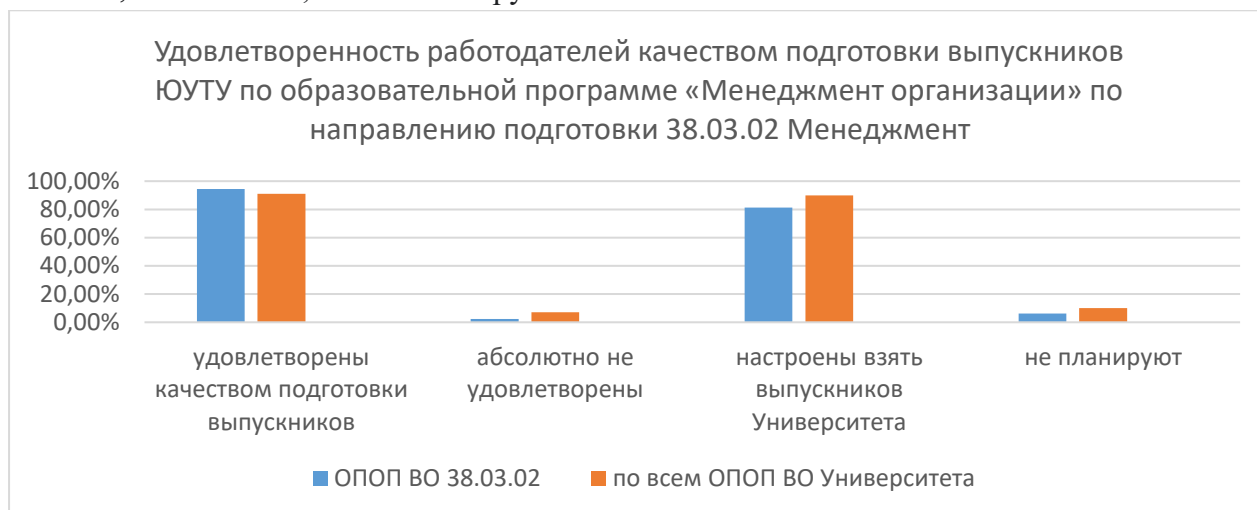


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 75 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 15 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 8 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

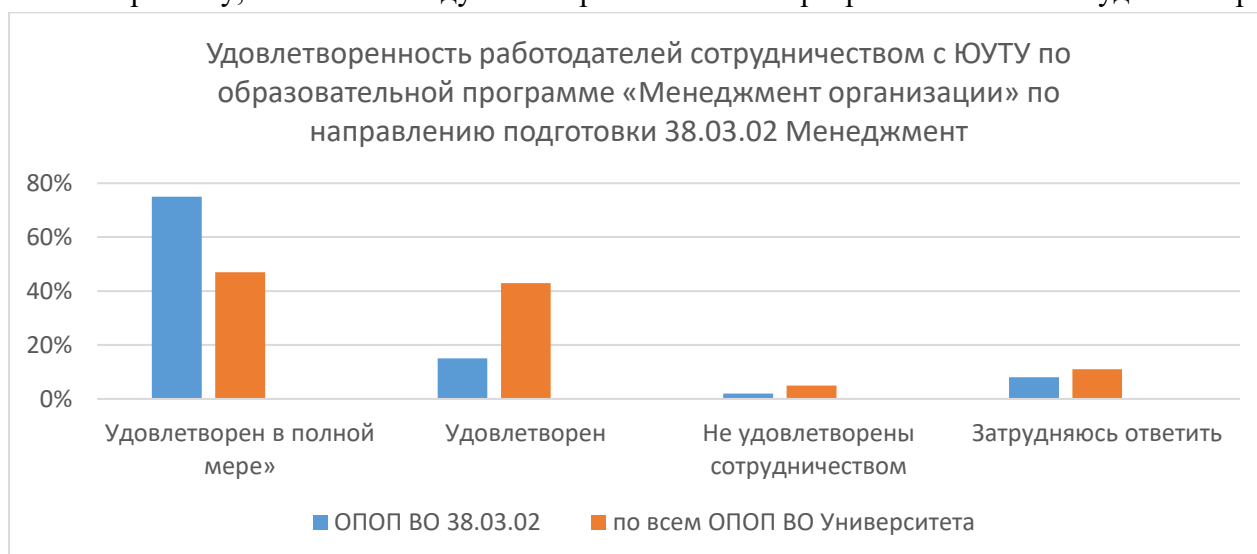


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 77 % - «удовлетворен полностью»; 15% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 2 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

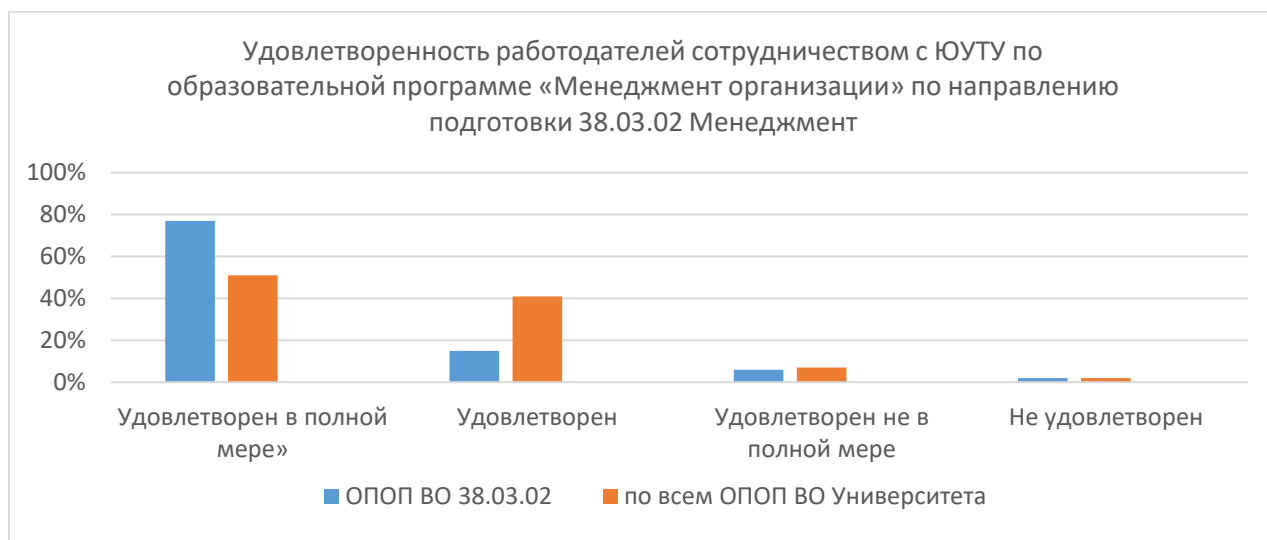


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

– 71,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 24,7 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 1 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 3,2 % затруднились ответить на этот вопрос.

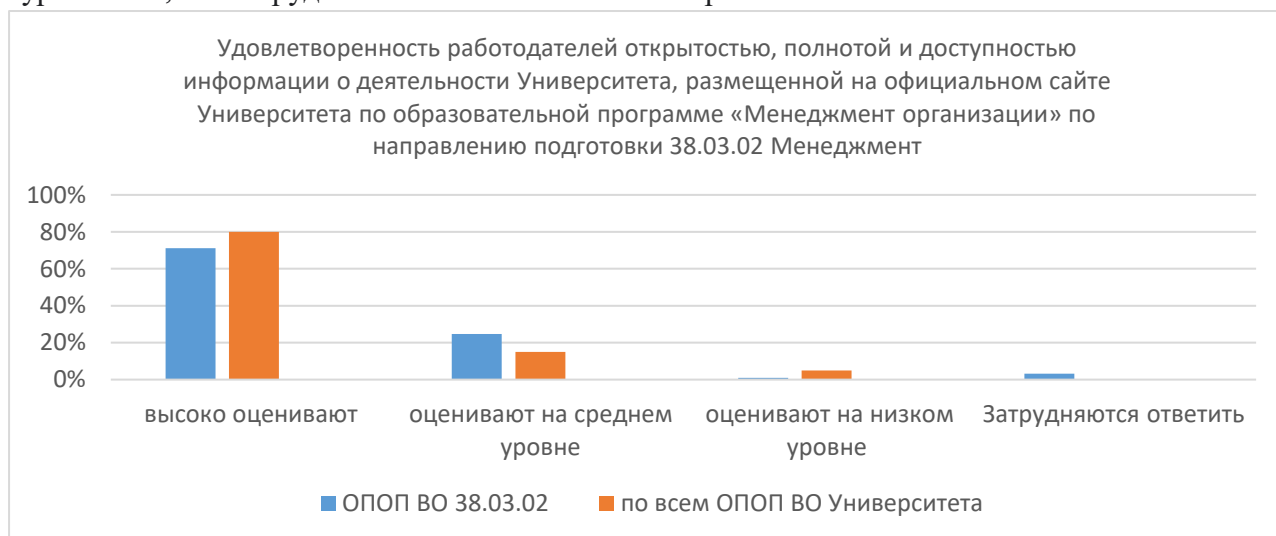


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников

можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

- 55,1% работодателей отмечают достаточный уровень практической подготовки,
- 18,7 % рекомендуют повысить уровень теоретической подготовки;
- 21,9 % рекомендуют усилить работу над развитием навыков саморазвития у выпускников.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Общий и стратегический менеджмент» направление подготовки 38.04.02 Менеджмент в количестве 7 человек.

- 67,1 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников (29,3% абсолютно удовлетворены, 65,9% - удовлетворены);
- 2% - абсолютно не удовлетворены;
- 73,2% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 21,3 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 5,3 % ответили, что не планируют.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Общий и стратегический менеджмент» направление подготовки 38.04.02 Менеджмент на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 74 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 22 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 2 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

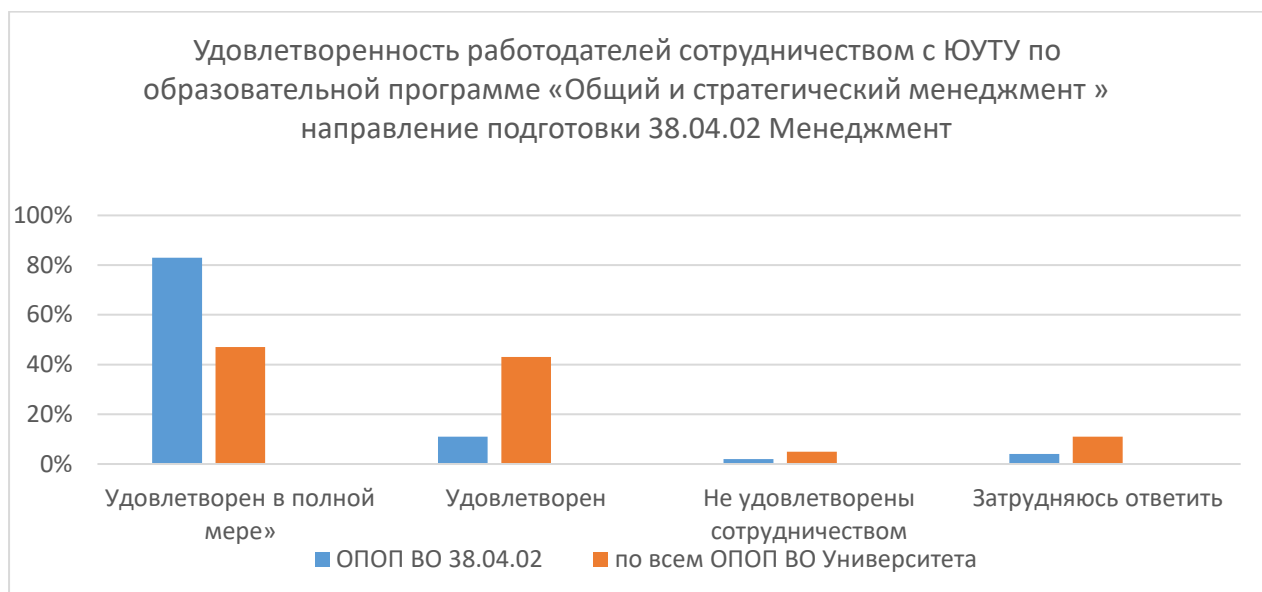


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Общий и стратегический менеджмент» направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 45 % - «удовлетворен полностью»; 33% - «в большей степени удовлетворен»; 1% - «удовлетворен не в полной мере»; 2 % - «не удовлетворен». Таким образом, 88% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

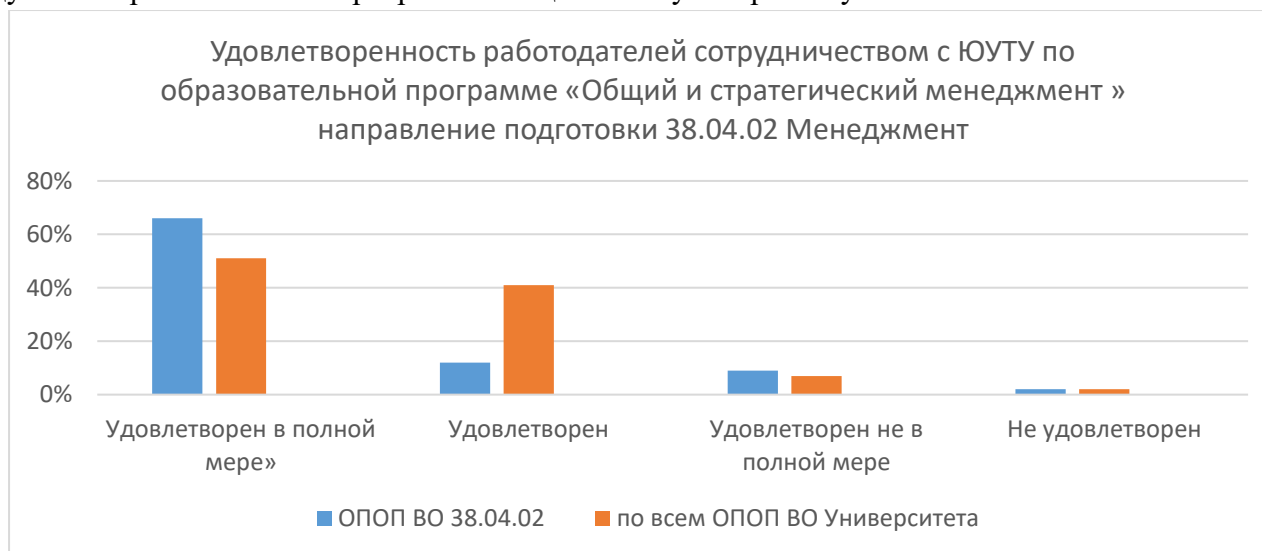


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

79,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 13,1 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 0 % оценивает открытость, полноту и доступность

информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 0,2 % затруднились ответить на этот вопрос.

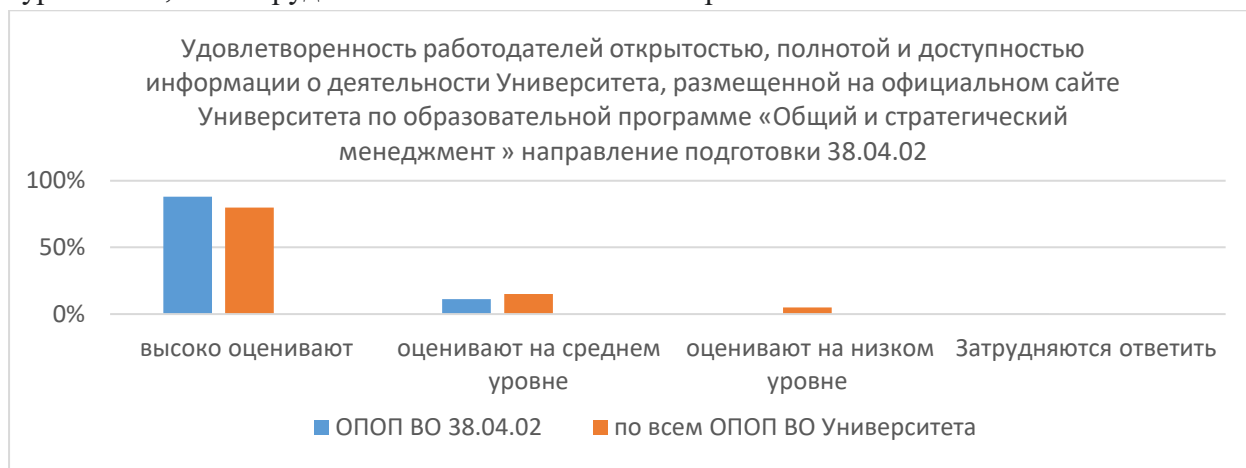


Рисунок 4 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитиюсамообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в количестве 31 человек.

- 95,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников (29,3% абсолютно удовлетворены, 65,9% - удовлетворены);
- 1,3% - абсолютно не удовлетворены;
- 81,3% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 12,5 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 6,2 %ответили, что не планируют.

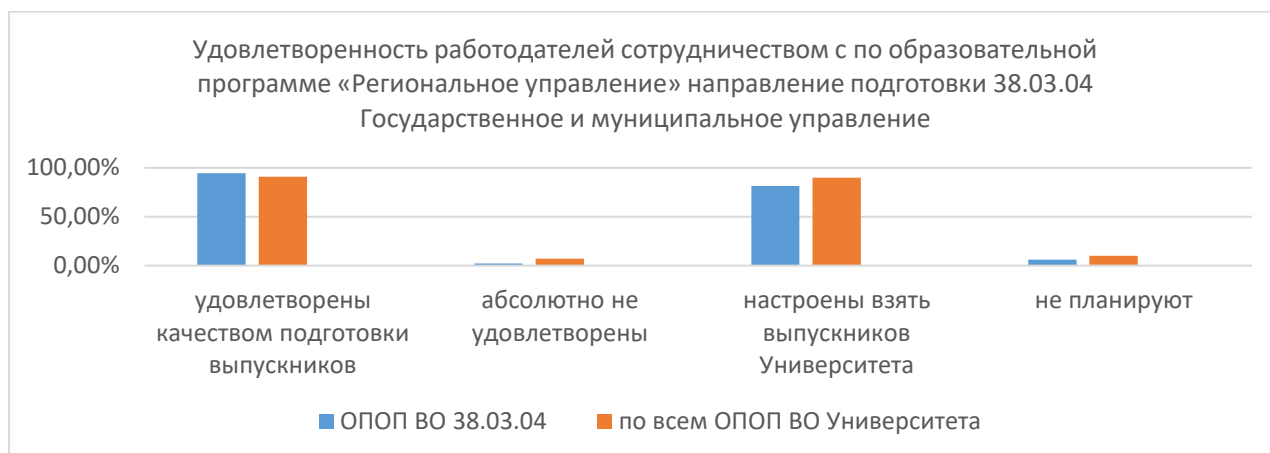


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 75 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 15 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 8 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

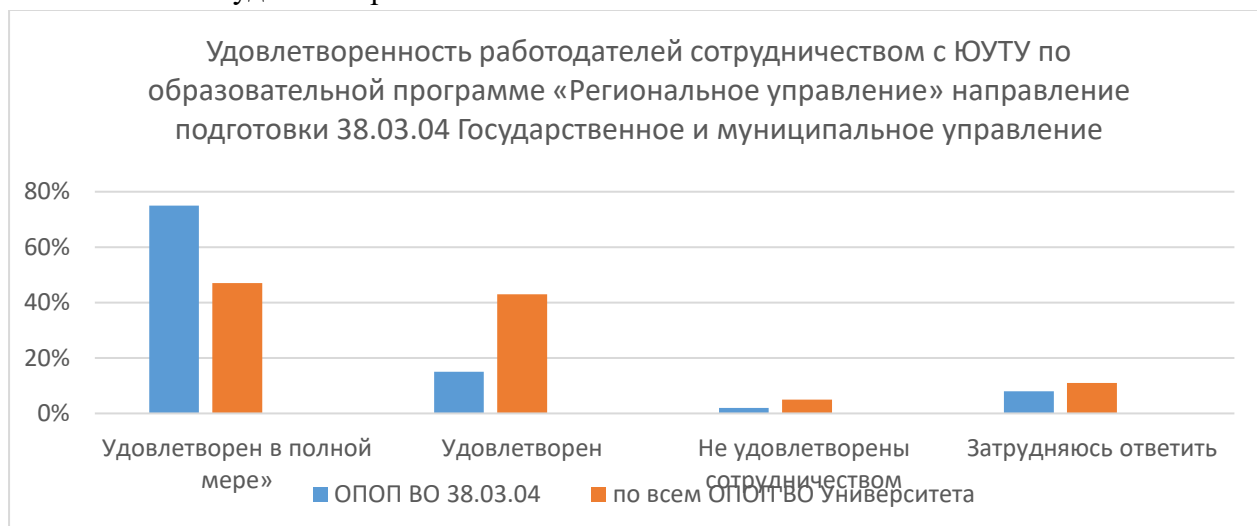


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 77 % - «удовлетворен полностью»; 15% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 2 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

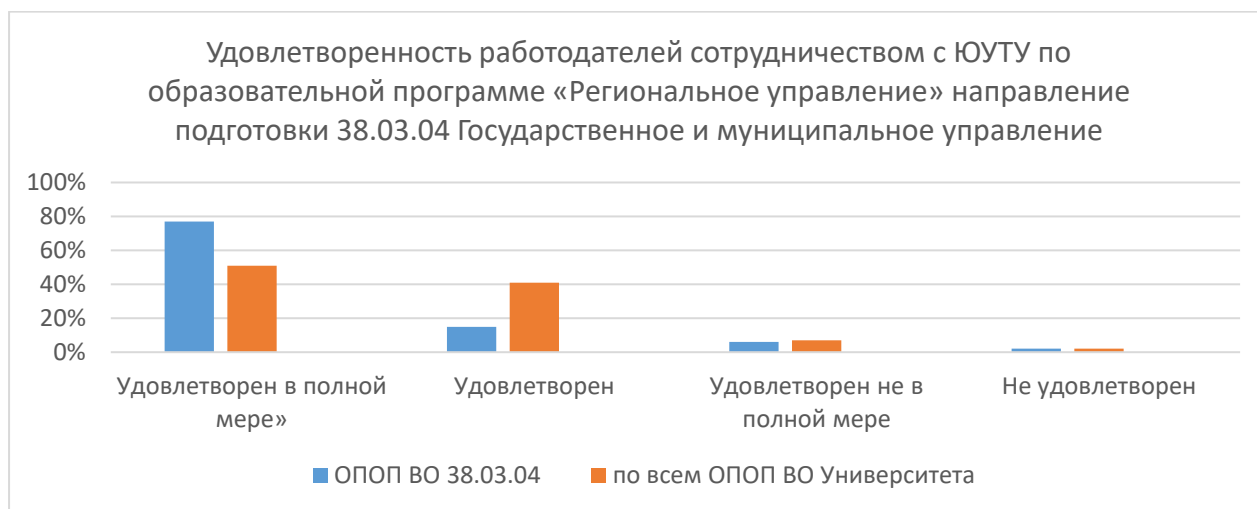


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

– 78,8 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 16,7 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 1 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 4,2 % затруднились ответить на этот вопрос.



Рисунок 4 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников

можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

55,1% работодателей отмечают достаточный уровень практической подготовки,

18,7 % рекомендуют повысить уровень теоретической подготовки;

21,9 % рекомендуют усилить работу над развитием навыков саморазвития у выпускников.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в количестве 17 человек.

- 87,1 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников (29,3% абсолютно удовлетворены, 65,9% - удовлетворены);
- 1% - абсолютно не удовлетворены;
- 67,2% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 11,3 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 12,6 % ответили, что не планируют.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 83 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 11 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2%, а затруднились ответить 4 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

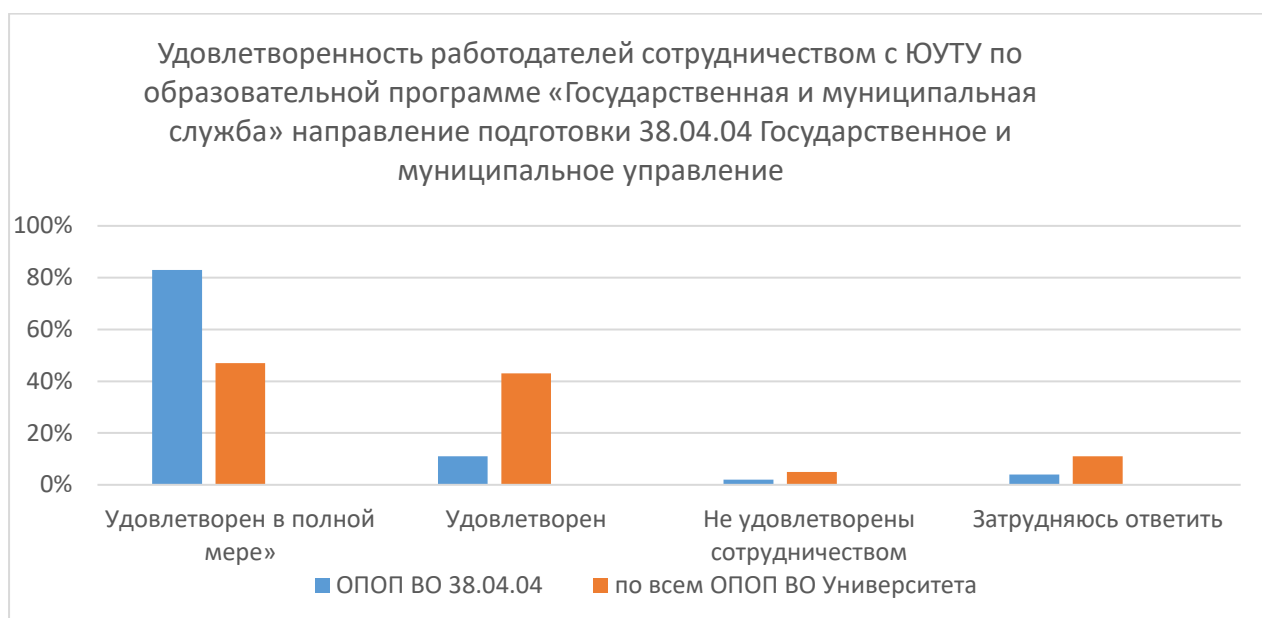


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 67 % - «удовлетворен полностью»; 25% - «в большей степени удовлетворен»; 5% - «удовлетворен не в полной мере»; 2 % - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.



Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

– 88,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 11,3 % дают

среднюю оценку по данному вопросу; 0 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 0,2 % затруднились ответить на этот вопрос.

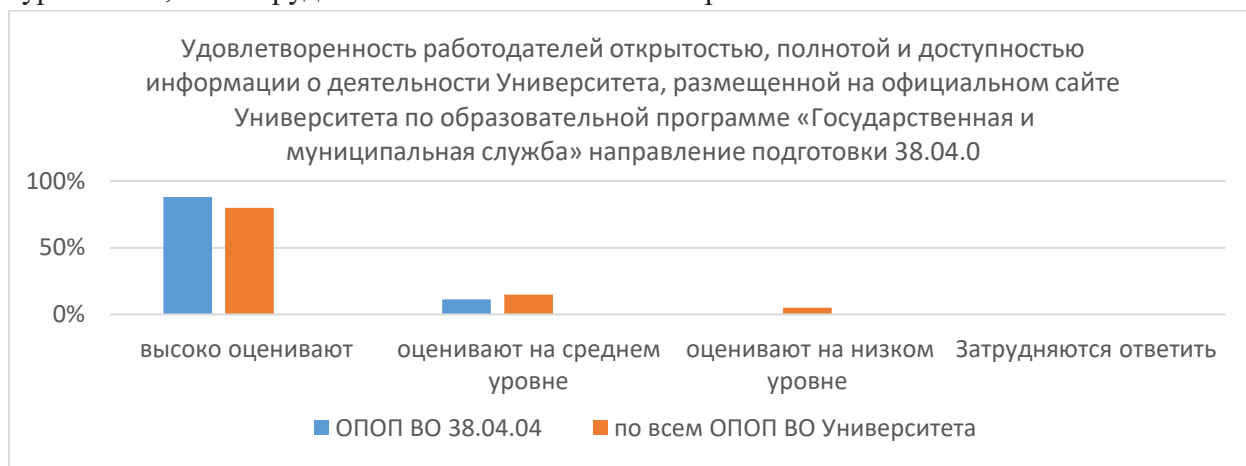


Рисунок 4 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность в количестве 9 человек.

