

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 83 от «26» марта 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 8 от «26» марта 2024 г.)

**Отчет о самообследовании по итогам работы Университета за 2023 год
Часть 2**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение	4
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	4
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»	4
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство».....	6
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	10
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника».....	11
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	13
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».....	14
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»	16
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент».....	17
Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».....	19
Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».....	20
Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»	22
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело».....	23
Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»	25
Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»	26
Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика»	29
Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»	32
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	34
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»	34
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство».....	37
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	39
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника».....	42
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	45
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».....	48
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»	50
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент».....	53
Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».....	55
Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».....	58
Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»	61
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело».....	62
Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»	65
Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»	67
Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика»	68
Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»	72
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	76
Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»	76
Направление подготовки 08.03.01 «Строительство».....	80
Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»	84
Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника».....	95
Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	99
Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».....	102
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»	106
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент».....	116

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».....	126
Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».....	137
Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность».....	147
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело».....	153
Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция».....	163
Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция».....	169
Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика».....	172
Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»	177
4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся	180

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПР, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 07.03.01 «Архитектура».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса было предоставлено 4 анкеты.

По результатам анализа ответов:

– 100% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;

– 100% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;

По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 100% - «удовлетворен полностью, то есть оценивают уровень подготовки на 10 баллов по 10балльной шкале. Таким образом, 100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью по оцениваемым образовательным программам.

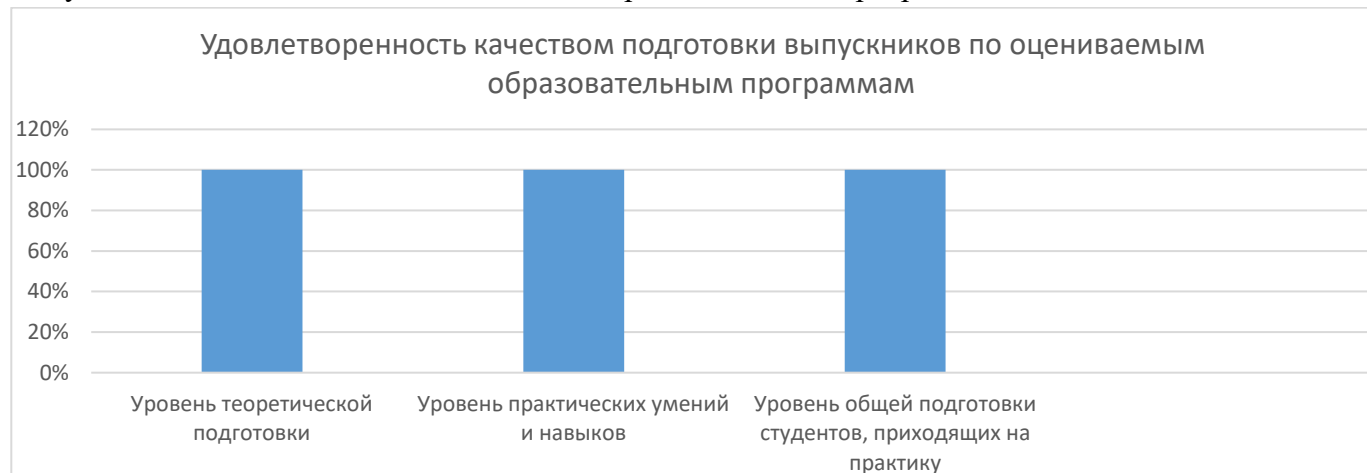


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникабельность, амбициозность, творчество, инициативность. Целеустремленность, умение работать в команде, креативное мышление, обучаемость. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

В качестве профессиональных компетенций и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: техническая и компьютерная грамотность, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, аналитические навыки.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».



Рисунок 2 – Готовность к сотрудничеству работодателей с ОУ ВО ЮУТУ

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлено 43 анкеты.

По результатам анализа ответов:

- 95,5% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 68,2% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как хороший;

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе «Промышленное и гражданское строительство» направление подготовки 08.03.01 Строительство на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 90,9 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворены», 9,1% «Частично удовлетворены». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, затруднились ответить 0% респондентов. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

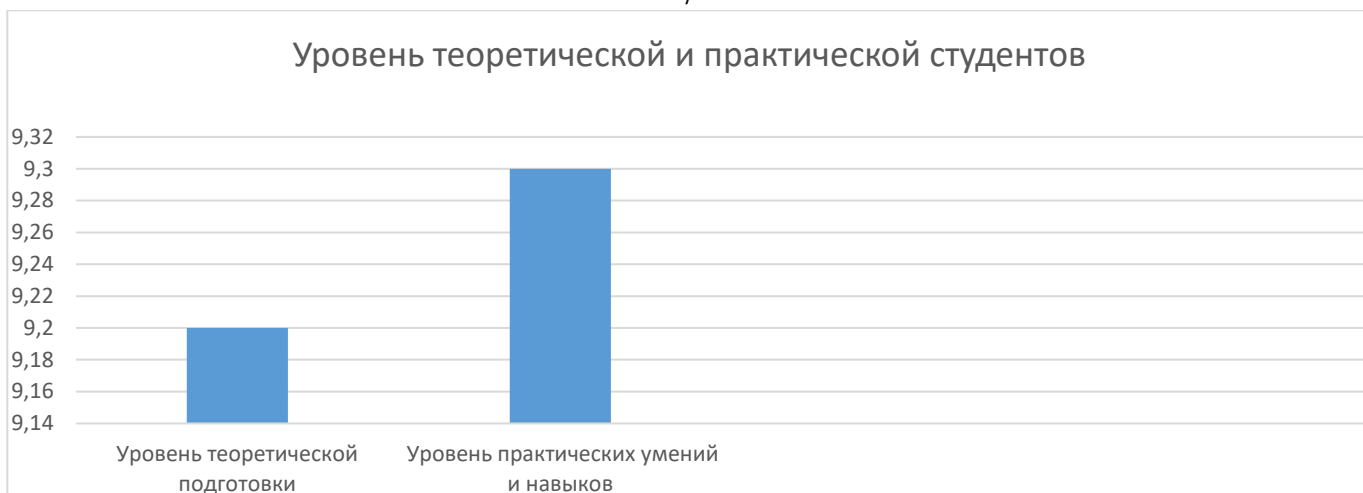


Рисунок 2 – Оценка уровень теоретической и практической подготовки студентов

Работодатели высоко оценили уровень теоретической и практической студентов по образовательной программе «Промышленное и гражданское строительство» направление подготовки 08.03.01 Строительство. Тем не менее, работодатели рекомендовали улучшить уровень практической подготовки и повысить навыки саморазвития и самообразования студентов в ЮУТУ.



Рисунок 3 – Оценка вероятного уровня улучшения подготовки выпускников

По мнению работодателей, наиболее актуальными формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- Трудоустройство студентов и выпускников
- Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей
- Повышение квалификации представителей работодателей в университете
- Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, декадах кафедр

Университета

Также были представлены следующие варианты форм взаимодействия вуза и компании-работодателя, которые выбрала меньшая часть анкетированных работодателей:

- Совместное проведение/участие в мероприятиях (6.9%)
- Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей (6.9%)
- Совместное проведение/участие в Днях карьеры (5.6%)
- Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации (5.6%)
- Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий (4,2%)

- Организация презентаций компаний-работодателей в вузе (4,2%)
- Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.) (4,2%)
- Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. (2.8%)
- Проведение семинаров с представителями компании в вузе (1.4%)



Рисунок 4 – Оценка продуктивных форм взаимодействия вуз-компания-работодатель

Ответы на открытый вопрос «Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность умения реализовывать на практике полученные знания. Также работодатели отмечают такие качества выпускников университета, как стремление к саморазвитию и повышению квалификации, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности, умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности и способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (95,5%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

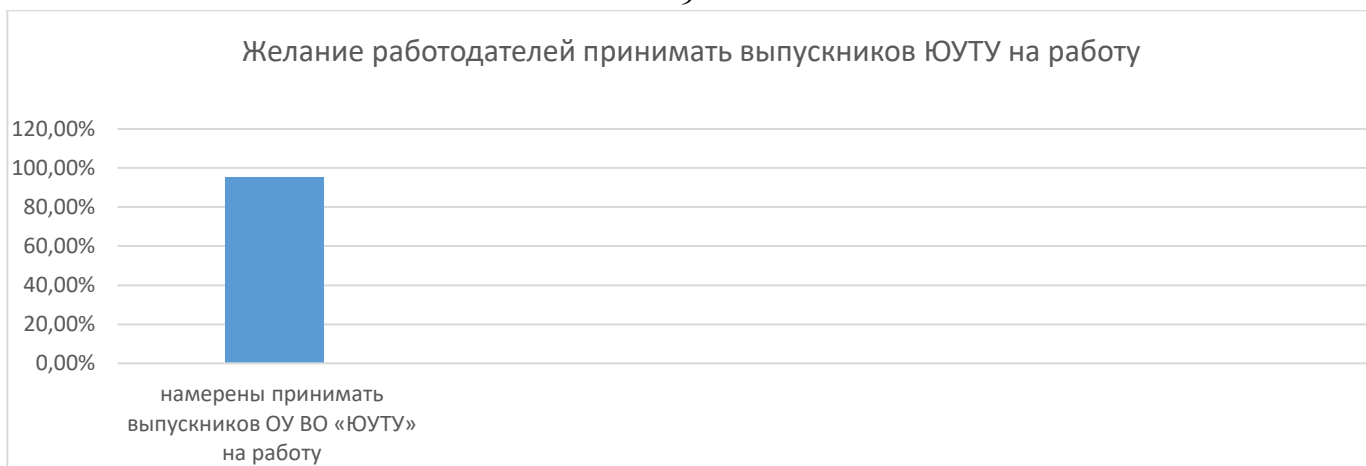


Рисунок 5 – Желание работодателей принимать выпускников ЮУТУ на работу

Большинство респондентов на вопрос «По каким из ниже перечисленных направлений Вы Сотрудничали с нашим Университетом» ответили, что сотрудничали в области проведения практик, стажировок (39.4%), также часть ответили, что сотрудничали в области привлечения выпускников на работу (18.2%). Ответы на данный вопрос показывают самые актуальные направления сотрудничества с работодателями. Часть анкетиртуемых ответила, что они не сотрудничали, но планируют (24.2%).



Рисунок 6 – Направления сотрудничества с работодателями

Анкетиртуемые, которые сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/её части, указали следующую преобладающую специфику: согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ (57.1%).

О вероятном сотрудничестве говорит тот факт, что лишь 4.3% работодателей отметили, что наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является обязательным.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» в своей работе представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся.

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Системы обработки информации и организационного управления» направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии в количестве 3 человек – Блинов А.В, Соловьев И.А, Мухина Ю.Р

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик
12 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

высокий уровень	3 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

высокий уровень	3 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	3 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

высокий уровень	3 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

7 ответов

<u>Производственная практика студентов на базе вашей организации</u>	2 28.6%
<u>Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.</u>	2 28.6%
<u>практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)</u>	1 14.3%
<u>Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия</u>	1 14.3%
<u>Трудоустройство студентов к Вам на предприятие</u>	1 14.3%

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были рассмотрены ответы работодателей в анкетах.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

По результатам анализа ответов:

- 45,5 % работодателей отметили высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации

- 63,7% работодателей оценили общий уровень подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета на 9 и 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);

- 72,8 работодателей оценили уровень практических умений и навыков выпускников Южно-Уральского технологического университета на 9 и 10 баллов (где 1 балл- минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная);

- 100% работодателей высоко оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и организаций при проведении практики студентов;

- 100% опрошенных работодателей отметили, что намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – целеустремленность (23,4%), обучаемость (19, 1%), умение работать в команде (14,9%), коммуникабельность (12,8%)

В качестве профессиональных компетенций выпускников направления подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, необходимых при трудоустройстве, представителями

организаций-работодателей были выделены следующие: умение реализовывать на практике полученные знания (14,3%), коммуникации в команде (10,7%), способность использовать методы анализа и моделирования (8,9%), техническая и компьютерная грамотность (8,9%), стремление к саморазвитию и повышению квалификации (8,9%) и способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности.

Кроме этого представители работодателей высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении Университета. По мнению работодателей, наиболее актуальными формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- производственная практика студентов на базе организации-работодателя;
- практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника);
- трудоустройство студентов на предприятие;
- целевая подготовка специалистов для предприятия.

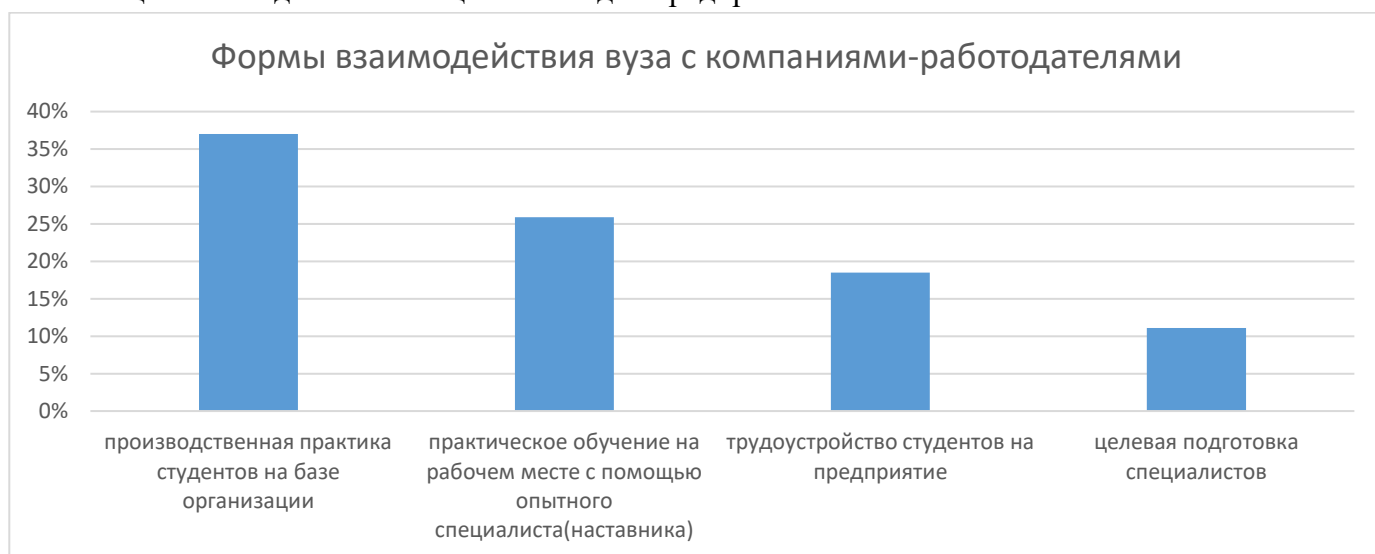


Рисунок 1– Оценка продуктивных форм взаимодействия университет – компания-работодатель

Таким образом можно сделать вывод, что компании-работодатели готовы сотрудничать с университетом по нескольким различным направлениям, т.е. все из опрошенных готовы сотрудничать с университетом хотя бы по одной из форм взаимодействия.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

- улучшить уровень практической подготовки (50% опрошенных);
- повысить уровень теоретических знаний (25% респондентов);
- повысить навыки саморазвития и самообразования (25%)

В целом по образовательной программе «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100% респондентов ответили положительно. По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены и заинтересованы во взаимодействии с Университетом в дальнейшем

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете было предоставлено 3 анкеты.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

По результатам анализа ответов:

- 100% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 100% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;

По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

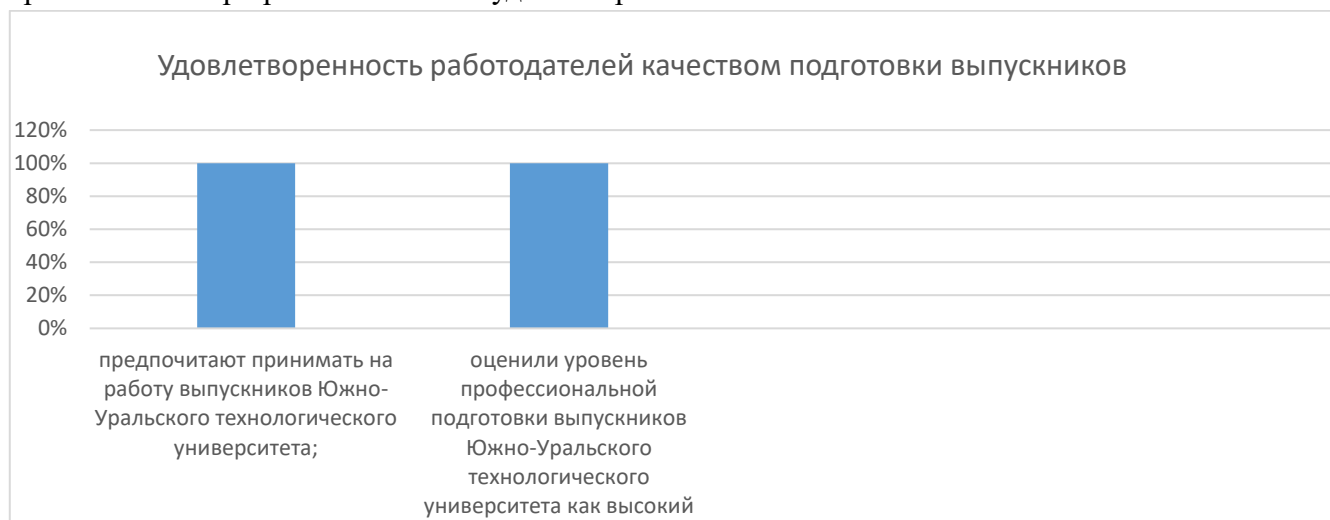


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен», 0 % «Не удовлетворен/частично удовлетворен». Таким образом, абсолютное большинство респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью по оцениваемым образовательным программам.

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у

выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – лояльность, опыт работы, коммуникабельность, целеустремленность, креативное мышление, инициативность, целеустремленность.

В качестве профессиональных компетенций и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: способность использовать методы анализа и моделирования, техническая и компьютерная грамотность, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, управление конфликтами, коммуникации в команде, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей, Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий, Совместное проведение/участие в Днях карьеры, Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами, Организация презентаций компаний-работодателей в вузе, Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации, совместное проведение/участие в мероприятиях и трудоустройство студентов и выпускников.

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

По результатам анализа ответов:

- 50 % работодателей отметили высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации;
- 75 % работодателей отметили, что общий уровень подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета на хорошем уровне;
- 75% работодателей отметили хороший уровень практических умений и навыков выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 50% работодателей высоко оценили уровень взаимодействия сотрудников университета и

организаций при проведении практики студентов;

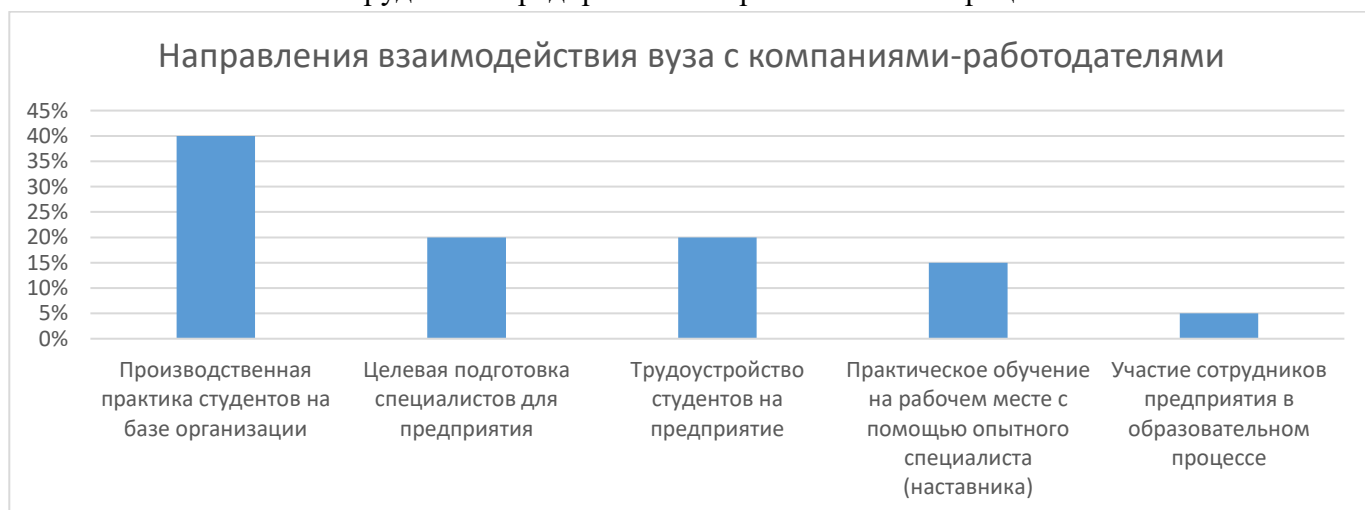
– 100% опрошенных работодателей отметили, что намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – обучаемость (33,3%), целеустремленность (16,7%), умение работать в команде (12,5%), коммуникабельность (12,5%), инициативность (12,5%), знание IT-технологий (8,3%), опыт работы (4,2%).

В качестве профессиональных компетенций выпускников направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, необходимых при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были выделены следующие: техническая и компьютерная грамотность (20,6%), способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности (14,7%), умение реализовать на практике полученные знания (11,8%), коммуникации в команде (11,8%), стремление к саморазвитию и повышению квалификации (8,8%) способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий (8,8%), аналитические навыки (5,9%), способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил (5,9%).