По результатам анализа ответов:

- 65,5% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 77,3% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;
- 59,9% работодателей готовность выпускников Южно-Уральского технологического университета повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;

– 48,4% работодателей отметили, что выпускники Южно-Уральского технологического университета в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

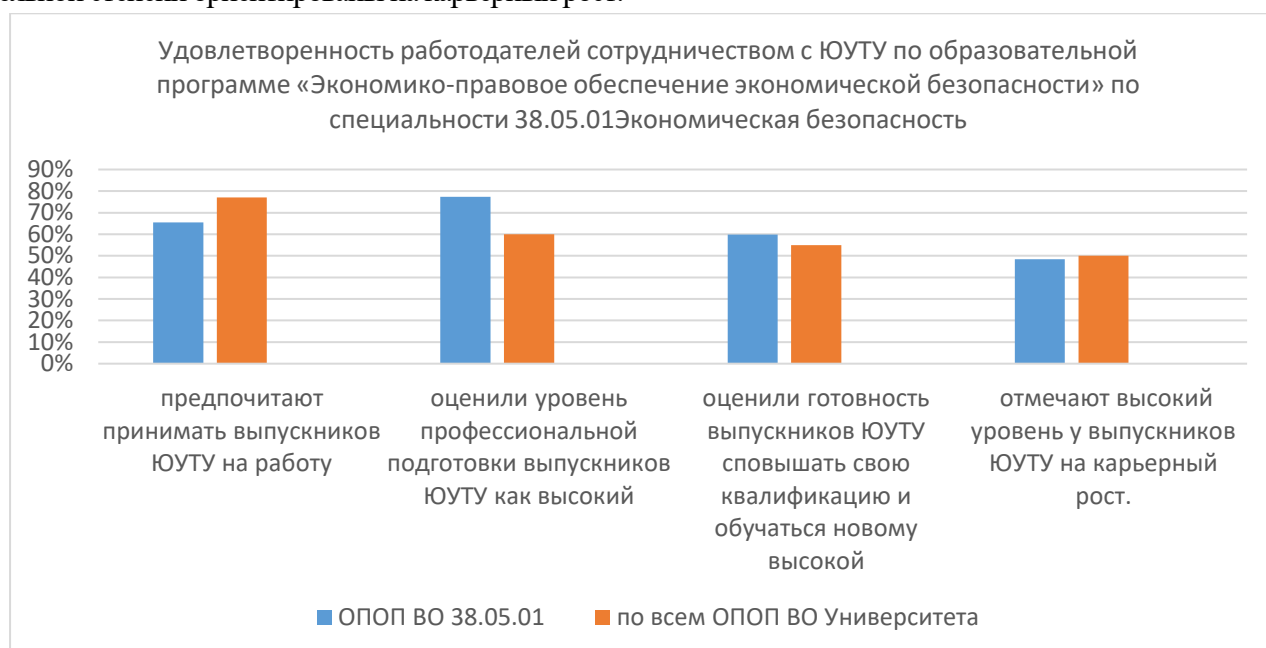


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 88 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 8 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 3%, а затруднились ответить 3 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

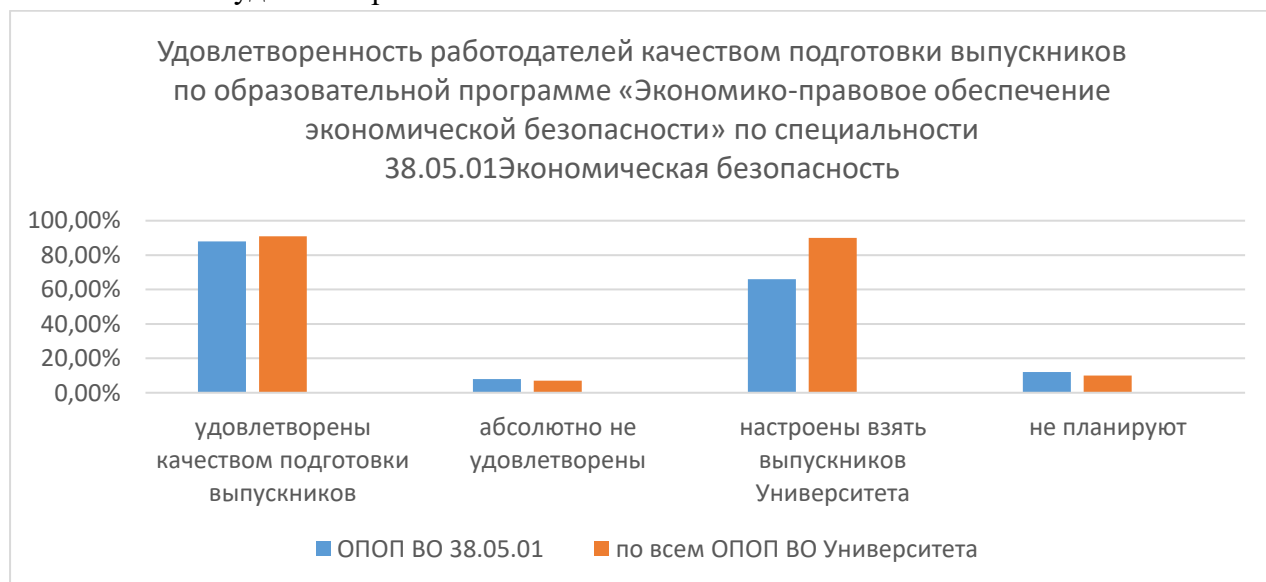


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность

Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

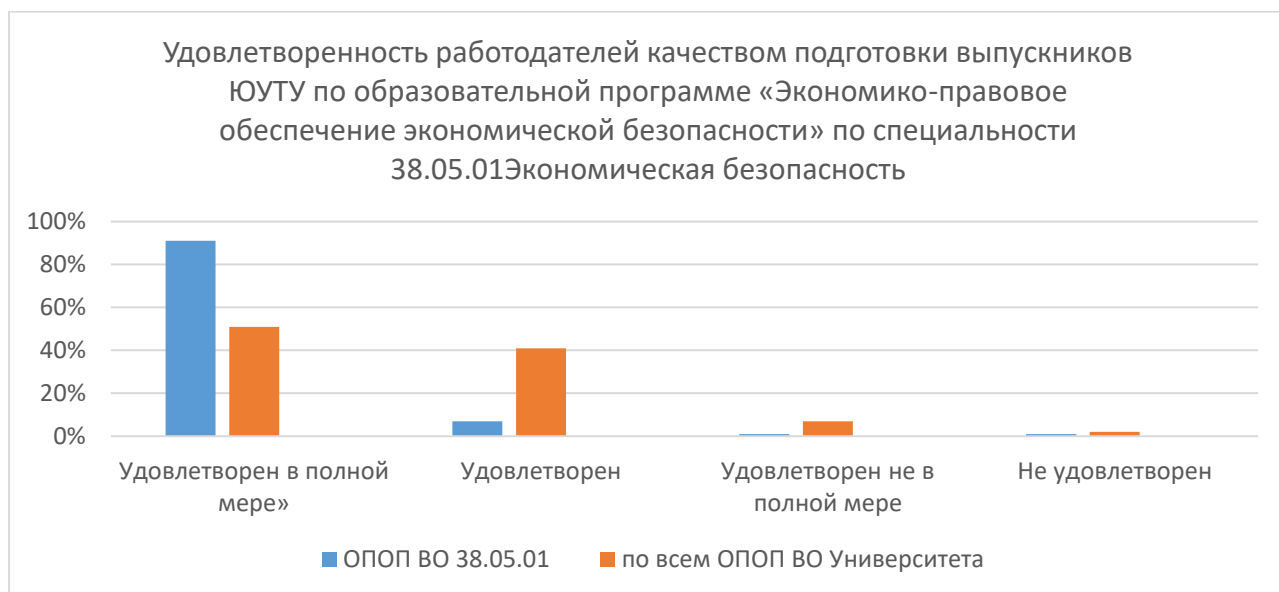


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

87% работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 12 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 0 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 1 % затруднились ответить на этот вопрос.

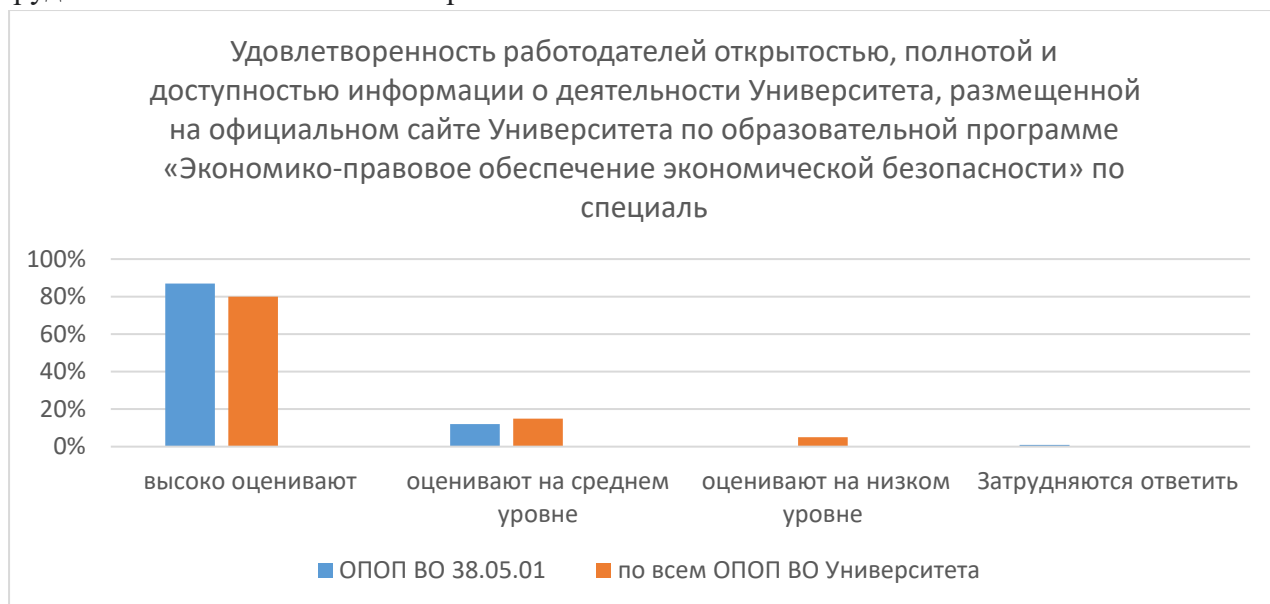


Рисунок 4 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию исамообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

59% работодателей отмечают достаточный уровень практической подготовки,

41 % рекомендуют повысить уровень теоретической подготовки;

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело в количестве 13 человек.

- 77,1 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;
- 2 % - абсолютно не удовлетворены;
- 82,3% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 5,9 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 4 %ответили, что не планируют.

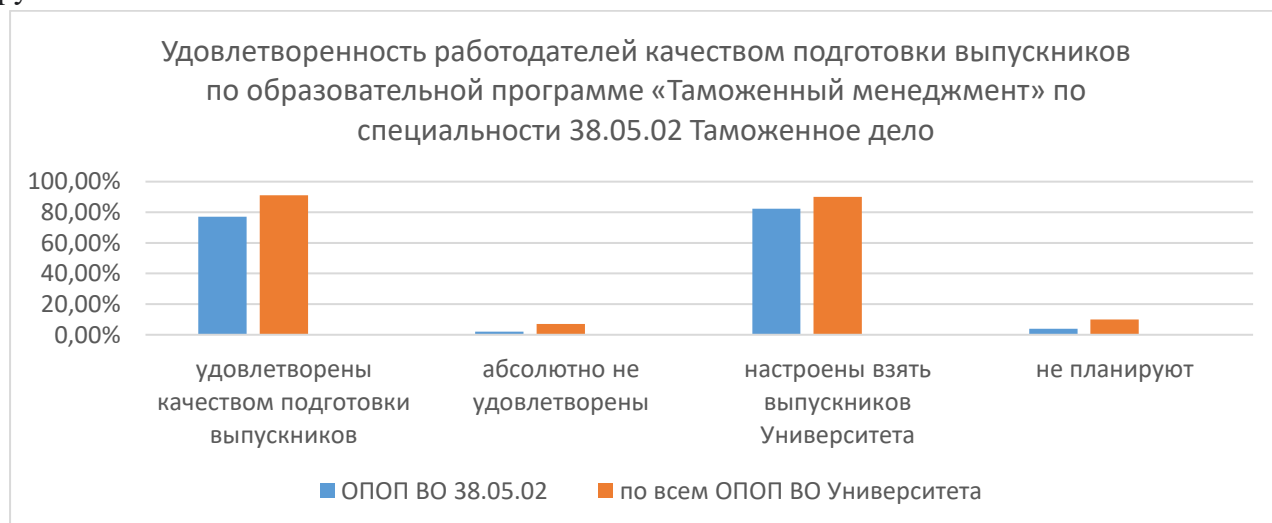


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 59 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 33 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 2 %, а затруднились ответить 6 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

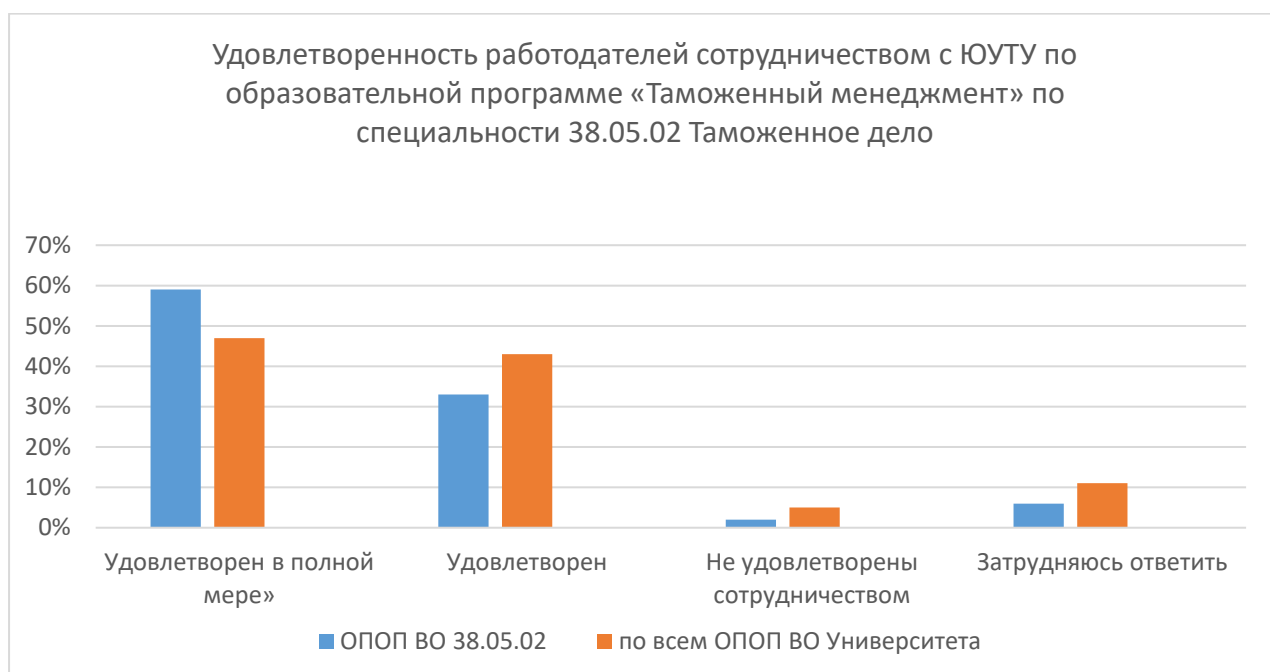


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом:

- 66 % - «удовлетворен полностью»;
- 31% - «в большей степени удовлетворен»;
- 2% - «удовлетворен не в полной мере»;
- 1 % - «не удовлетворен».

Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 3) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по университету.

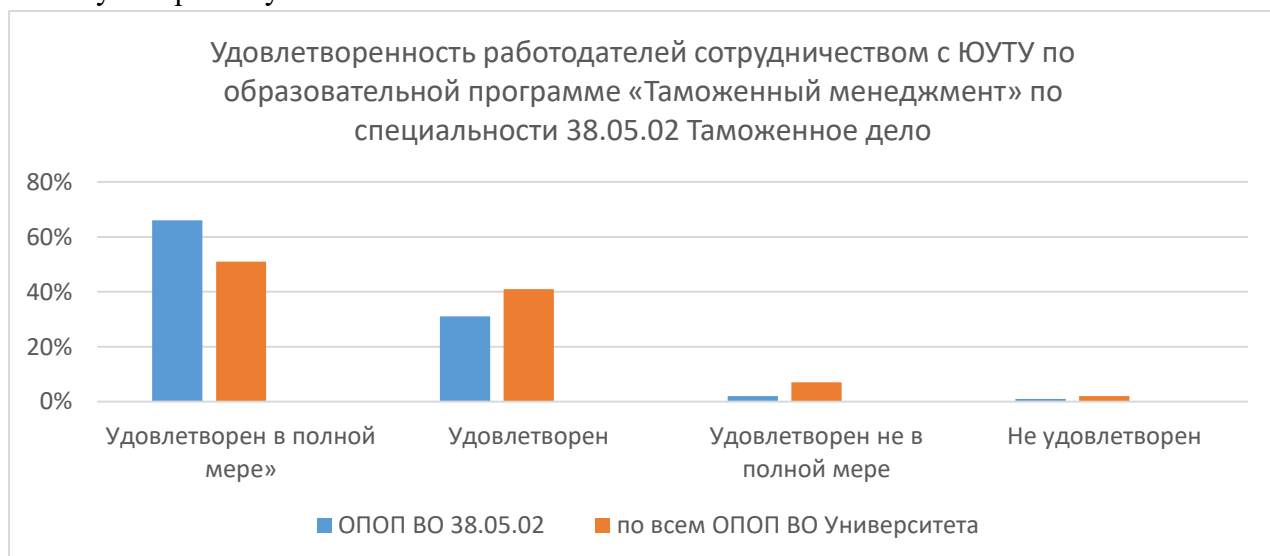


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills –

коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

88 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 12 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 0 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 0 % затруднились ответить на этот вопрос.

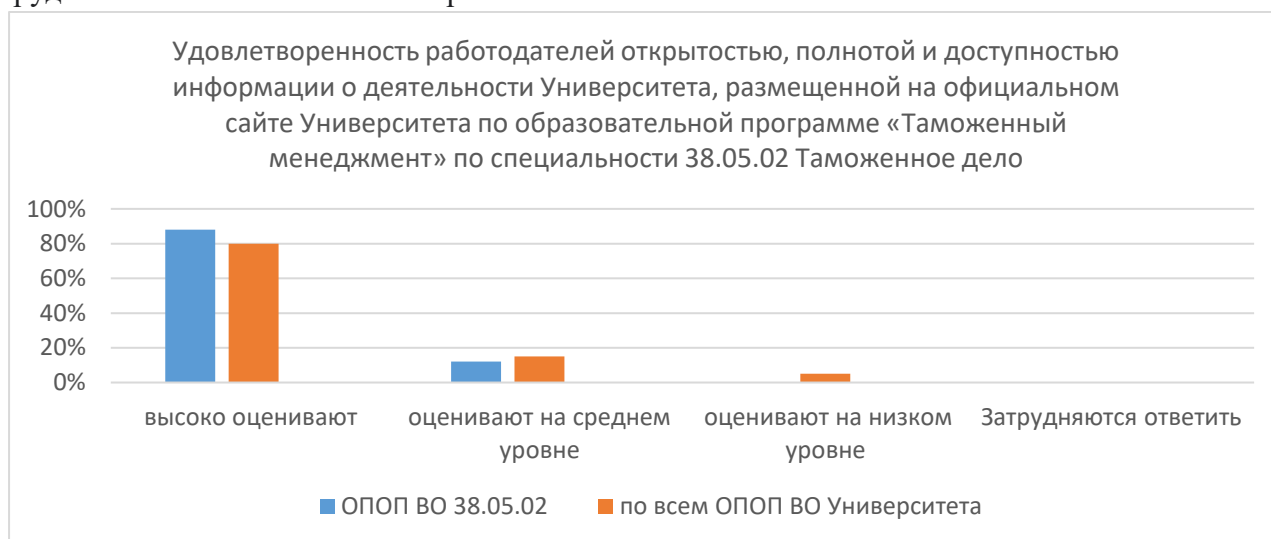


Рисунок 4 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

В числе недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию исамообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

55% работодателей отмечают достаточный уровень практической подготовки,

47 % работодателей отмечают достаточный уровень теоретической подготовки;

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

В период с апреля 2022 г. по декабрь 2022 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция в количестве 49 человек.

В опросе участвовали представители работодателей, которые сотрудничали с Университетом в области согласования и актуализации, разработки образовательных программ (49 чел.);

- 83,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;
- 6,7% - абсолютно не удовлетворены;
- 89,9% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 12,5 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 10,1 % ответили, что не планируют.

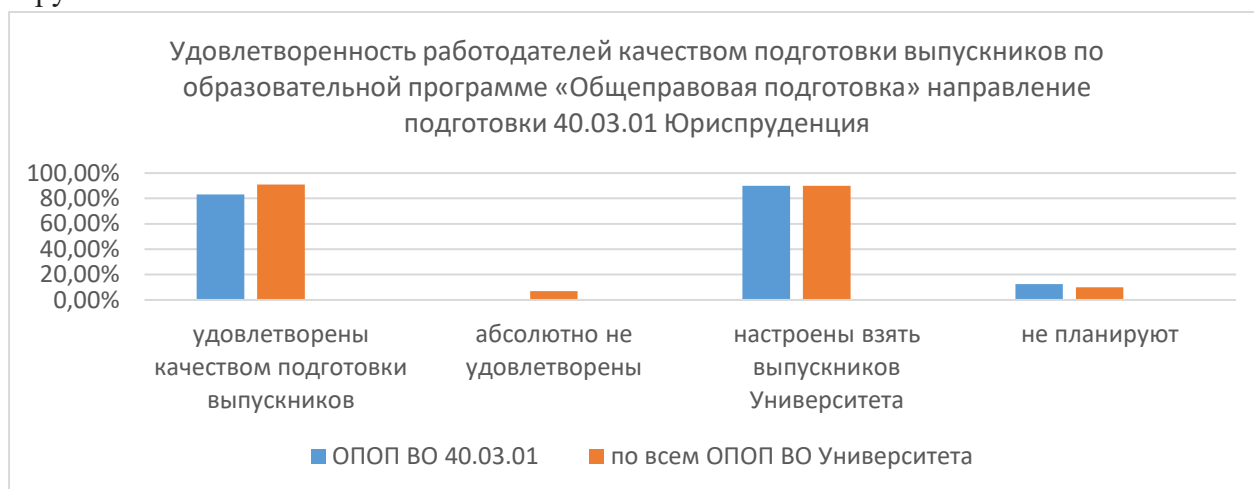


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 65 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 25 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1 %, а затруднились ответить 9 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

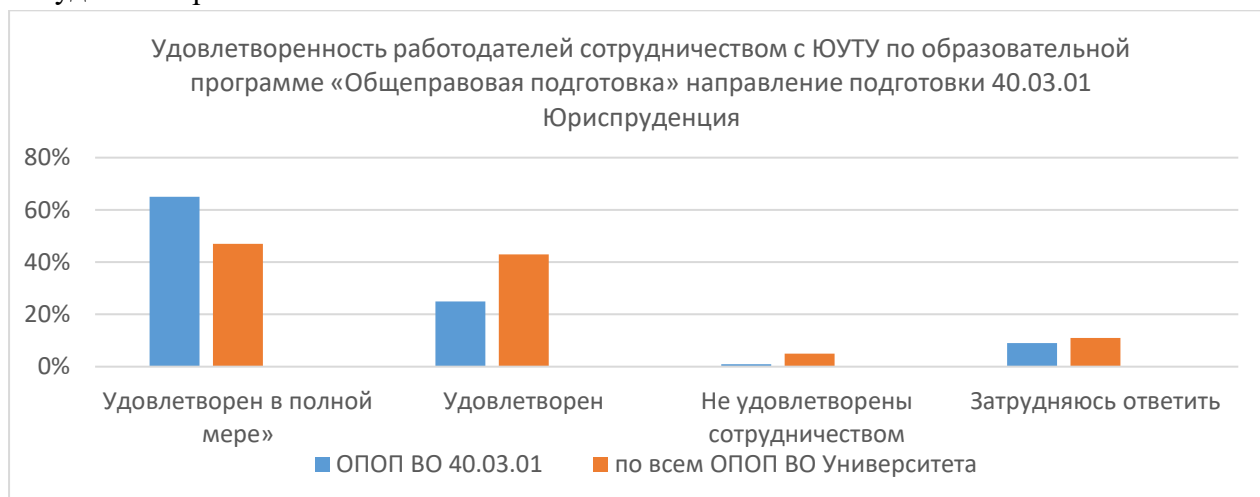


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

73,6 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

22,4% дают среднюю оценку по данному вопросу; 2 % оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета на низком уровне и 3 % затруднились ответить на этот вопрос;



Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций.

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, что больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;

- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

К числу недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить уровень общей культуры.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

В период с апреля 2022 г. по декабрь 2022 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция в количестве 13 человек.

По результатам анализа ответов:

- 88,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки обучающихся; 1 % - абсолютно не удовлетворен;
- 86,3% работодателей определенно настроены взять обучающихся на практику Университета, из
- них 13,7 % ответили, что не планируют;



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете
В целом по образовательной программе по образовательной программе «Юридическая

деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 89 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 10 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0 %, а затруднился ответить 1 % респондент. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

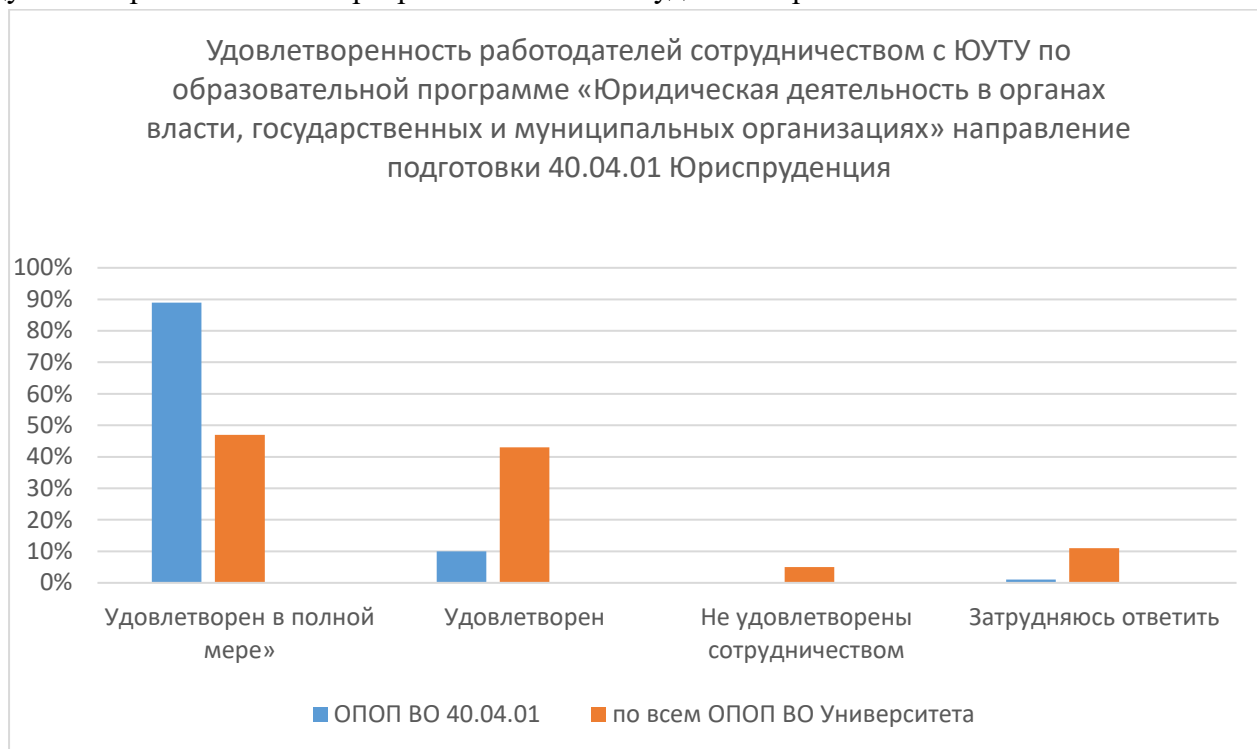


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

77,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 11,9 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 1 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 9 % затруднились ответить на этот вопрос.

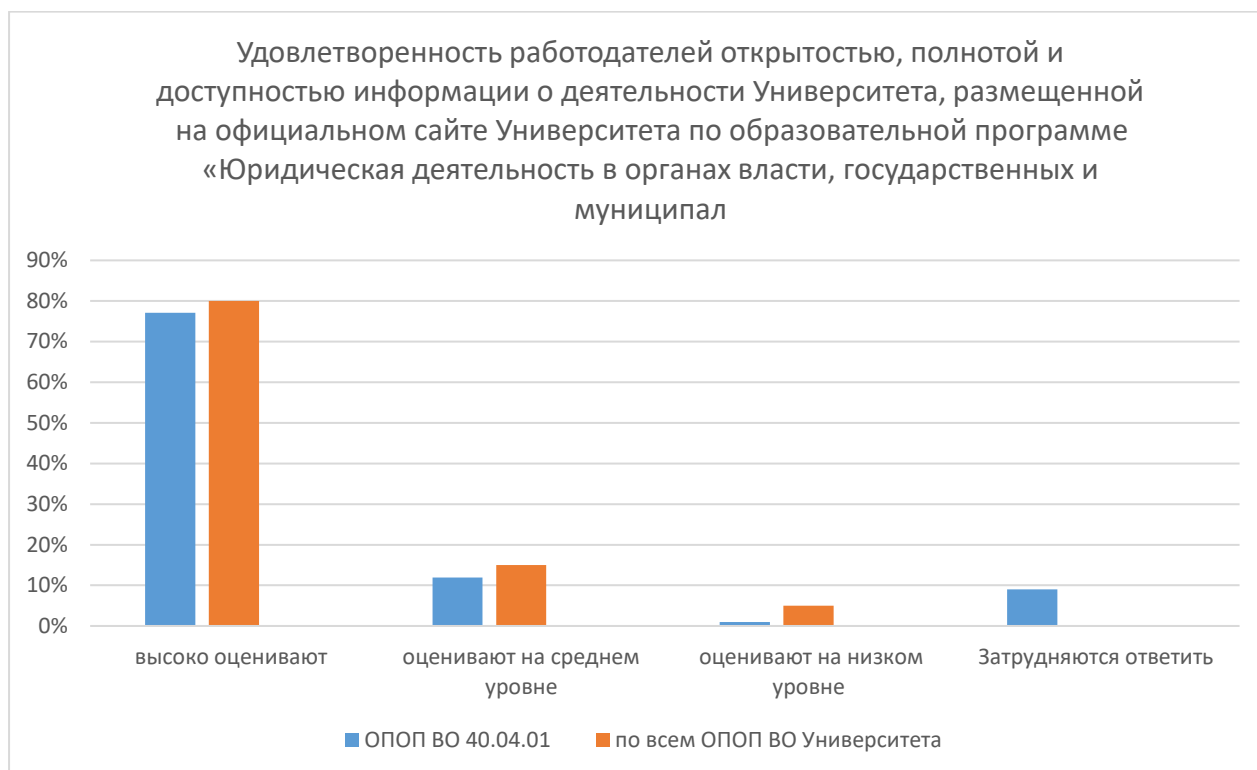


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика в количестве 12 человек.

- 98,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки обучающихся;
- 1,8% - абсолютно не удовлетворены;
- 86,1% работодателей определенно настроены взять обучающихся Университета на практику, из них 13,9 % планируют брать обучающихся в будущем или в ближайшее время; 0 % ответили, что не планируют.

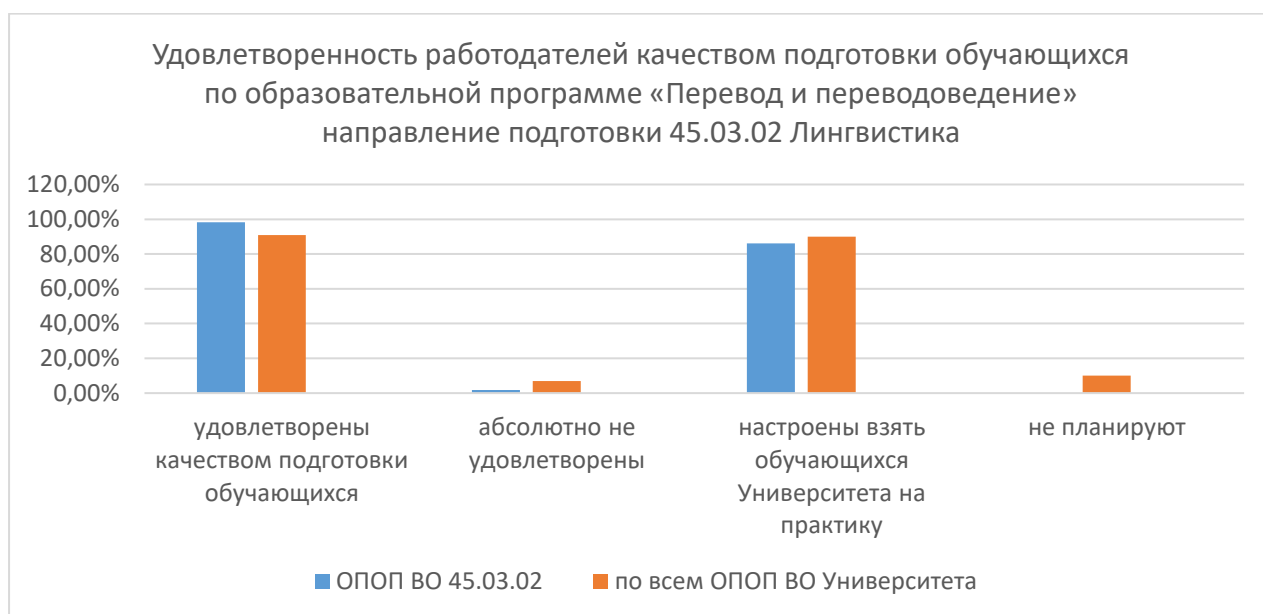


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 85 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 12 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 2 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.



Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

93,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 6,7 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 0 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 1 % затруднились ответить на этот вопрос.

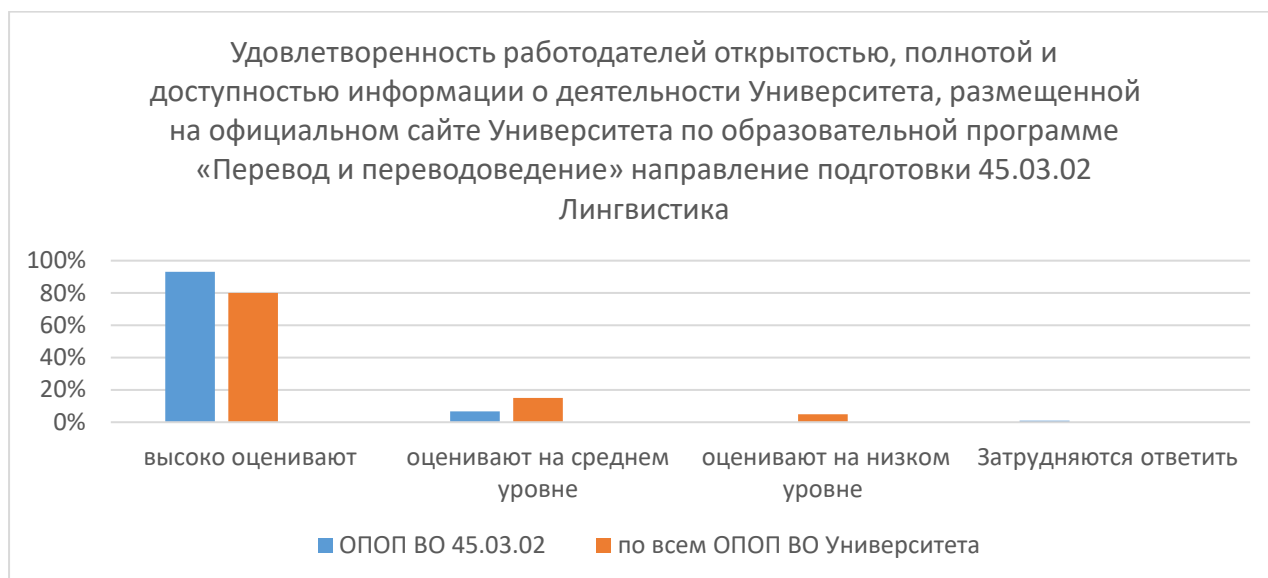


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке обучающихся. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- желание выпускников работать.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- формирование высокого уровня общей культуры.

По итогам анализа ответов получены следующие результаты:

88% работодателей отмечают достаточный уровень практической подготовки,

67 % работодателей отмечают достаточный уровень теоретической подготовки;

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

В период с апреля 2022 г. по декабрь 2022 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» в количестве 22 человека.

Анализ результатов опроса работодателей выявил, что:

- 73,1 % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников по данной ОПОП ВО;
- 5% - абсолютно не удовлетворены;
- 59,9% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета, из них 11,5 % планируют брать наших выпускников в будущем или в ближайшее время; 11 % ответили, что не планируют.

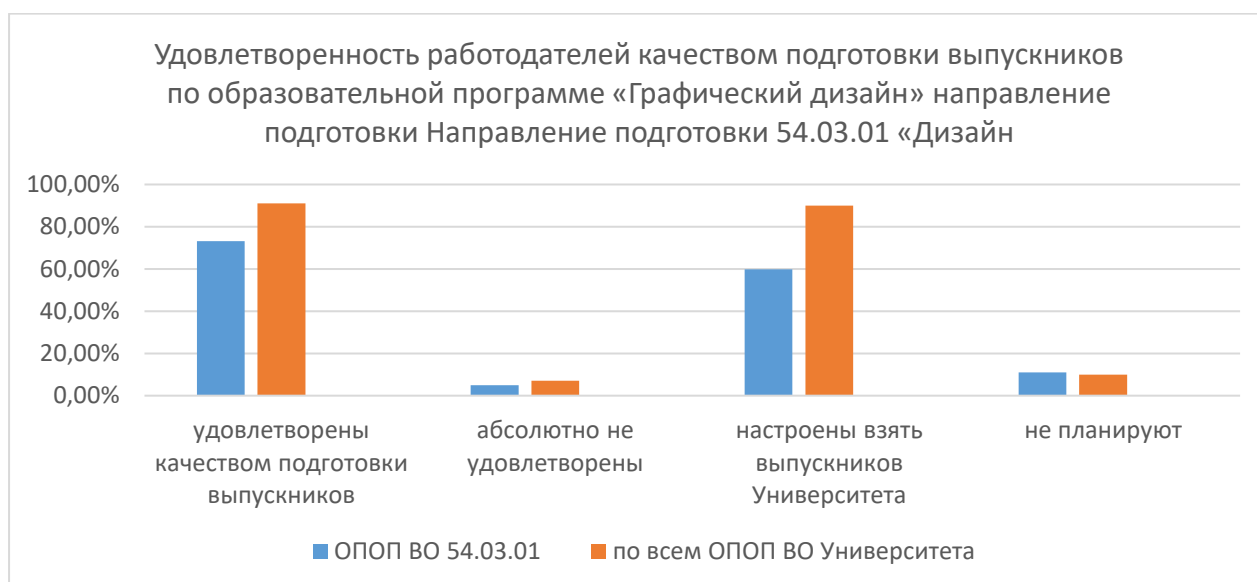


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 67 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 18 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 3 %, а затруднились ответить 12 % респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

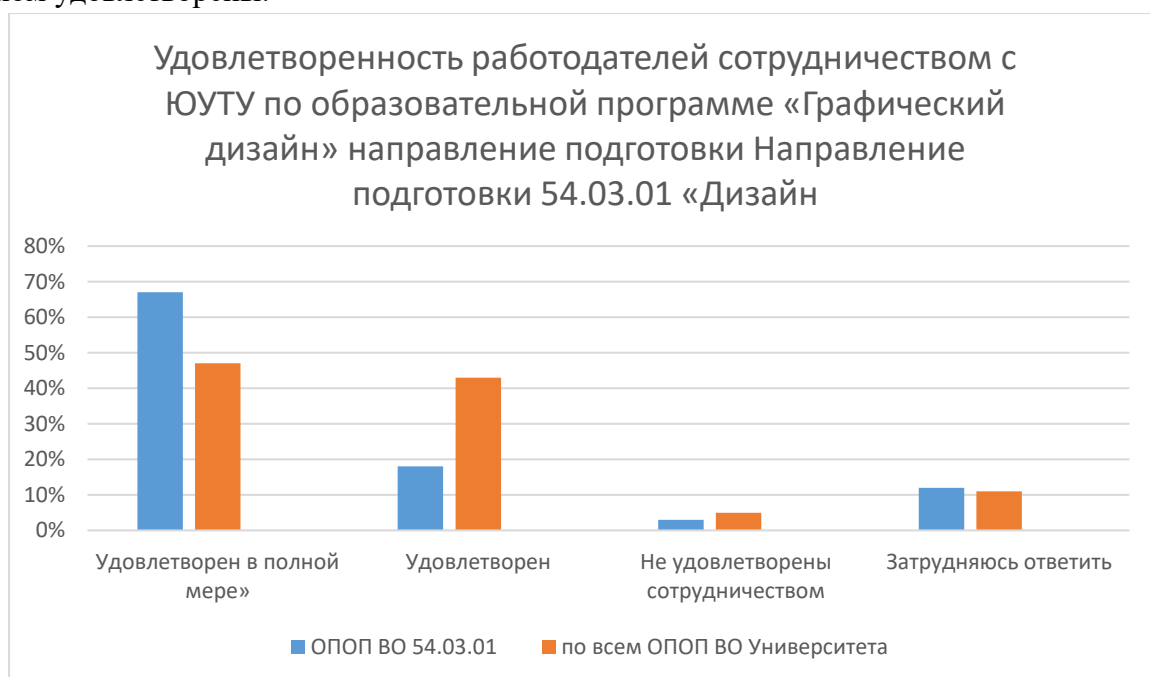


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

76 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

21% дают среднюю оценку по данному вопросу; 1 % оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета на низком уровне и 2 % затруднились ответить на этот вопрос;

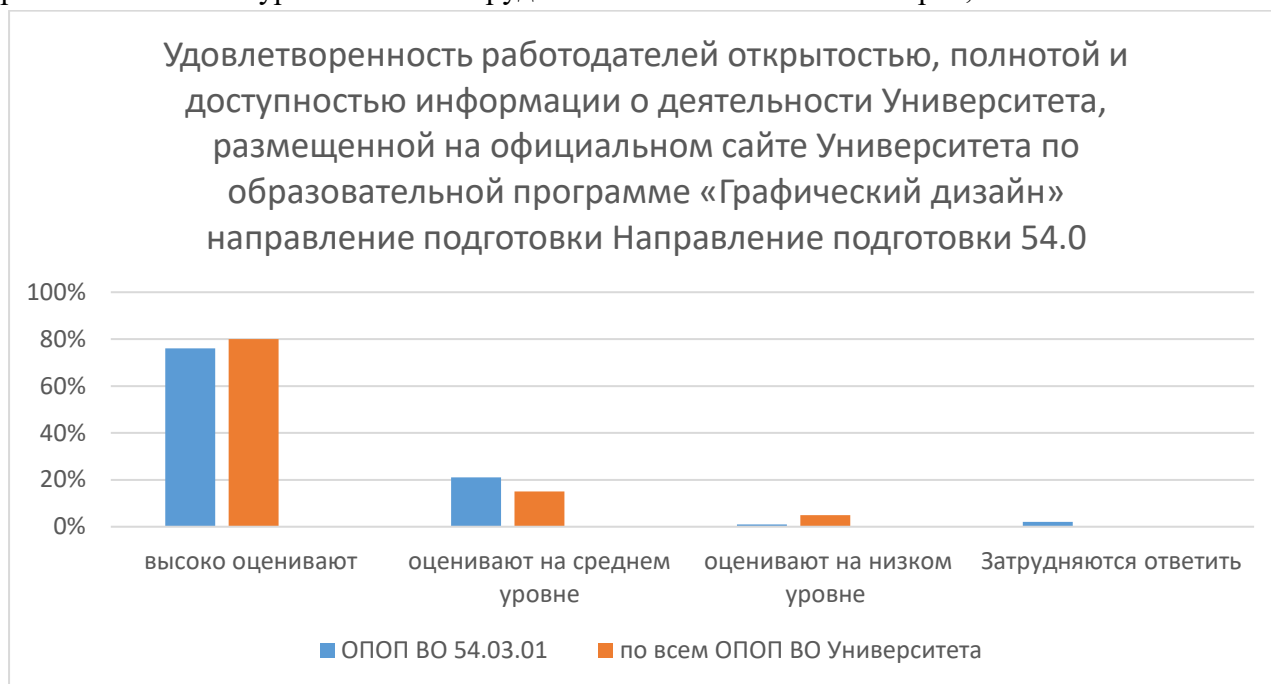


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций.

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, что больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной

деятельности. Проанализировав вопросы анкеты., можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

К числу недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить уровень общей культуры.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (21 человек). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	4,9	4,6	4,6	4,5	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят

обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

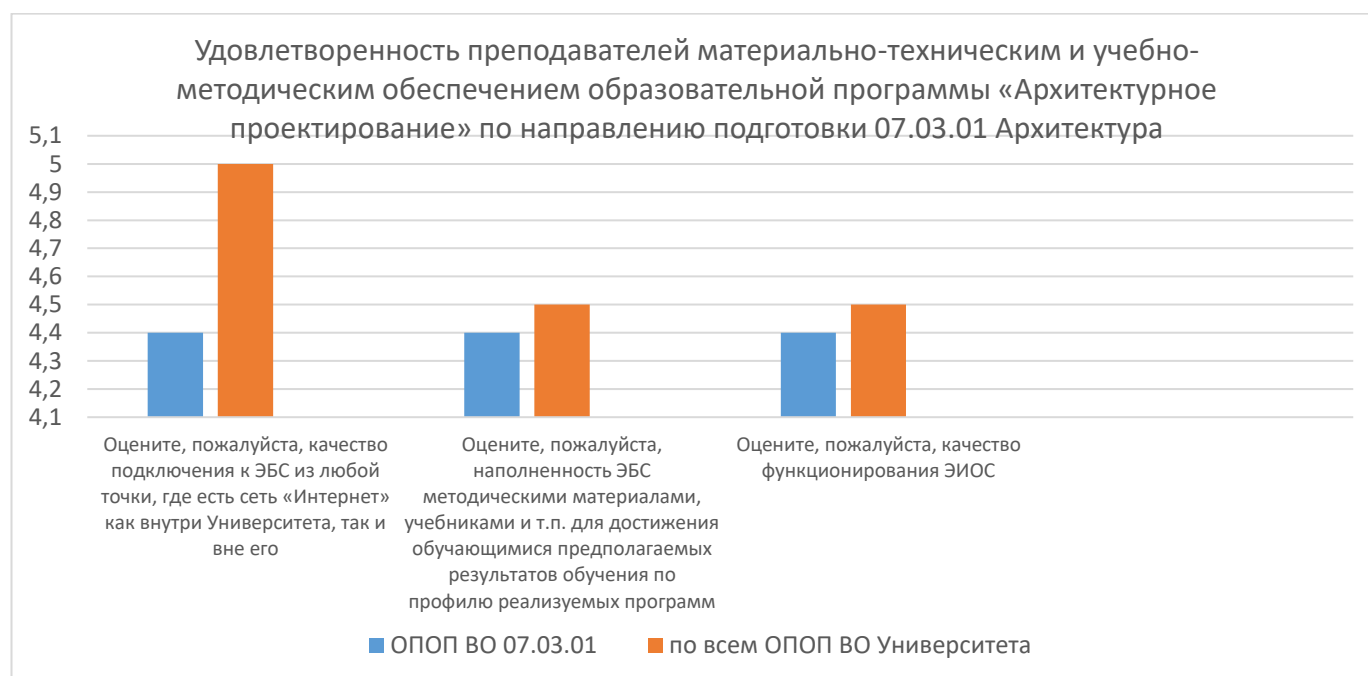


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,2 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

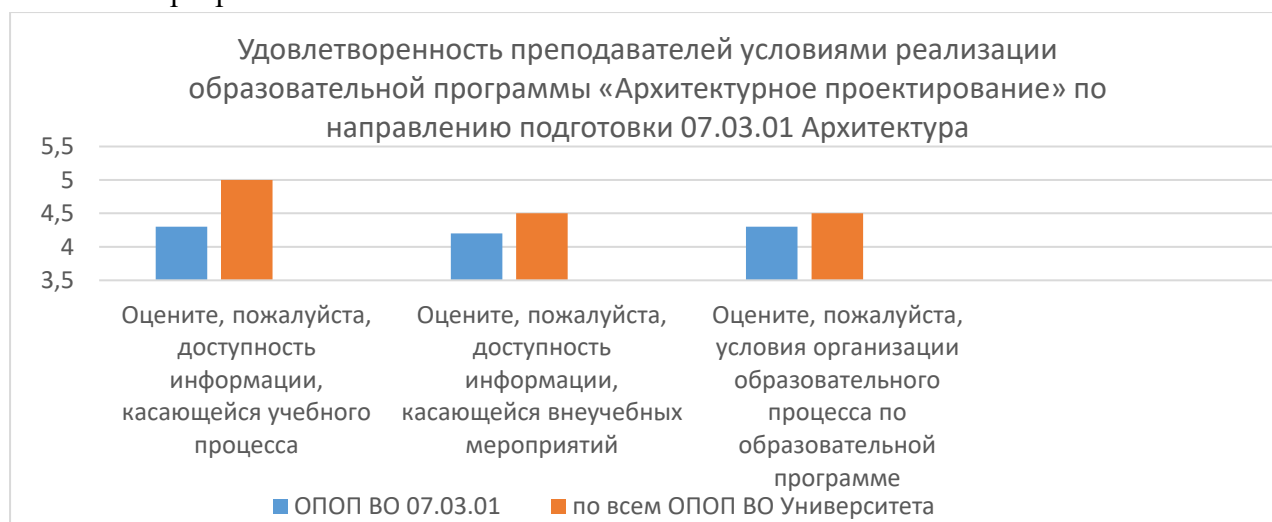


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «образовательной программе «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура научно-педагогические работники оценили на 8,55 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 85% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 88% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 72% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 54% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (23 человека). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	08.03.01 Строительство	4,6	4,7	4,4	4,5	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей 1 условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,7 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,6 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (85% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

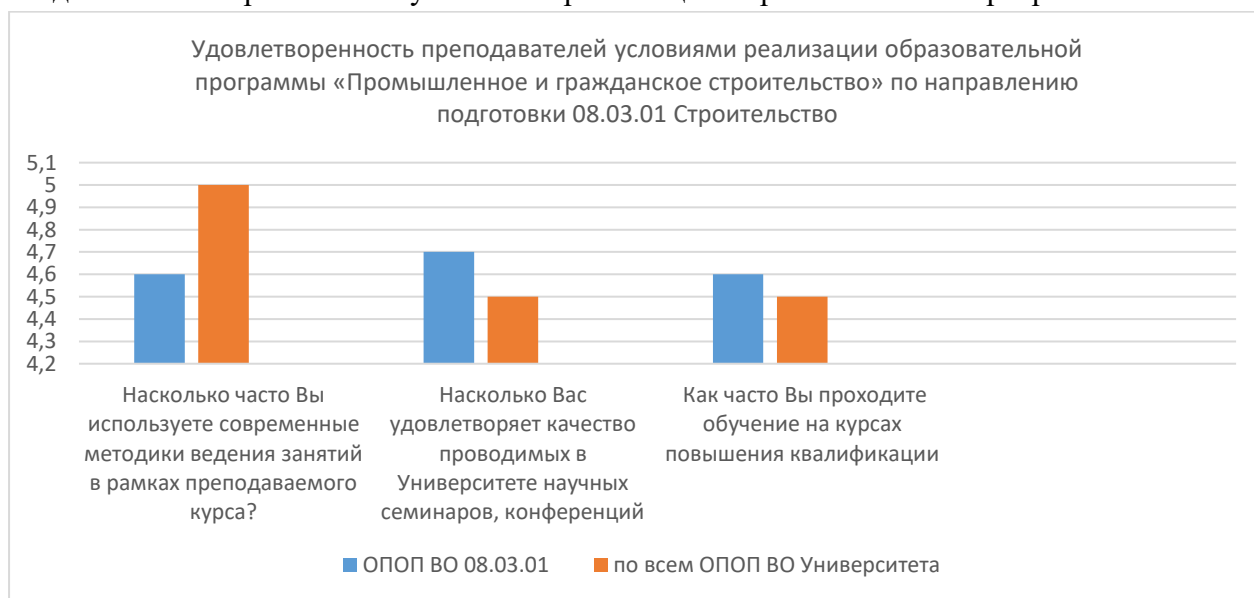


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Промышленное и гражданское строительство» по направлению подготовки 08.03.02 Строительство

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень

удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

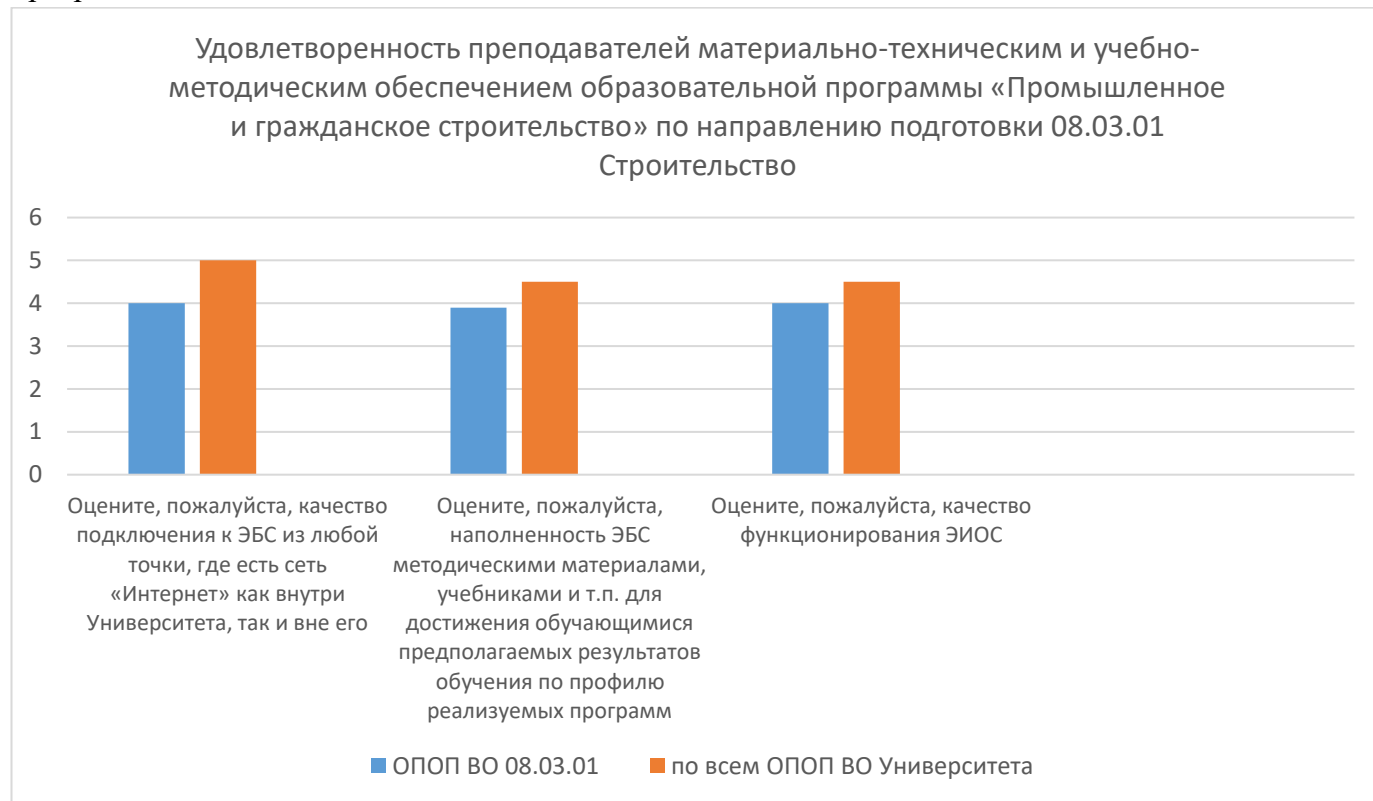


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,1 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,1 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,2 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