Кроме этого представители работодателей высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении Университета. По мнению работодателей, наиболее перспективными направлениями взаимодействия вуза и компании-работодателя являются следующие:

- производственная практика студентов на базе организации-работодателя
- практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) трудоустройство студентов на предприятие
- целевая подготовка специалистов для предприятия
- Участие сотрудников предприятия в образовательном процессе



Таким образом можно сделать вывод, что компании-работодатели готовы сотрудничать с университетом по нескольким различным направлениям, т.е. все из опрошенных готовы сотрудничать с университетом хотя бы по одной из форм взаимодействия.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления 23.03.01 Технология транспортных процессов представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

- улучшить уровень практической подготовки (75% опрошенных);
- повысить навыки саморазвития и самообразования (25%)

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направление подготовки 38.03.01 Экономика в количестве 4 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

16 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

хороший уровень	3	75%
высокий уровень	1	25%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

хороший уровень	3	75%
высокий уровень	1	25%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?
6 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	3 50%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	3 50%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	0
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Менеджмент организации» направление подготовки 38.03.02 Менеджмент в количестве 7 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

28 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

хороший уровень	5	71.4%
высокий уровень	1	14.3%
затрудняюсь ответить	1	14.3%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

хороший уровень	5	71.4%
затрудняюсь ответить	2	28.6%
высокий уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

хороший уровень	5	71.4%
затрудняюсь ответить	2	28.6%
высокий уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

хороший уровень	6	85.7%
затрудняюсь ответить	1	14.3%
высокий уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

11 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	7	63.6%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	4	36.4%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	0	
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0	

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Региональное управление» направление подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в количестве 2 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

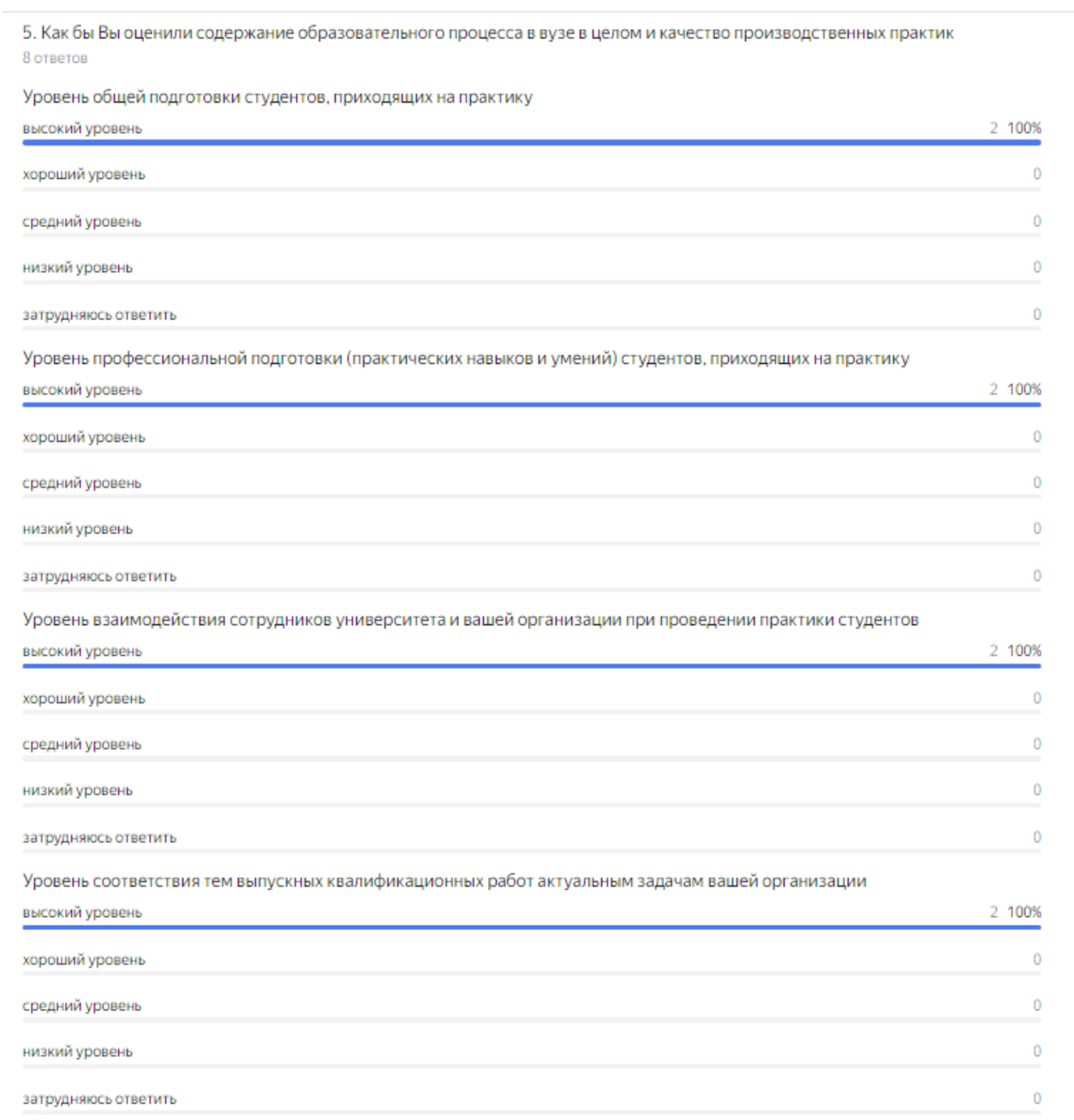


Рисунок 1

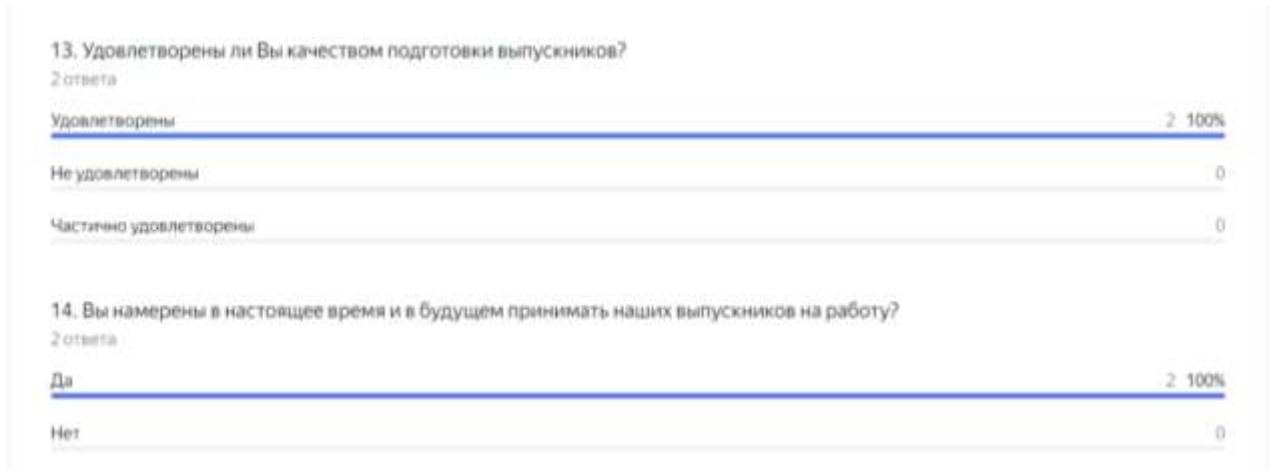


Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в количестве 7 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

28 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

высокий уровень	7	100%
хороший уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

высокий уровень	7	100%
хороший уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	7	100%
хороший уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

высокий уровень	7	100%
хороший уровень	0	
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

9 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	6	66.7%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	2	22.2%
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	1	11.1%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0	

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»

В период с 21 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» направление подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность в количестве 2 человека. В опросе участвовали представители работодателей, которые сотрудничали с Университетом в области согласования и актуализации, разработки образовательных программ (2 чел.).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников.

По результатам анализа ответов:

- 100% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;
- 0% работодателей частично удовлетворены качеством подготовки выпускников.
- 100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

– Средний балл критерия «Общий уровень подготовки выпускников» составляет 9 из 10. При этом средний балл уровня теоретической подготовки составляет 9 из 10, уровня практических умений и навыков – 9 из 10.

– Средний балл критерия «Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик» составляет 4,5 из 5.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – коммуникабельность, обучаемость, умение работать в команде, целеустремленность, знание IT-технологий

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, стремление к саморазвитию и повышению

квалификации, аналитические навыки, техническая и компьютерная грамотность, способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности и др.

Работодатели также считают, что участие работодателей в образовательном процессе, трудоустройство студентов к ним на предприятие, практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) и прохождение производственной практики студентов на базе их организации являются наиболее перспективными направлениями взаимодействия с Университетом.

Вывод: Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточно высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

К числу недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить уровень теоретических знаний.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников специальности 38.05.01 Экономическая безопасность представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Таможенный менеджмент» специальность 38.05.02 Таможенное дело в количестве 4 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

16 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

высокий уровень	2	50%
хороший уровень	2	50%
средний уровень	0	
низкий уровень	0	
затрудняюсь ответить	0	

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

8 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	4	50%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	3	37.5%
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	1	12.5%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	0	

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

В период с 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Общеправовая подготовка» направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция в количестве 4 человек. В опросе участвовали представители работодателей, которые сотрудничали с Университетом в области согласования и актуализации, разработки образовательных программ (4 чел.).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников.

По результатам анализа ответов:

- 50% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;
- 50% работодателей частично удовлетворены качеством подготовки выпускников.
- 100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

– Средний балл критерия «Общий уровень подготовки выпускников» составляет 7,25 из 10. При этом средний балл уровня теоретической подготовки составляет 7,75 из 10, уровня практических умений и навыков – 6,75 из 10.

– Средний балл критерия «Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик» составляет 3,8 из 5.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – коммуникабельность, обучаемость, умение работать в команде и целеустремленность.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, стремление к саморазвитию и повышению квалификации, аналитические навыки, техническая и компьютерная грамотность, способность осуществлять

поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности и др.

Работодатели также считают, что участие работодателей в образовательном процессе, трудоустройство студентов к ним на предприятие, практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) и прохождение производственной практики студентов на базе их организации являются наиболее перспективными направлениями взаимодействия с Университетом.

Вывод: Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточно высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

К числу недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить навыки саморазвития и самообразования.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

В период с апреля 2022 г. по декабрь 2022 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция в количестве 13 человек.

По результатам анализа ответов:

- 88,2 % работодателей удовлетворены качеством подготовки обучающихся; 1 % - абсолютно не удовлетворен;

- 86,3% работодателей определено настроены взять обучающихся на практику Университета, из
- них 13,7 % ответили, что не планируют;

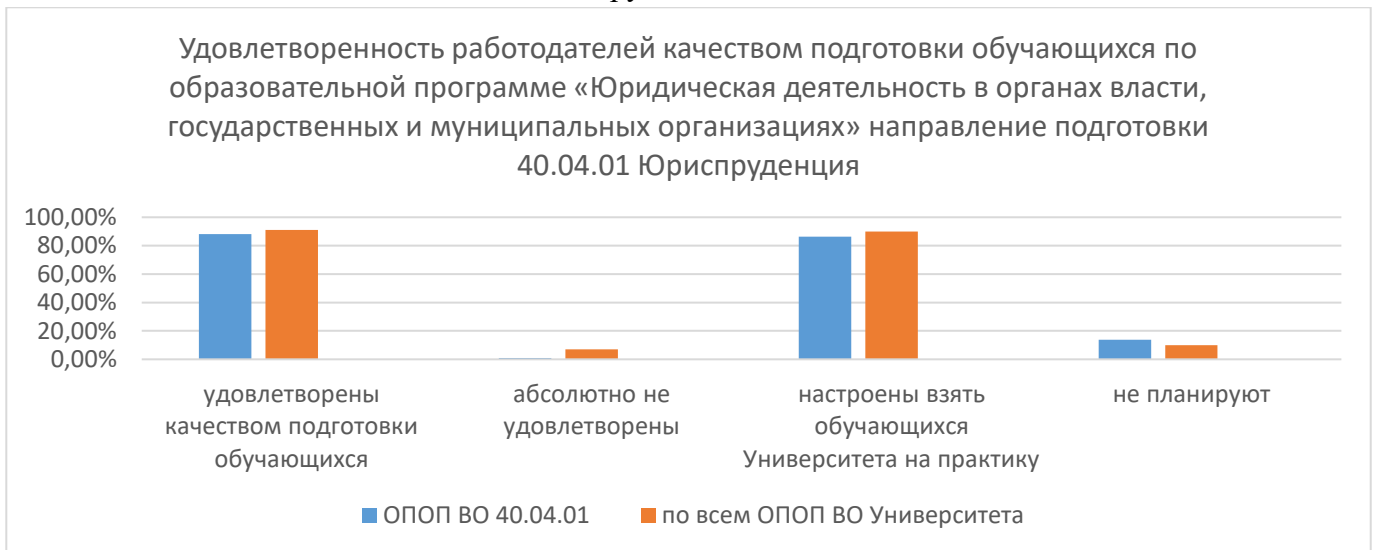


Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

В целом по образовательной программе по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ЮУТУ?» 89 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 10 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0 %, а затруднился ответить 1 % респондент. По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по Университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

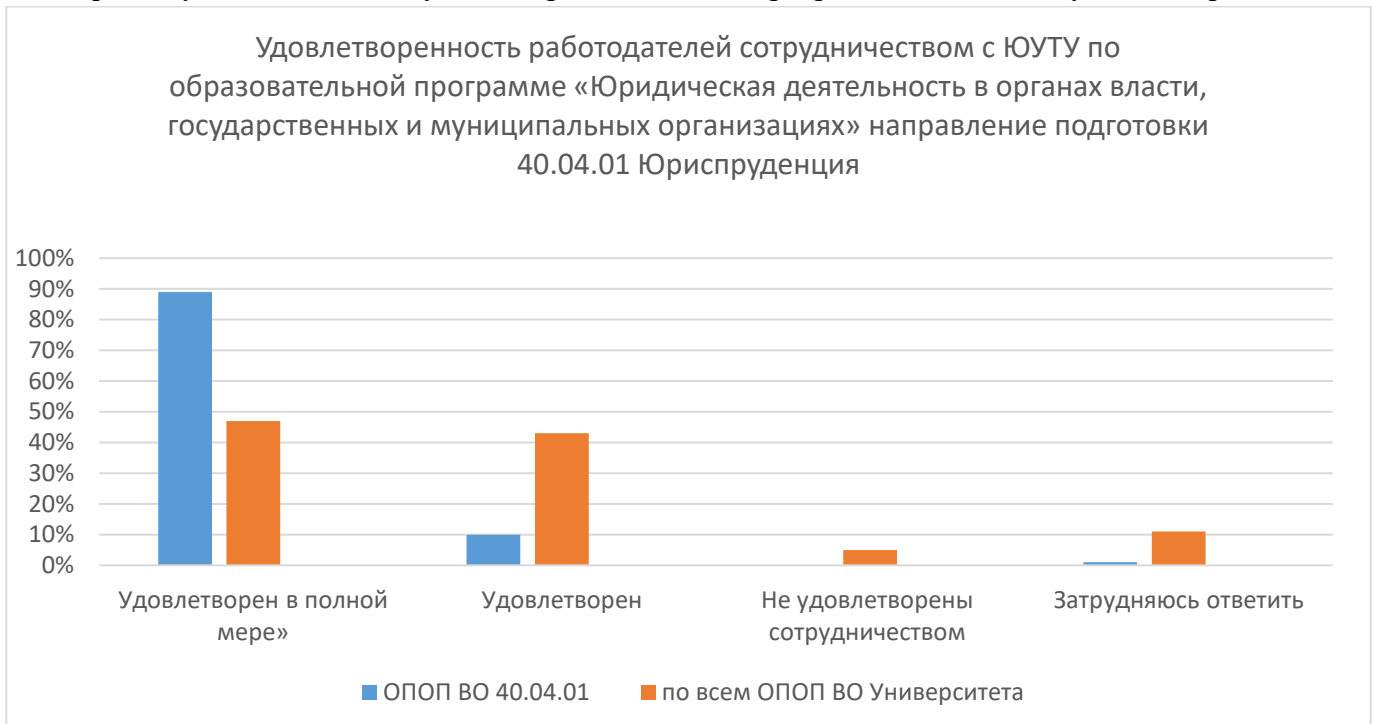


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

77,1 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета; 11,9 % дают среднюю оценку по данному вопросу; 1 % оценивает открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на низком уровне и 9 % затруднились ответить на этот вопрос.

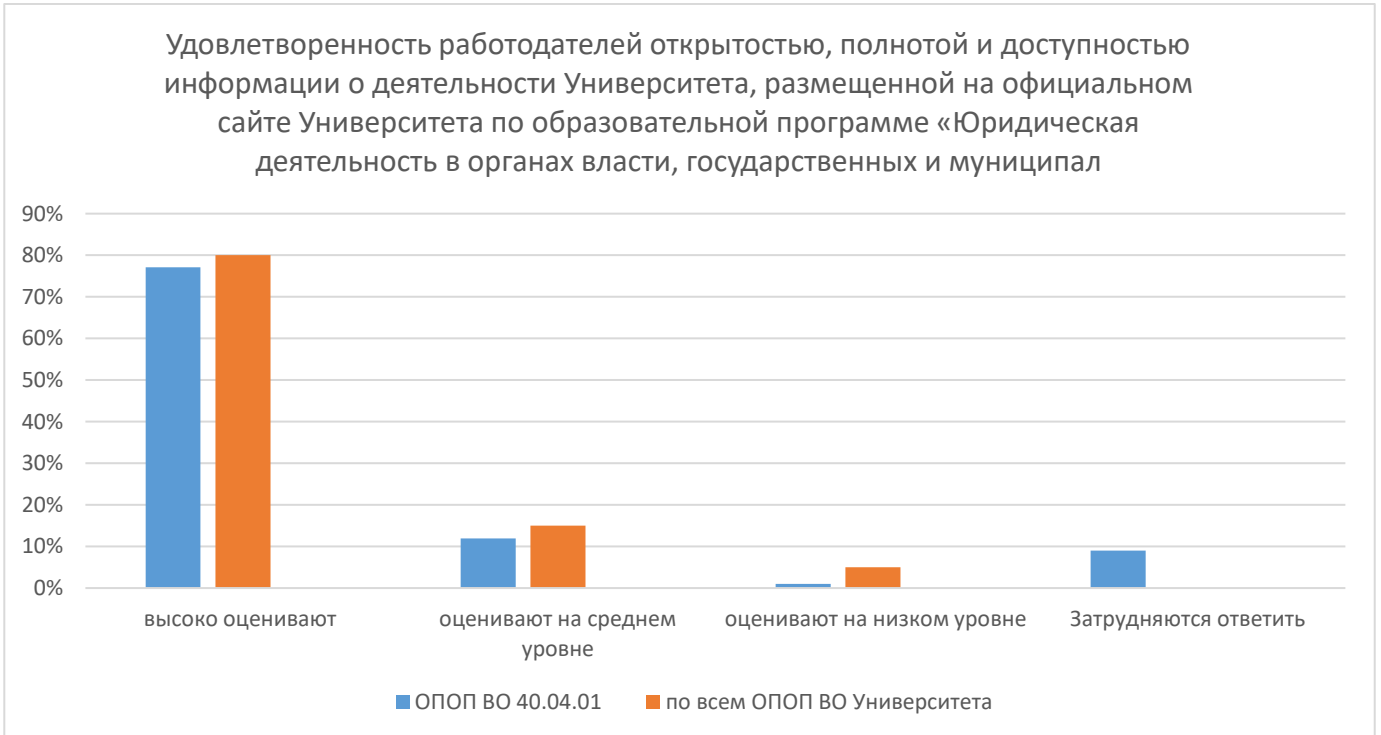


Рисунок 3 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика»

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика в количестве 4 человек – Тамбовцев И.В., Телешева И.В., Денисова И.В., Скачкова Е.А.



Рисунок 1

На Рисунок 1 представлен уровень удовлетворенности работодателей. В целом стоит, что работодатели высоко оценили общий уровень подготовки выпускников по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика, что свидетельствует об успешной подготовке студентов к профессиональной деятельности и соответствии курса обучения рыночным требованиям.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере. Данные представлены на Рисунке 2. Самые высокие отметки были поставлены уровню взаимодействия сотрудников университета и организации работодателей при проведении практик (5 баллов из 5), а менее всего работодатели оценили уровень профессиональной подготовки студентов, приходящих на практику. Хотя данный компонент все равно был оценен на высоком уровне, это является потенциальной областью для улучшений и необходимости дальнейшего развития образовательной организации.



Рисунок 2

Работодатели отметили, что, несмотря на высокий уровень теоретических знаний и практической подготовки, необходимо повысить у выпускников навыки саморазвития и самообразования. Работодатели рекомендовали университету акцентировать внимание на повышении мотивации студентов и прививании им концепции непрерывного образования, а также развивать у студентов надпрофессиональные навыки, такие как коммуникативные навыки, умение работать в команде и критическое мышление.

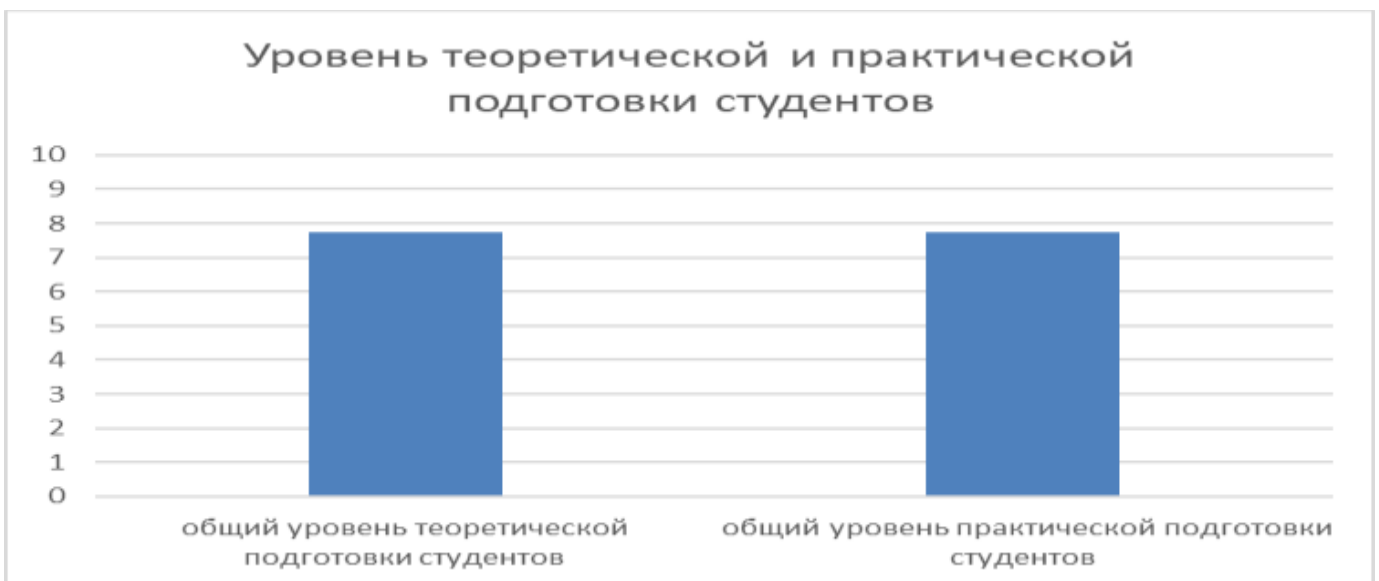


Рисунок 3



Рисунок 4

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

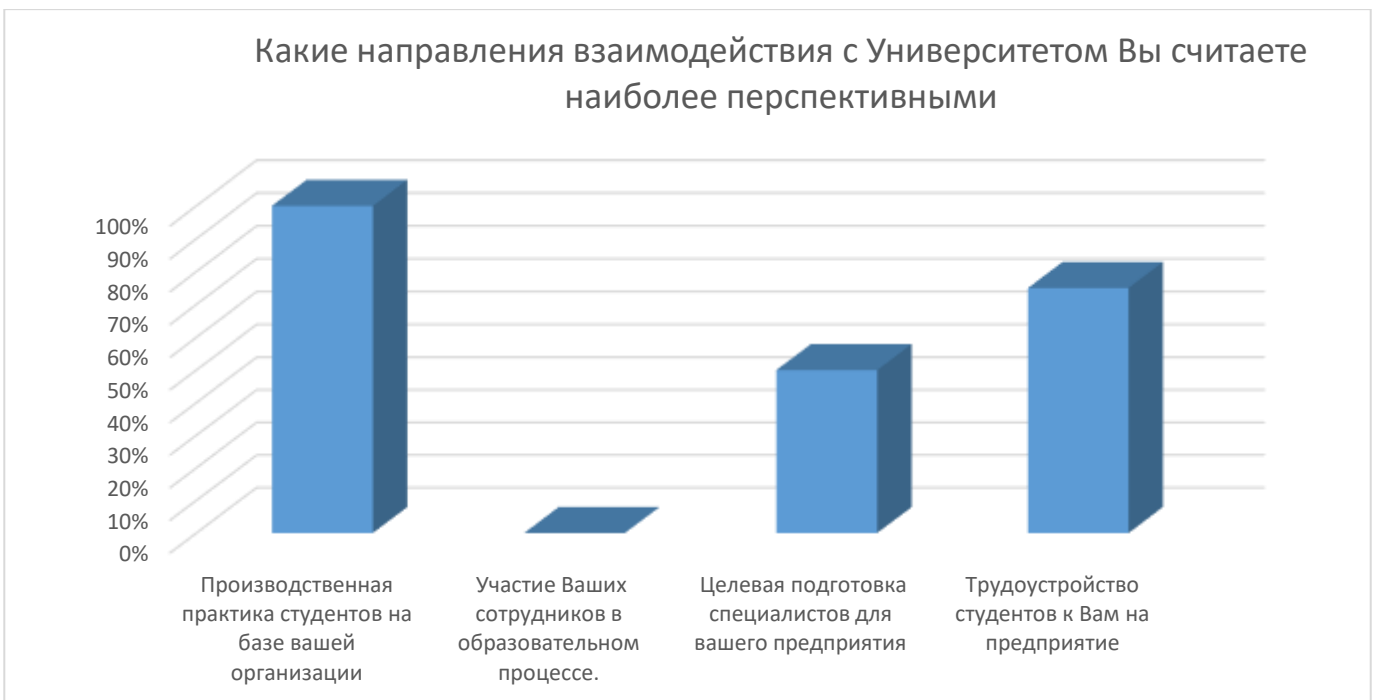


Рисунок 5

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно ведет работу по подготовке квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

Однако, для дальнейшего повышения качества образовательного процесса и улучшения трудоустройства выпускников, необходимо сфокусироваться на развитии навыков саморазвития и самообразования, а также на усилении практической ориентации обучения.

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

В период с апреля 2023 г. по декабрь 2023 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» в количестве 3 человек.

Анализ результатов опроса работодателей выявил, что:

- 100% % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников по данной ОПОП ВО;
- 100% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета в будущем или в ближайшее время; 0 % ответили, что не планируют.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

Абсолютное большинство работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

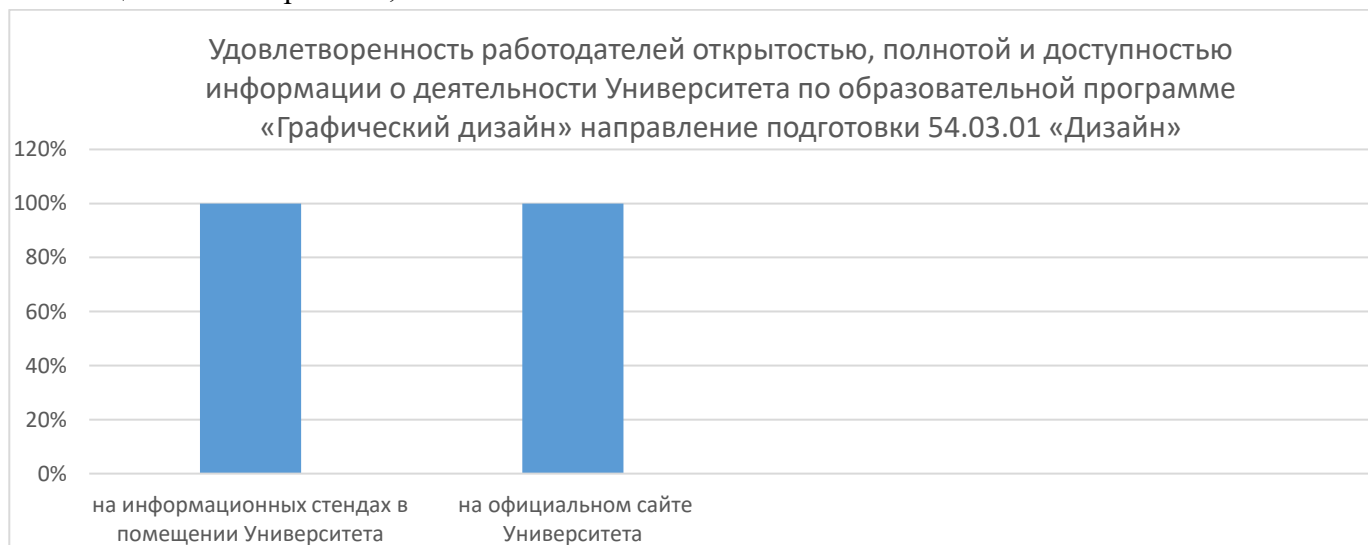


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн», необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций.

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, что больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточна высока.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (27 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	88,9%	86,2%	92,8%	89,3%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 85.2%

Редко - 14.8%

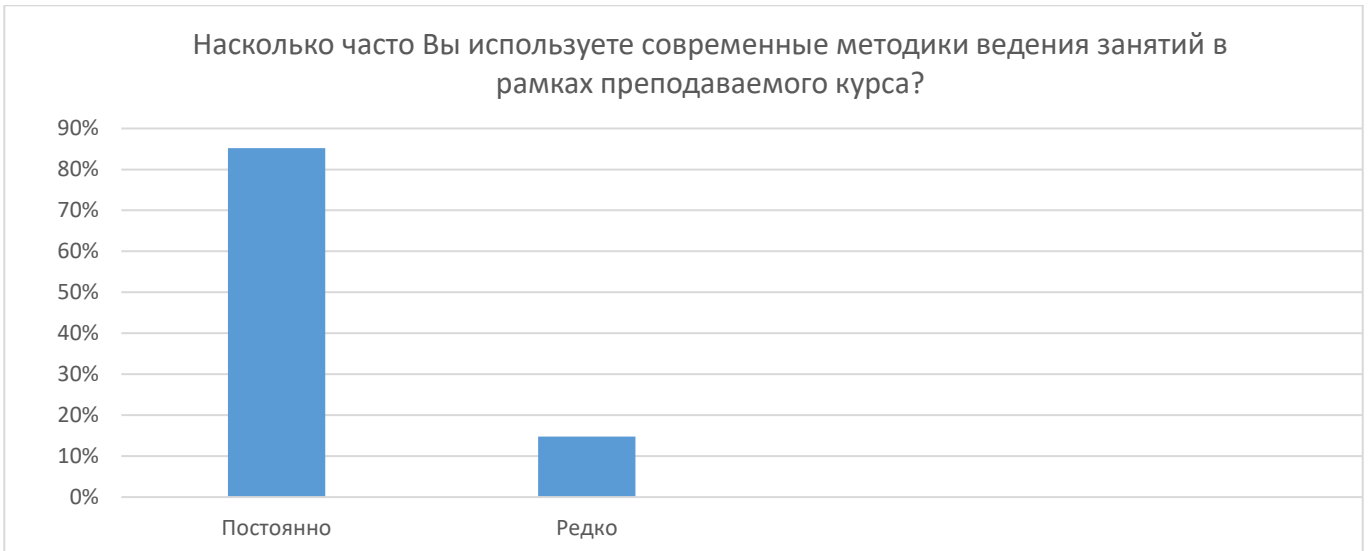


Рисунок 1 – Частота использования современных методик ведения занятий

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?»

Вполне удовлетворяет - 85.2%

Частично удовлетворен - 14.8%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 51.9%

Раз в три года - 29.6%

Более 2-х раз в году - 14.8%

Не прохожу - 3.7%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

На рисунке 1 продемонстрировано значение показателей по частоте прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников по образовательной программе «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура



Рисунок 2 – Частота прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников по образовательной программе «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,8 балла;

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,5 балла;

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,8 балла

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла;

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО»

Удовлетворяют - 94.1%

Частично удовлетворяют - 5.9%

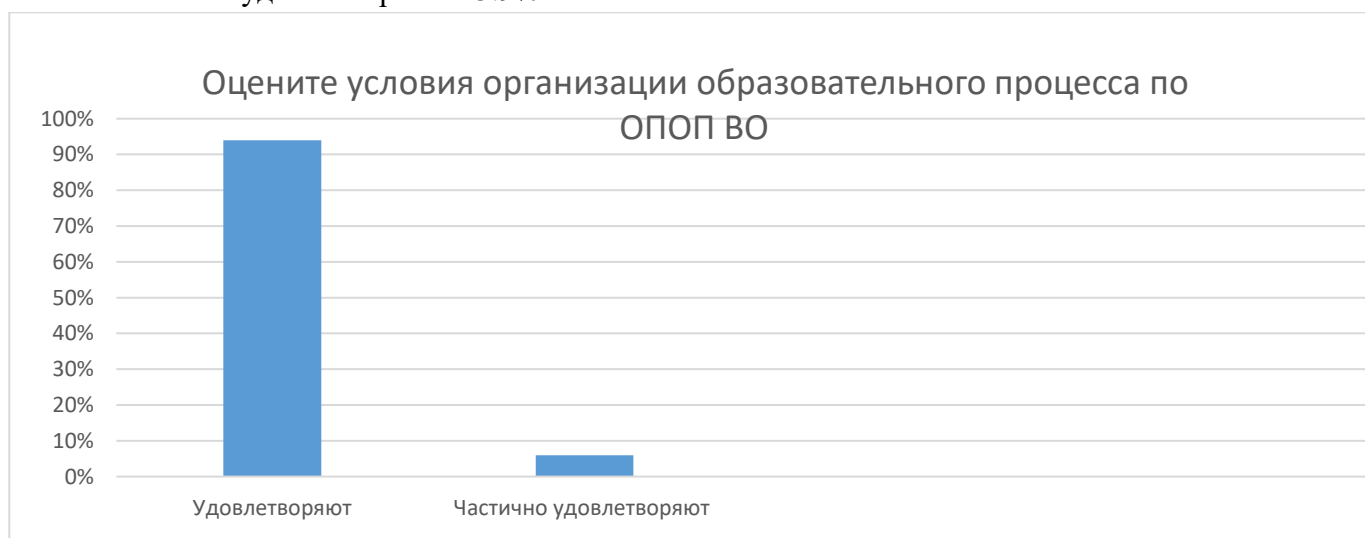


Рисунок 3 – Оценка условий организации образовательного процесса по ОПОП ВО

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (9 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	08.03.01 Строительство	5	4,8	5	4,8	4,9

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» 77.8% респондентов отметили ответ «постоянно», а 22,2% ответили «редко».

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и иницилируемых университетом?» - 100% ответили положительно

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 33.3% выбрали ответ «ежегодно». Раз в 3 года – 22,2%, более двух раз в году - 22,2% и не проходят также 22,2%. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой

образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Промышленное и гражданское строительство» по направлению подготовки 08.03.01 Строительство

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Оценка материально-технической оснащенности учебных аудиторий следующая. Удовлетворены материально-техническим оснащением 77,8% преподавателей и научно-педагогических работников. Частично удовлетворены – 11,1%, не удовлетворяет – 11,1%.

На рисунке 2 продемонстрированы показатели по материально технической оснащенности в виде графика.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 3 вариантам ответов: вполне удовлетворен, частично удовлетворен и не удовлетворен. 100% респондентов ответили «вполне удовлетворен» на вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?» Такой показатель говорит о том, что педагогические и научные работники образовательной программы «Промышленное и гражданское строительство» по направлению подготовки 08.03.01 Строительство полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии в опросе приняли участие 9 научно педагогических работника.

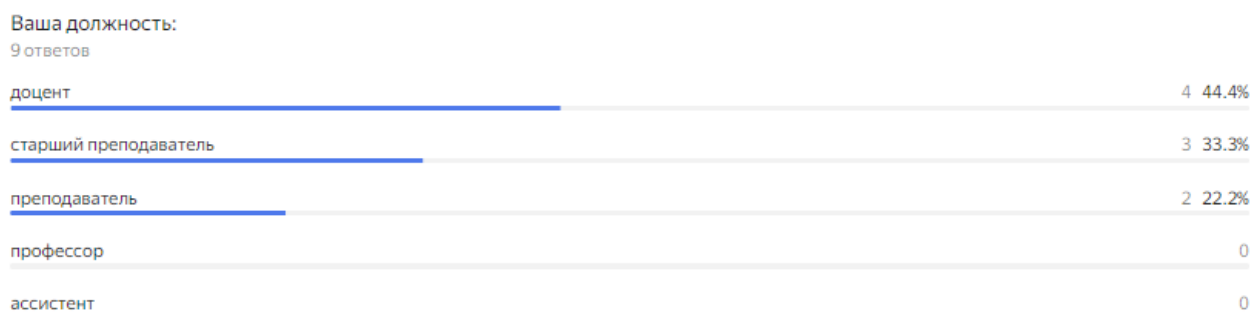


Рисунок 3

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности

подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

9 ответов

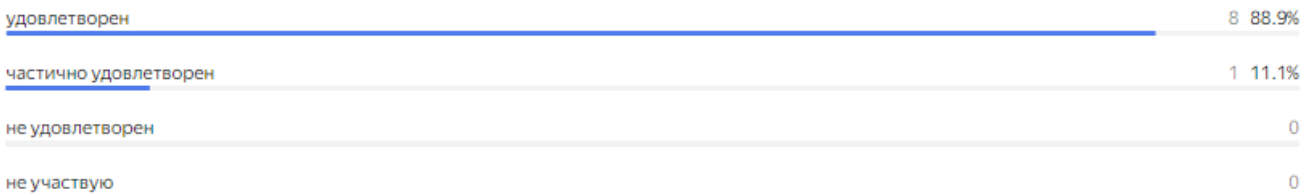


Рисунок 4

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

9 ответов



Рисунок 5

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

10. Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

9 ответов

да	9 100%
нет	0
не всегда	0

Рисунок 6

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

9 ответов

удовлетворен	7 77.8%
частично удовлетворен	2 22.2%
не удовлетворен	0

Рисунок 7

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Направление подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (9 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащённостью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Техника и технологии	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 88,9% Частично удовлетворен – 11,1% Не удовлетворен – 0%	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 5,0 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?» - 5,0 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»:

- ежегодно - 44%;
- раз в три года –33.3%
- более 2-х раз в году –22,2%

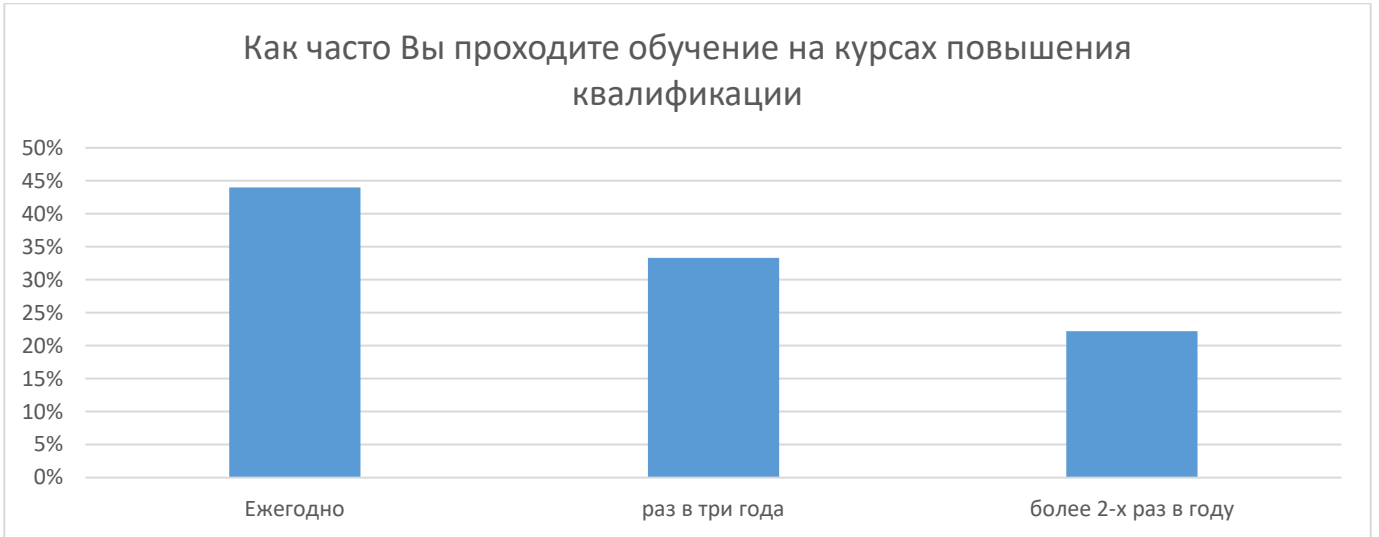


Рисунок 2 – Прохождение курсов повышения квалификации НПР кафедры

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (86% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,89

наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,89;

наличие и доступность питьевой воды – 4,89;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,89;

санитарное состояние помещений Университета – 5;

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,89.

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 5,0. В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 5,0;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 5,0;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,67;

наличие сменных кресел-колясок – 4,67;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,67.

Средний балл критерия «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 4,89. В целом по программам высшего

образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

- размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,89;
- размещенной на официальном сайте Университета – 4,89.

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 77,8% оценили это качество на 5 баллов (где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия); 22,2% - на 4 балла.

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 66,7% - оценили на 5 баллов по пятибалльной шкале, а 33,3% - на 4 балла. «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 100% оценили на 5 баллов.