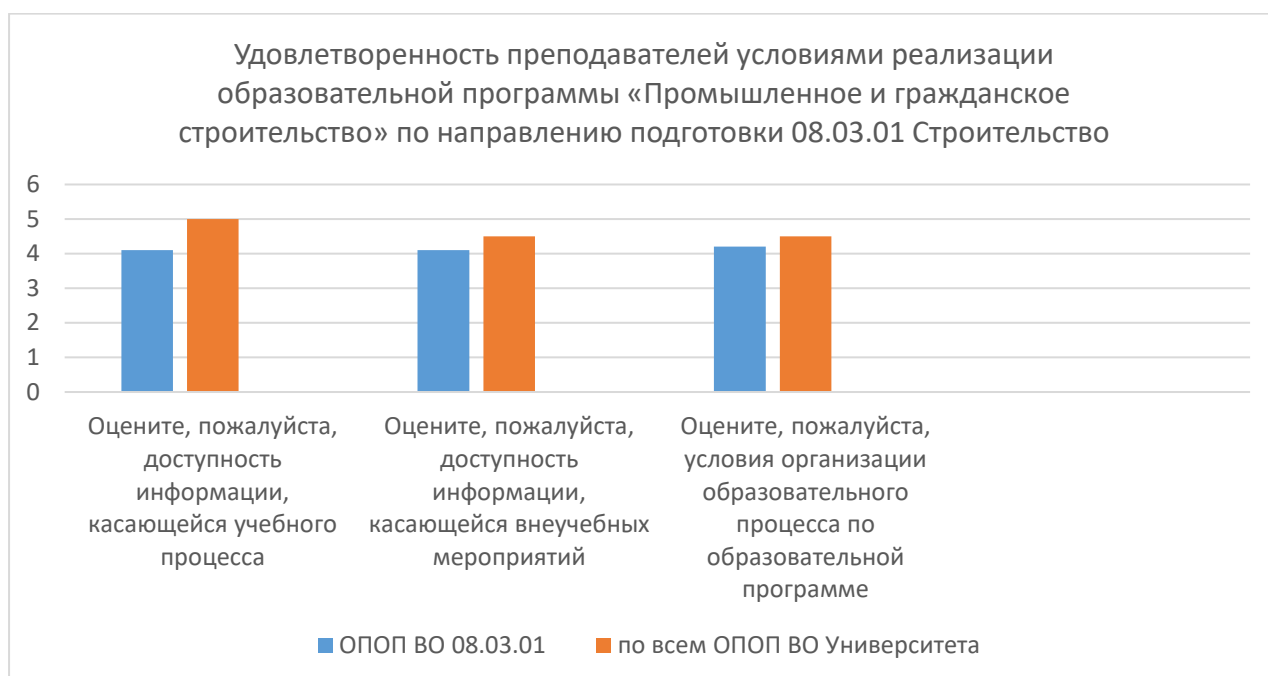


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе ««Промышленное и гражданское строительство» по направлению подготовки 08.03.02 Строительство научно-педагогические работники оценили на 8,1 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8 баллов, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 78% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 67% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 77% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 56% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (15 человек). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы

- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Техника и технологии	09.03.02 Информационные системы и технологии	4,7	4,3	4,4	4,5	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,1 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,1 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,1 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

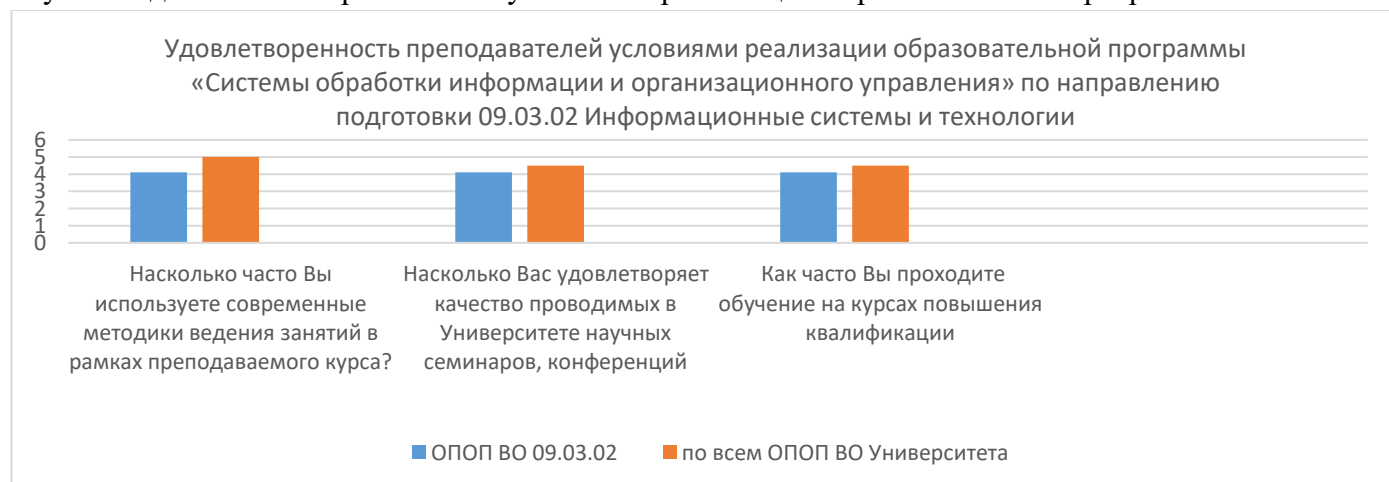


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Системы обработки информации и организационного управления»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

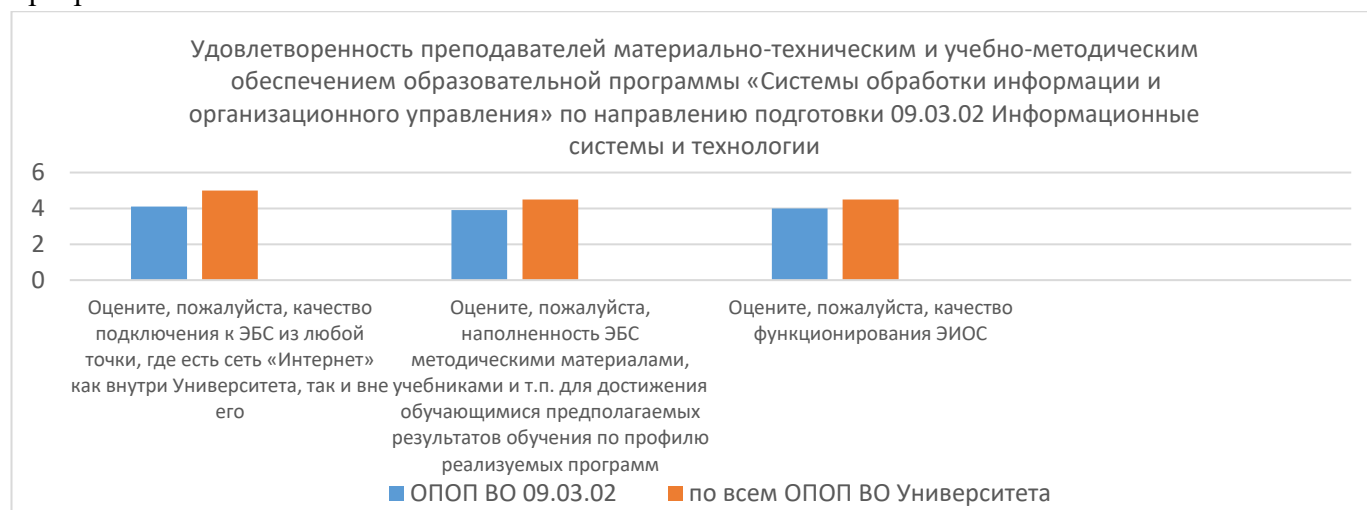


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,2 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности

научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

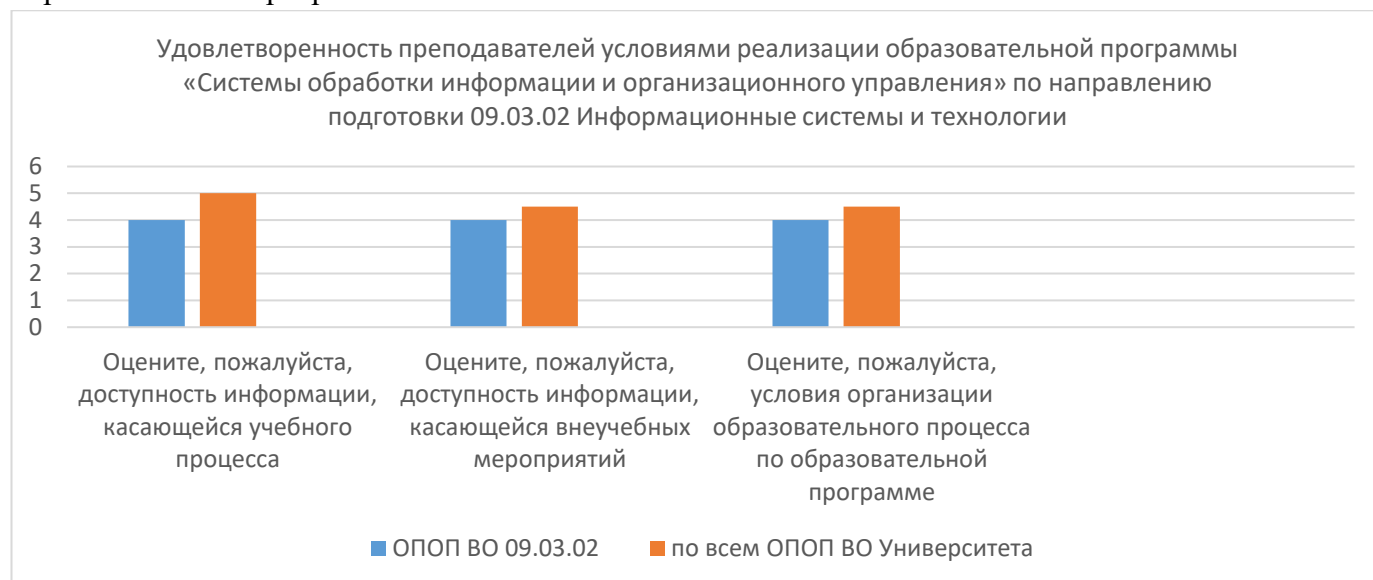


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Системы обработки информации и организационного управления» по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии научно-педагогические работники оценили на 8,45 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,04 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 80% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 90% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 70% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 50% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (17 человек). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Техника и технологии	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,6	4,4	4,5	4,3	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,5 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,6 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,6 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

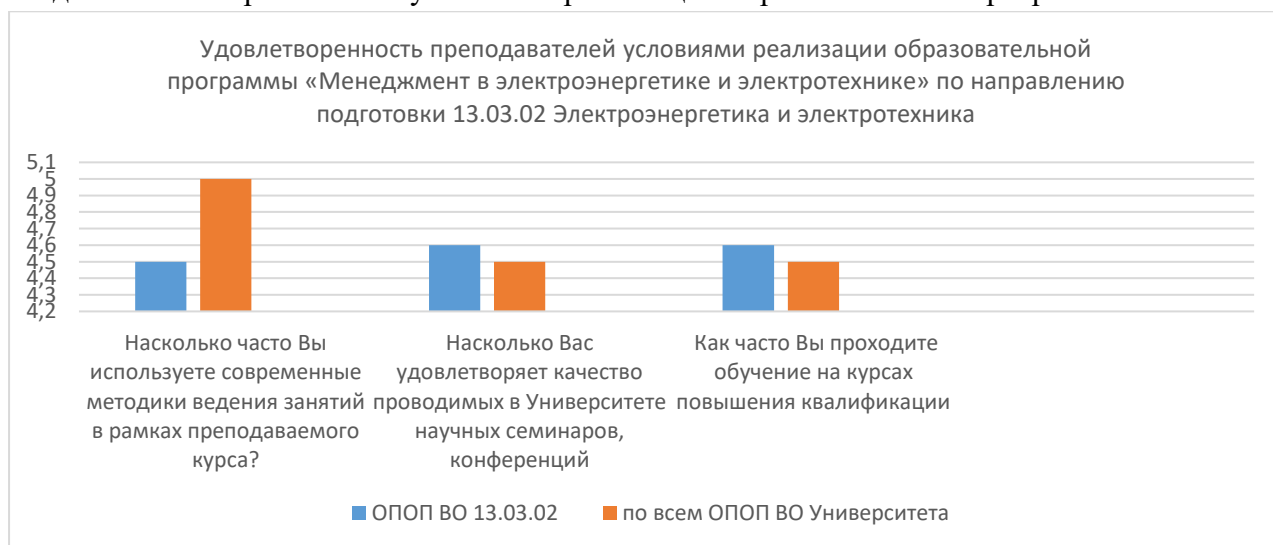


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной

программы «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,5 балла (85% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,2 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

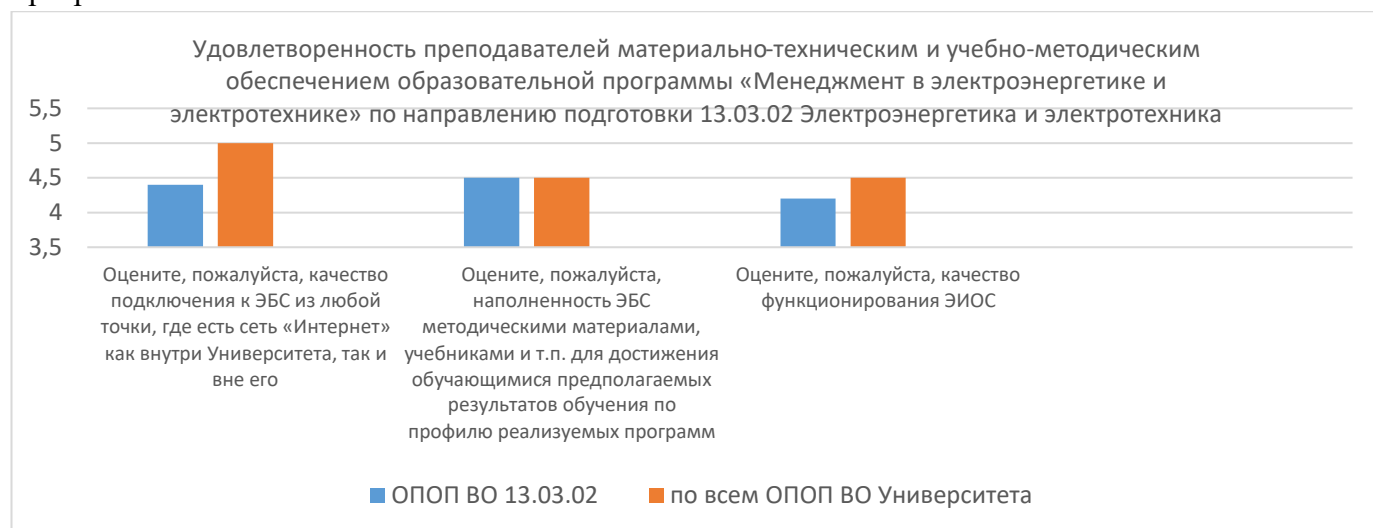


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,7 балла (87% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности

научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

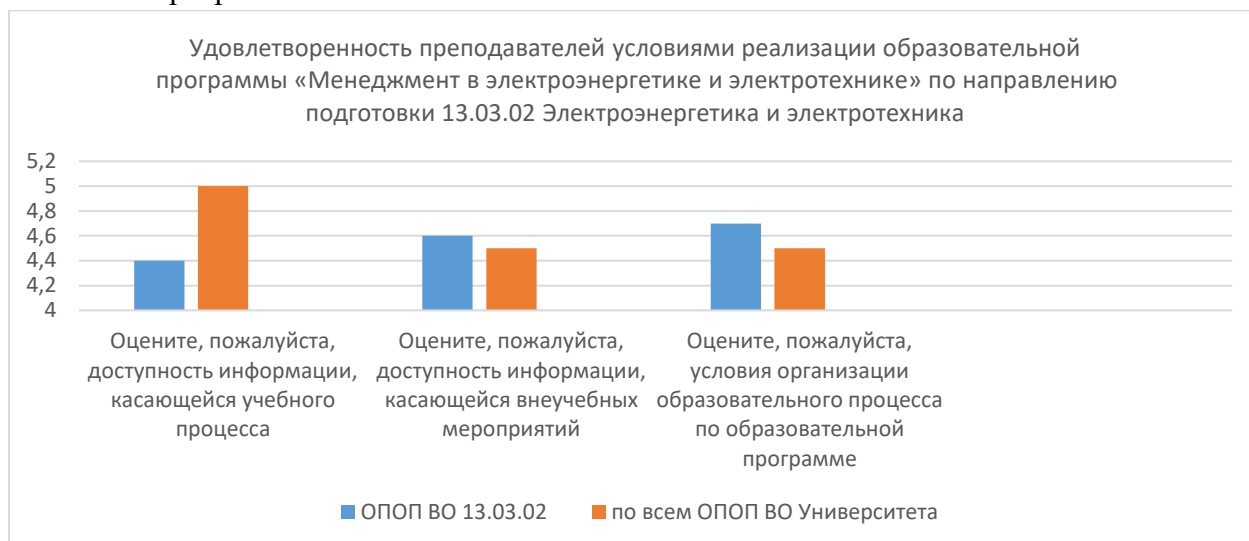


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника научно-педагогические работники оценили на 7,45 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 7,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 76% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 79% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 76% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (23 человека). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы

- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	4,6	4,7	4,4	4,5	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,7 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,6 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (85% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

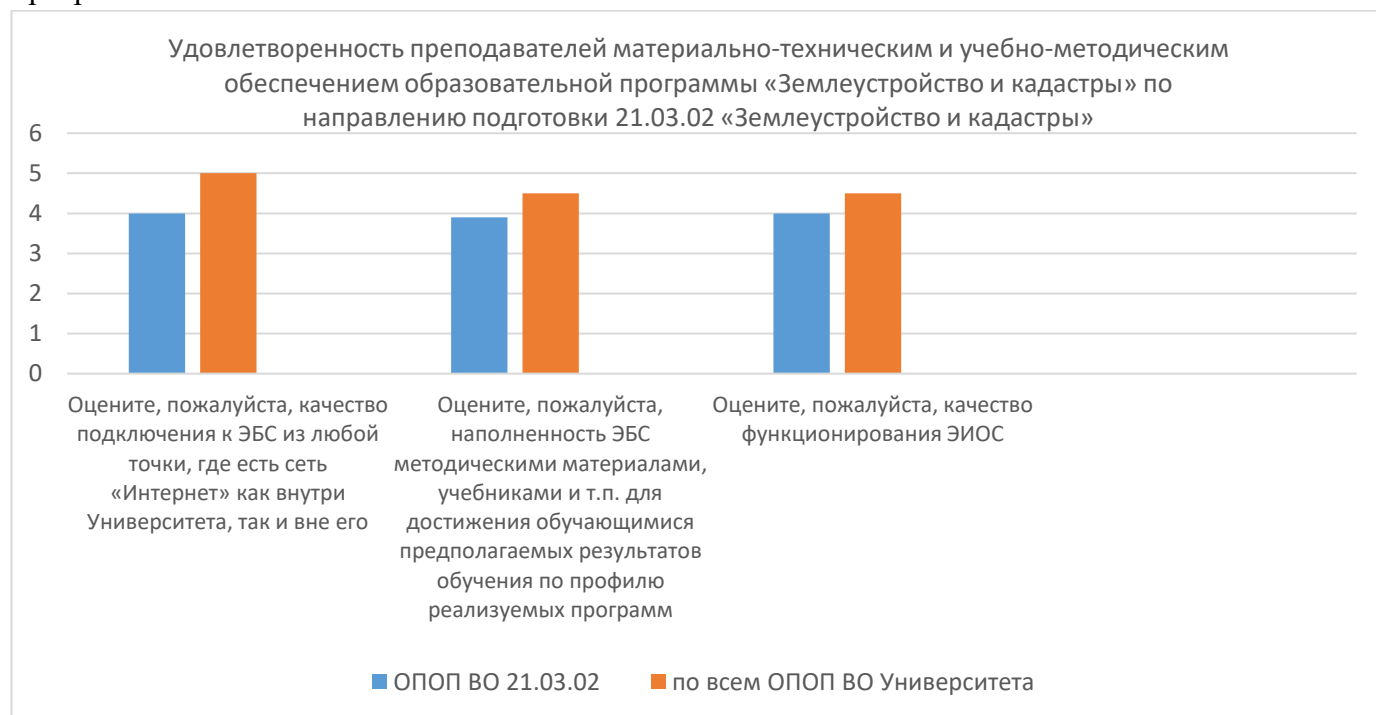


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,1 балла (81% -

высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,1 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,2 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

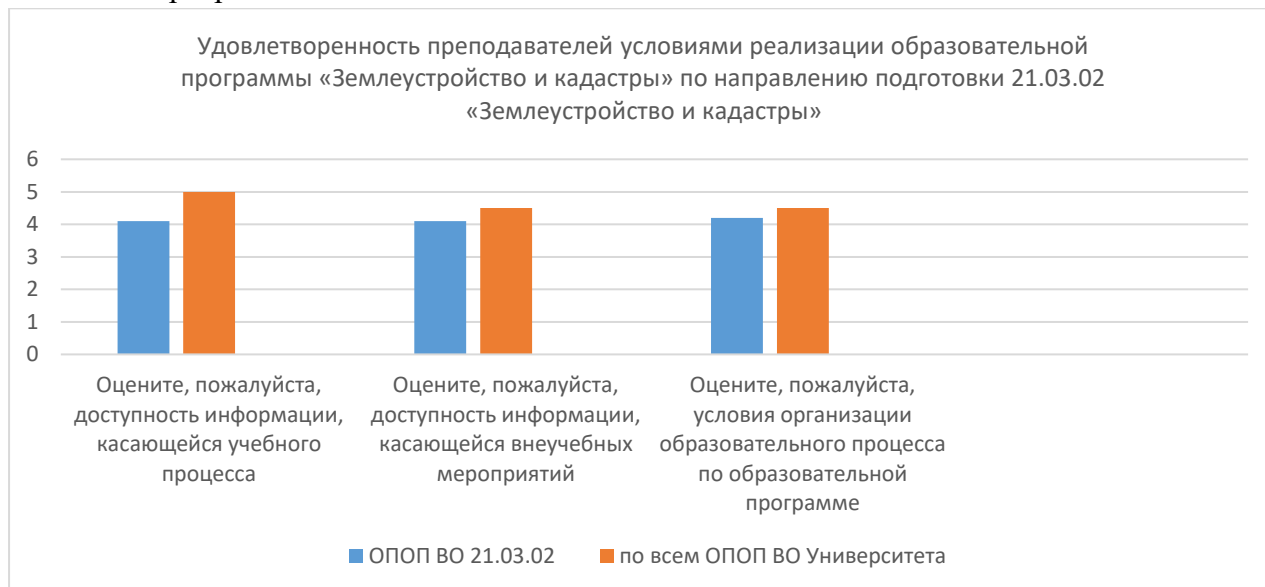


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» научно-педагогические работники оценили на 8,1 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8 баллов, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 78% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 67% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 77% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 56% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В 2022 году было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению

подготовки/специальности (13 человек). В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 15 Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	4,4	4,4	4,4	4,5	4,45
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей 1 условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,5 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,4 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,4 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (84% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

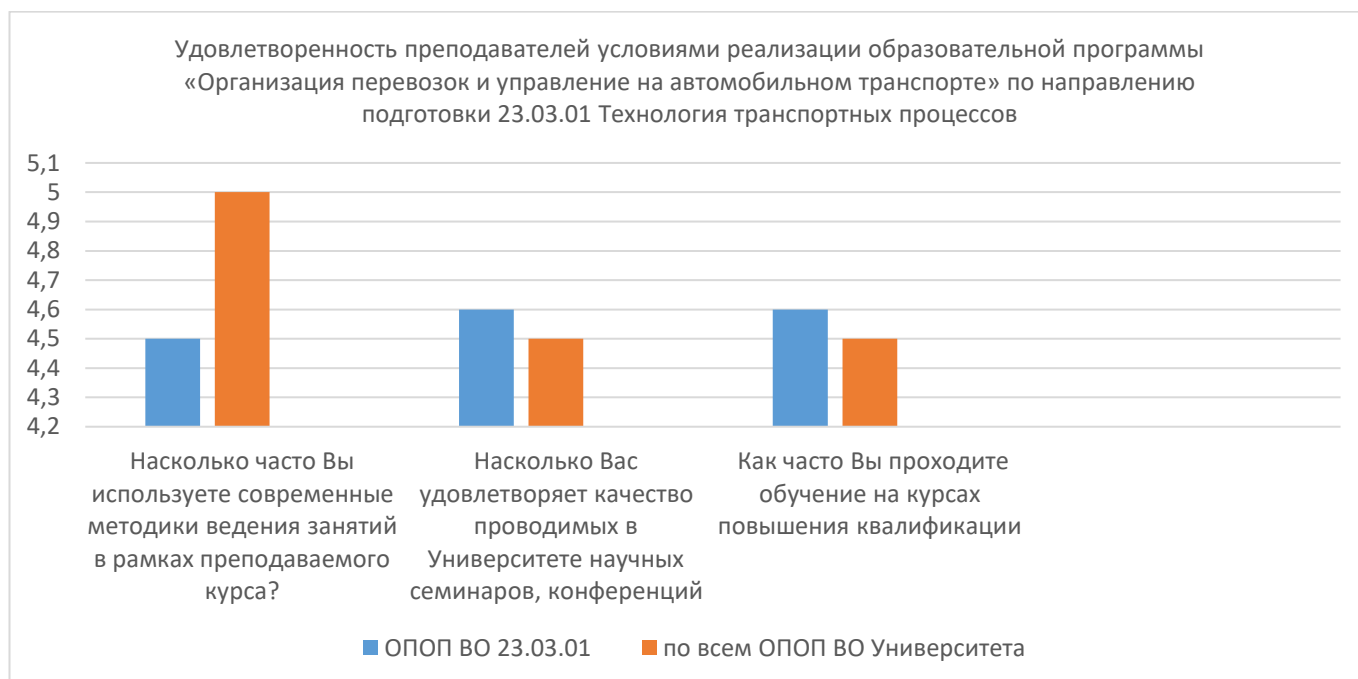


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,6 балла (86% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,7 балла (87% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

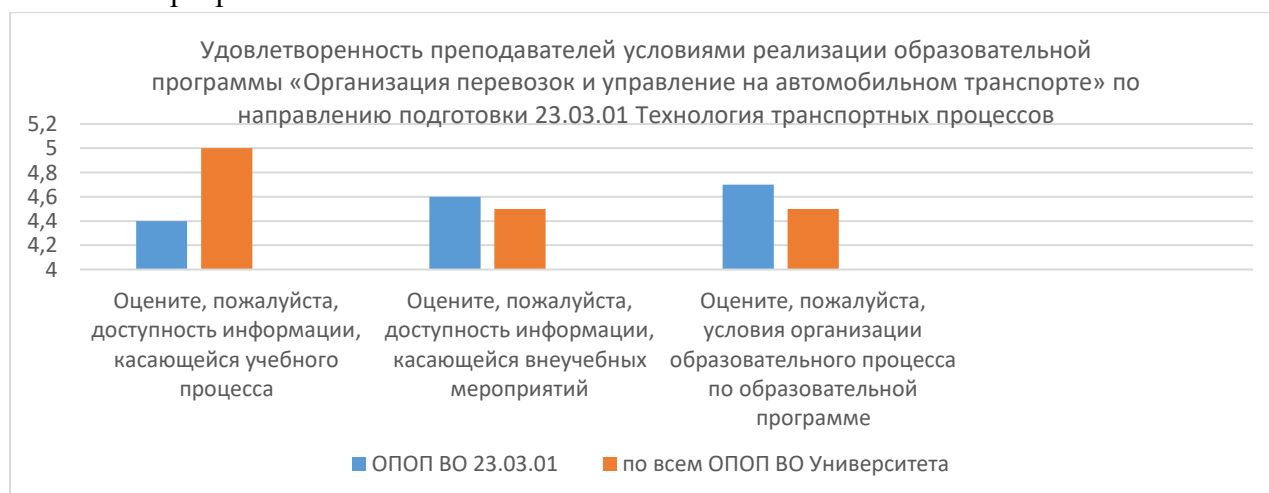


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов научно-педагогические работники оценили на 7,3 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 7,3 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 73 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 76% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 74 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 71 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (22 человека).

В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

организация учебного процесса;

- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономики и управления	38.03.01 «Экономика»	4,3	4,4	4,4	4,6	4,29
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,3 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,3 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

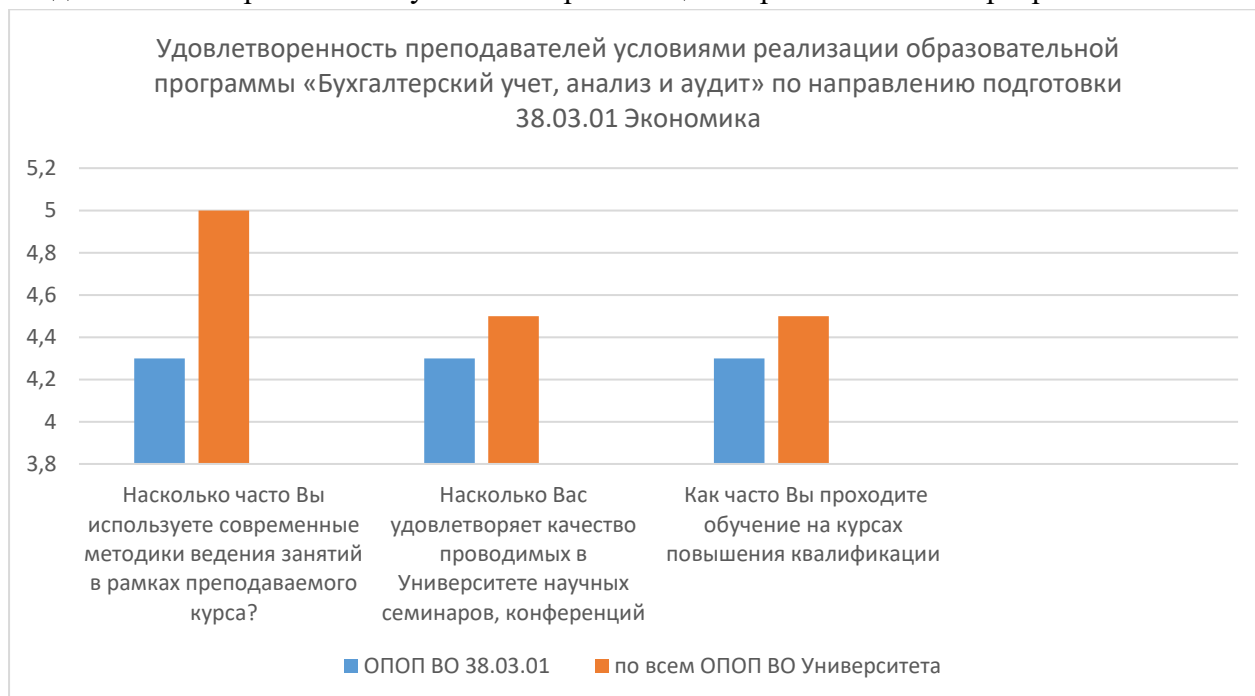


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,6 балла (86% - средний уровень

удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

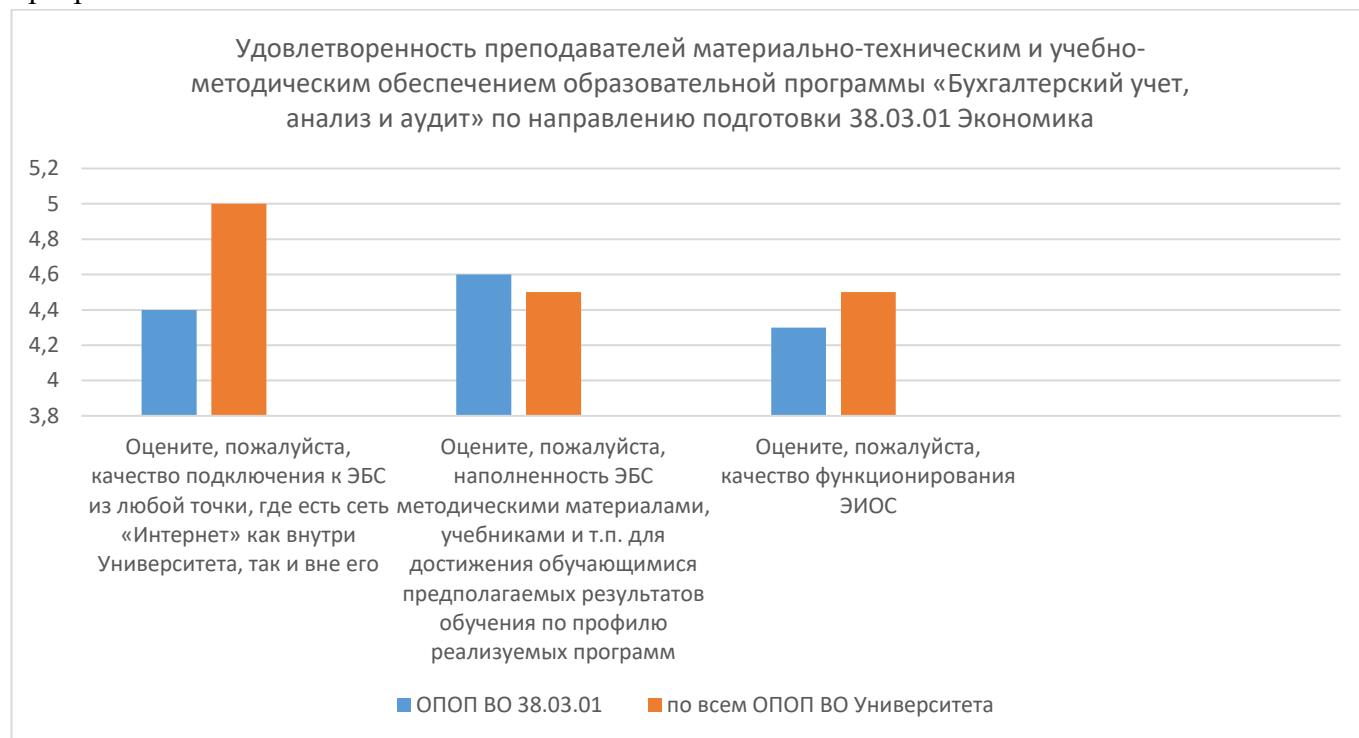


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,7 балла (87% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,7 балла (87% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

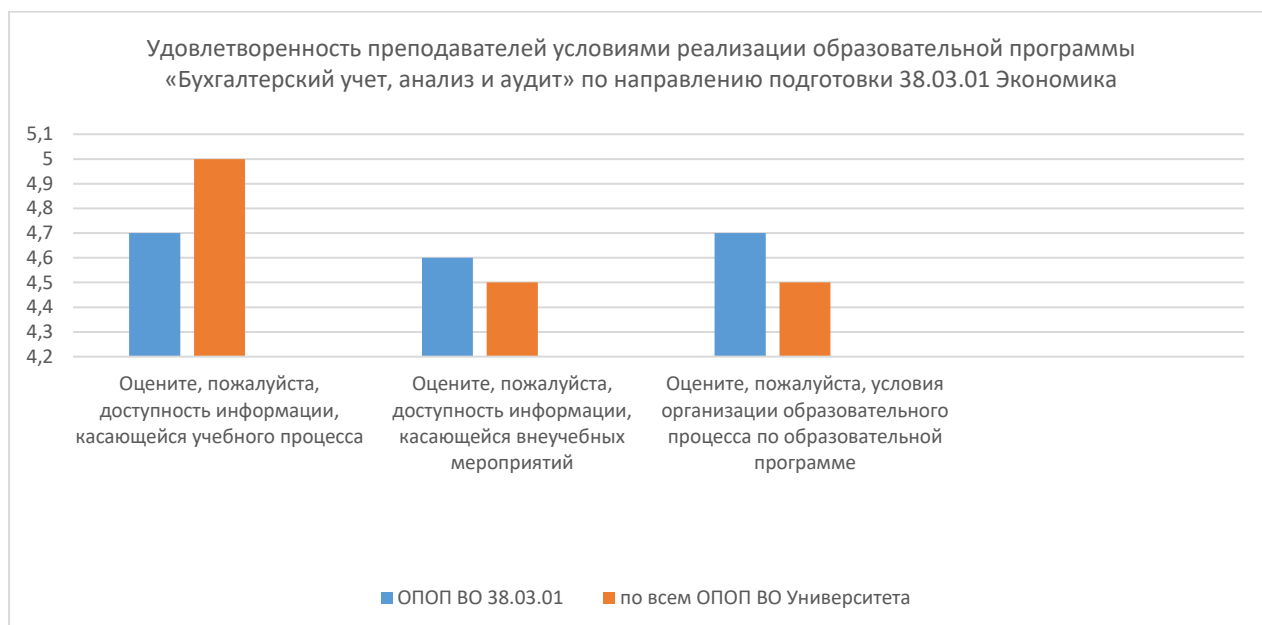


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика научно-педагогические работники оценили на 8,3 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 85 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 77% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 71 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 70 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности. (18 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы

- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономики и управления	38.03.02 «Менеджмент»	4,4	4,3	4,3	4,6	4,33
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей 1 условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,3 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,3 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной

программы «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,6 балла (86% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

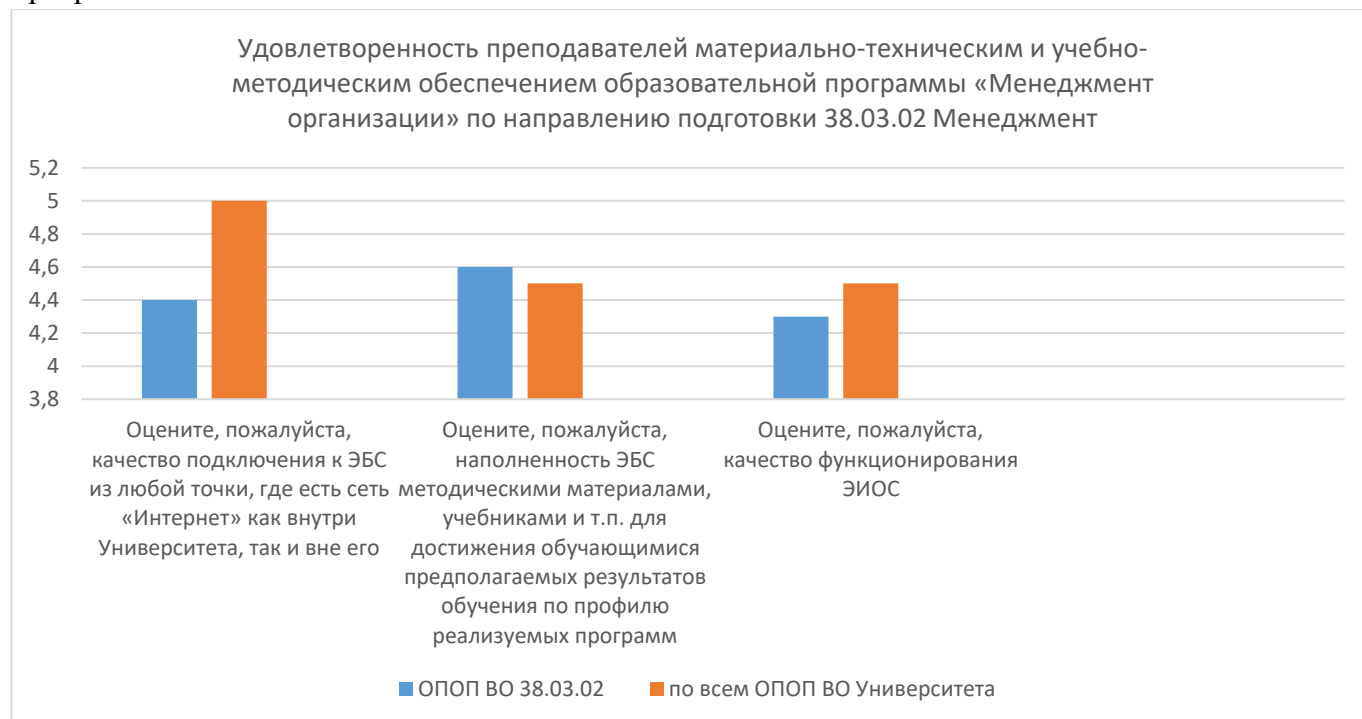


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,7 балла (87% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия

организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,7 балла (87% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

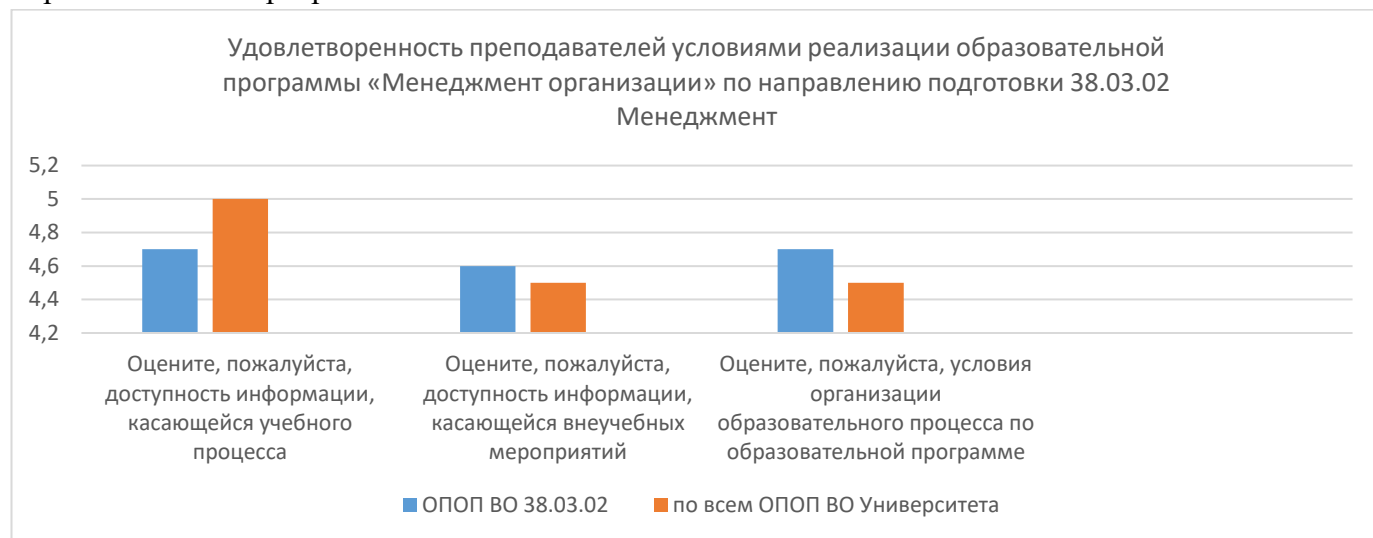


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент научно-педагогические работники оценили на 8,3 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 85 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 77% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 71 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 70 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (11 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/направление подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономика и управление	38.04.02 Менеджмент	4,7	4,7	5	4,8	4,9
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,7 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,8 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (88% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

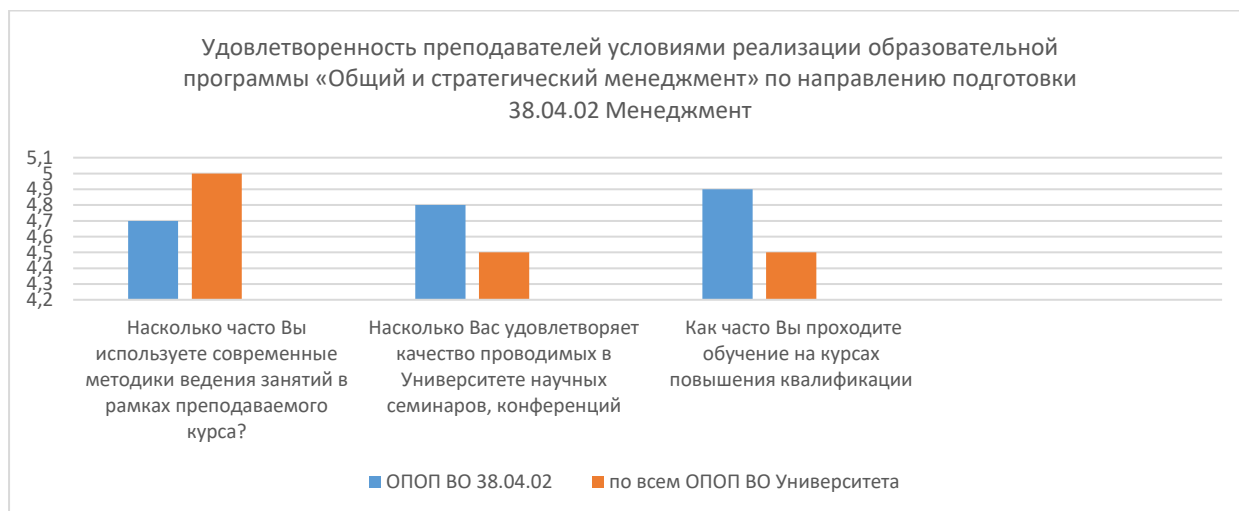


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной

программы «Общий и стратегический менеджмент» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,9 балла (90 % - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 5 баллов (100% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,8 балла (88 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

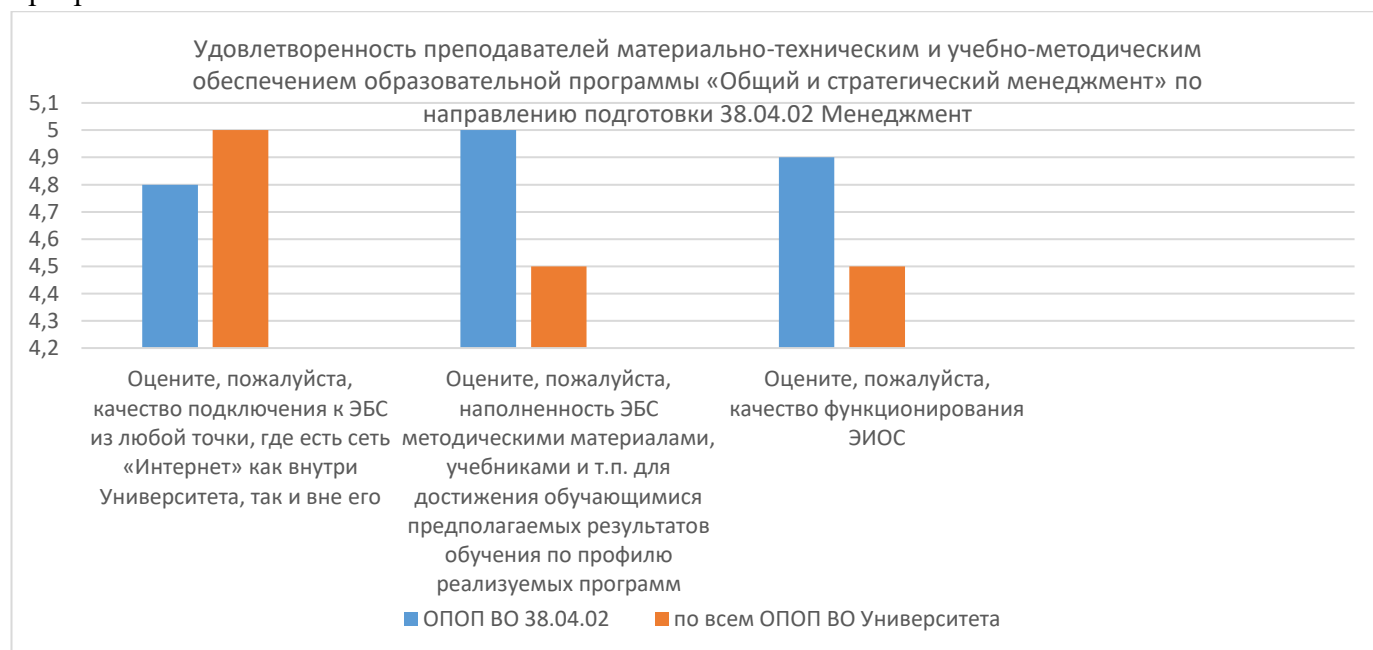


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,9 балла (90 % - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,8 балла (89 % - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла (85% - высокий уровень

удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

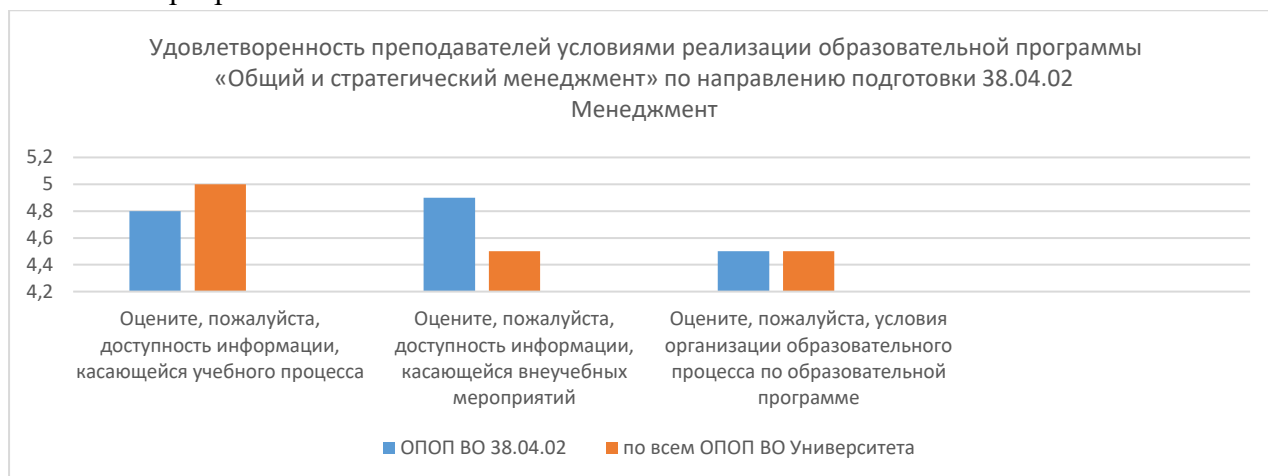


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Общий и стратегический менеджмент» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент научно-педагогические работники оценили на 8,9 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,1 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 78 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 85% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 67 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 52 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (11 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/направление подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономика и управление	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,5	4,5	4,1	4,7	4,33
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,5 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,6 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

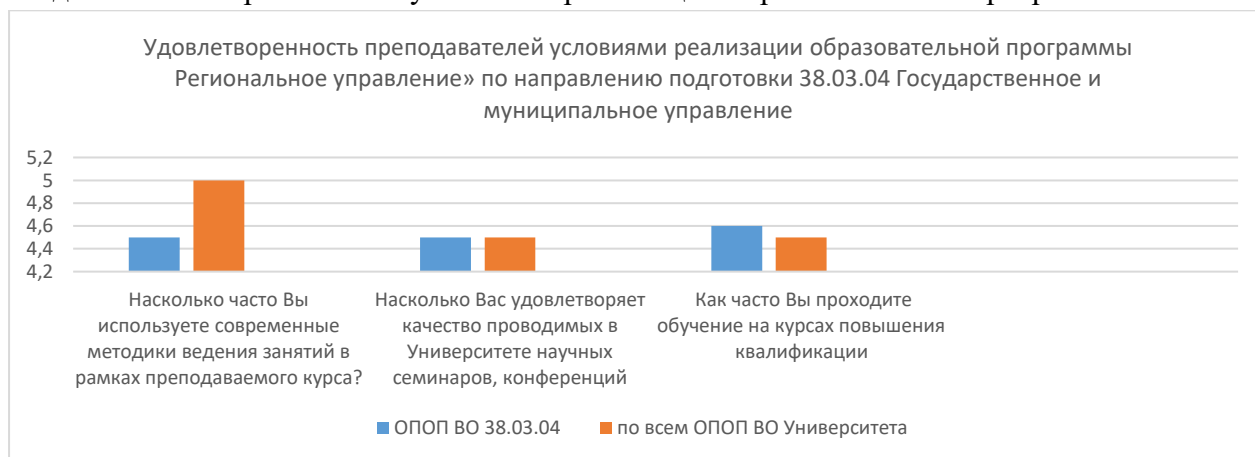


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Региональное управление» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

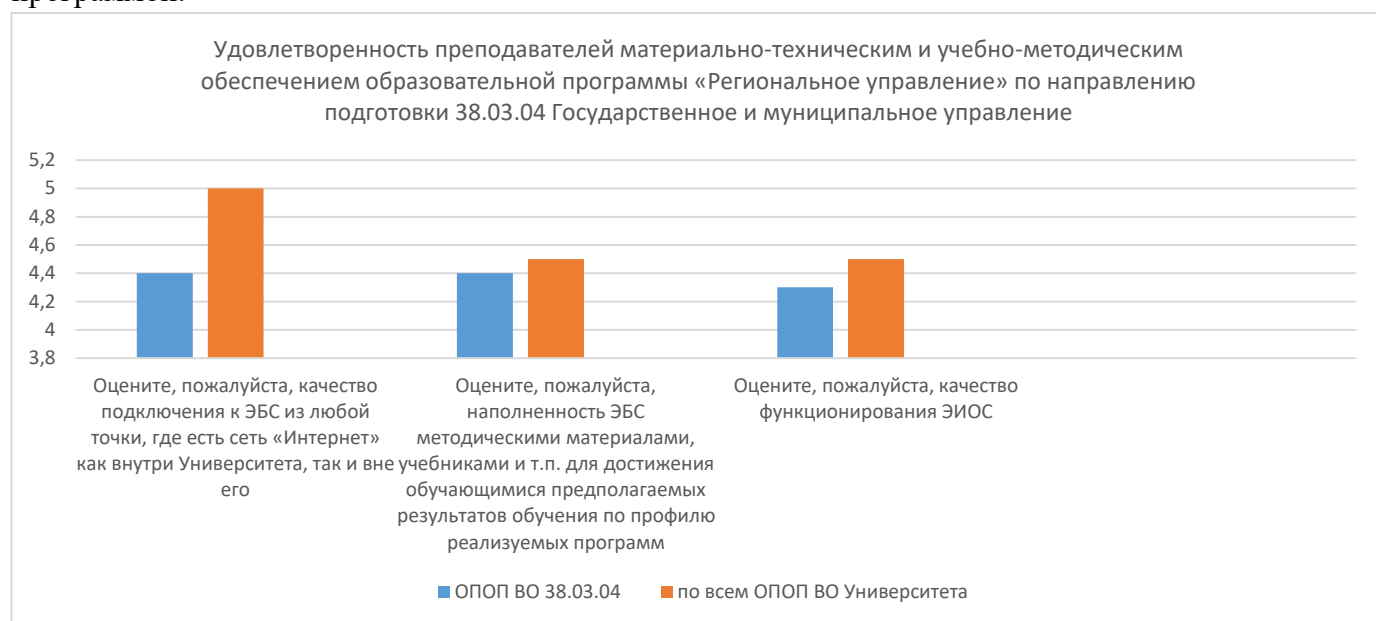


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла (85% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

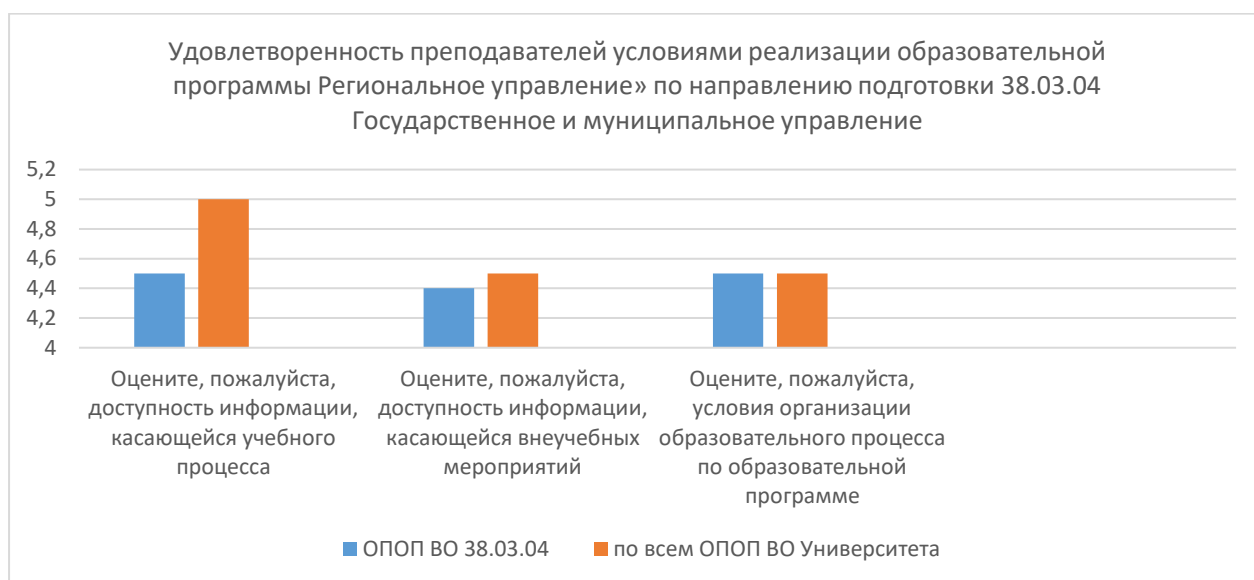


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Региональное управление» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление научно-педагогические работники оценили на 8,6 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,6 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 85 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 77% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 77 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 65 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (10 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Название направления/дисциплины	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономика и управление	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,4	4,4	4,5	4,5	4,42
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,7 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,8 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (88% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