На рисунке 3 продемонстрировано процентное соотношение преподавателей, оценивших на 5 баллов (где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия) по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

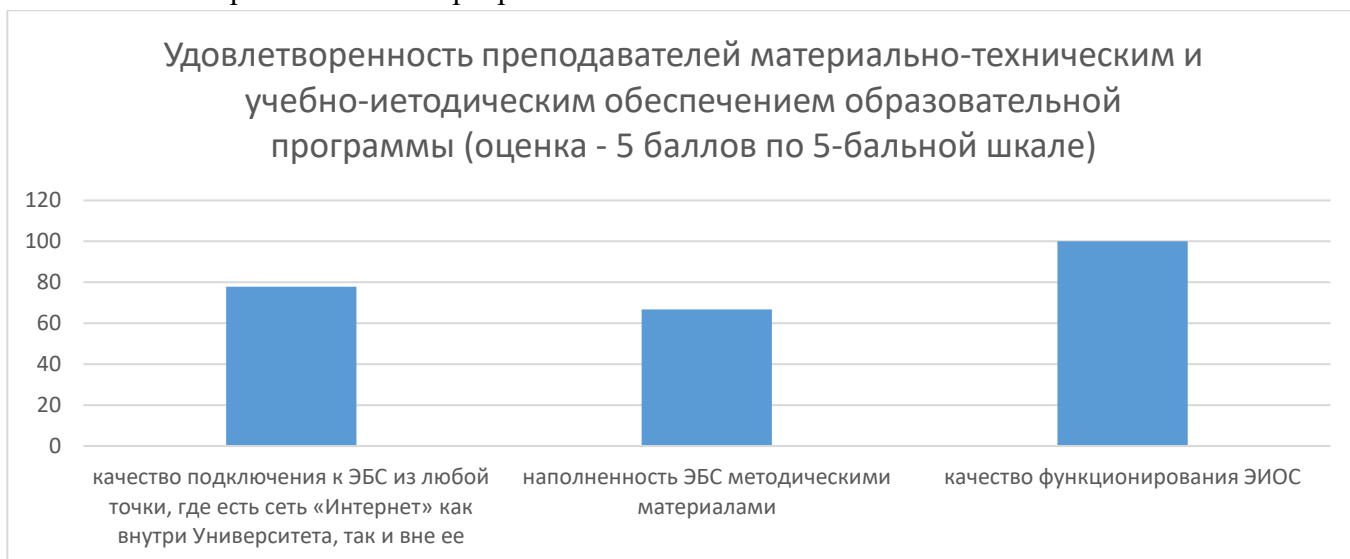


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 3 вариантам ответов: вполне удовлетворен, частично удовлетворен и не удовлетворен. 100% респондентов ответили «вполне удовлетворен» на вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?» Такой показатель говорит о том, что педагогические и научные

работники образовательной программы «Менеджмент в электроэнергетике и электротехнике» по направлению подготовки 13.03.01 Электроэнергетика и электротехника полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. Более 77% ППС считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 76% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, почти 79% в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 76% – за повышение мотивации ППС в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (8 человек). В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	53,1%	100%	78,1%	77%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках

преподаваемого курса?»

Постоянно - 87.5%

Редко - 12.5%



Рисунок 1 – Частота использования современных методик научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?»

Вполне удовлетворяет - 75%

Частично удовлетворяет - 25%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 87.5%

Раз в 3 года - 12.5%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 2 – Частота прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,6 балла;

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,1 балла;

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,7 балла

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

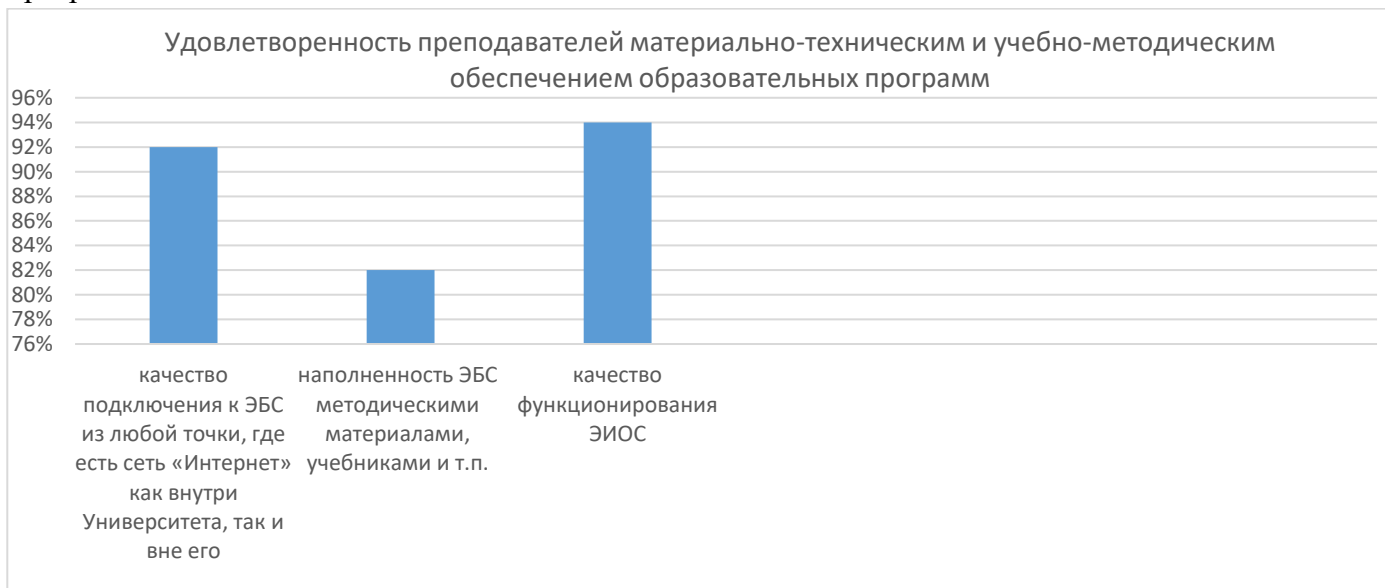


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла;

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла;

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 5 балла.

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.



Рисунок 4 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В течение 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных средств (8 человек). В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Техника и технологии	23.03.01 Технология транспортных процессов	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 75% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 12,5%	Удовлетворен – 87,5% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 75% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 12,5%

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по трем критериям, где оценка «Удовлетворен» – очень высокий уровень... «Не удовлетворен» – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы»:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 5,0 баллов;

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?» - 4,75 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»:

- ежегодно – 37,5%
- раз в 3 года – 50%
- не проходят – 12,5%

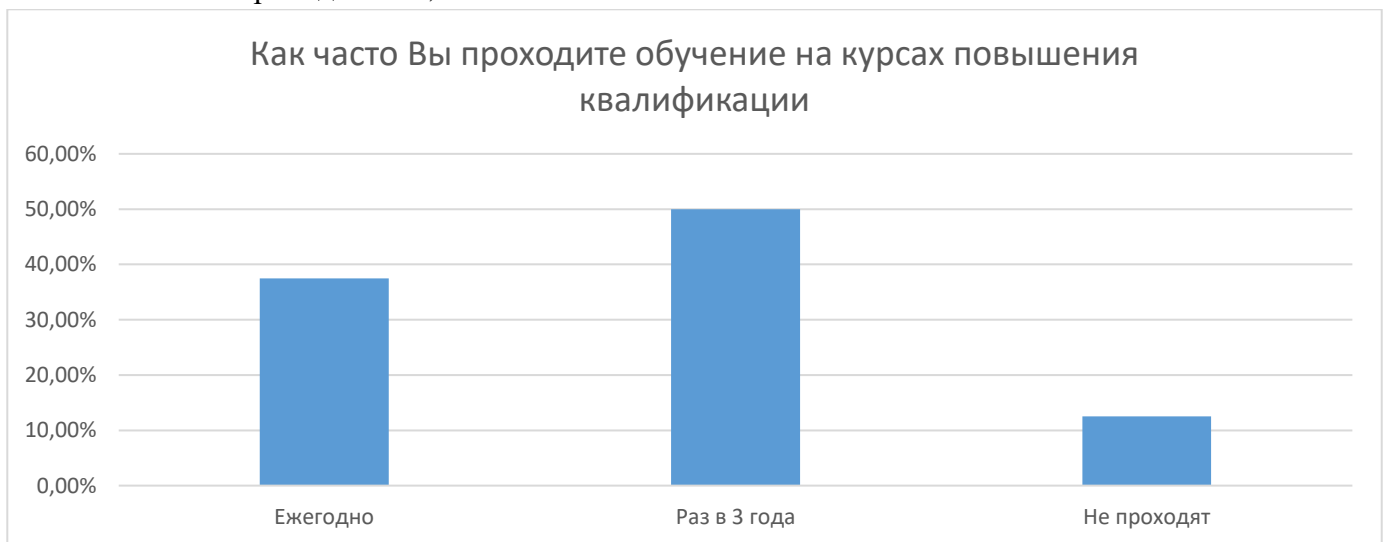


Рисунок 1 – Прохождение курсов повышения квалификации НПР кафедры

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций (70,8% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,9
- наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,75
- наличие и доступность питьевой воды – 4,25
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 3,5
- санитарное состояние помещений Университета – 4,9

- транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,6

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет - 4,6.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 4,75
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 4,75
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,5
- наличие сменных кресел-колясок – 4,5
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,5.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

- размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,9
- размещенной на официальном сайте Университета – 4,0

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. 75% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащённостью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 38.03.01 Экономика в опросе приняли участие 20 научно педагогических работника.

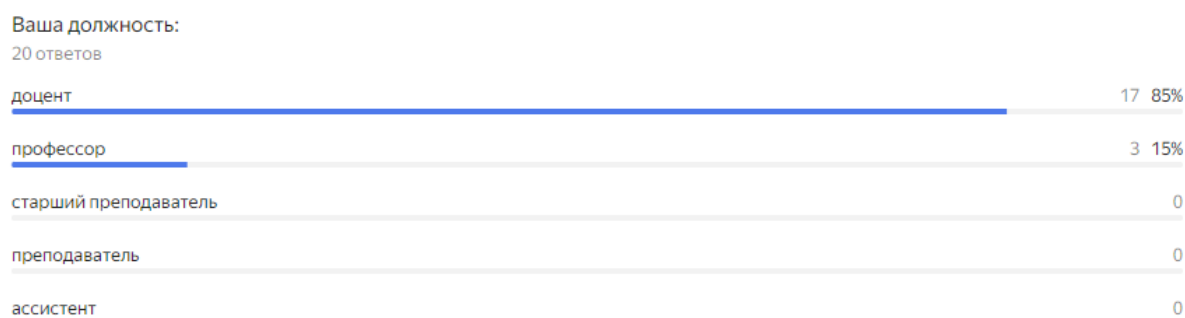


Рисунок 2

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 38.03.01 Экономика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

20 ответов

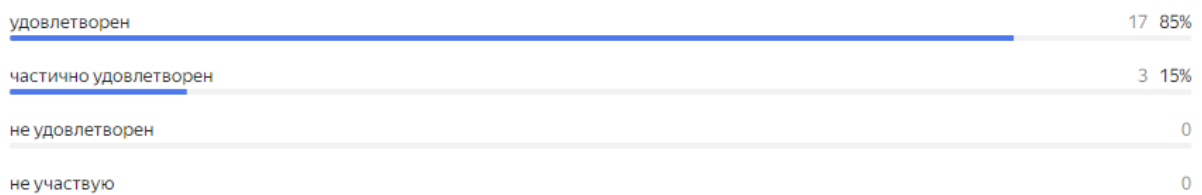


Рисунок 3

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

20 ответов



Рисунок 4

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

10. Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?

20 ответов

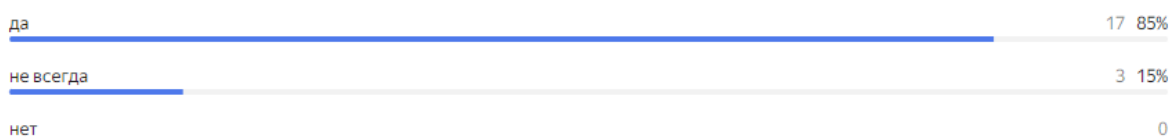


Рисунок 5

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

13. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?

20 ответов

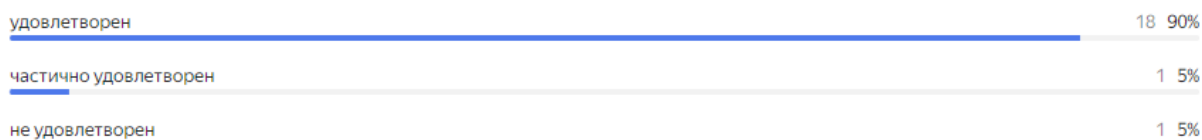


Рисунок 6

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и

внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в опросе приняли участие 23 научно педагогических работника.

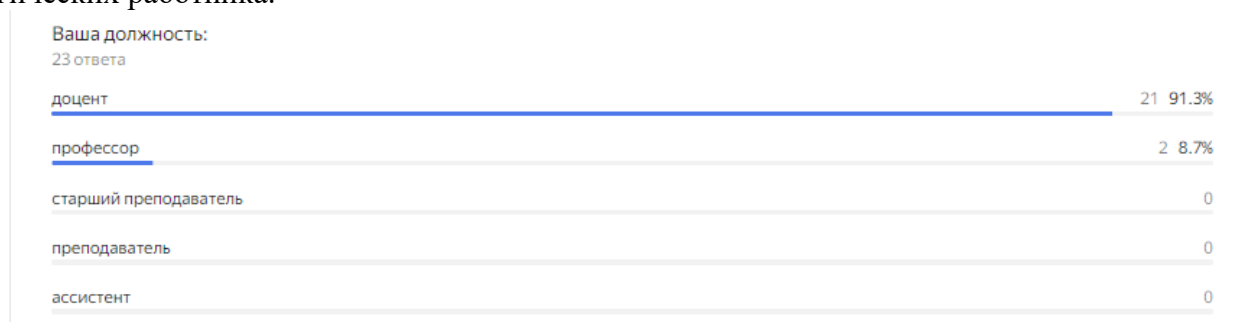


Рисунок 1

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного

участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

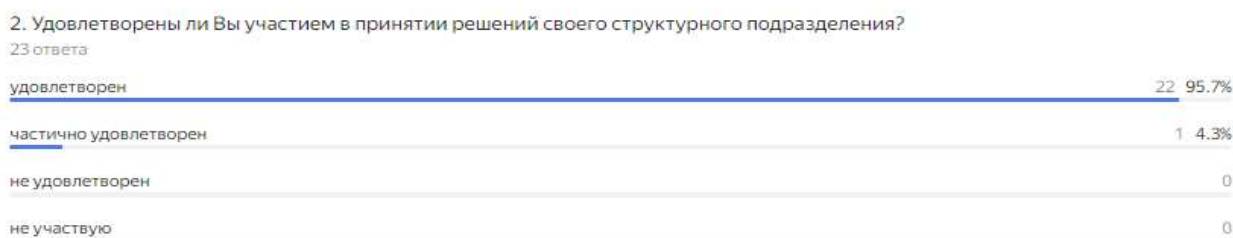


Рисунок 2

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

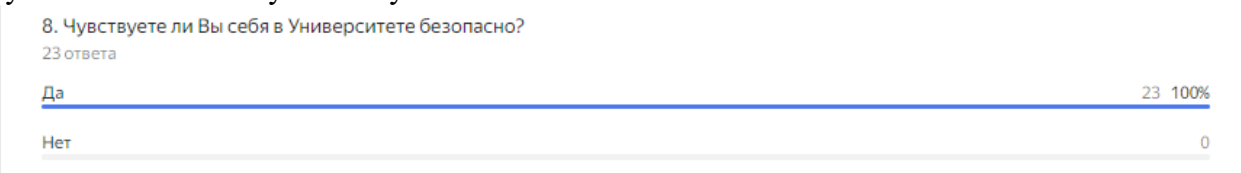


Рисунок 3

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

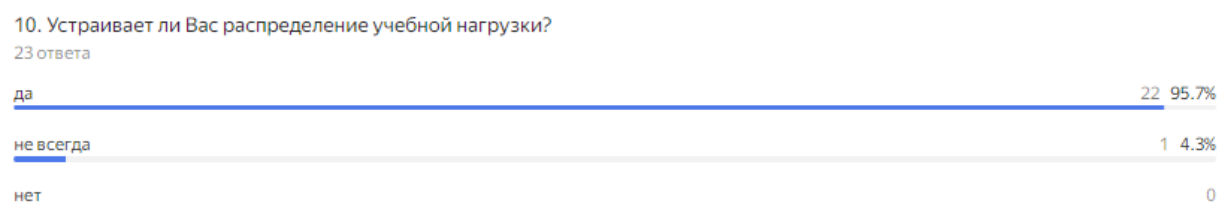


Рисунок 4

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

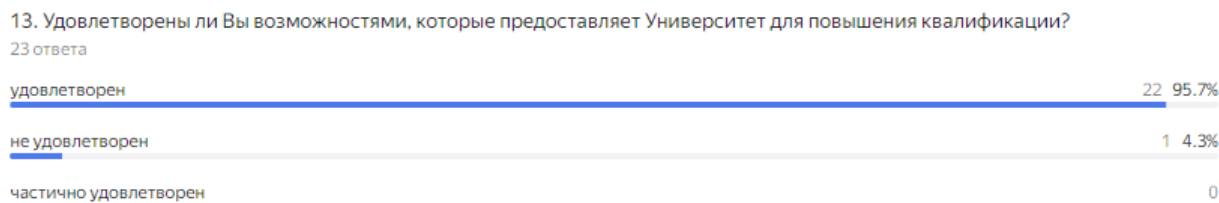


Рисунок 5

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, по направлению подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. В опросе приняли участие 15 научно педагогических работника.

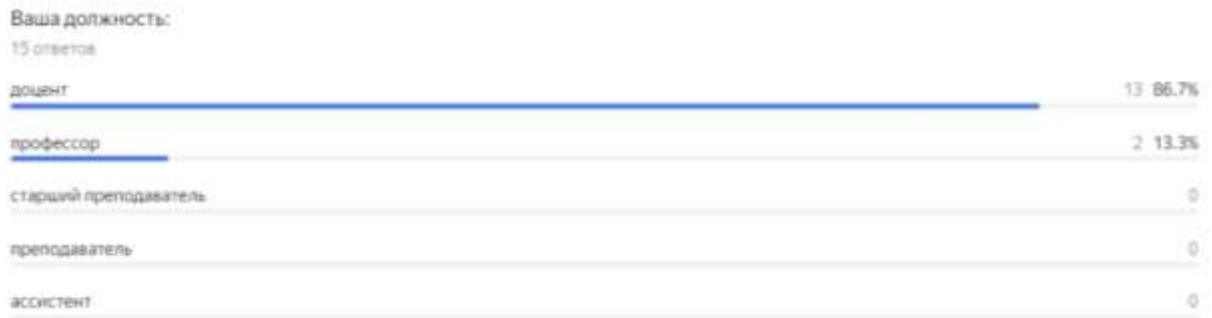


Рисунок 1

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

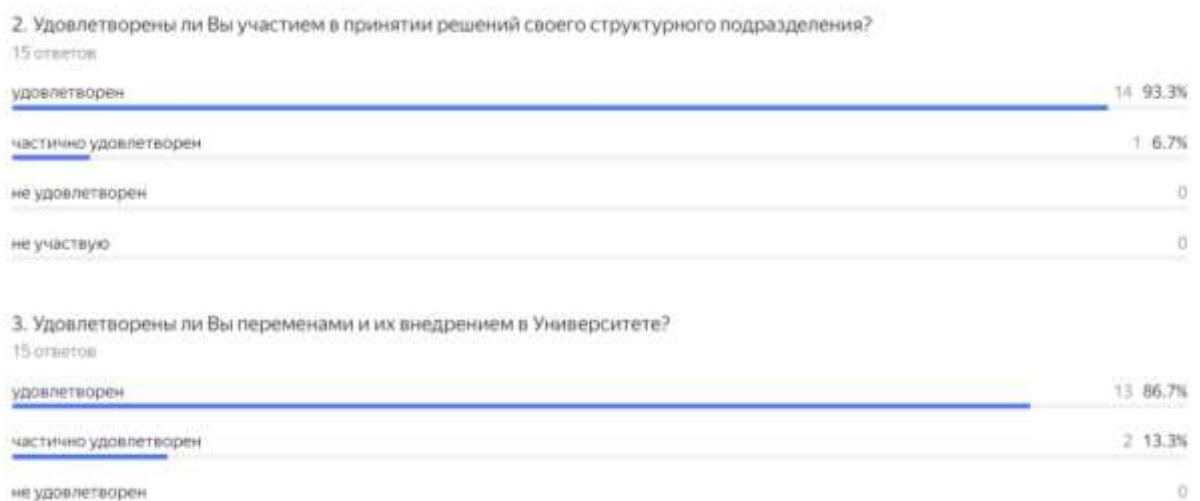


Рисунок 2

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно

обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.



Рисунок 3

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.



Рисунок 4

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

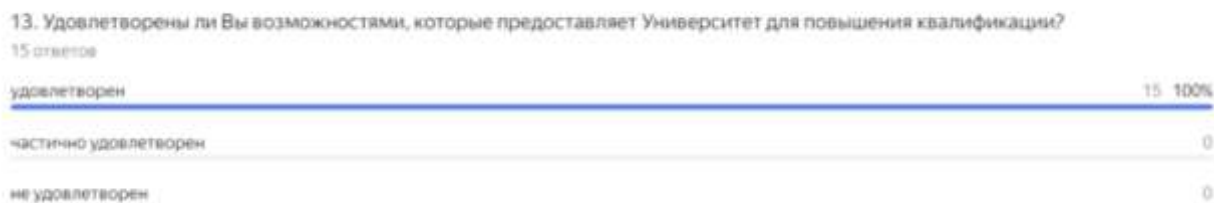


Рисунок 5

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в опросе приняли участие 1 научно педагогических работника.

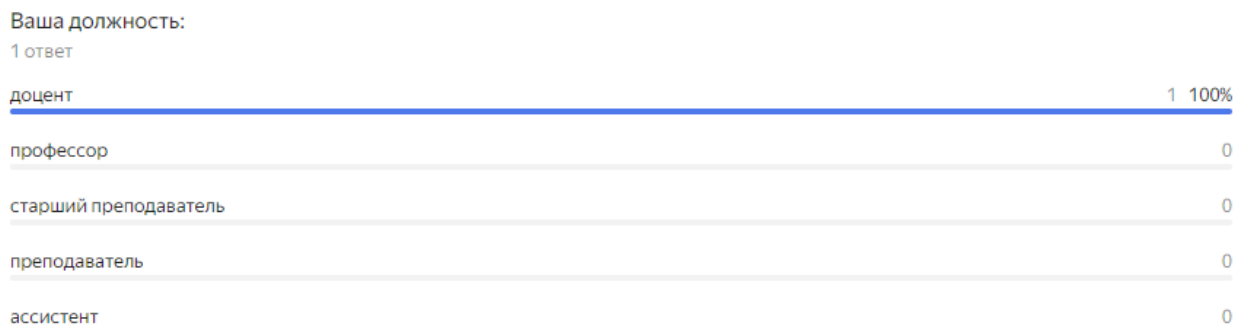


Рисунок 1

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 38.03.01 Экономика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

1 ответ

удовлетворен	1 100%
частично удовлетворен	0
не удовлетворен	0
не участвую	0

Рисунок 2

Все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.



Рисунок 3

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

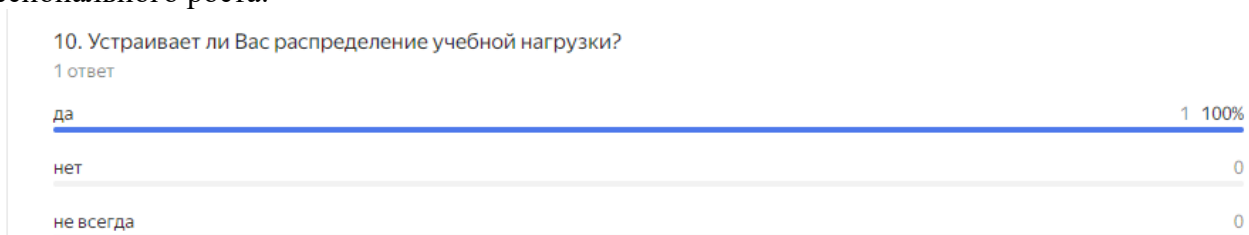


Рисунок 4

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

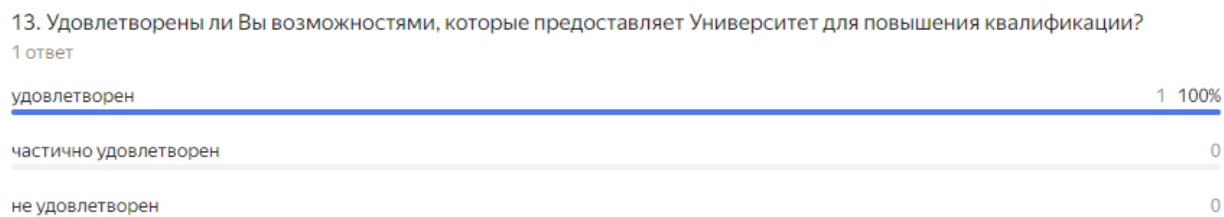


Рисунок 5

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и

внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»

С 21 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность (14 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета».

Название кафедры	Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Экономика и управление	38.05.01 Экономическая безопасность	Удовлетворен – 92.9% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 7.1%	Вполне удовлетворен – 92.9% Частично удовлетворен – 7.1% Не удовлетворен – 0%	Удовлетворен – 92.9% Частично удовлетворен – 7.1% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 78.6% Частично удовлетворен – 21.4% Не удовлетворен – 0%

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по трем критериям, где оценка «Удовлетворен» – очень высокий уровень... «Не удовлетворен» – крайне низкий уровень критерия. Показатели по разделам «Удовлетворенность комфортностью условиями труда», «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью

информации о деятельности организации» оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Средний балл критерия «Удовлетворенность комфортом условиями труда» составляет 4,74.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортом условиями труда» составляют:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,8

наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,8;

наличие и доступность питьевой воды – 4,3;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,7;

санитарное состояние помещений Университета – 4,92;

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,92.

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 4,92.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 4,92;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 4,92;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,92;

наличие сменных кресел-колясок – 4,92;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,92.

Средний балл критерия «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 4,78.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,78;

размещенной на официальном сайте Университета – 4,78.

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По специальности 38.05.02 Таможенное дело в опросе приняли участие 16 научно педагогических работника.

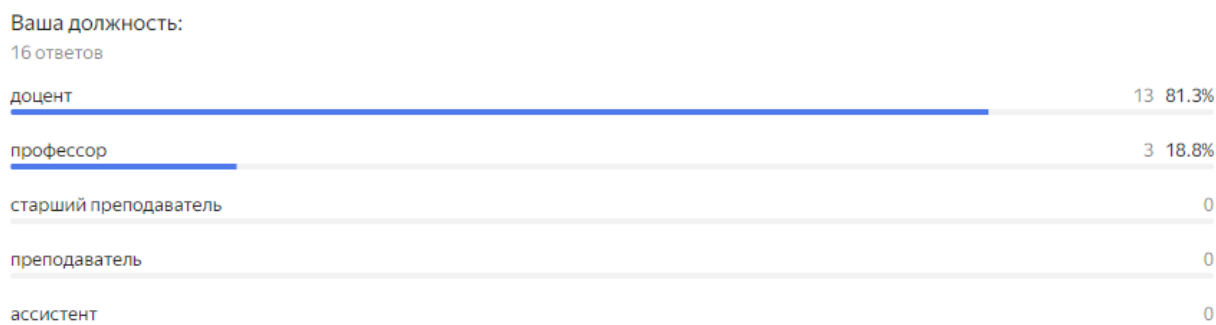


Рисунок 1

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по специальности 38.05.02 Таможенное дело выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

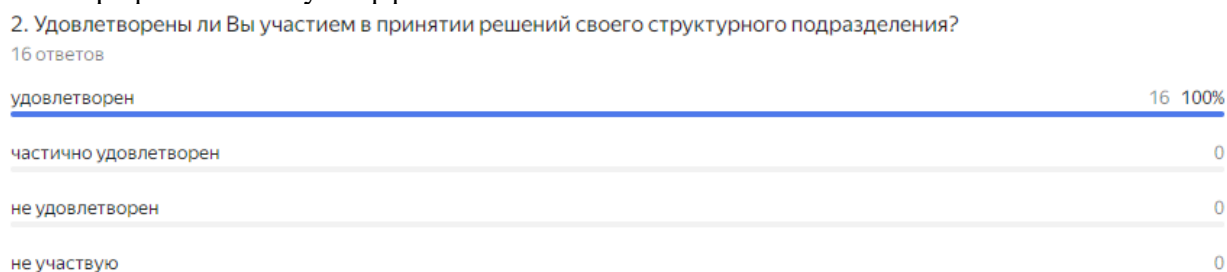


Рисунок 2

Все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество

материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.



Рисунок 3

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

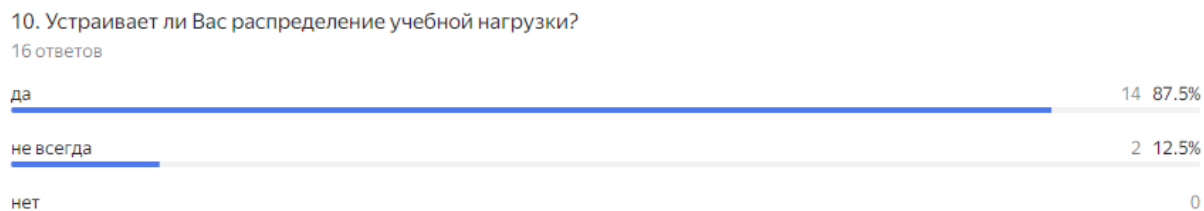


Рисунок 4

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

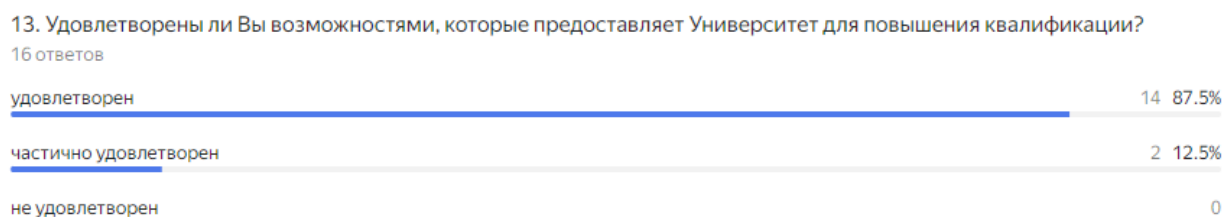


Рисунок 5

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (14 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета».

Название кафедры	Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места	Удовлетворенность материально-технической и информационной оснащённостью учебного процесса	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом	Общая удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете
Юриспруденция	40.03.01 Юриспруденция	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 85,7% Частично удовлетворен – 14,3% Не удовлетворен – 0%	Удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Вполне удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по трем критериям, где оценка «Удовлетворен» – очень высокий уровень... «Не удовлетворен» – крайне низкий уровень критерия. Показатели по разделам «Удовлетворенность комфортностью условиями труда», «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Средний балл критерия «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляет 4,58.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность комфортностью условиями труда» составляют:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью – 4,57

наличие и понятность навигации внутри Университета – 4,85;

наличие и доступность питьевой воды – 4,07;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,57;

санитарное состояние помещений Университета – 4,92;

транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) – 4,71.

Средний балл критерия «Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляет 4,55.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составляют:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 4,64;

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 4,78;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – 4,35;

наличие сменных кресел-колясок – 4,21;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете – 4,78.

Средний балл критерия «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляет 4,82.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по группе вопросов «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» составляют:

размещенной на информационных стендах в помещении Университета – 4,78;

размещенной на официальном сайте Университета – 4,85.

В целом сотрудники удовлетворены работой в Университете. 100% ППС удовлетворены условиями организации труда на кафедре, условиями работы и условиями организации образовательного процесса. Более 80% ППС удовлетворены материально технической и информационной оснащенностью учебного процесса, качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, качеством фондов читального зала и библиотеки.

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

В период с 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. При этом оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Юридическая деятельность в органах власти, государственных и муниципальных организациях» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция в количестве 6 человек. В опросе участвовали представители работодателей, которые сотрудничали с Университетом в области согласования и актуализации, разработки образовательных программ (6 чел.).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 17 вопросов.

В процессе анкетирования были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников.

По результатам анализа ответов:

- 50% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников;
- 50% работодателей частично удовлетворены качеством подготовки выпускников.
- 100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

– Средний балл критерия «Общий уровень подготовки выпускников» составляет 7,25 из 10. При этом средний балл уровня теоретической подготовки составляет 7,75 из 10, уровня практических умений и навыков – 7,45 из 10.

– Средний балл критерия «Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик» составляет 4,8 из 5.

Работодатели выделяют следующие качества, которыми должны обладать молодые специалисты при трудоустройстве – коммуникабельность, обучаемость, умение работать в команде и целеустремленность.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, стремление к саморазвитию и повышению квалификации, аналитические навыки, техническая и компьютерная грамотность, способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий, способность

решать стандартные задачи профессиональной деятельности и др.

Работодатели также считают, что участие работодателей в образовательном процессе, трудоустройство студентов к ним на предприятие, практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника) и прохождение производственной практики студентов на базе их организации являются наиболее перспективными направлениями взаимодействия с Университетом.

Вывод: Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты, можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточно высока.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

К числу недостатков отмечается недостаточная активность в вопросах самообразования.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить навыки саморазвития и самообразования.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование». <https://forms.yandex.ru/cloud/650c03b1068ff06a367a0a3b/>

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика в опросе приняли участие 22 научно-педагогических работника (95% от общего числа НПП по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика).

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащённость учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

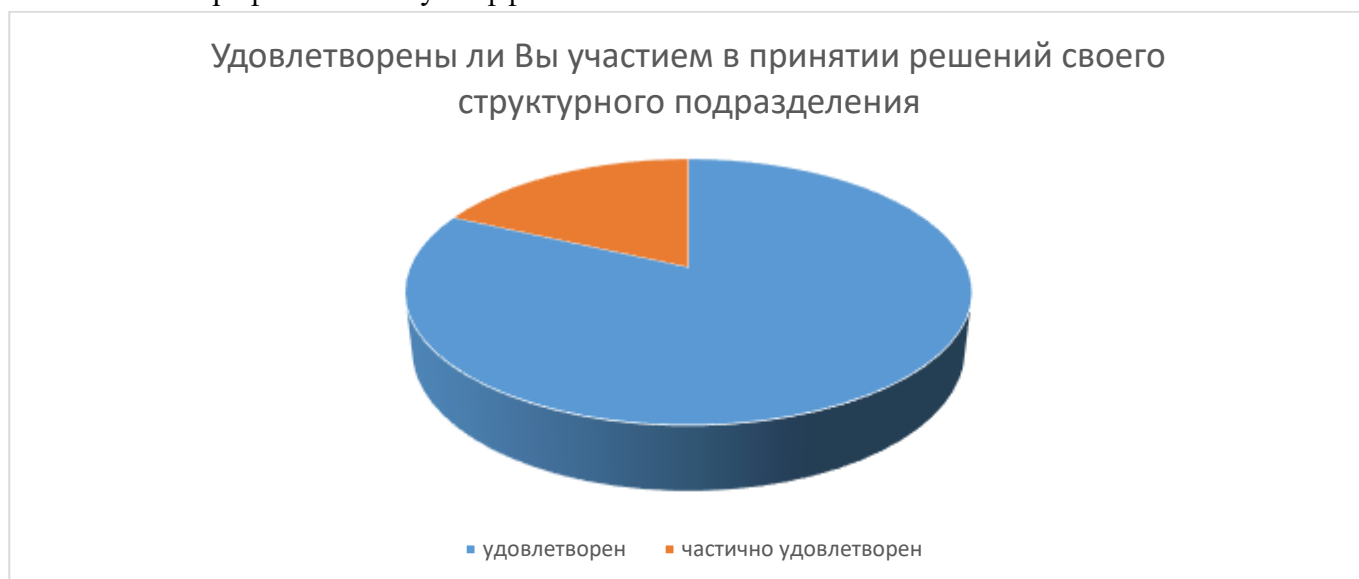


Рисунок 1

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-техническим оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях

также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.



Рисунок 2

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Чувство безопасности среди сотрудников способствует созданию положительной и продуктивной рабочей атмосферы. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.



Рисунок 3

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что

университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.



Рисунок 4

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

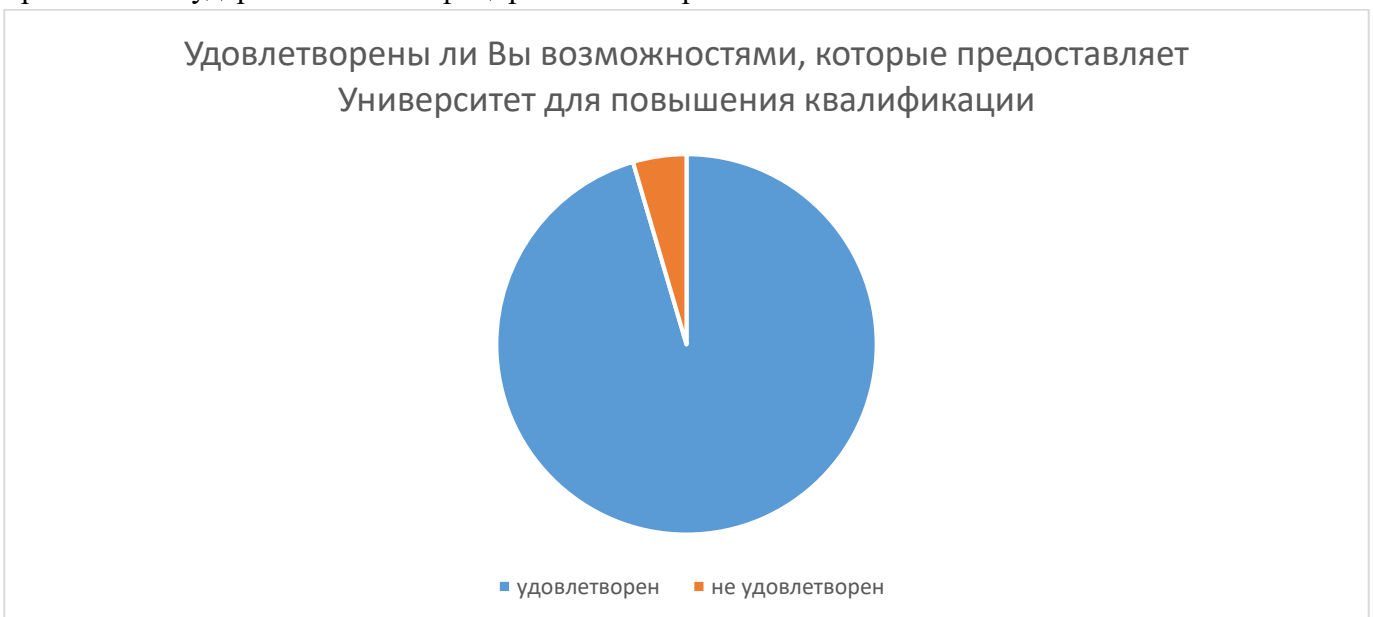


Рисунок 5

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПР) на предмет выявления мнения НПР о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (12 человек).

В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПР «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельностью	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего	Общий средний балл по направлению/специальности

		и			рабочего места	
Строительство, архитектура и дизайн	54.03.01 Дизайн	62,5%	72,2%	84,75%	62,5%	70,4%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 75%

Редко - 16.7%

Не использую - 8.3%

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?»

Вполне удовлетворен - 66.7%

Частично удовлетворен - 25%

Не удовлетворен - 8.3%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 66.7%

Раз в 3 года - 25%

Не прохожу - 8.3%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

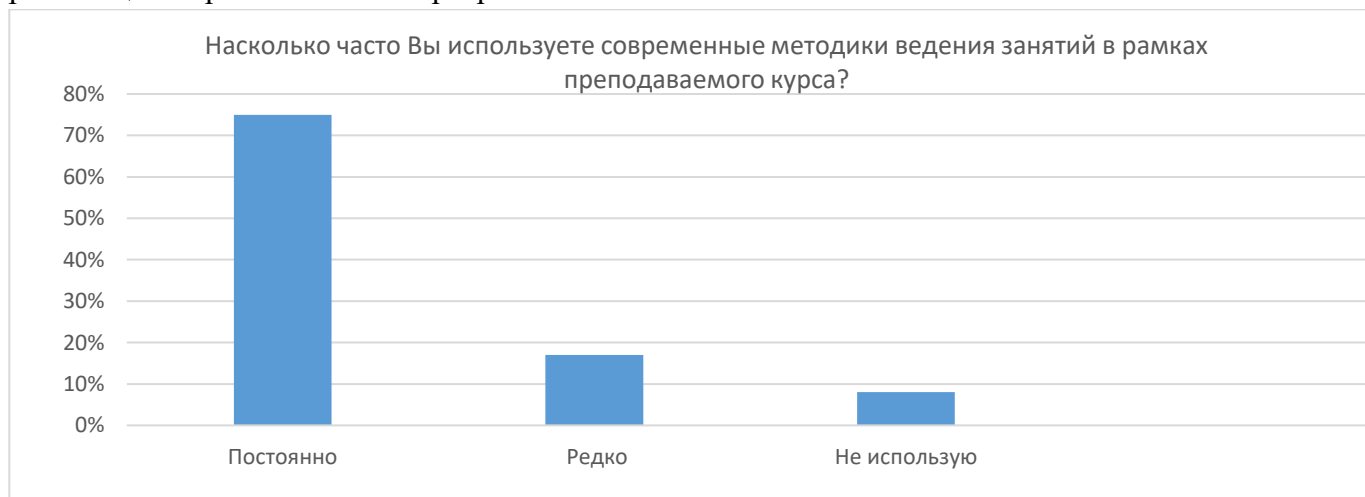


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.

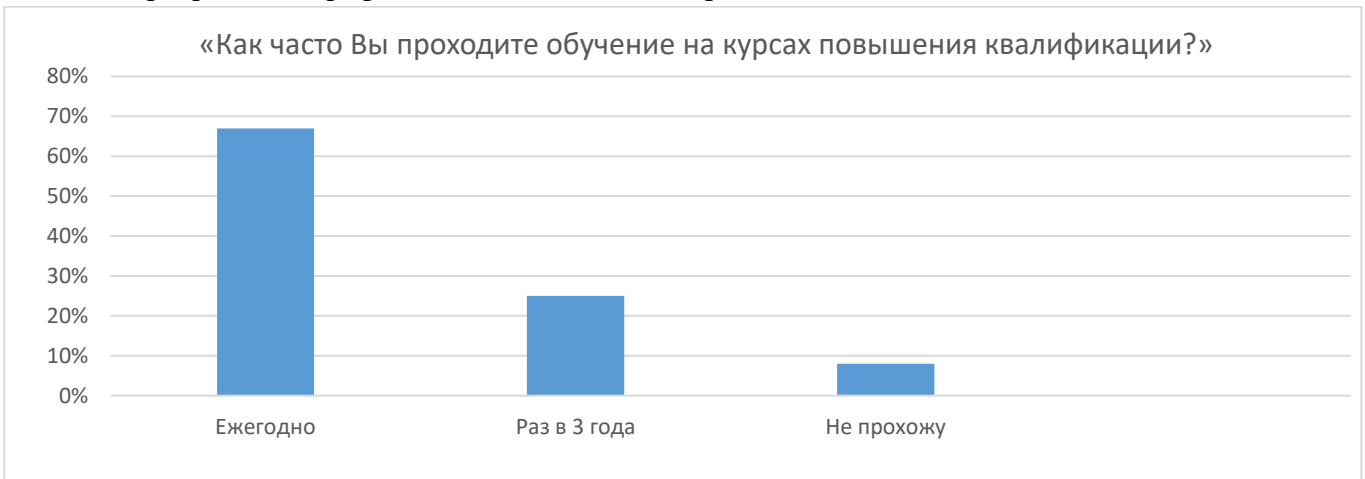


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 72% (хороший уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 43% - средний уровень удовлетворенности; «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 85% - высокий уровень удовлетворенности.