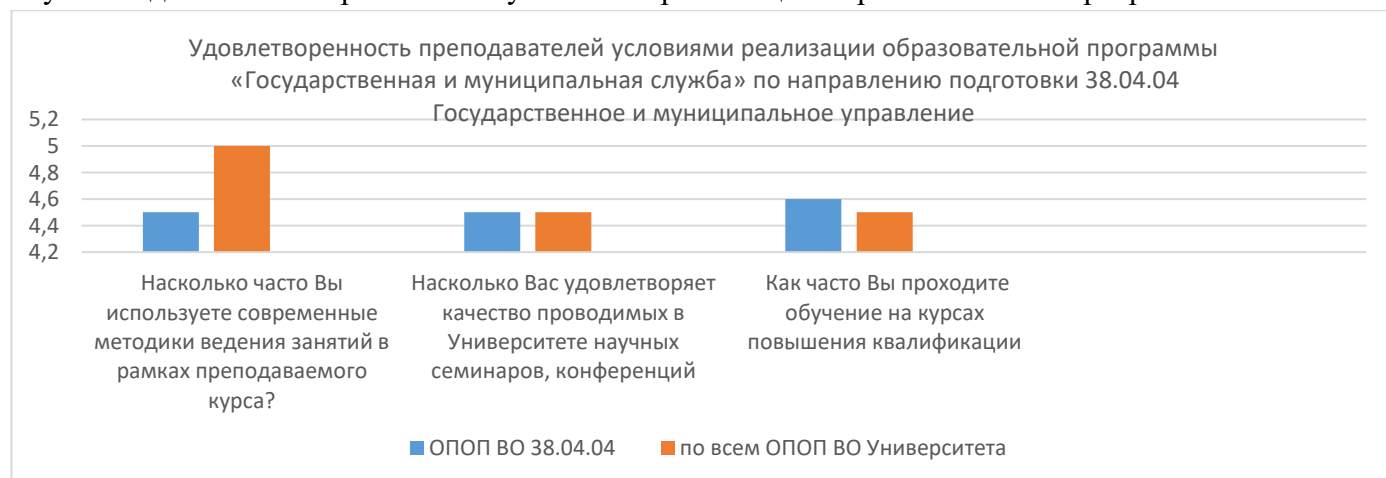


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Государственная и муниципальная служба»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением

образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

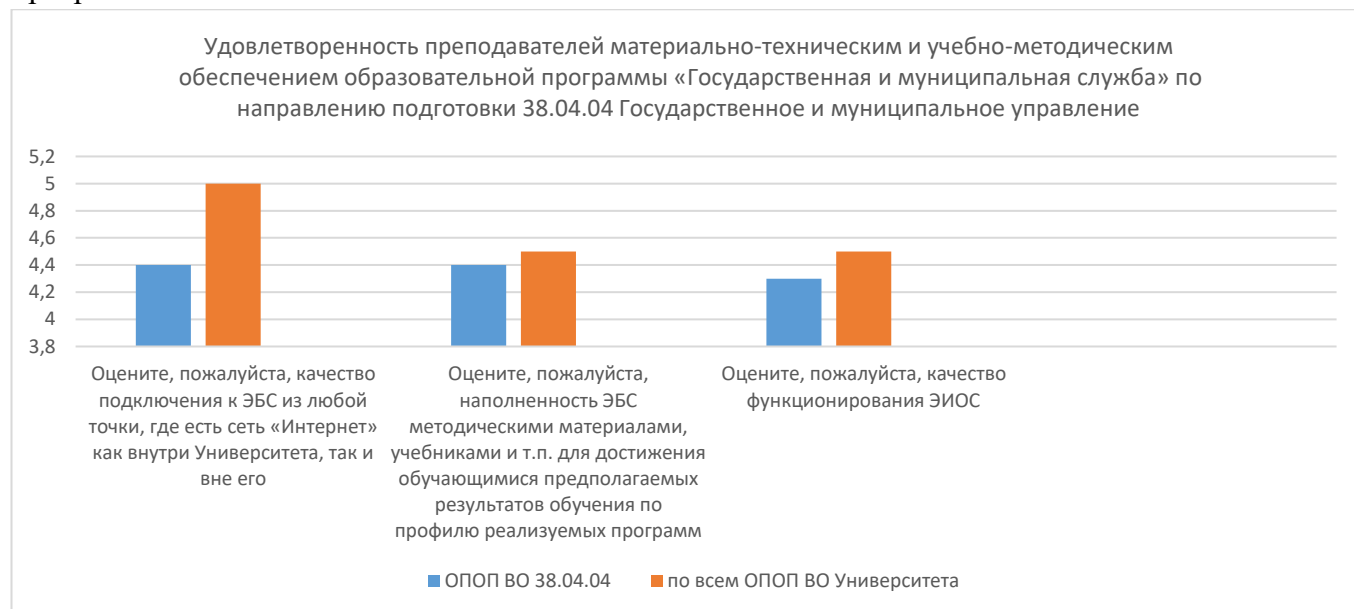


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла (85% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по

образовательной программе.

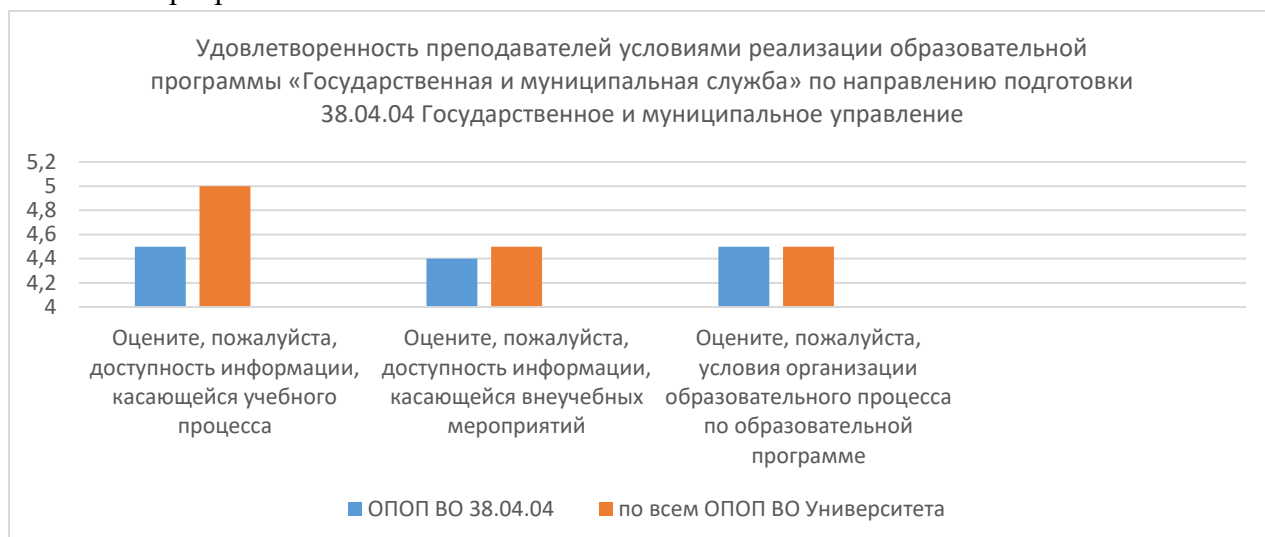


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление научно-педагогические работники оценили на 8,9 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,1 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 88 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 80% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 65 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 55 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по специальности (19 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;

– профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/специальность	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономика и управление	38.05.01 Экономическая безопасность	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,4 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,4 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,4 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (84 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

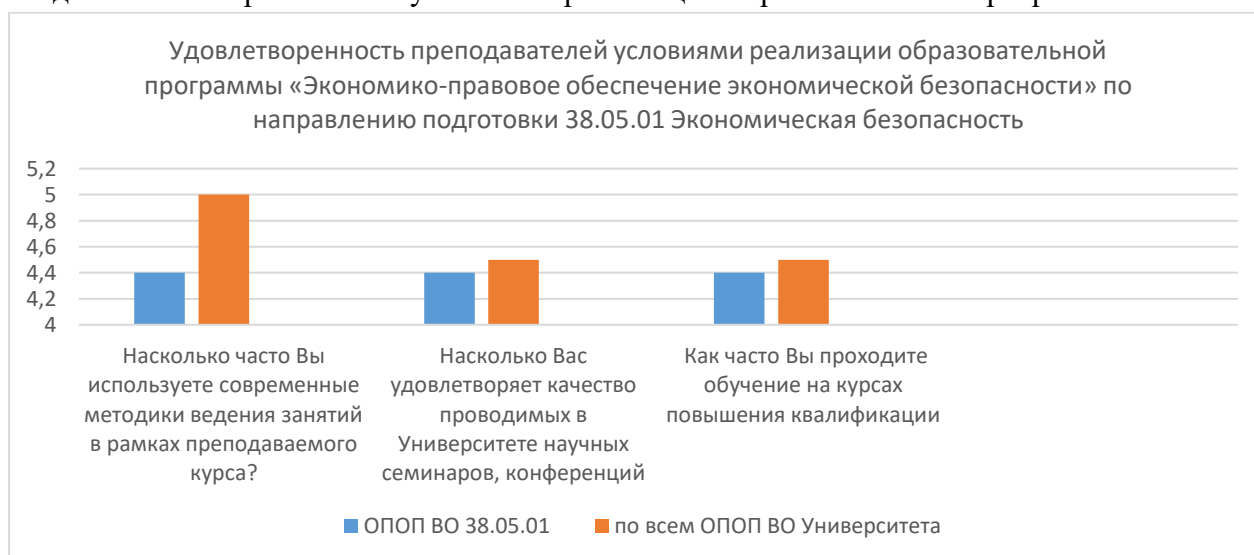


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,4 балла (84 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла (85% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой

образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

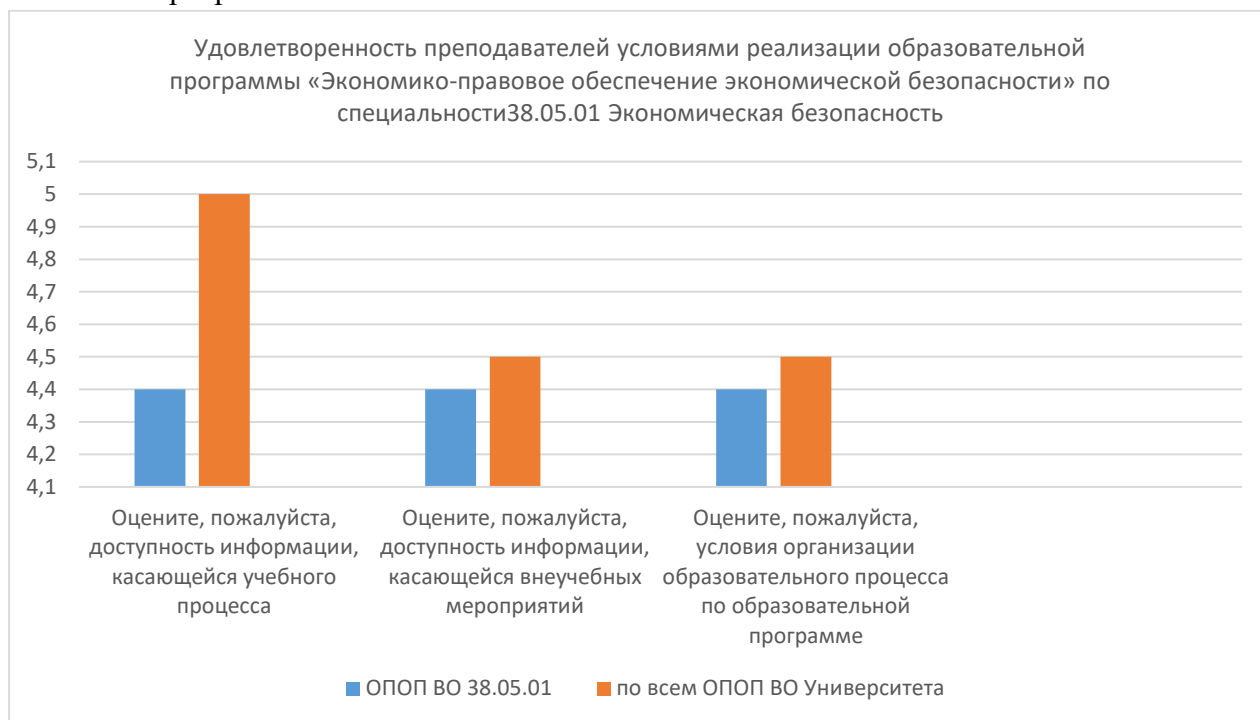


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе ««Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность научно-педагогические работники оценили на 7,9 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,1 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 70 % оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 60 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 51 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по специальности (10 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из

задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/специальность	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Экономика и управление	38.05.02 Таможенное дело	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,3 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,3 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

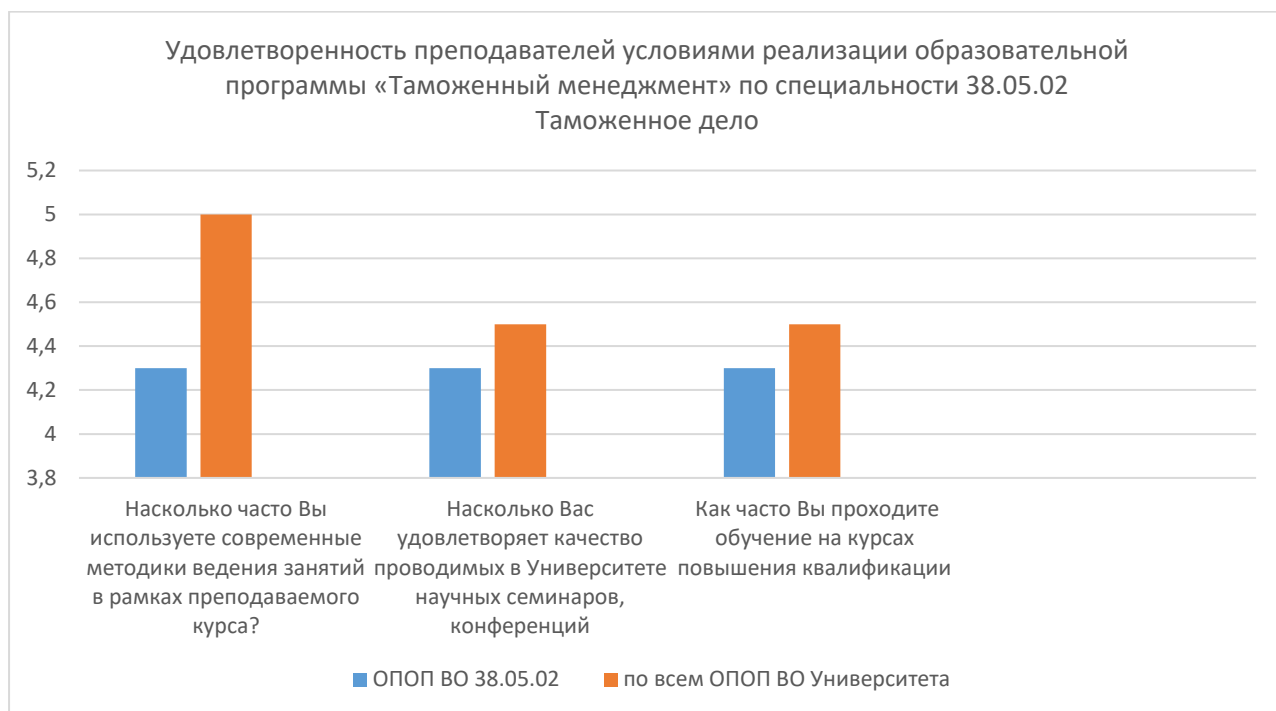


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,3 балла (83% - хороший уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,3 балла (83% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла (83% - достаточный уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла (83% - хороший уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (83% - хороший уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

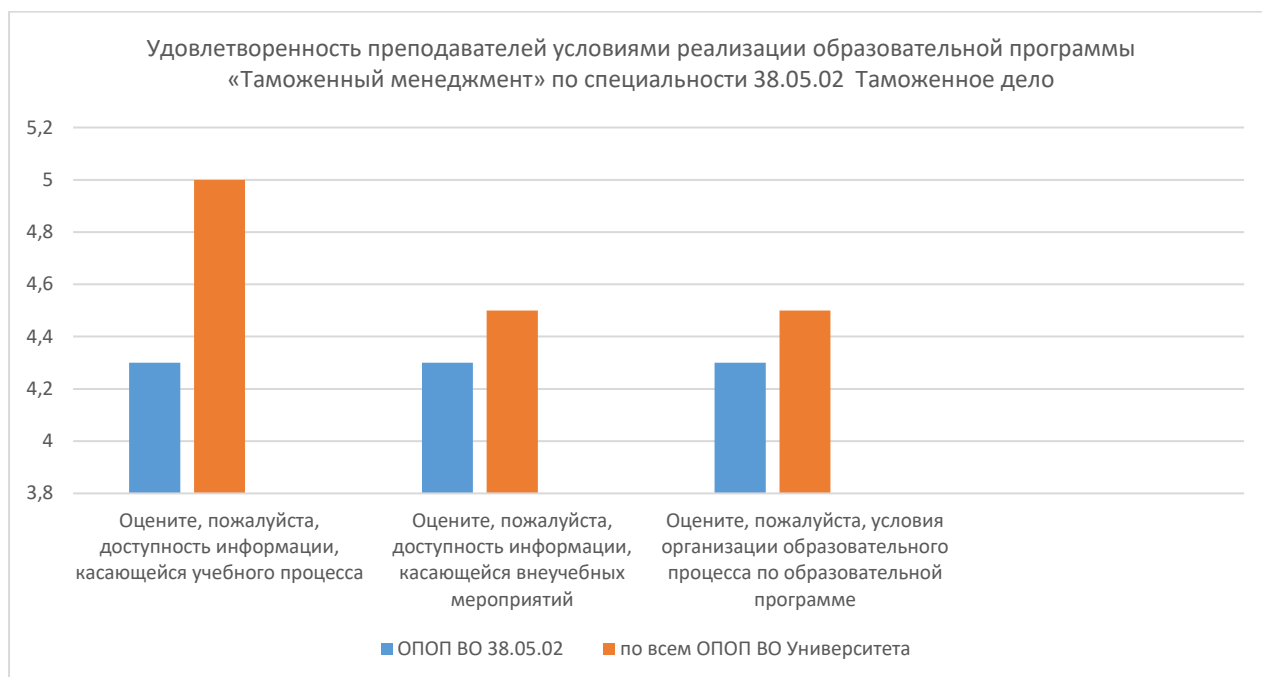


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело научно-педагогические работники оценили на 7,6 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 7,3 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 65 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 66 % оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 69 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 74 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

В апреле 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (24 человека).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;

- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации и труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	4,5	4,4	4,5	4,5	4,46
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,4 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 4,6 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,5 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (85% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

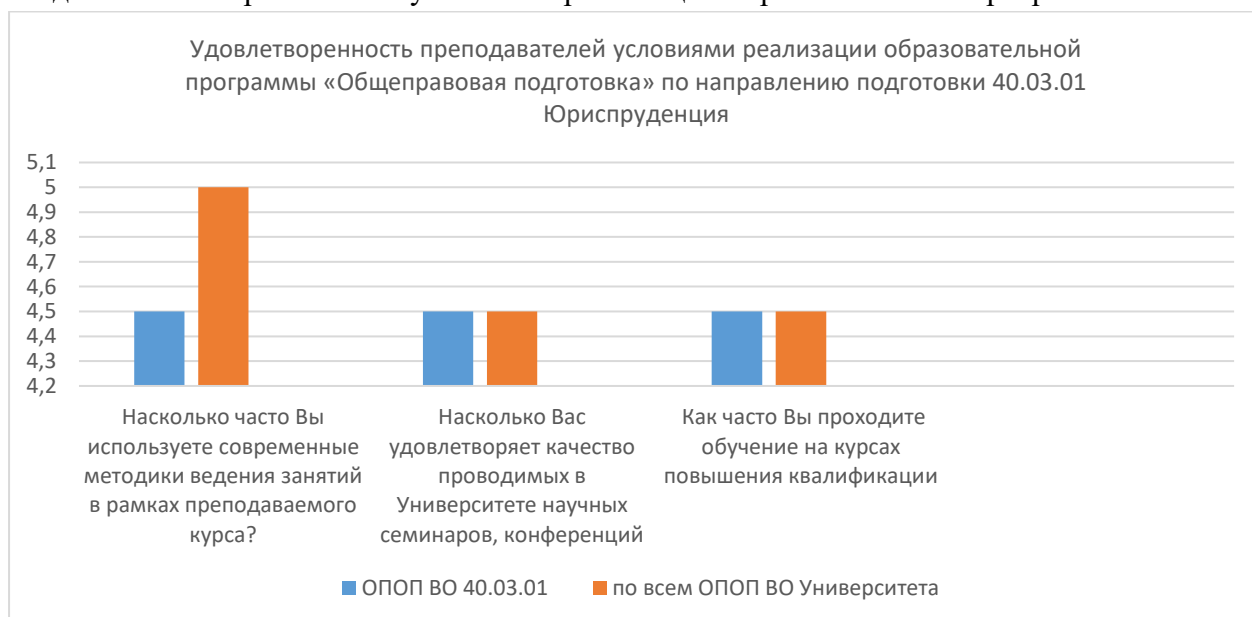


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Общеправовая подготовка» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,3 балла (83% - вхороший уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,3 балла (83% - достаточный уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

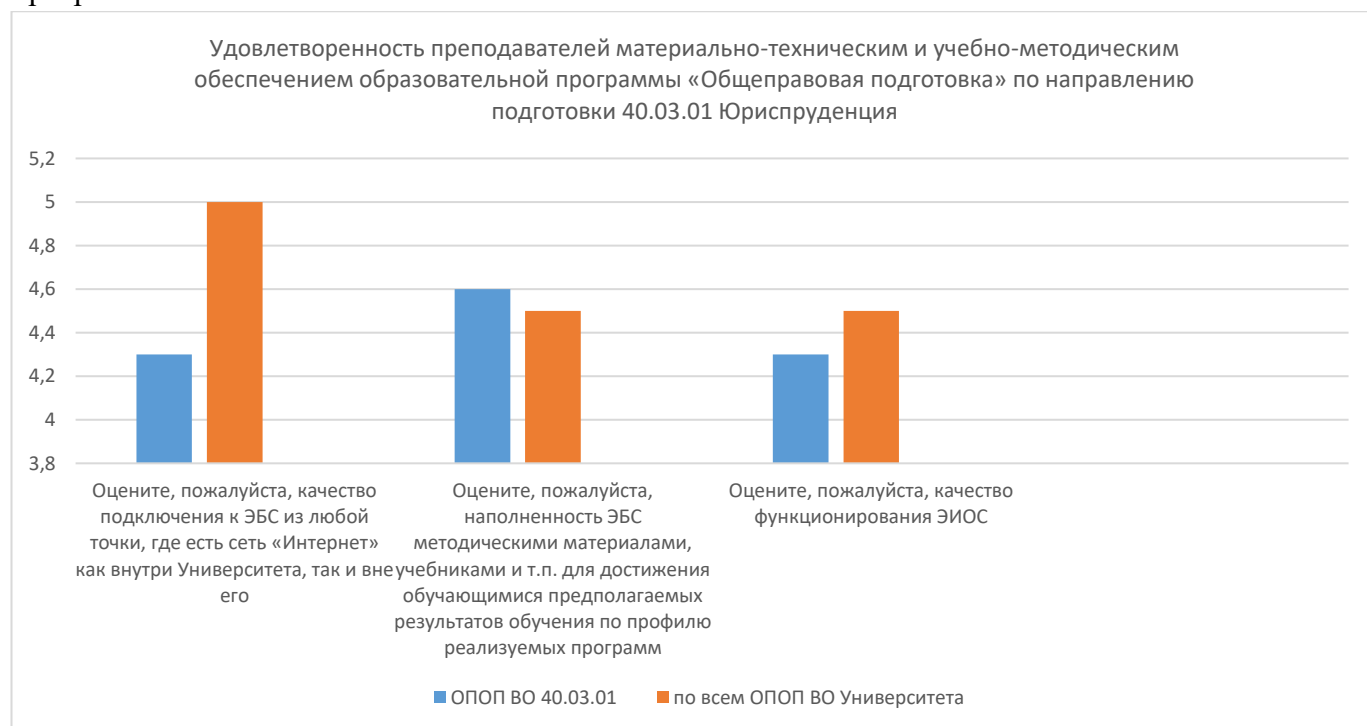


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся

внеучебных мероприятий» - 4,1 балла (81 % - хороший уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (83 % - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

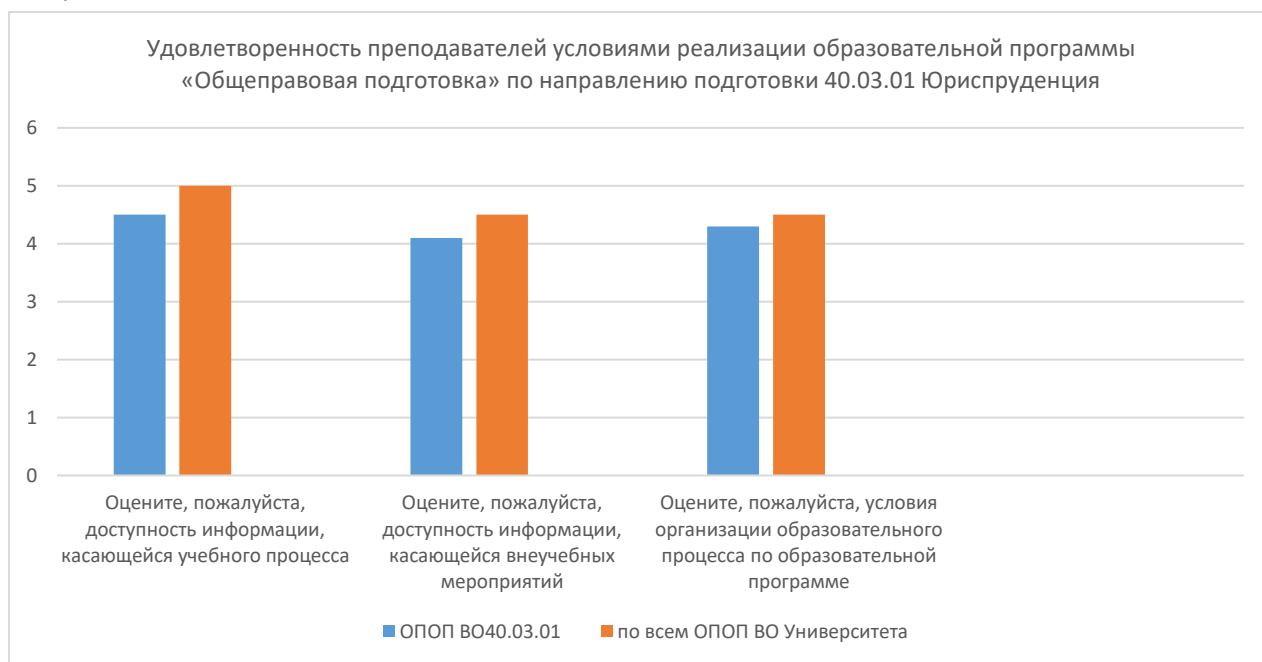


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Общеправовая подготовка» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция научно-педагогические работники оценили на 7,3 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,1 балла, что также соответствует хорошему результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 74 % оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 72 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 58 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

В апреле 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению

подготовки/специальности (12 человек).