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

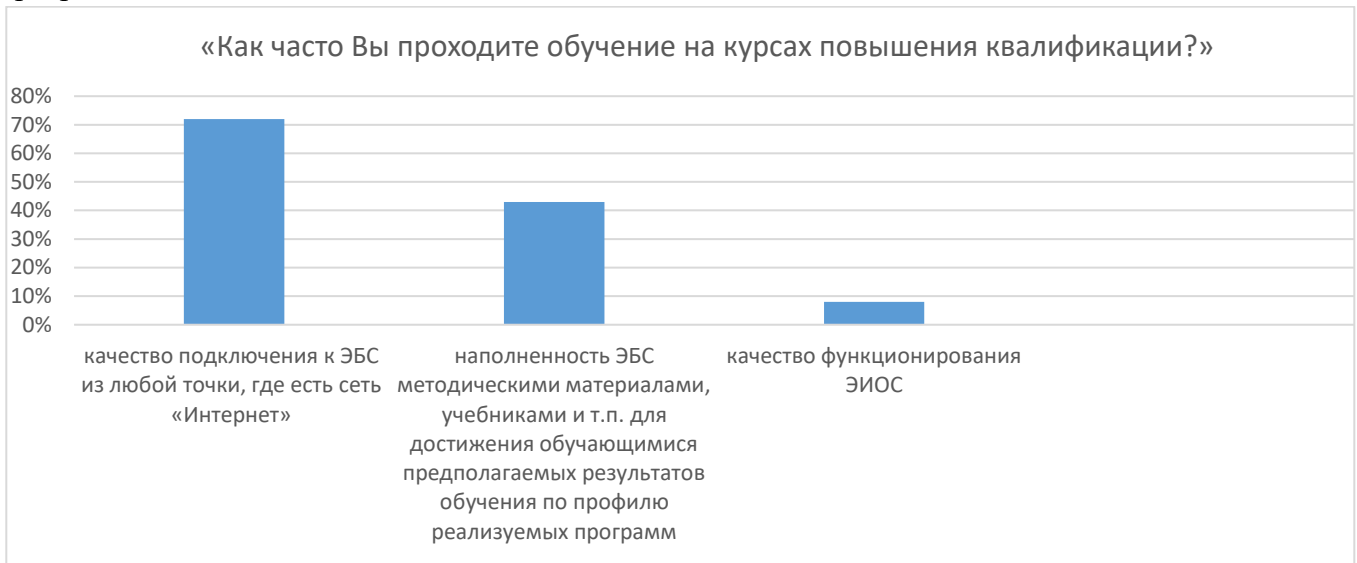


Рисунок 4 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - (51% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (84% - средний уровень удовлетворенности). На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 24 вопроса (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 48 вопросов касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

Анкета обучающегося состоит из 2-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 43 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов
1	07.03.01 Архитектура	бакалавриат	6	63

					для инвалидов	образовательные услуги наравне с другими, включая		Университета?
07.03.01 Архитектура	4,3	4,3	4,4	4,6	4,3	4,1	4	4,5

Обучающиеся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 07.03.01 «Архитектура»

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
07.03.01 Архитектура	4	4,3	4,6

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура совпадает с оценкой прошлого (2022) года в среднем и высоком показателе.

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 07.03.01 Архитектура на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 07.03.01 Архитектура

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
07.03.01 Архитектура	7	7

Таблица 7 - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен	полностью удовлетворен – 82%	полностью удовлетворен	Да – 57.1% Нет - 42.9%	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен –	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	Да – 85.7% Нет – 14,3%	Да – 85.7% Нет – 14,3%

рен – 71.4% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 14.3%	частично удовлетво рен – 13% не удовлетво рен – 5%	рен – 85.7% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 0%		рен – 71.4% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 14.3%	71.4% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 14.3%	рен – 85.7% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 0%	рен – 71.4% частично удовлетво рен – 14.3% не удовлетво рен – 14.3%		
--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 83 % (по результатам предыдущего опроса 81 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.



Рисунок 1 – уровень удовлетворенности результатами обучения

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали большинство учащихся.

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали большинство учащихся.

Большинство выпускников работает по своему направлению подготовки (07.03.01 Архитектура).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали большинство учащихся.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали большинство учащихся.

Большинство выпускников чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников, готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 08.03.01 «Строительство»

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 24 вопроса (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 48 вопросов касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 08.03.01 Строительство

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования (опросов) обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов
1	08.03.01	Строительство	57	129

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе: (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,6	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 08.03.01 Строительство по общему баллу – 4,3. Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 4,3 балла, то есть наблюдается значительная положительная динамика.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 10 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,78

Обучающиеся направления подготовки 08.03.01 Строительство оценили деятельность преподавателей от 4,7 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,6	4,6	4,6	4,7	4,62

Таблица 5 – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования??	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Средний балл по направлению/специальности
08.03.01 Строительство	4,6	4,6	4,6	4,5	4,57

Таблица 6 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 08.03.01 Строительство

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
08.03.01 Строительство	4,5	4,6	4,8

Опрос показал, что в 2022 году средняя удовлетворенность обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе по направлению подготовки 08.03.01 Строительство составила 4,6 баллов, что выше предыдущего учебного года на 0.2 (средний балл составил – 4,39 в 0222 году)

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 08.03.01 Строительство на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 7 – Анкетирование выпускников по направлению 08.03.01 Строительство

Код, Наименование направления подготовки	Количество анкет выпускников
08.03.01 Строительство	103

Таблица 8 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 08.03.01 Строительство

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 91.3% частично удовлетворен – 5.8% не удовлетворен – 2.9%	полностью удовлетворен – 76.7% частично удовлетворен – 17.5% не удовлетворен – 5.8%	полностью удовлетворен – 84% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 2%	Да – 61.2% Нет - 38.8%	полностью удовлетворен – 72% частично удовлетворен – 20% не удовлетворен – 8%	полностью удовлетворен – 77.7% частично удовлетворен – 18.4% не удовлетворен – 3.9%	полностью удовлетворен – 79% частично удовлетворен – 16% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 72.8% частично удовлетворен – 25.2% не удовлетворен – 1.9%	Да – 73.8% Нет – 3.9% Затрудняюсь ответить – 22.3%	Да – 81.6% Скорее да, чем нет- 13.6% Нет – 1% Затрудняюсь ответить – 3.9%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 91 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 5,8 % (по результатам предыдущего опроса 40 %), не удовлетворены 3% (по результатам предыдущего опроса -4%) Наблюдается положительная динамика.



Рисунок 1 – Уровень удовлетворенности результатами обучения

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 77 % (по результатам предыдущего опроса 77%), частично удовлетворен – 18 % (по результатам предыдущего опроса 18 %), не удовлетворены – 5% (по результатам предыдущего опроса -4%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 84 % (по результатам предыдущего опроса 80%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 14%), не удовлетворены – 2% (по результатам предыдущего опроса -5%).

Большинство выпускников (61 %) (по результатам предыдущего опроса 85 %) работает по своему направлению подготовки 08.03.01 Строительство.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 72% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 17 %), не удовлетворены 8% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 72% (по результатам предыдущего опроса 81 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 8% (по результатам предыдущего опроса -7%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 08.03.01 Строительство, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 77.7% (по результатам предыдущего опроса 79 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 18.4% (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 3,9% (по результатам предыдущего опроса - 5%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 72.8% (по результатам предыдущего опроса 85 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25,2 % (по результатам предыдущего опроса 9 %), не удовлетворены 1,9% (по результатам предыдущего опроса -6%)

Большинство выпускников 73.8% % (по результатам предыдущего опроса 80 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 85 % (по результатам предыдущего опроса 85%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 09.03.01 «Информационные системы и технологии»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1). Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

30 ответов

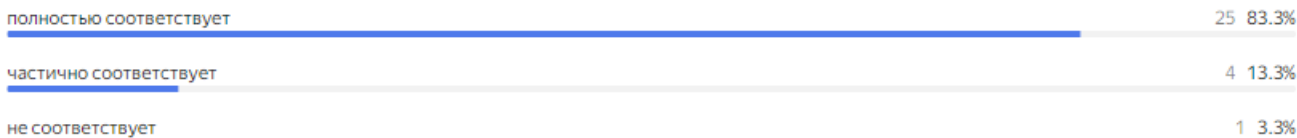


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

2. Считаете ли Вы, Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества
30 ответов

Да, я существенно развил данные навыки	26 86.7%
Нет, данные навыки я не развил	4 13.3%

Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?
30 ответов

высокий уровень	16 53.3%
хороший уровень	7 23.3%
удовлетворительный уровень	6 20%
низкий уровень	1 3.3%
очень низкий уровень	0

Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?
30 ответов

Да, считаю	26 86.7%
Нет, не считаю	4 13.3%

Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/ специальности?

30 ответов

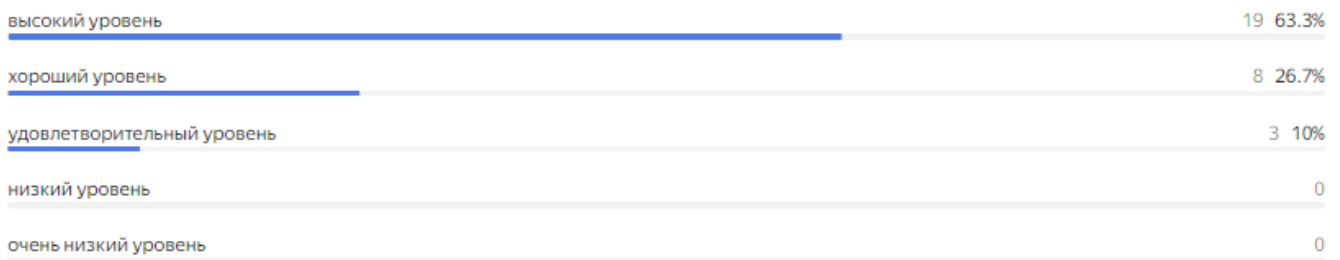


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

30 ответов



Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

30 ответов

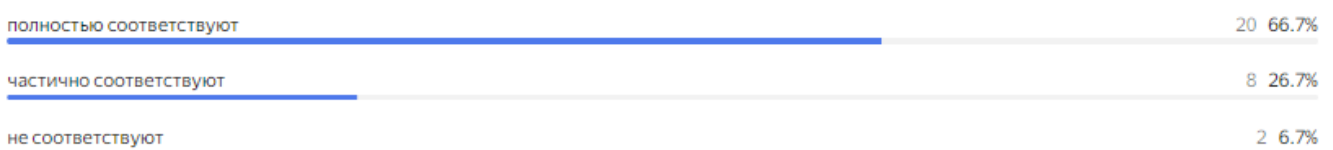


Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

30 ответов

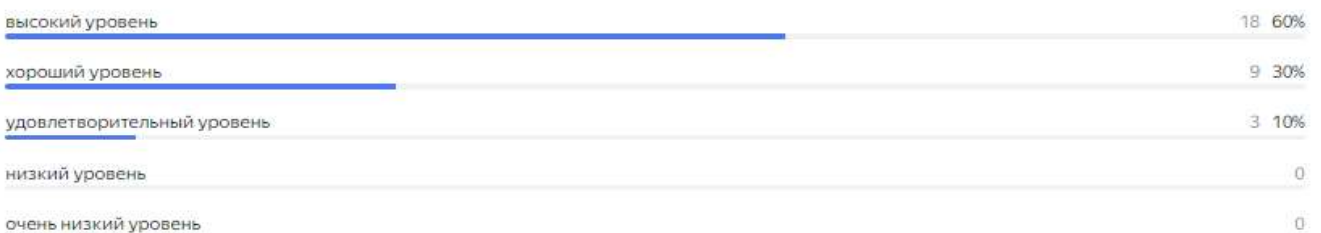


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

30 ответов

Да, полностью	22 73.3%
Скорее да, чем нет	7 23.3%
Скорее нет, чем да	1 3.3%
Нет	0

Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 09.03.02 Информационные системы и технологии показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

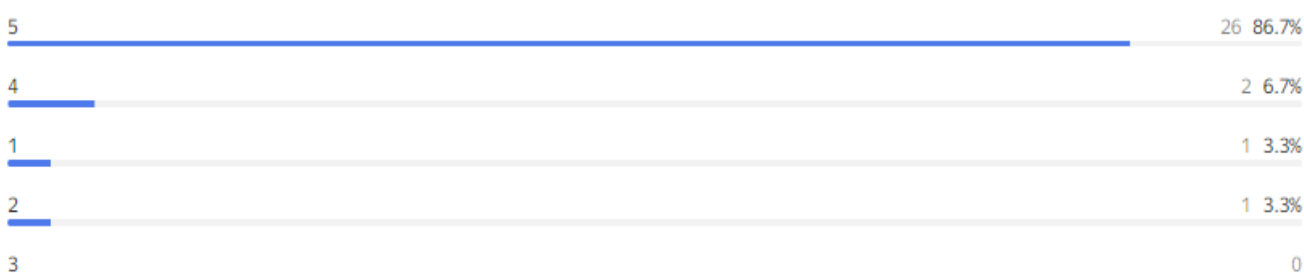
11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

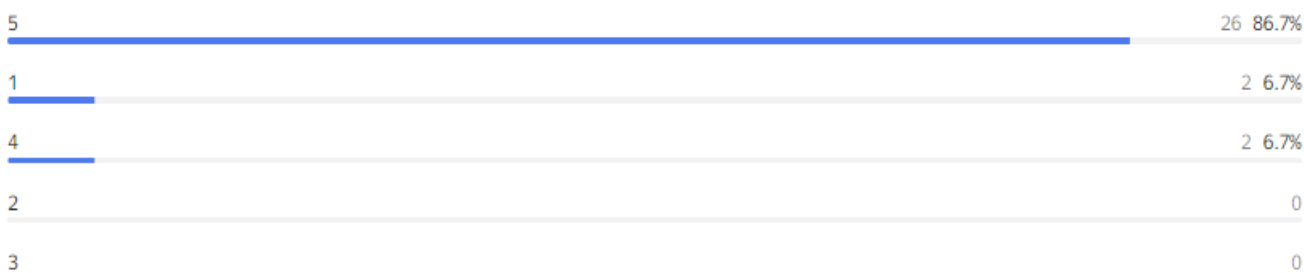
"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

330 ответов

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



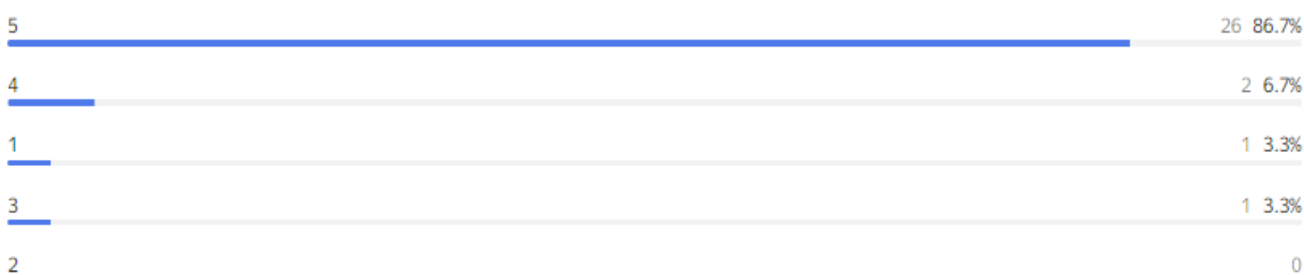
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



У преподавателя хороший контакт с аудиторией



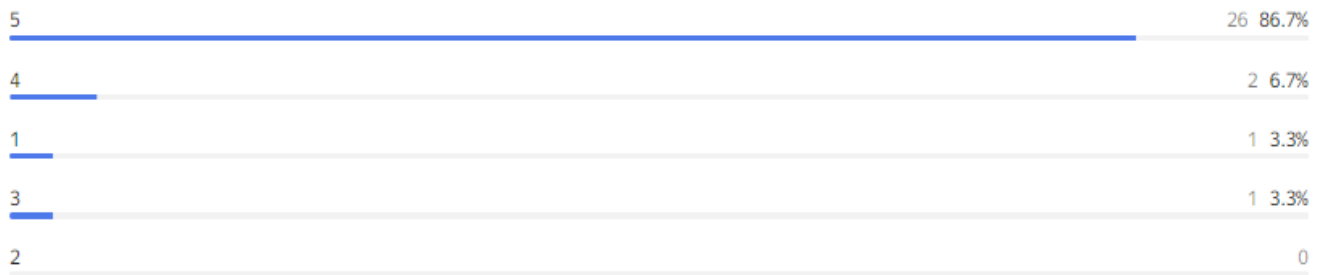
Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам



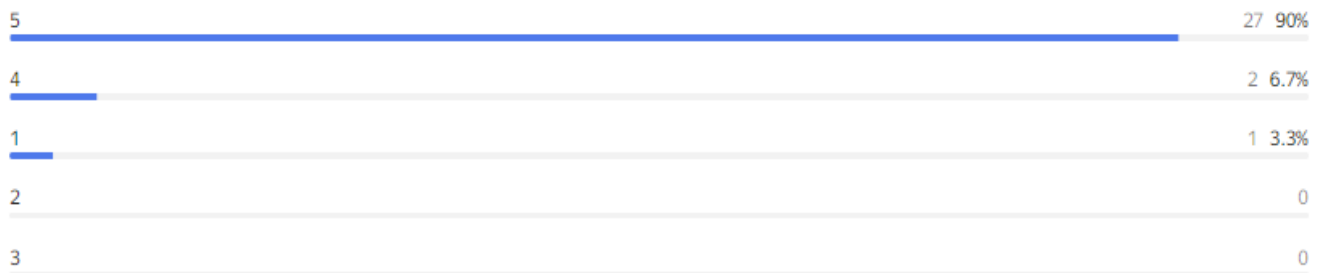
—

Рисунок 1

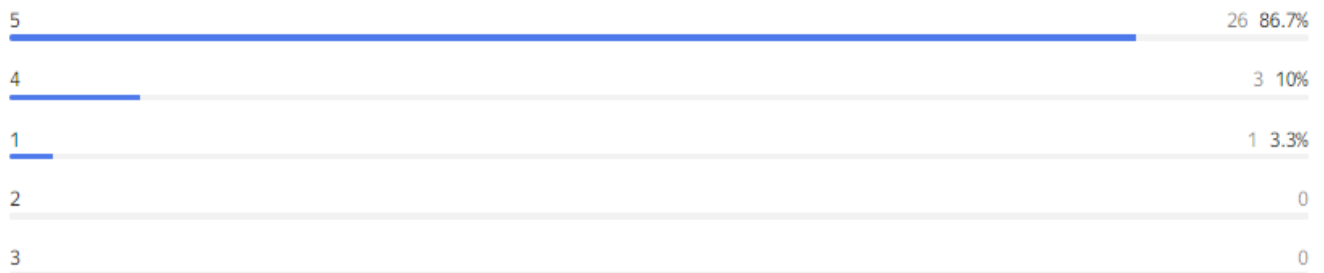
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий



Занятия проводятся в соответствии с расписанием



Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины



Преподаватель объективно оценивает знания студентов

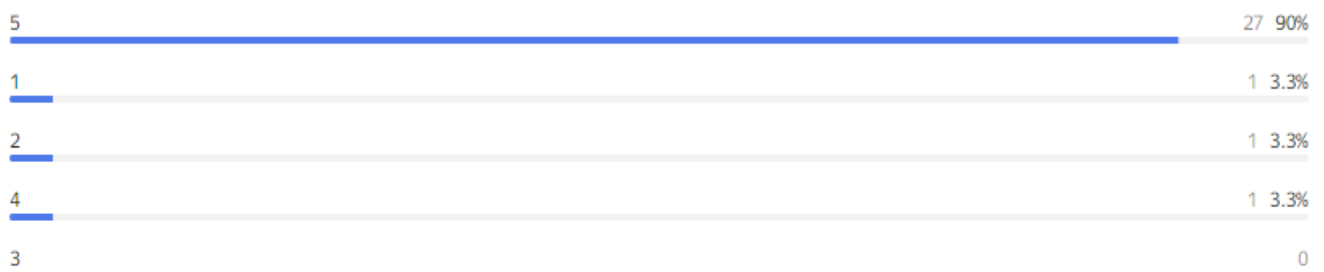


Рисунок 2

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

120 ответов

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

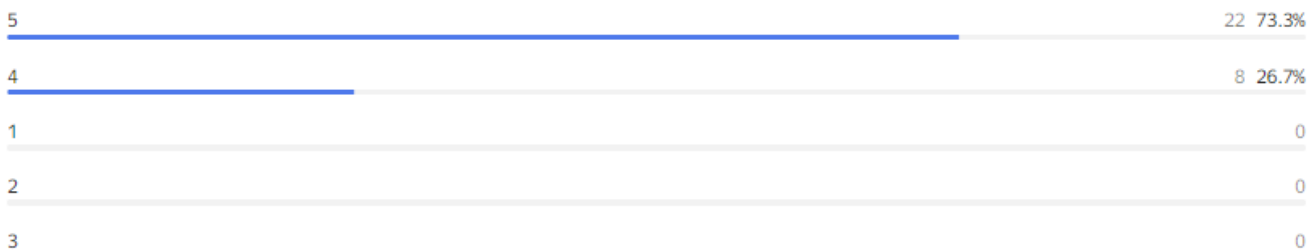


Рисунок 1

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

90 ответов

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

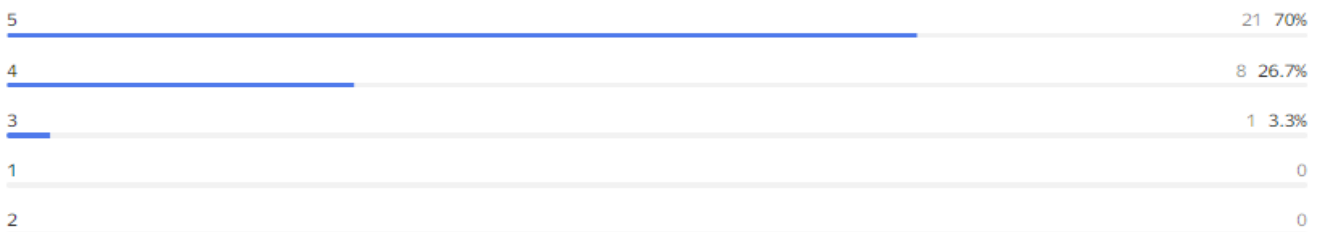


Рисунок 2

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

150 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

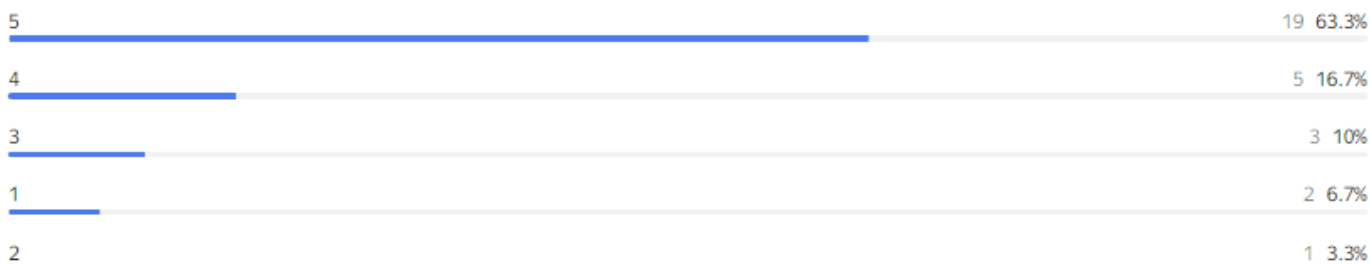


Рисунок 3

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

60 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

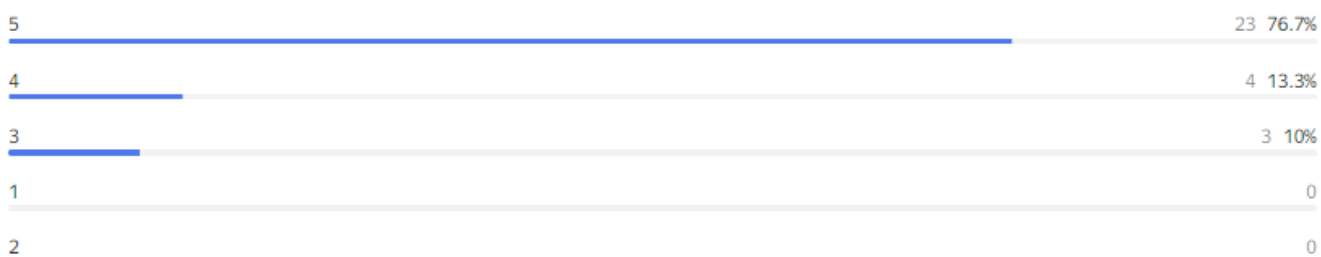


Рисунок 4

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению безбарьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что

подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

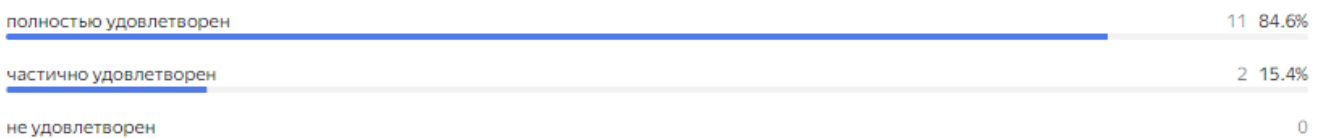
В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 13 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

13 ответов



2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

13 ответов



Рисунок 1

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

34 ответа

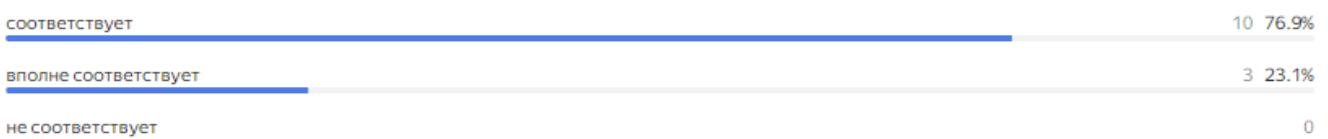


Рисунок 2

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда.

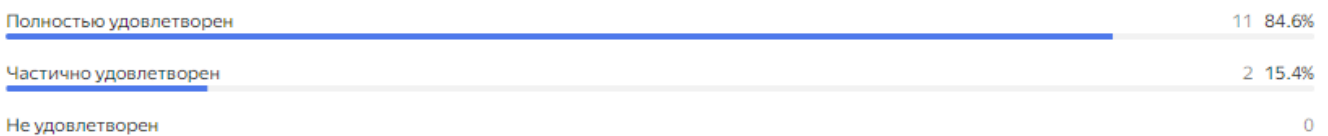
7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

13 ответов



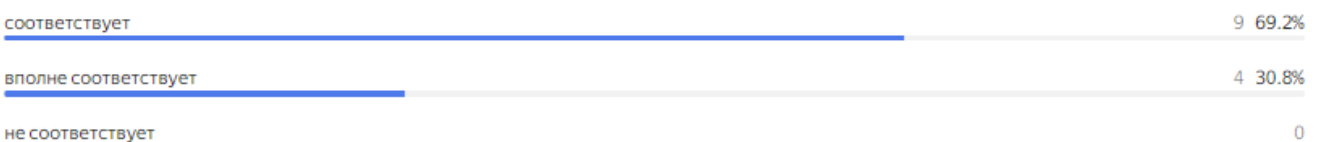
8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

13 ответов



13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

13 ответов



15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

13 ответов

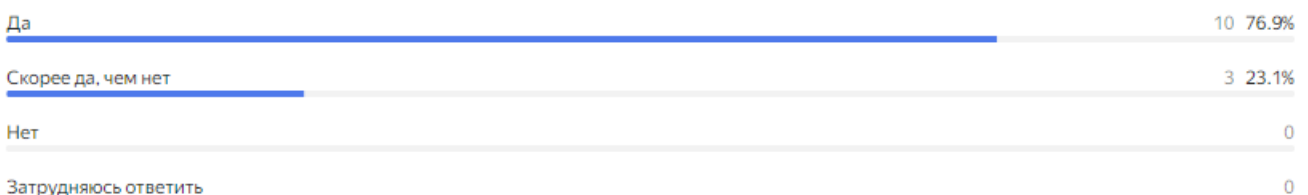


Рисунок 23

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

					трудоустройстве?	и (специальности), соответствует вуют Вашей профессиональной деятельности».	емым при трудоустройстве?		сть выбора организации)?
полностью удовлетворены – 93,6% частично удовлетворены – 6,4% не удовлетворены – 0%	полностью удовлетворены – 87,2% частично удовлетворены – 12,8% не удовлетворены – 0%	полностью удовлетворены – 83% частично удовлетворены – 17% не удовлетворены – 0%	Да – 68,1% Нет – 31,9%	соответствует – 83% вполне соответствует – 17% не соответствует – 0%	соответствуют – 72,3% вполне соответствуют – 23,4% не соответствуют – 4,3%	соответствуют – 70,2% вполне соответствуют – 25,5% не соответствуют – 4,3%	соответствует – 70,2% вполне соответствует – 27,7% не соответствует – 2,1%	Да – 87,2% Нет – 4,3% Затрудняюсь ответить – 8,5%	Да – 89,4% Скорее да, чем нет – 8,5% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 2,1%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 93,6 % (по результатам предыдущего опроса 84 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 6,4 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -4%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 87,2 % (по результатам предыдущего опроса 58%), частично удовлетворены – 12,8 % (по результатам предыдущего опроса 26 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -16%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 83 % (по результатам предыдущего опроса 71%), частично удовлетворены – 17 % (по результатам предыдущего опроса 19%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Большинство выпускников 68,1 % работает по своему направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 83% (по результатам предыдущего опроса 68 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 21 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 72,3% (по результатам предыдущего опроса 71 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 23,4 % (по результатам предыдущего опроса 18 %), не удовлетворены 4,3% (по результатам предыдущего опроса -11%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 70,2% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25,5 % (по результатам предыдущего опроса 11 %), не удовлетворены 4,3% (по результатам предыдущего опроса -9%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 70,2% (по результатам предыдущего опроса 70 %), частичный уровень удовлетворенности результатами

обучения продемонстрировали 27,7 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 2,1% (по результатам предыдущего опроса -9%)

Большинство выпускников 87,2 % (по результатам предыдущего опроса 69 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 89,4 % (по результатам предыдущего опроса 71%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	5	4,7	4,7	4,7	5	4,8

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры составила средний балл – 4,7 (в 2022 г.– 4,5). Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 76%, средний балл – 4,5, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,7 (в 2022 г. средний балл составил 4,5), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 5 (в 2022 г. 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,7 (в 2022 г.–4,5), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,7 (в 2022 г. - 4,6), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,7 (в 2022 г. – 4,8), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 5 (в 2022 г. – 4,3).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересные обсуждения	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Преподаватель проводит занятия в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,2	4,7	4,2	4,2	4,3	4,2	4,7	4	4,7	4,4

Обучающиеся направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры оценили деятельность преподавателей от 4 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставляемых услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной среде (ЭИОС) Университета?
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,8	5	4,7	4,7	4,7	5	5

Большинство обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 4 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,8	4,6	4,4

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по направлению подготовки

21.03.02 Землеустройство и кадастры составила выше предыдущего года, максимальный балл составил – 4,8 (в 2022– 4,6), средний балл составил – 4,6 (в 2022– 4,39), минимальный балл – 4,4 (в 2022– 4,10)

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 5 – Анкетирование выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Количество анкет выпускников
21.03.02 Землеустройство и кадастры	8

Таблица 6 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 50%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 4%	Да – 50 % Нет -50 %	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 12.5% не удовлетворен – 25%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 37.5% не удовлетворен – 12,5%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	Да – 50% Нет – 25% Затрудняюсь ответить – 25%	Да – 50% Скорее да - 37.5% Затрудняюсь ответить - 12.5%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 34 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 16%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 79%), частично удовлетворен –

37,5% (по результатам предыдущего опроса 15 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 14%), не удовлетворены – 4% (по результатам предыдущего опроса 8%).

Половина выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 82%) работает по своему направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 72 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12,5 % (по результатам предыдущего опроса 19 %), не удовлетворены 25% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 50% (по результатам предыдущего опроса 75 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5% % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12,5% (по результатам предыдущего опроса 9%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5 % (по результатам предыдущего опроса 15 %)

Большинство выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 59 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 87,5 % (по результатам предыдущего опроса 75%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования явились обучающиеся 1, 2 и 3 и 4 курса. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов направления подготовки.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	23.03.01	Технология транспортных процессов	441	8	83	18,82%

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,4	4,3	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе 23.03.01 «Технология транспортных процессов» составила 78,3%, средний балл – 4,5.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил 4,4; удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,3; удовлетворенность условиями реализации программы – 4,6; удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5; общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5; общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересно обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,8	4,8	4,8	4,2	4,7

Обучающиеся направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» оценили деятельность преподавателей от 4,2 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности и университета	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг университетом	Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Удовлетворенность обеспечением в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,6	4,5	4,5	4,7	4,5	4,3	4,3	4,5	4,6

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, участвующих в анкетировании

Название направления/дисциплины	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
23.03.01 Технология транспортных процессов	4,3	4,5	4,7	60,24

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 60,24%, максимальный балл составил – 4,7; средний балл в 2023 году составил – 4,5; минимальный балл – 4,3.

Анализ анкетирования выпускников

В 2023 учебном году было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
23.03.01 Технология транспортных процессов/ Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте	77	21/27,27%

Таблица 7 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 23.03.01
Технология транспортных процессов

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе?	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры?	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателя в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения?	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?	Насколько ко практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности?	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 90,5% частично удовлетворен – 9,5% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 28,6% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 35% не удовлетворен – 0%	Да – 52,4% Нет – 47,6%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 81% вполне соответствует – 19% не соответствует – 0%	соответствует – 76,2% вполне соответствует – 19% не соответствует – 4,8%	Да – 66,7% Нет – 28,6% Затрудняюсь ответить – 4,8%	Да – 71,4% Скорее да, чем нет – 28,6% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 90,5 % (по результатам предыдущего опроса 49 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 9,5 % (по результатам предыдущего опроса 34 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса - 17%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 71,4 % (по результатам предыдущего опроса 29%), частично удовлетворен – 28,6 % (по результатам предыдущего опроса 48 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса - 23%).

Среди респондентов вклад работодателей соответствуют требованиям в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения ответили 65 % (по результатам предыдущего опроса 45%), вполне соответствует – 35 % (по результатам предыдущего опроса 39% %), не соответствует – 0% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень соответствия подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 69 %), вполне соответствуют результаты обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 29 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса - 6%)

Среди респондентов полный уровень соответствия практических навыков, полученных в Университете, соответствующих требованиям, предъявляемым при трудоустройстве,

продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 59 %), вполне соответствуют результаты обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 25 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 81% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса -19%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 76,2% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 4,8% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Большинство выпускников 66,7 % (по результатам предыдущего опроса 49 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 71,4 % (по результатам предыдущего опроса 67%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым.

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

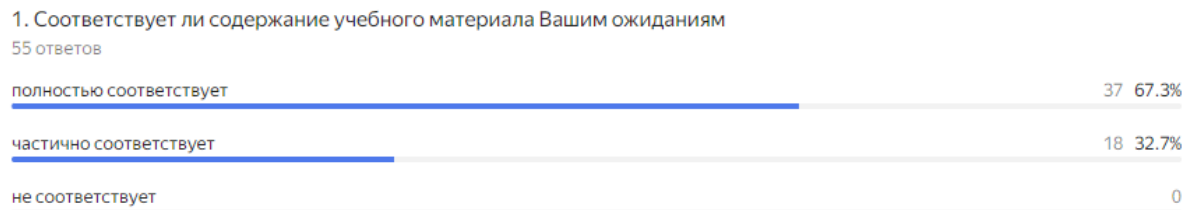


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

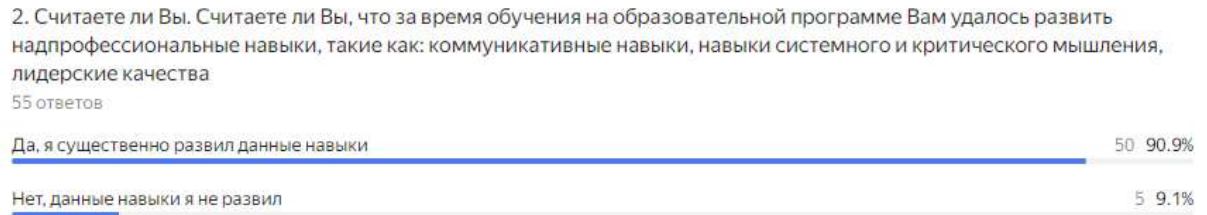


Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

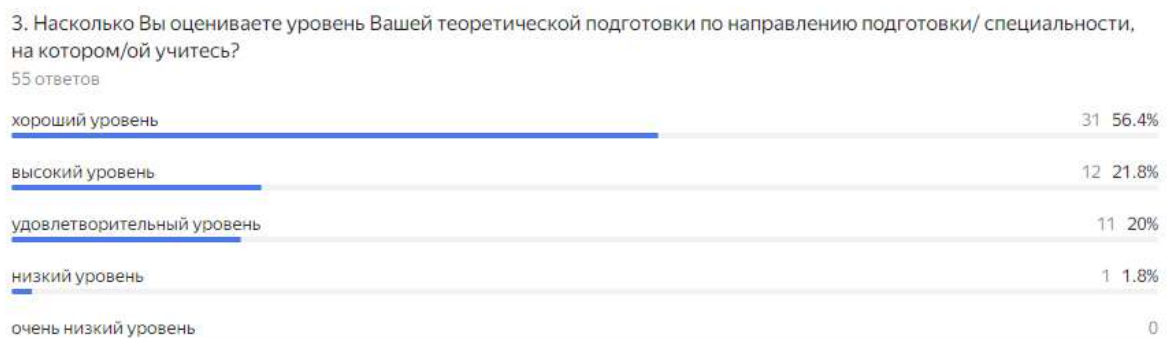


Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

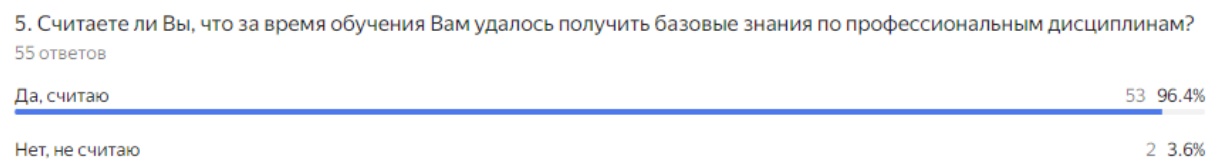


Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным

дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

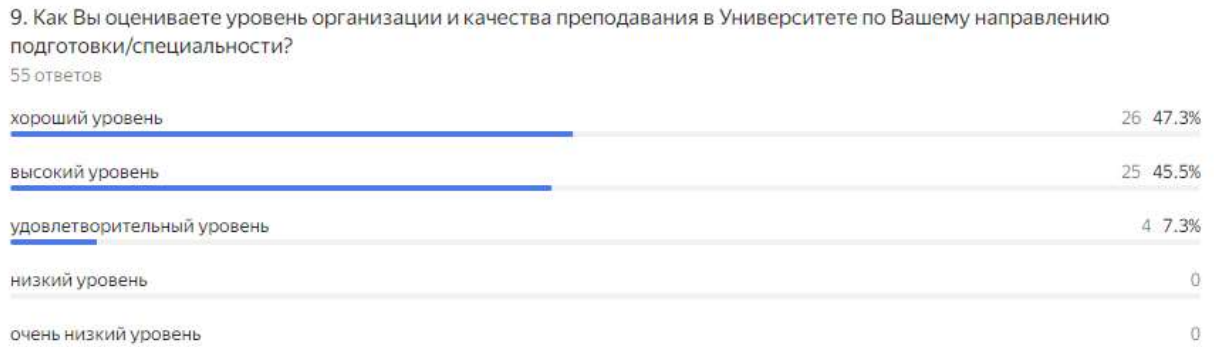


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

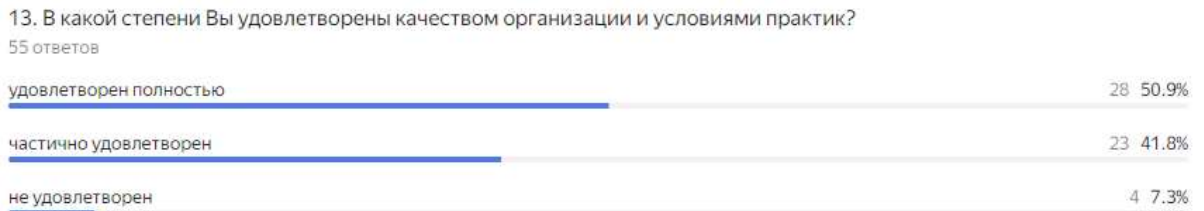


Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

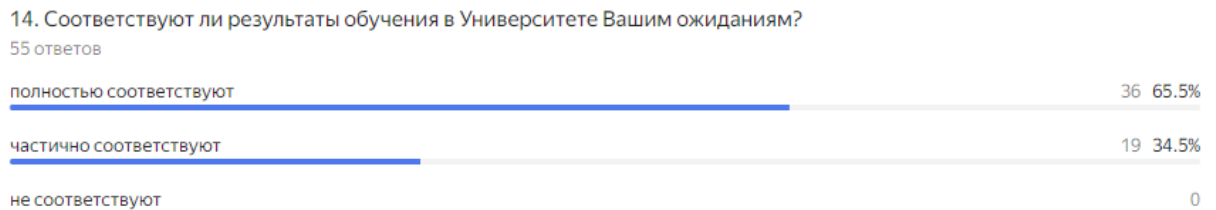


Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

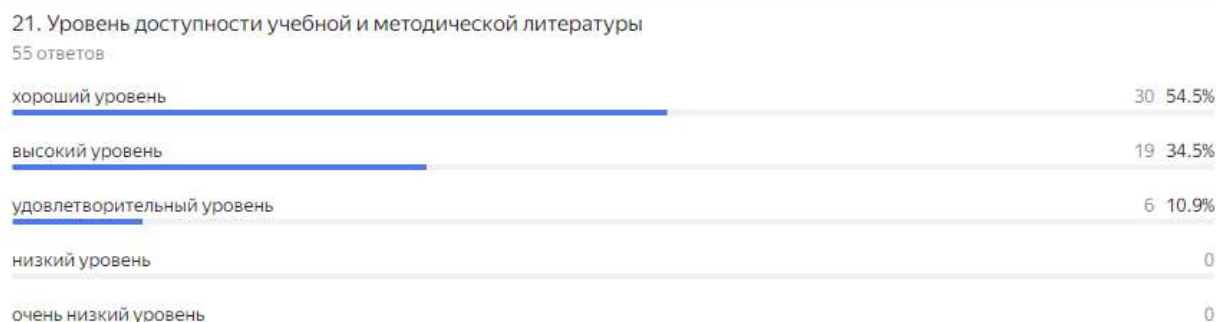


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

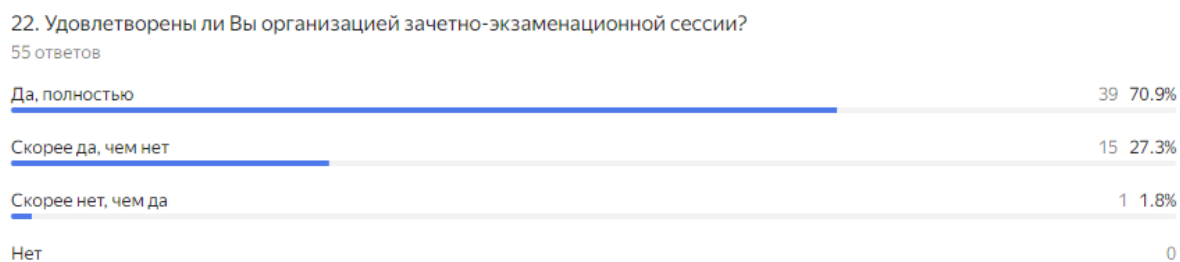


Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1 Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2 Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3 Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4 Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5 Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6 Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7 Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8 Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9 Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10 Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11 Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

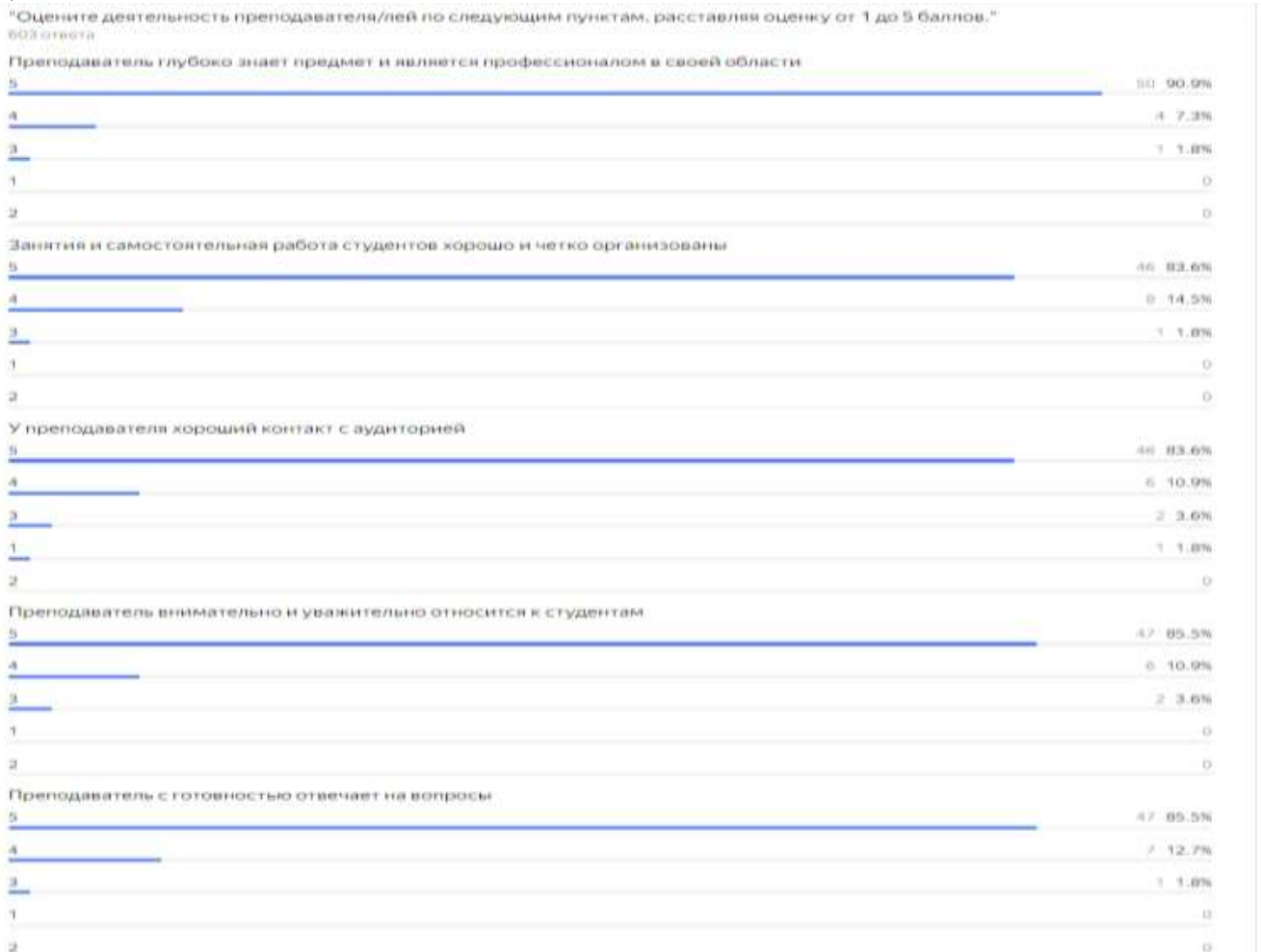


Рисунок 1

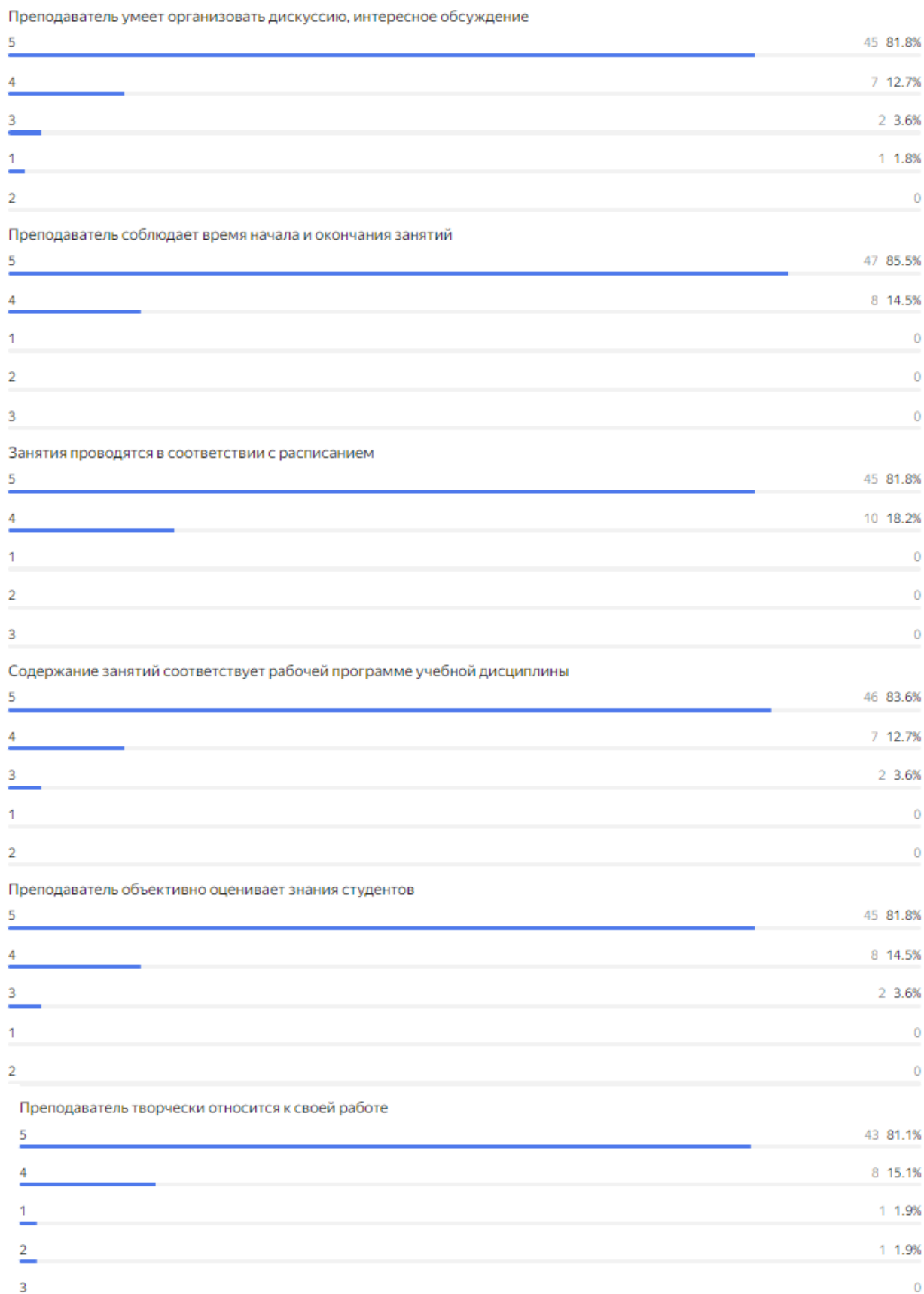


Рисунок 2

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

220 ответов

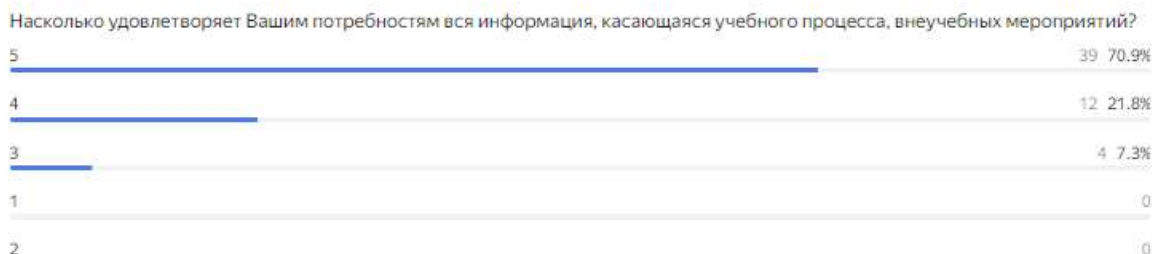


Рисунок 1

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это

свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

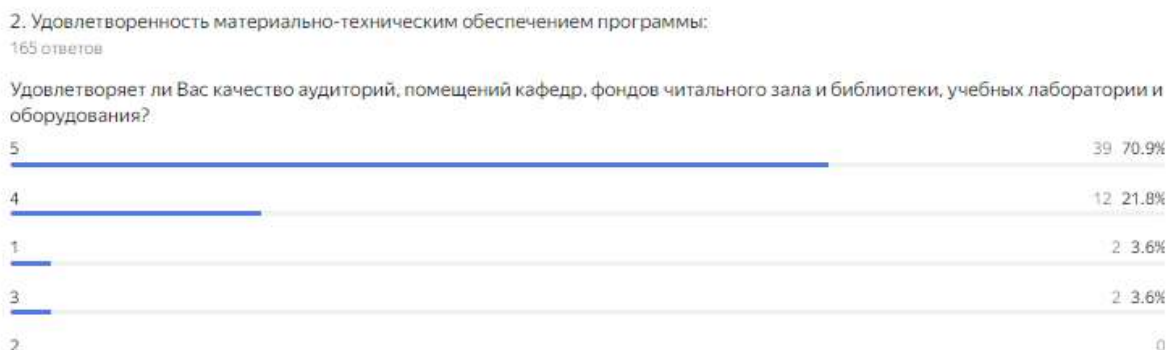


Рисунок 2

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

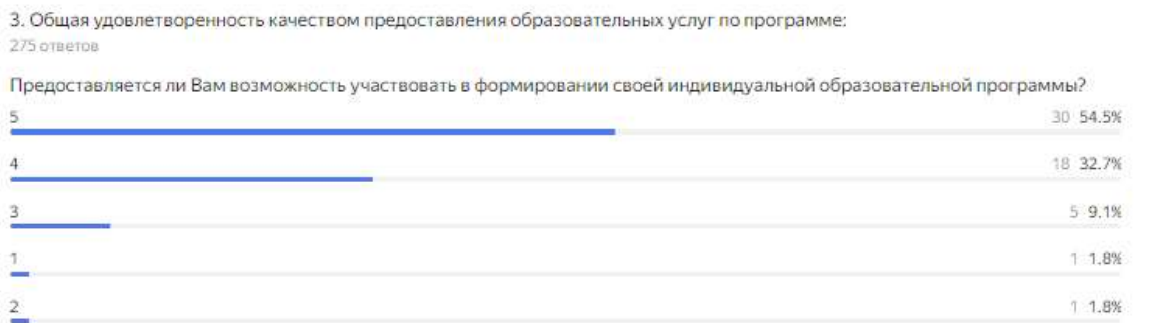


Рисунок 3

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

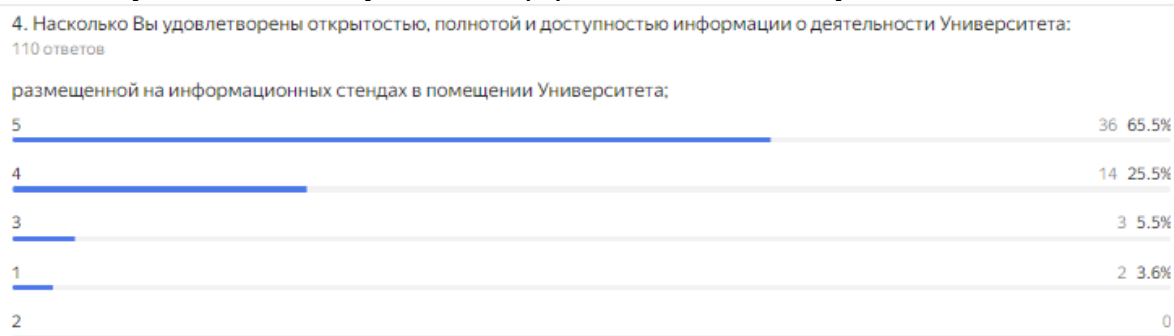


Рисунок 4

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению без барьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов,

поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 67 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

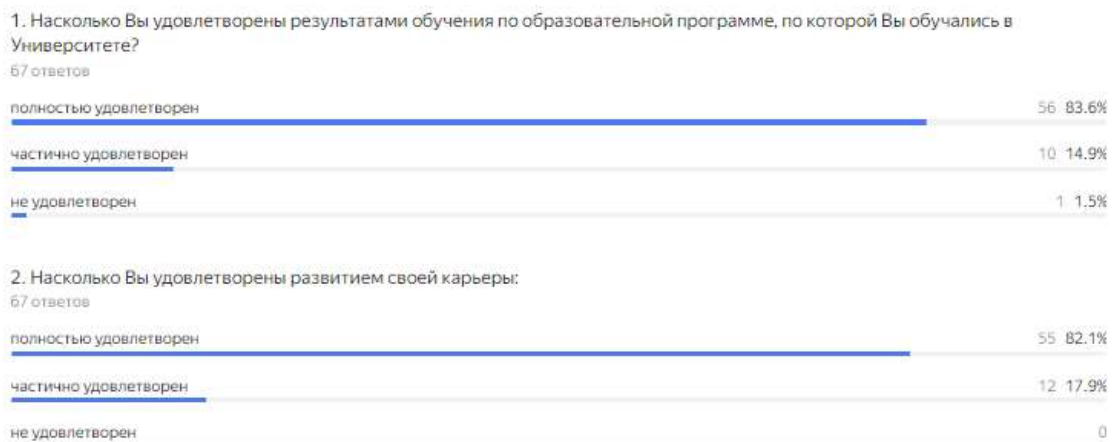


Рисунок 5

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:

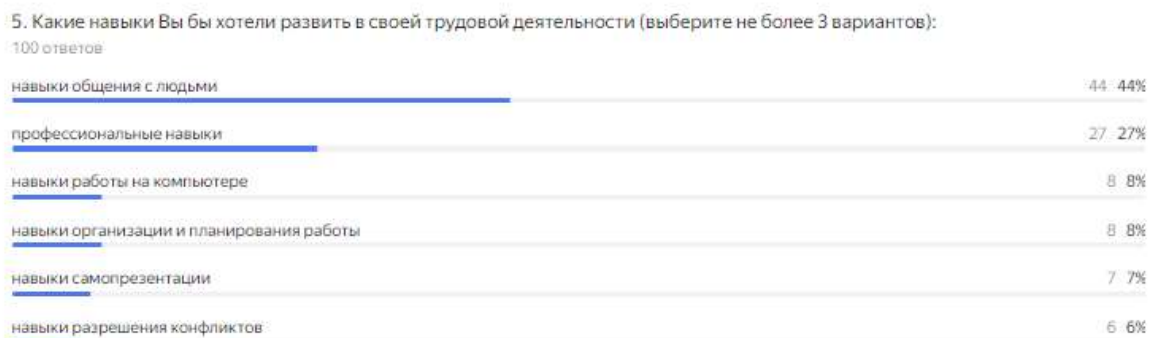


Рисунок 6

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям

предъявляемым рынком труда.

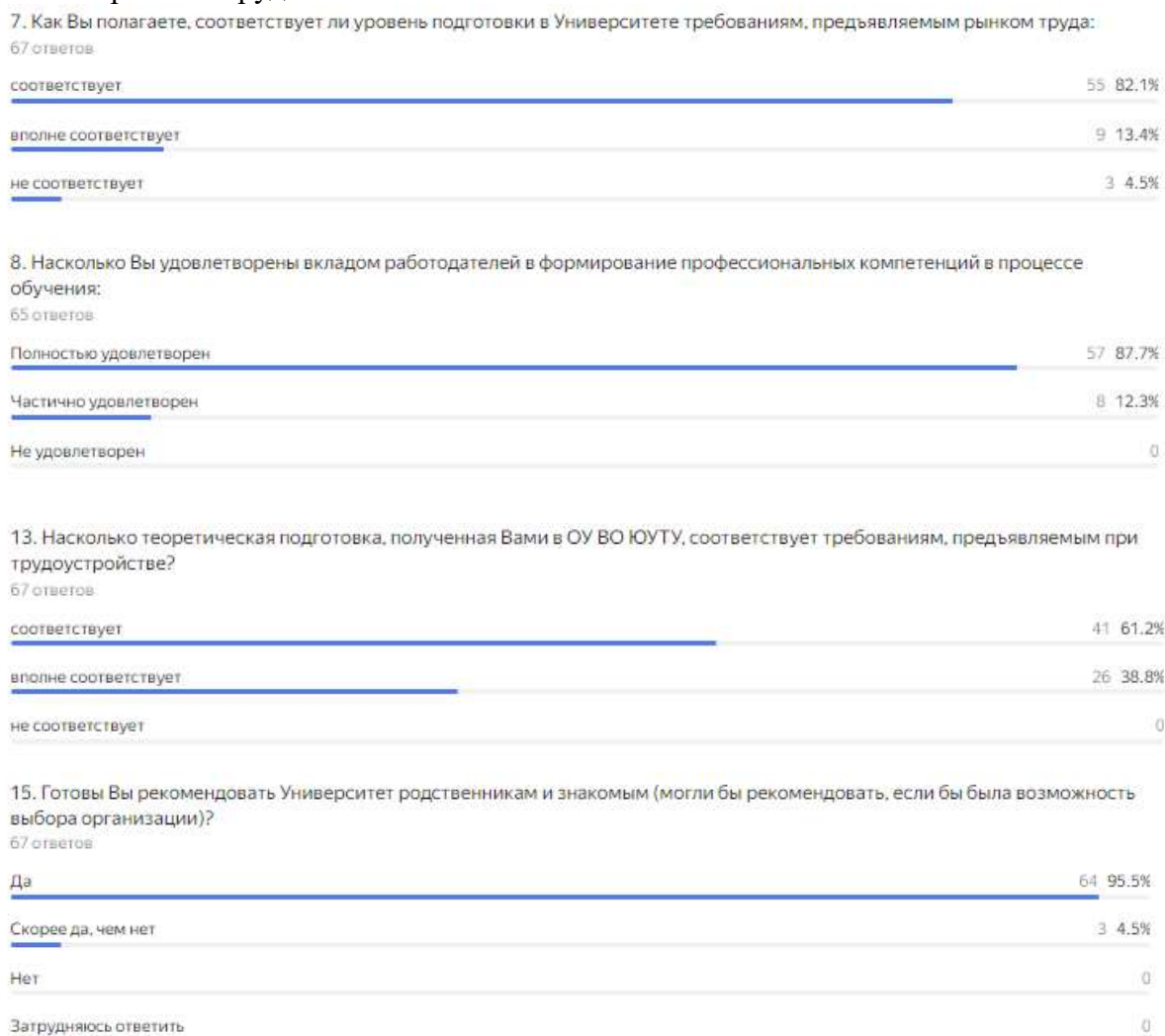


Рисунок 7

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по

образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

24 ответа