В анкетах было представлено 15 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Название направления/дисциплины	Удовлетворенность условиями организации и труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Юриспруденция	40.04.01 Юриспруденция	5	4,5	4,4	4,6	4,7
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 5 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,59 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (100 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,5 балла (85 % - хороший уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,6 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,4 балла (84 % - достаточный уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

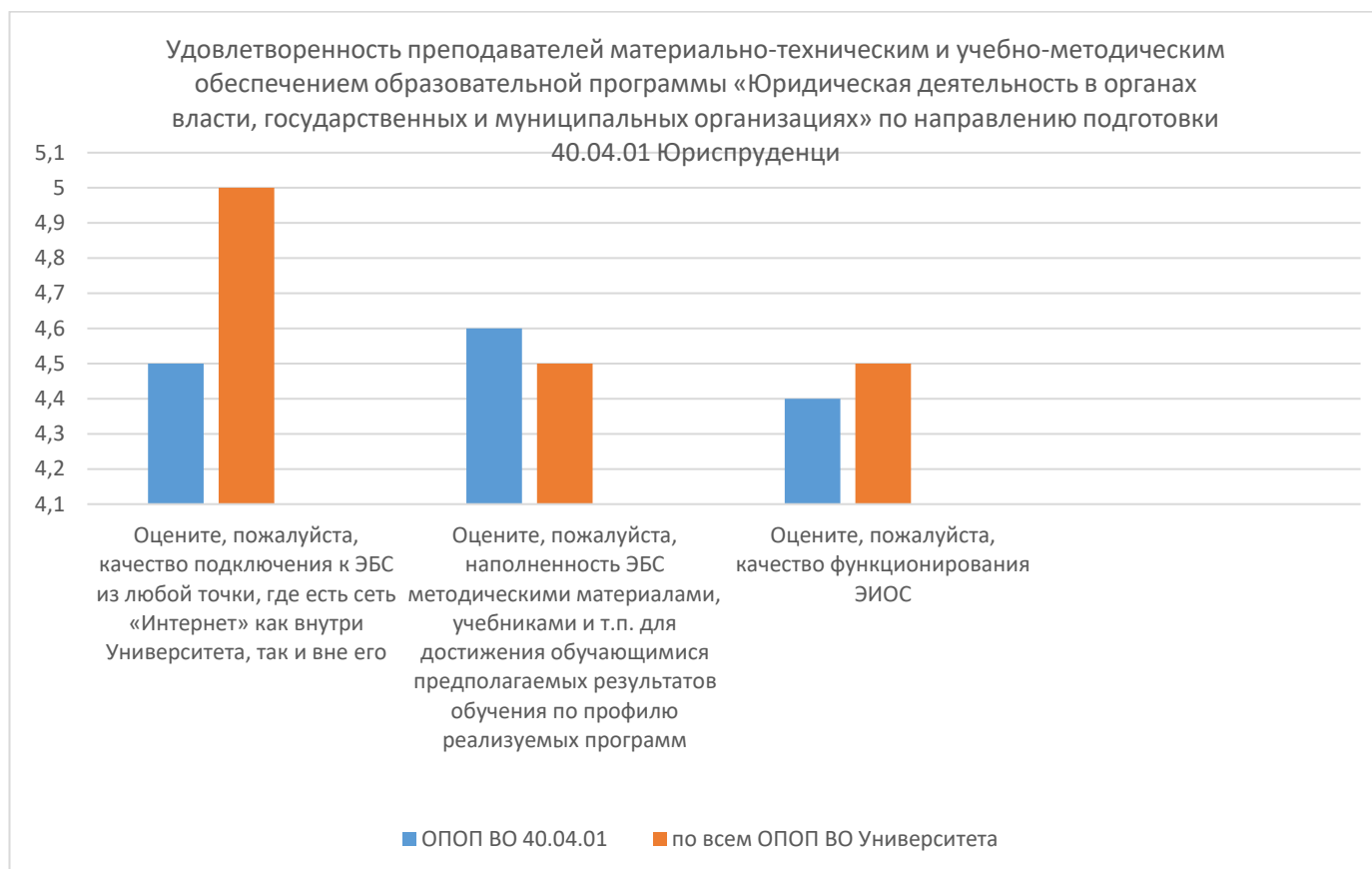


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (86 % - хороший уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,7 балла (87 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

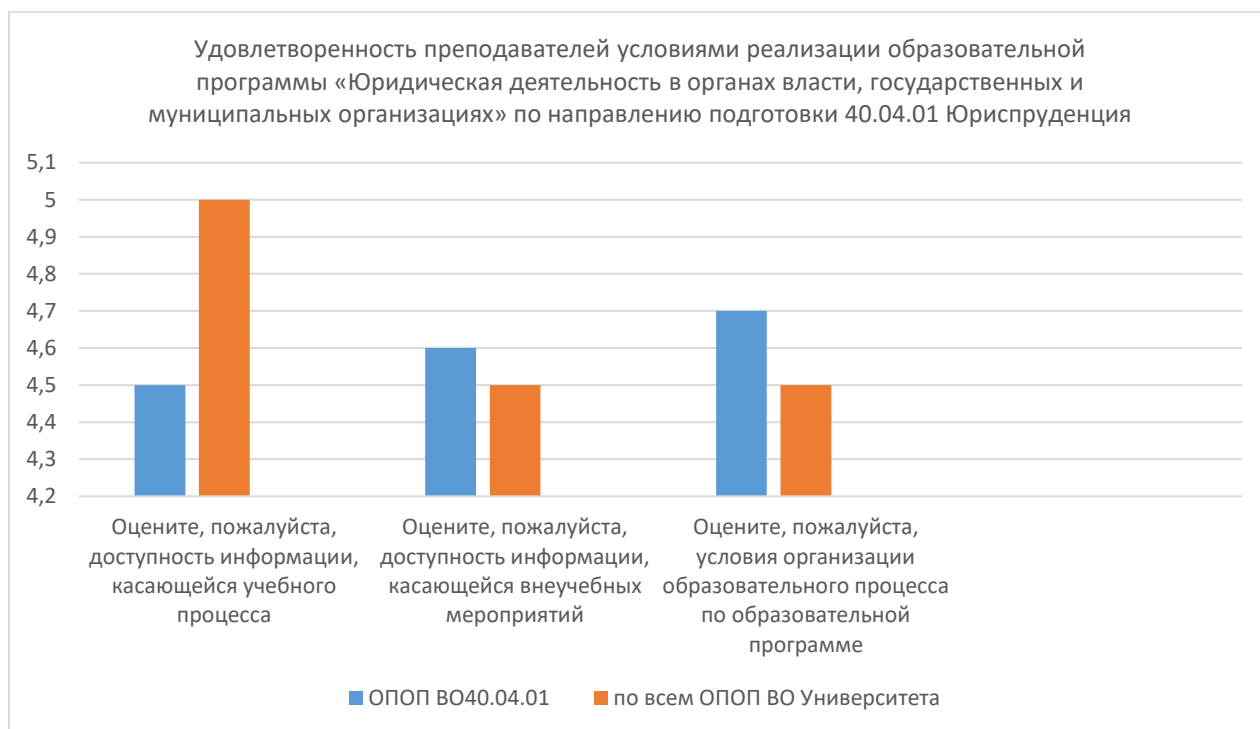


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция научно-педагогические работники оценили на 9 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 9,1 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 87 % ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 84 % оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 82 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 67 % – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессив получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, ручным способом на бумажном носителе и/или через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование»

(https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya_sistema_oczenki_kachestva_obrazovaniya/oczenivani_e_uslovij_soderzhaniya_organizaczii_i_kachestva_obrazovatel'nogo_proczessa/anketirovanie).

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

По направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика в опросе приняли участие 7 научно-педагогических работников (43,75% от общего числа НПП по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика).

В анкетах было представлено 18 вопросов и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Опрос показал, что в 2022 году преподаватели Университета дали достаточно высокую оценку удовлетворенности работой и условиями в Университете от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным направлениям деятельности Университета.

В ходе опроса выяснилось, что 33,7% сотрудников считают основным источником информации о жизни Университета учебное управление и кафедру, а 26,9% сотрудников получают информацию от общения с руководством. Большая часть научно-педагогических работников (90,8%) удовлетворена либо частично удовлетворена участием в принятии решений своего структурного подразделения. 83,9% НПП положительно оценивают происходящие в Университете перемены, 37,7% научно-педагогических работников полностью удовлетворены материально-техническим оснащением учебных аудиторий, 57,7 % - удовлетворены частично, большая часть сотрудников (83,4%) удовлетворена санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, 41,3% НПП посещают пункты питания в Университете каждый день, 39,4% несколько раз в месяц, большинство сотрудников (89,1%) чувствуют себя в университете безопасно, 49,4% сотрудников устраивают взаимоотношения в коллективе, большую часть научно-педагогических работников устраивает (56,3%) распределение нагрузки, 75,6% сотрудников удовлетворены информированием об изменениях в учебном процессе, 64,2% научно-педагогических работников считают, что заработная плата частично соответствует затраченным силам и ресурсам, когда 24,5% сотрудников полностью соответствует, 85,7 % сотрудников удовлетворены информированием об изменениях в учебном процессе. Больше половины сотрудников (65,3%) удовлетворены возможностями для повышения квалификации, либо частично удовлетворены (25,7%), из них 59,2% сотрудников проходят повышение квалификации раз в три года, а 36,9% проходят ежегодно.

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности условиями и организацией преподавательской деятельности в Университете.

№п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательной программы	45.03.02	Средний бал
1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	4,51
2	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	4,49
3	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	4,39
4	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	4,45

5	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	4,39
6	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,4	4,42
7	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,3	4,27
8	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,3	4,33
9	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,3	4,40
10	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	4,5	4,46
11	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,2	4,31
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,47
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета	4,5	4,49
14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	4,5	4,58
15	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,6	4,51
	Средний бал	4,42	4,37

Вывод: Преподаватели Университета дали достаточно высокую оценку удовлетворенности работой и условиями в Университете от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным направлениям деятельности Университета.

№	Вопросы научно-педагогическим работникам, участвующим в реализации образовательной программы	45.03.02	Средний бал
1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	4,51
2	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	4,49
3	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	4,39
4	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,6	4,45
5	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	4,39
6	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,4	4,42
7	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,3	4,27
8	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,3	4,33

9	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,3	4,40
10	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	4,5	4,46
11	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,2	4,31
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,47
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета	4,5	4,49
14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	4,5	4,58
15	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,6	4,51
	Средний бал	4,42	4,37

Вывод: Общая удовлетворенность работой. Удовлетворенность трудом – одна из важнейших характеристик человеческих ресурсов для любой организации. Релевантная информация об этой характеристике дает возможность руководству Университета принимать обоснованные и взвешенные решения в своей политике по управлению персоналом. Преподаватели Университета дали достаточно высокую оценку удовлетворенности работой и условиями в Университете от 4,1 до 4,9 баллов, что говорить о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным направлениям деятельности Университета, так как в опросе участвовало большинство (88,6 % от общего числа НПП Университета) профессорско-преподавательского состава

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (14 человек).

В анкетах было представлено 23 вопроса и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	54.03.01 Дизайн	4,9	4,6	4,6	4,5	4,5
Среднее значение по Университету		5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей 1 условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

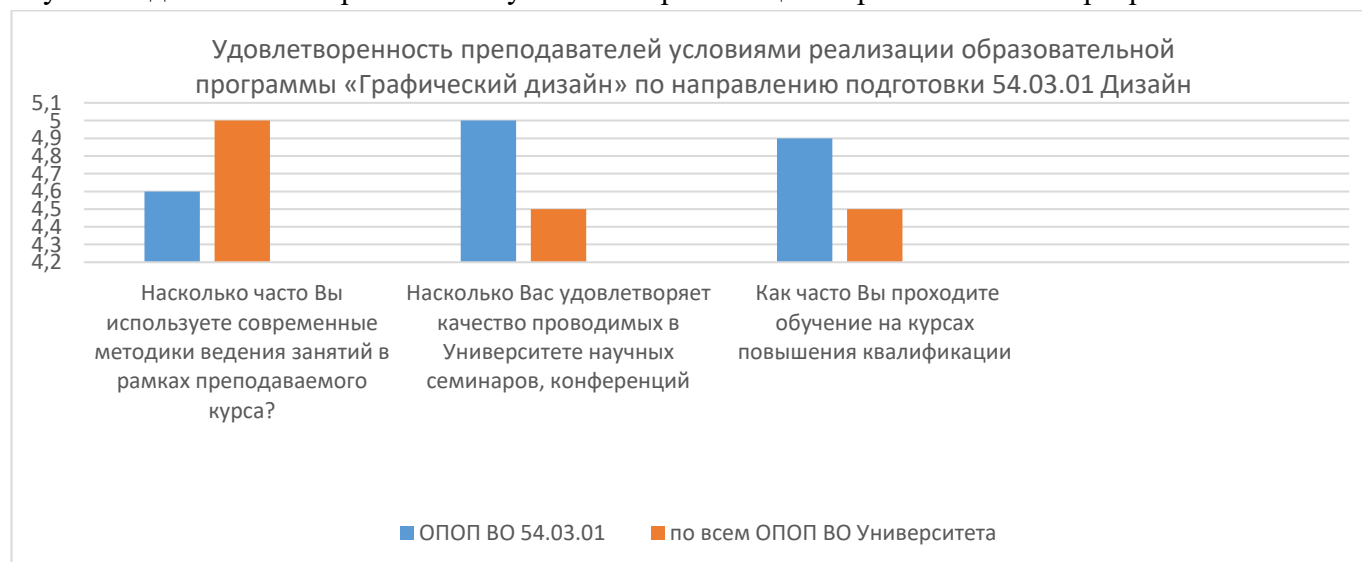


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,2 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

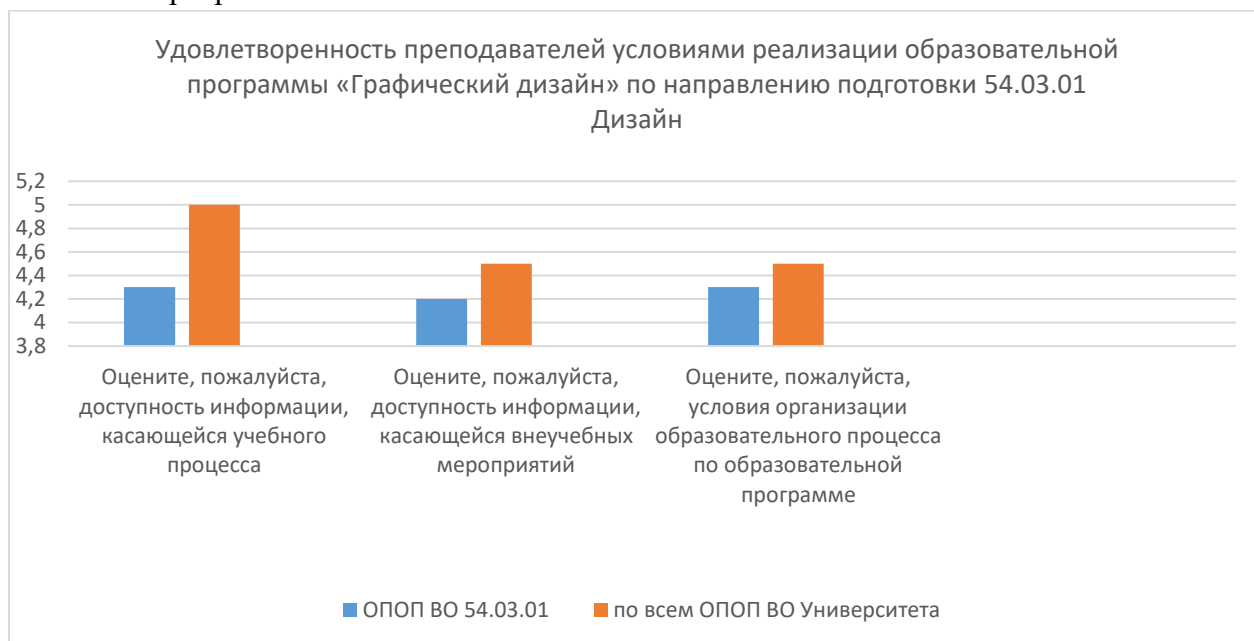


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «образовательной программе ««Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн научно-педагогические работники оценили на 8,55 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 85% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 88% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 72% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 54% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 24 вопроса (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 48 вопросов касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Архитектурное проектирование» направления подготовки 07.03.01 «Архитектура», участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	07.03.01 Архитектура	бакалавриат	28	13	26	93%

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
07.03.01 Архитектура	4,6	4,5	4,7	4,8	4,3	4,4	4,1

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса по направления подготовки 07.03.01 Архитектура составил 79,6%, средний балл – 4,1 (в 2021 г. – 4,36). То есть наблюдается незначительная отрицательная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,2 (в 2021 г. средний балл составил 4,1), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 – 4,1), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,7 (в 2021 – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,8 (в 2021 – 4,2), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,0). Наблюдается положительная динамика.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студента в хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
07.03.01 Архитектура	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	4,8	4,9	4,8	4,3	4,45

Обучающиеся по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
07.03.01 Архитектура	4,7	4,8	4,7	4,4	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 07.03.01 «Архитектура»

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
07.03.01 Архитектура	4,1	4,3	4,6	72%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура 72%, что выше предыдущего

учебного года (2021) на 0,8% (71,2%), максимальный балл составил – 4,6 (в 2021 г.–4,4), средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. – 4,2), минимальный балл – 4,1 (в 2021 г. – 4,0). Наблюдается положительная динамика.

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 07.03.01 Архитектура на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 07.03.01 Архитектура

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
07.03.01 Архитектура	13	13

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 07.03.01

Архитектура

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 83% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 13% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 18% не удовлетворен – 3%	Да – 89 % Нет -11 %	полностью удовлетворен – 86% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 2%	полностью удовлетворен – 83% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 83% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 90% частично удовлетворен – 8% не удовлетворен – 2%	Да – 83% Нет – 14% Затрудняюсь ответить – 3%	Да – 91% Нет – 7% Затрудняюсь ответить – 2%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 83 % (по результатам предыдущего опроса 81 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 80,2%), частично удовлетворен – 13 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены – 5% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 79 % (по результатам предыдущего опроса 82%), частично удовлетворен – 18 % (по результатам предыдущего опроса 10%), не удовлетворены – 3% (по результатам предыдущего опроса -5%).

Большинство выпускников (89 %) (по результатам предыдущего опроса 82 %) работает по своему направлению подготовки (07.03.01 Архитектура).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 86% (по результатам предыдущего опроса 82 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 2% (по результатам предыдущего опроса -3%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 83% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -7%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 83% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -7%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 90% (по результатам предыдущего опроса 85 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 8 % (по результатам предыдущего опроса 6 %), не удовлетворены 2% (по результатам предыдущего опроса -3%)

Большинство выпускников (83 %) (по результатам предыдущего опроса 82 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников (91 %) (по результатам предыдущего опроса 85 %), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования (опросов) обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Промышленное и гражданское строительство» направление подготовки 08.03.01 «Строительство», участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	08.03.01	Строительство	248	72	220	88,7

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,4	4,3	4,2	4,4	4,5	4,6	4,3

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 08.03.01 Строительство составила 86%, общий балл – 4,3 (в 2021 г. – 4,25). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов

качеством образовательного процесса составила 85%, средний балл – 4,2, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,2 (в 2021 г. средний балл составил 4,1), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,1), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,2 (в 2021 г. – 4,1), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,3), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2021 г. – 4,5).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимателен и уважителен по отношению к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,3	4,2	4,3	4,3	4,5	4,4	4,5	4,7	4,8	4,9	4,4	4,48

Обучающиеся направления подготовки 08.03.01 Строительство оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены舒适ностью предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
08.03.01 Строительство	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8	4,7	4,7

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 08.03.01 Строительство

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
08.03.01 Строительство	4,08	4,39	4,70	87,8%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе по направлению подготовки 08.03.01 Строительство составила 87,8%, что выше предыдущего учебного года (2021) на 1 % (86,8 %), максимальный балл составил – 4,70 (в 2021 г. – 4,65), средний балл составил – 4,39 (в 2021 г. – 4,34), минимальный балл составил– 4,08 (в 2021 г. – 4,03).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 08.03.01 Строительство на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 08.03.01 Строительство

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
08.03.01 Строительство	72	69

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 08.03.01 Строительство

Насколько о Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько о Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько о Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 56% частично удовлетворен – 40% не удовлетворен – 4%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 18% не удовлетворен – 3%	полностью удовлетворен – 80% частично удовлетворен – 15% не удовлетворен – 5%	Да – 85 % Нет -15 %	полностью удовлетворен – 72% частично удовлетворен – 20% не удовлетворен – 8%	полностью удовлетворен – 81% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 7%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 85% частично удовлетворен – 9% не удовлетворен – 6%	Да – 80% Нет – 13% Затрудняюсь ответить – 7%	Да – 85% Нет – 7% Затрудняюсь ответить – 8%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 56 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 40 % (по результатам предыдущего опроса 39 %), не удовлетворены 4% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 79 % (по результатам предыдущего опроса 79%), частично удовлетворен – 18 % (по результатам предыдущего опроса 15 %), не удовлетворены – 3% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 80 % (по результатам

предыдущего опроса 77%), частично удовлетворен – 15 % (по результатам предыдущего опроса 14%), не удовлетворены – 5% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Большинство выпускников (85 %) (по результатам предыдущего опроса 82 %) работает по своему направлению подготовки 08.03.01 Строительство.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 72% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 17 %), не удовлетворены 8% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -9%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 08.03.01 Строительство, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 79% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -7%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 85% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 9 % (по результатам предыдущего опроса 6 %), не удовлетворены 6% (по результатам предыдущего опроса -7%)

Большинство выпускников 80 % (по результатам предыдущего опроса 82 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 85 % (по результатам предыдущего опроса 87%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии» (программа бакалавриата)

В течение 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курсов очной и заочной формы обучения. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Системы обработки информации и организационного управления» направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии», участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	09.03.02	Информационные системы и технологии	164	14	115/70,12 %	3,3

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
09.03.02 Информационные системы и технологии	4,5	4,5	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии» составила 89,6%, средний балл – 4,4. Для сравнения в предыдущем году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,3), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,2), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в Университете – 4,4 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
09.03.02 Информационные системы и технологии	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,6	4,3	4,8	4,7	4,6	4,4	4,46

Обучающиеся направления подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии» оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование	Удовлетворенность условиями	Удовлетворенность материально-	Общая удовлетворенность	Насколько Вы удовлетворены	Насколько Вы удовлетворены	Насколько Вы удовлетворены	Насколько Вы удовлетворены	Удовлетворенность материально	Удовлетворены ли качеством
-------------------	-----------------------------	--------------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------------	----------------------------

направления подготовки	реализации программы	техническим обеспечением программы	качеством предоставления образовательных услуг по программе	ны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	ны комфортностью предоставления услуг Университетом	ны качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	ны качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	й базой	ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
09.03.02 Информационные системы и технологии	4,6	4,7	4,7	4,5	4,5	4,9	4,7	4,6	4,7

Более 69% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, участвующих в анкетировании

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
09.03.02 Информационные системы и технологии	4,09	4,4	4,71	88 %

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 88%, (в предыдущем году 2021 – 86,5%), максимальный балл составил – 4,71 (в предыдущем году – 4,7), средний балл в 2022 году составил – 4,4 (в предыдущем году – 4,4), минимальный балл – 4,09 (в предыдущем году – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?

В целом по образовательным программам высшего образования 83% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. (4,4 балла)

В ответах на открытый вопрос «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы Университета? (впишите, пожалуйста, ответ)» были получены конкретные предложения по совершенствованию структуры образовательных программ высшего образования: пересмотреть содержание непрофильных дисциплин; включить новые профильные дисциплины.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
09.03.02 Информационные системы и технологии	14	14

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессии	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствует	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ,	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессии	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы
---	--	---	--------------------------------	--	--	--	---	---	--

		ональных компетенций в процессе обучения		ям, предъявляемым рынком труда	вуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	ональной деятельности?	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 41% не удовлетворен – 9%	полностью удовлетворен – 78% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 8%	полностью удовлетворен – 75% частично удовлетворен – 19% не удовлетворен – 6%	Да – 75 % Нет -25 %	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 20% не удовлетворен – 11%	полностью удовлетворен – 74% частично удовлетворен – 18% не удовлетворен – 8%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 83% частично удовлетворен – 10% не удовлетворен – 7%	Да – 79% Нет – 13% Затрудняюсь ответить – 8%	Да – 75% Нет – 16% Затрудняюсь ответить – 9%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 43 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 41 % (по результатам предыдущего опроса 39 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 78 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены – 8% (по результатам предыдущего опроса -9%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 75 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 19 % (по результатам предыдущего опроса 14% %), не удовлетворены – 6% (по результатам предыдущего опроса -9%).

Большинство выпускников 75 % (по результатам предыдущего опроса 82 %) работает по своему направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 17 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса -12%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 74% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 18 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 8% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 79% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -7%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 83% (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами

обучения продемонстрировали 10 % (по результатам предыдущего опроса 6 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -9%)

Большинство выпускников 79 % (по результатам предыдущего опроса 74 %) чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 75 % (по результатам предыдущего опроса 70%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курса. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	Из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	614	93	456/74,27 %	12,4

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» составила 88,11%, средний балл – 4,4. Для сравнения в предыдущем году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,8%, средний балл – 4,38, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,4 (в 2021г. средний балл составил 4,34), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,2), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,3), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4 (в 2021 г. – 4,3).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,2	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,5

Обучающиеся направления подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,6	4,7	4,8	4,5	4,7	4,8	4,8	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	4,08	4,37	4,65	87,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по Университету составила 88,6%, что выше предыдущего учебного года на 1,2% (87,4%), максимальный балл составил – 4,65 (в

предыдущем году – 4,60), средний балл в 2022 году составил – 4,37 (в предыдущем году – 4,34), минимальный балл – 4,08 (в предыдущем году – 4,08).

Анализ анкетирования выпускников

В 2022 году было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	93	93

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 84% частично удовлетворен – 12% не удовлетворен – 4%	полностью удовлетворен – 58% частично удовлетворен – 26% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 71% частично удовлетворен – 19% не удовлетворен – 10%	Да – 69 % Нет -31 %	полностью удовлетворен – 68% частично удовлетворен – 21% не удовлетворен – 11%	полностью удовлетворен – 71% частично удовлетворен – 18% не удовлетворен – 11%	полностью удовлетворен – 74% частично удовлетворен – 19% не удовлетворен – 7%	полностью удовлетворен – 80% частично удовлетворен – 11% не удовлетворен – 9%	Да – 69% Нет – 13% Затрудняюсь ответить – 18%	Да – 71% Нет – 16% Затрудняюсь ответить – 13%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 84 % (по результатам предыдущего опроса 80 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 4% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 58 % (по результатам предыдущего опроса 54%), частично удовлетворен – 26 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены – 16% (по результатам предыдущего опроса -20%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 71 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 19 % (по результатам предыдущего опроса 14% %), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса -12%).

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 57 %) работает по своему направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 21 % (по результатам предыдущего опроса 17 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса -12%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 71% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 18 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса -13%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 74% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -8%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 80% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 11 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 65 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 71 % (по результатам предыдущего опроса 70%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	21.03.02 Землеустройство и кадастры	Заочная форма	123	14	99/80,4 %	2,3

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в	Общий средний балл по направлению/специальности

					(средний балл)	университете (средний балл)	
21.03.02 Землеустрой с тво и кадастры	4,3	4,4	4,5	4,6	4,8	4,3	4,5

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 23.03.02 Землеустройство и кадастры составила 77%, средний балл – 4,5 (в 2021 г. – 4,3). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 76%, средний балл – 4,3, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2021 г. средний балл составил 4,3), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. 4,2), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2021 г. – 4,5), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,8 (в 2021 г. – 4,2), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,3 (в 2021 г. – 4,3).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,2	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,7	4,8	4,7	4,4	4,43

Обучающиеся направления подготовки 23.03.02 Землеустройство и кадастры оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих студентам с инвалидностью получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
21.03.02 Землеустро	4,6	4,7	4,8	4,5	4,6	4,8	4,8	4,6	4,7

йс тво и кадастры									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 21.03.02

Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,10	4,39	4,68	87,8%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по направлению подготовки 23.03.02 Землеустройство и кадастры составила 87,8%, что выше предыдущего года (2021) на 2,8 % (85 %), максимальный балл составил – 4,68 (в 2022– 4,5), средний балл в 2022 году составил – 4,39 (в 2021– 4,25), минимальный балл – 4,10 (в 2021– 4,0)

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
21.03.02 Землеустройство и кадастры	14	14

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 34% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 15% не удовлетворен – 6%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 4%	Да – 82 % Нет -18 %	полностью удовлетворен – 70% частично удовлетворен – 19% не удовлетворен – 11%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 75% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 9%	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 15%	Да – 59% Нет – 23% Затрудняюсь ответить – 18%	Да – 73% Нет – 16% Затрудняюсь ответить – 11%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 34 % (по результатам предыдущего опроса 33 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 79 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 15 % (по результатам предыдущего опроса 14 %), не удовлетворены – 6% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 14% %), не удовлетворены – 4% (по результатам предыдущего опроса 8%).

Большинство выпускников 82 % (по результатам предыдущего опроса 75%) работает по своему направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 70% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 17 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса -12%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 75% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -16%)

Большинство выпускников 59 % (по результатам предыдущего опроса 58 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 73 % (по результатам предыдущего опроса 70%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курса. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» направление подготовки 23.03.01. Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента

1	23.03.01	Технология транспортных процессов	421	105	357/90,2 %	8,1
---	----------	-----------------------------------	-----	-----	------------	-----

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,4	4,3

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила 89,6%, средний балл – 4,3. Для сравнения в предыдущем году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,4 (в 2021 г. средний балл составил 4,2), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,2), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,2 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете – 4,4 (в 2021 г. – 4,2).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,2	4,3	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,8	4,7	4,8	4,2	4,40

Обучающиеся направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,8	4,6	4,7	4,7	4,6	4,8	4,8	4,7	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

Название направления/дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,12	4,41	4,7	88,20

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 88,20%, (в 2021г. – 88,20), максимальный балл составил – 4,7 (в 2021 г. – 4,72), средний балл в 2022 году составил – 4,41 (в 2021 г. – 4,41), минимальный балл – 4,12 (в 2021 г. – 4,11).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
23.03.01 Технология транспортных процессов/ Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте	105	105

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 49% частично удовлетворен – 34% не удовлетворен – 17%	полностью удовлетворен – 29% частично удовлетворен – 48% не удовлетворен – 23%	полностью удовлетворен – 45% частично удовлетворен – 39% не удовлетворен – 16%	Да – 67 % Нет -33 %	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 29% не удовлетворен – 6%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 19%	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 15%	Да – 49% Нет – 28% Затрудняюсь ответить – 23%	Да – 67% Нет – 13% Затрудняюсь ответить – 20%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 49 % (по результатам предыдущего опроса 47 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 34 % (по результатам предыдущего опроса 33 %), не удовлетворены 17% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 29 % (по результатам предыдущего опроса 25%), частично удовлетворен – 48 % (по результатам предыдущего опроса 40 %), не удовлетворены – 23% (по результатам предыдущего опроса -30%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 45 % (по результатам предыдущего опроса 44%), частично удовлетворен – 39 % (по результатам предыдущего опроса 38% %), не удовлетворены – 16% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 67 % (по результатам предыдущего опроса 67%) работает по своему направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 29 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 6% (по результатам предыдущего опроса -6%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 65%

(по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 19% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -16%)

Большинство выпускников 49 % (по результатам предыдущего опроса 47 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 67 % (по результатам предыдущего опроса 67%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика» (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе "Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направление подготовки 38.03.01 Экономика, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	Из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.03.01	Экономика	218	101	156/71,55	4,4

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.03.01 Экономика	4,4	4,8	4,6	4,5	4,5	4,6	4,47

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила 90,8 %, средний балл – 4,47 (в 2021 г. – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,4 (в 2021г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,8 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,6 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.03.01 Экономика	4,3	4,2	4,4	4,2	4,3	4,5	4,3	4,8	4,9	4,2	4,3	4,4

Обучающиеся направления подготовки 38.03.01 «Экономика» оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
38.03.01 Экономика	4,8	4,7	4,6	4,4	4,6	4,8	4,8	4,8	4,7

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 38.03.01 «Экономика»

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.03.01 «Экономика»	4,2	4,46	5	89,2

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 89,2 %, что выше предыдущего учебного года (2021) на 10,8 % (78,4%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,46 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,2 (в 2021 г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 38.03.01 «Экономика» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.03.01 «Экономика»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.03.01 «Экономика»	101	101

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.03.01 «Экономика»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 76% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 10%	полностью удовлетворен – 49% частично удовлетворен – 38% не удовлетворен – 13%	полностью удовлетворен – 45% частично удовлетворен – 39% не удовлетворен – 16%	Да – 70% Нет - 30 %	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 17% не удовлетворен – 18%	полностью удовлетворен – 55% частично удовлетворен – 28% не удовлетворен – 17%	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 15%	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 15%	Да – 69% Нет – 19% Затрудняюсь ответить – 12%	Да – 65% Нет – 15% Затрудняюсь ответить – 20%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 76 % (по результатам предыдущего опроса 71 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 14 % (по результатам предыдущего опроса 14 %), не удовлетворены 10% (по результатам предыдущего опроса -11%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 49 % (по результатам предыдущего опроса 40%), частично удовлетворен – 38 % (по результатам предыдущего опроса 35 %), не удовлетворены – 13% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 45 % (по результатам предыдущего опроса 44%), частично удовлетворен – 39 % (по результатам предыдущего опроса 38% %), не удовлетворены – 16% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 70 % (по результатам предыдущего опроса 67%) работает по своему направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 18% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 55% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 28 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 17% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 69% (по результатам

предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -16%)

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 65 % (по результатам предыдущего опроса 63%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование-бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.03.02	Менеджмент	384	85	301/78,39	7,75

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.03.02 Менеджмент	4,5	4,7	4,6	4,44	4,6	4,6	4,52

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по Университету составила 90,8 %, средний балл – 4,52 (в 2021 г. – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,7 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы 4,6 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2021-2022 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.03.02 Менеджмент	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,5	4,7	4,7	4,7	4,4	4,42

Обучающиеся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (программа бакалавриата) оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
38.03.02 Менеджмент	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,8	4,8	4,7	4,6

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 38.03.02 «Менеджмент»

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.03.02 «Менеджмент»	4,1	4,58	5	88,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 38.03.02 «Менеджмент» составила 91,6 %, что выше предыдущего года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,58 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,1 (в 2021 г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.03.02 «Менеджмент»	85	66

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

Насколько о Вы удовлетво рены результат ами обучения:	Насколько о Вы удовлетво рены развитием своей карьеры	Насколько о Вы удовлетво рены вкладом работодат елей в формиров ание професси ональных компетен ций в процессе обучения	Вы работаете по специаль ности?	Как Вы полагаете, соответст вует ли уровень подготовк и в Универси тете требовани ям, предъявля емым рынком труда	Насколько о практичес кие навыки, полученн ые Вами в Универси тете, соответст вуют требовани ям, предъявля емым при трудоустр ойстве?	Насколько о компетен ции, сформиро ванные при освоении образоват ельной программ ы по направлен ию подготовк и (специаль ности), соответст вуют Вашей професси ональной деятельно сти».	Насколько о теоретиче ская подготовк а, полученн ая Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответст вует требовани ям, предъявля емым при трудоустр ойстве?	Чувствует е ли себя подготовл енным для самостоят ельной работы по Вашей професси ональной деятельно сти?	Готовы Вы рекоменд овать Универси тет родственн икам и знакомым (могли бы рекоменд овать, если бы была возможно сть выбора организац ии)?
полностью удовлетво рен – 66% частично удовлетво рен – 24% не удовлетво рен – 10%	полностью удовлетво рен – 52% частично удовлетво рен – 35% не удовлетво рен – 13%	полностью удовлетво рен – 47% частично удовлетво рен – 39% не удовлетво рен – 14%	Да – 73% Нет - 27 %	полностью удовлетво рен – 65% частично удовлетво рен – 17% не удовлетво рен – 18%	полностью удовлетво рен – 65% частично удовлетво рен – 27% не удовлетво рен – 8%	полностью удовлетво рен – 63% частично удовлетво рен – 18% не удовлетво рен – 19%	полностью удовлетво рен – 59% частично удовлетво рен – 21% не удовлетво рен – 20%	Да – 52% Нет – 20% Затрудня юсь ответь – 28%	Да – 65% Нет – 15% Затрудня юсь ответь – 20%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 66 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 24 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 10% (по результатам предыдущего опроса -11%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 52 % (по результатам предыдущего опроса 40%), частично удовлетворен – 35 % (по результатам предыдущего опроса 35 %), не удовлетворены – 13% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 47 % (по результатам предыдущего опроса 44%), частично удовлетворен – 39 % (по результатам предыдущего опроса 38%), не удовлетворены – 14% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 73 % (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 18% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 27 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 8% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 63% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 18 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 19% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 21 % (по результатам предыдущего опроса 105%), не удовлетворены 20% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 52 % (по результатам предыдущего опроса 52 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 65 % (по результатам предыдущего опроса 63%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа магистратуры)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся образовательной программе «Общий и стратегический менеджмент» направление подготовки 38.04.02 Менеджмент, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - магистратура	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.04.02	Менеджмент	5	5	5/100,0	0,1

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.04.02 Менеджмент	4,5	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,54

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе 38.04.02 Менеджмент составила 90,8 %, средний балл – 4,54 (в 2021 году – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,6 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2021 г. – 4,4), общая

удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.04.02 Менеджмент	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	4,6	4,5	4,8	4,6	4,7	4,2	4,44

Обучающиеся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа магистратуры) оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
38.04.02 Менеджмент	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7

Более 69% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 38.04.02 «Менеджмент»

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.04.02 «Менеджмент»	4,1	4,58	5	91,6

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 91,6 %, что выше предыдущего учебного года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,58 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,1 (в 2021 – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.04.02 «Менеджмент»	5	5

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.04.02

«Менеджмент»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности.	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 69 % частично удовлетворен – 24% не удовлетворен – 7%	полностью удовлетворен – 59 % частично удовлетворен – 29% не удовлетворен – 12%	полностью удовлетворен – 61 % частично удовлетворен – 29% не удовлетворен – 10%	Да – 71% Нет -29 %	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 17% не удовлетворен – 18%	полностью удовлетворен – 68 % частично удовлетворен – 20% не удовлетворен – 12%	полностью удовлетворен – 69 % частично удовлетворен – 19% не удовлетворен – 12%	полностью удовлетворен – 59 % частично удовлетворен – 21% не удовлетворен – 20%	Да – 62% Нет – 14% Затрудняюсь ответить – 24%	Да – 65% Нет – 15% Затрудняюсь ответить – 20%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 24 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -7%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 59 % (по результатам предыдущего опроса 40%), частично удовлетворен – 39 % (по результатам предыдущего опроса 35 %), не удовлетворены – 12% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 61 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 29 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 71% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 18% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующими требованиям, предъявляемым при трудоустройстве,

продemonстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстpировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстpировали 69% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстpировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстpировали 59% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстpировали 21 % (по результатам предыдущего опроса 15%), не удовлетворены 20% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 62 % (по результатам предыдущего опроса 52 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 65 % (по результатам предыдущего опроса 63%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ЮУТУ по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Государственное и муниципальное управление	454	78	346/76,21	9,17

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,3	4,9	4,5	4,5	4,5	4,5	4,55

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе 38.03.04 Государственное и муниципальное

управление составила 90,8 %, средний балл – 4,55 (в 2021 г. – 4,48). Для сравнения в 2021 г. общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,9 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,5 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,8	4,9	4,8	4,2	4,44

Обучающиеся направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,9	4,9	4,8	4,7

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код, Наименование направления подготовки/специальности	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	% удовлетворенности
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»	4,5	4,55	4,8	91,0

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» составила 91,0 %, что выше предыдущего года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 4,8 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,55 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,5 (в 2021-г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»	78	62

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности?	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	Да – 79% Нет -21%	полностью	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	полностью	Да – 65% Нет – 14%	Да – 59% Нет – 18%

рен – 69 % частично удовлетво рен – 24% не удовлетво рен – 7%	рен – 55 % частично удовлетво рен – 34% не удовлетво рен – 11%	рен – 62 % частично удовлетво рен – 28% не удовлетво рен – 10%		удовлетво рен – 65% частично удовлетво рен – 17% не удовлетво рен – 18%	рен – 71 % частично удовлетво рен – 20% не удовлетво рен – 9%	рен – 69 % частично удовлетво рен – 19% не удовлетво рен – 12%	удовлетво рен – 53% частично удовлетво рен – 34% не удовлетво рен – 13%	Затрудня юсь ответь – 21%	Затрудня юсь ответь – 23%
--	---	---	--	--	--	---	--	------------------------------------	------------------------------------

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 24 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -7%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 55 % (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 34 % (по результатам предыдущего опроса 33 %), не удовлетворены – 11% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 62 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 28 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 79% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 18% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 71% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 53% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 34 % (по результатам предыдущего опроса 30%), не удовлетворены 13% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 65 % (по результатам предыдущего опроса 55 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 59 % (по результатам предыдущего опроса 57%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (программа магистратуры)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - магистратура	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.04.04	Государственное и муниципальное управление	76	18	54/71,05	1,53

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,6	4,4	4,6	4,6	4,6	4,8	4,54

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (программа магистратуры) образовательной программе составила 90,8 %, средний балл – 4,54 (в 2021 год – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,6 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,6 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,8 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.04.04 Государственное	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4	4,8	4,9	4,8	4,2	4,44

и муниципальное управление												
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Обучающиеся всех направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	4,6	4,8	4,6	4,4	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Название направления/дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»	4,50	4,66	4,9	93,2 %

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» составила 93,2 %, что выше предыдущего года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 4,9 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,66 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,5 (в 2021г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»	18	18

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 71 % частично удовлетворен – 22% не удовлетворен – 7%	полностью удовлетворен – 56 % частично удовлетворен – 32% не удовлетворен – 12%	полностью удовлетворен – 64 % частично удовлетворен – 26% не удовлетворен – 10%	Да – 67% Нет -33%	полностью удовлетворен – 68% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 17%	полностью удовлетворен – 65 % частично удовлетворен – 26% не удовлетворен – 9%	полностью удовлетворен – 78 % частично удовлетворен – 13% не удовлетворен – 9%	полностью удовлетворен – 53% частично удовлетворен – 34% не удовлетворен – 13%	Да – 69% Нет – 12% Затрудняюсь ответить – 19%	Да – 60% Нет – 17% Затрудняюсь ответить – 23%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 71 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 22 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -7%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 56 % (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 32 % (по результатам предыдущего опроса 33 %), не удовлетворены – 12% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 64 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 26 % (по результатам предыдущего опроса 27 %), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 67% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 17% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 26 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 78% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 13 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 53% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 34 % (по результатам предыдущего опроса 30%), не удовлетворены 13% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 60 % (по результатам предыдущего опроса 57%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность (Специалитет)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - специалитет	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.05.01	«Экономическая безопасность»	188	41	131/69,68	3,79

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование специальности	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/ специальности
38.05.01 Экономическая безопасность	4,6	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7	4,57

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 90,8 %, средний балл – 4,57 (в 2021 году – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,6 (в 2021-г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,6 (в 2021г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,7 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,7 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Специальность	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студента хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересные обсуждения	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.05.01 Экономическая безопасность	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	4,7	4,8	4,7	4,4	4,44

Обучающиеся специальности 38.05.01 Экономическая безопасность оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, специальность	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
38.05.01 Экономическая безопасность	4,6	4,8	4,7	4,5	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7

Более 68% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Код, Наименование специальности	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.05.01 «Экономическая безопасность»	4,40	4,65	5,00	93,0 %

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 93,0 %, что выше предыдущего года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,65 (в 2021г. – 4,38), минимальный балл – 4,40 (в 2021 г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 года было организовано проведение анкетирования выпускников по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность

Код, Наименование специальности	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.05.01 Экономическая безопасность	41	39

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.05.01 Экономическая безопасность

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 64% частично удовлетворен – 24%	полностью удовлетворен – 60% частично удовлетворен – 26%	полностью удовлетворен – 61% частично удовлетворен – 29%	Да – 63% Нет -37%	полностью удовлетворен – 68% частично удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 64% частично удовлетворен – 25%	полностью удовлетворен – 71% частично удовлетворен – 19%	полностью удовлетворен – 52% частично удовлетворен – 36%	Да – 70% Нет – 12% Затрудняюсь ответить – 18%	Да – 59% Нет – 16% Затрудняюсь ответить – 25%

не удовлетво рен – 12%	не удовлетво рен – 14%	не удовлетво рен – 10%		не удовлетво рен – 17%	не удовлетво рен – 11%	не удовлетво рен – 10%	не удовлетво рен – 15%		
------------------------------	------------------------------	------------------------------	--	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--	--

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 64 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 24 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса -12%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 60 % (по результатам предыдущего опроса 55%), частично удовлетворен – 26 % (по результатам предыдущего опроса 26 %), не удовлетворены – 14% (по результатам предыдущего опроса -15%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 61 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 26 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 14% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Большинство выпускников 63% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 17% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 64% (по результатам предыдущего опроса 61 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 71% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 10% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 52% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 36 % (по результатам предыдущего опроса 30%), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 70 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 59 % (по результатам предыдущего опроса 57%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело» (Специалитет)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - специалитет	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.05.02	Таможенное дело	187	53	129/68,98	3,78

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование специальности	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
38.05.02 Таможенное дело	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,53

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по образовательной программе составила 90,8 %, средний балл – 4,53 (в 2021 году – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,4 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,4 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4

(в 2021 г. – 4,4).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Специальность	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески и относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
38.05.02 Таможенное дело	4,2	4,2	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4	4,7	4,8	4,8	4,4	4,43

Обучающиеся специальности 38.05.02 «Таможенное дело» оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, специальность	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставляемых помещений	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной
--------------------	--	--	--	--	--	---	--	--------------------------------------	---

			ных услуг по программе	ю информации о деятельности Университета	ия услуг Университетом	Университет а и прилегающе й к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Университет е условий доступности, позволяющи х инвалидам получать образователь ные услуги наравне с другими, включая		информацио нной образователь ной среды (ЭИОС) Университет а?
38.05.02 Таможенно е дело	4,7	4,8	4,7	4,4	4,4	4,8	4,8		

Более 65% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по 38.05.02 «Таможенное дело»

Код, Наименование специальности	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.05.02 «Таможенное дело»	4,1	4,58	5	91,6%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 91,6 %, что выше предыдущего учебного года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,58 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,1 (в 2021- г. – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников специальности 38.05.02 «Таможенное дело» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

Код, Наименование специальности	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.05.02 Таможенное дело	53	51/86,4 %

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

Насколько о Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько о Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько о Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы ли вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 63%	полностью удовлетворен – 69%	полностью удовлетворен – 60%	Да – 55% Нет -45%	полностью удовлетворен – 57%	полностью удовлетворен – 57%	полностью удовлетворен – 71%	полностью удовлетворен – 48%	Да – 73% Нет – 9% Затрудняюсь	Да – 69% Нет – 6% Затрудняюсь

частично удовлетво рен – 26% не удовлетво рен – 11	частично удовлетво рен – 20% не удовлетво рен – 11%	частично удовлетво рен – 27% не удовлетво рен – 13%		частично удовлетво рен – 22% не удовлетво рен – 21%	частично удовлетво рен – 28% не удовлетво рен – 15%	частично удовлетво рен – 13% не удовлетво рен – 16%	частично удовлетво рен – 28% не удовлетво рен – 24%	ответ – 18%	ответ – 25%
---	--	--	--	--	--	--	--	----------------	----------------

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 63 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 26 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 11% (по результатам предыдущего опроса -12%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 69 % (по результатам предыдущего опроса 60%), частично удовлетворен – 20 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены – 11% (по результатам предыдущего опроса -15%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 60 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 27 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 13% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Большинство выпускников 55% (по результатам предыдущего опроса 50%) работает по своему направлению подготовки 38.05.02 «Таможенное дело»

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 57% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 22 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 21% (по результатам предыдущего опроса -22%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 57% (по результатам предыдущего опроса 54 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 28 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 71% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 13 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса -18%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 48% (по результатам предыдущего опроса 41 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 28 % (по результатам предыдущего опроса 27%), не удовлетворены 24% (по результатам предыдущего опроса -26%)

Большинство выпускников 73 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 57%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция (программа бакалавриата)

С января по декабрь 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкеты состояли из 2-х разделов: «Общие вопросы» и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы». Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, участвующих в анкетировании.

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	40.03.01	Юриспруденция	1447	268	1002/69,25%	29,2%

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
40.03.01 Юриспруденция	4,6	4,5	4,57	4,3	4,4	4,4	4,5

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция составила 89,6%, средний балл – 4,48 (в 2021 г. – 4,36). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,6 (в 2021 г. средний балл составил 4,5), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,57 (в 2021 г. – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,4 (в 2021 г. – 4,3).

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студента хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
40.03.01 Юриспруденция	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,7	4,9	4,8	4,4	4,45

Обучающиеся направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
40.03.01 Юриспруденция	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8

Более 68% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 40.03.01 Юриспруденция

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
40.03.01 Юриспруденция	4,2	4,57	4,8	87,8%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 87,8%, что выше предыдущего учебного года (2021) на 3,4% (84,4%), максимальный балл составил – 4,8 (в 2021г.-4,50), средний балл в 2022 году составил – 4,57 (в 2021г. – 4,28), минимальный балл – 4,2 (в 2021 г. – 4,0).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 4 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
40.03.01 Юриспруденция	268	239/89,2%

Таблица 7 . - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 40.03.01 Юриспруденция

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 71% частично удовлетворен – 17% не удовлетворен – 12%	полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 39% не удовлетворен – 11%	полностью удовлетворен – 67% частично удовлетворен – 24% не удовлетворен – 9%	Да – 64% Нет -36%	полностью удовлетворен – 56% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 19%	полностью удовлетворен – 48% частично удовлетворен – 36% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 72% частично удовлетворен – 13% не удовлетворен – 15%	полностью удовлетворен – 47% частично удовлетворен – 32% не удовлетворен – 21%	Да – 71% Нет – 8% Затрудняюсь ответить – 21%	Да – 68% Нет – 9% Затрудняюсь ответить – 23%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 71 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса -12%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 49%), частично удовлетворен – 39 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены – 11% (по результатам предыдущего опроса -15%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 67 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 24 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 9% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Большинство выпускников 64% (по результатам предыдущего опроса 60%) работает по своему направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 56% (по результатам предыдущего опроса 54 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 19% (по результатам предыдущего опроса -22%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 48% (по результатам предыдущего опроса 48 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 36 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 72% (по результатам

предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 13 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 15% (по результатам предыдущего опроса -18%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 47% (по результатам предыдущего опроса 41 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 32 % (по результатам предыдущего опроса 27%), не удовлетворены 21% (по результатам предыдущего опроса -26%)

Большинство выпускников 71 % (по результатам предыдущего опроса 65 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 68 % (по результатам предыдущего опроса 60%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция (программа магистратуры)

В апреле 2022 г. учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкеты состояли из 2-х разделов: «Общие вопросы» и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы». Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - магистратура	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	40.04.01	Юриспруденция	6	0	6/100 %	100 %

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
40.04.01 Юриспруденция	4,7	4,8	4,5	4,6	4,6	4,6	4,65

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по Университету составила 89,6%, средний балл – 4,65

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,7, удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,8, удовлетворенность условиями реализации программы – 4,5, удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6, общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6, общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6.

В таблице 3 приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
40.04.01 Юриспруденция	4,4	4,65	4,9	87,8%

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по Университету составила 87,8%, максимальный балл составил – 4,9, средний балл в 2022 году составил – 4,65, минимальный балл – 4,4.

Анализ анкетирования выпускников.

Выпуска по образовательной программе по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция не было, так как начало реализации программы 01.04.2022 г.

Направление подготовки 45.03.02 Лингвистика

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование» (https://www.inueco.ru/svedeniya/vnutrennyaya_sistema_oczenki_kachestva_obrazovaniya/ocenivaniye_usloviy_soderzhaniya_organizacii_i_kachestva_obrazovatel'nogo_protsessa).

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1).

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	45.03.02	Лингвистика	40	–	38/95,00%	0,8

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
45.03.02 Лингвистика	4,7	4,8	4,5	4,6	4,6	4,6	4,65

Опрос показал, что в 2022 году уровень организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика составила 4,7 баллов из 5.

В целом по Университету более 90% студентов получают помощь со стороны преподавателей и научных руководителей, более 55,6% студентов понимают значимость практики и получают помощь со стороны руководителей практики от Университета, более 40% обучающихся считают, что результаты обучения в Университете полностью соответствуют их ожиданиям. Согласно результатам анкетирования, более 60% обучающихся отмечают, что контактная работа с преподавателем организована хорошо, 68,1% обучающихся понимают значимость портфолио, следовательно, работа по созданию портфолио ведется на высоком уровне, большинство обучающихся (60,8%) считают, что

смешанная форма обучения продуктивна и удобна в современном образовании, большинство обучающихся (63,7%) отметили высокий уровень доступности учебной и методической литературы, большинство обучающихся, а именно 60,8%, полностью удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии, 64,8% обучающихся минимум один раз в неделю пользуются официальным сайтом Университета, 71,6% обучающихся удовлетворено материально технической базой учебного процесса в Университете, 91,2% обучающихся удовлетворено санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, 92,6 % обучающихся чувствуют себя в Университете безопасно. В научно-исследовательских мероприятиях, организуемых Университетом, регулярно принимают участие 22,6% студентов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студента в хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
45.03.02 Лингвистика	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,2	4,4	4,7	4,8	4,8	4,4	4,44

Обучающиеся направления подготовки 45.03.02 Лингвистика оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности и Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
45.03.02 Лингвистика	4,8	4,7	4,6	4,4	4,6	4,8	4,9	4,8	4,7

Более 65% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Большинство обучающихся (83 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Университете.

Информированностью об изменениях в учебном процессе удовлетворены 83,1% обучающихся. Большинство (93,7%) обучающихся удовлетворено преподаванием дисциплин в Университете.

Анализ анкетирования выпускников

Не проводилось в связи с отсутствием выпускников.

Направление подготовки 54.03.01 Дизайн (программа бакалавриата)

С ноября по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн», участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	54.03.01	Дизайн	44	0	36	82

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	4,5	4,4	4,3	4,5	4,1	4,5	4,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению 54.03.01 Дизайн составила 84,5%, средний балл – 4,4 (в 2021 г. – 4,2). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 83,3%, средний балл – 4,2 то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,2), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,1 (в 2021-2022 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5 (в 2021 г. – 4,3).

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессором	Занятия самостоятельная работа студента в аудиторной форме хорошо	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересен	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
--	--	---	--	---	---	---	--	--	---	--	---	---

	иона лом в своей области	и четко организо ван ы		студента м		ое обсужде ние				учебной дисципли ны		
54.03.01 Дизайн	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	4,44

Обучающиеся направления подготовки 54.03.01 Дизайн оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименова ние направлени я подготовки	Удовлетвор енность условиями реализации программы	Удовлетвор енность материальн о- технически м обеспечени ем программы	Общая удовлетвор енность качеством предоставл ения образовател ьных услуг по программе	Насколько Вы удовлетвор ены открытостью, полнотой и доступностью информаци и о деятельност и Университе та	Насколько Вы удовлетвор ены комфортнос тью предоставл ения услуг Университе том	Насколько Вы удовлетвор ены качеством оборудован ия помещений Университе та и прилегающ ей к ней территории с учетом доступност и для инвалидов	Насколько Вы удовлетвор ены качеством обеспечени я в Университе те условий доступност и, позволяющ их инвалидам получать образовател ьные услуги наравне с другими, включая	Удовлетвор енность материальн ой базой	Удовлетвор ены ли качеством ресурсов, представле нных в электронно й информаци онной образовател ьной среды (ЭИОС) Университе та?
54.03.01 Дизайн	4,8	4,8	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Большинство обучающихся (85,5 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Университете.

Анализ анкетирования выпускников

Не проводилось в связи с отсутствием выпускников.

4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	4,5	4,3	4,6	4,4	4,4	4,5	4,3	4,7	4,6	4,4	4,3	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,50
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3	4,5	4,2	4,5	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2	4,5	4,33
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,1	4,4	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,6	4,5	4,7	4,8	4,2	4,3	4,7	4,43
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8	4,7	4,9	4,6	4,5	4,3	4,4	4,3	4,8	4,7	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,54
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,51
6	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,34
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,42
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,69
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,2	4,7	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,52
10	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,5	4,28

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,5	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8	4,59
12	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,49
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,49
14	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,6	4,54
15	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программе?	4,2	4,3	4,5	4,6	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5	4,6	4,43
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,7	4,8	4,9	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,74
17	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,8	4,63
18	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,1	4,3	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5	4,34
19	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,51
20	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,51

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
21	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,51
22	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,58
23	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,81
24	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,79

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому																			
25	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,74
26	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,67
27	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,8	4,69
	Средний балл по Университету	4,47	4,52	4,55	4,57	4,53	4,49	4,54	4,50	4,55	4,57	4,52	4,51	4,54	4,57	4,60	4,54	4,54	4,65	4,54

Вывод: обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании (73,66% от общего числа обучающихся). Обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия

реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, отметив это оценками от 4,5 до 4,7. Выпускники удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета, выставив оценки по этому вопросу от 4,5 до 5. Комфортность предоставления услуг организацией оценили не ниже 4,5 балла. Также высоко оценили качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (не ниже 4,5). Выпускники удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценка не ниже 4,6/средняя оценка). Выпускники демонстрируют удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного управления и прочие) (самый низкий балл 4,7). Выпускники выражают удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (самый низкий балл 4,6). Выпускники дали высокие оценки удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Университете (самый низкий балл 4,6). Участники анкетирования считают, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют их профессиональной деятельности» (самый низкий балл 4,4), также отмечают высокий уровень теоретической подготовки, полученной ими в ОУ ВО «ЮУТУ», и соответствующий требованиям, предъявляемым при трудоустройстве (самый низкий балл 4,6). Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающихся.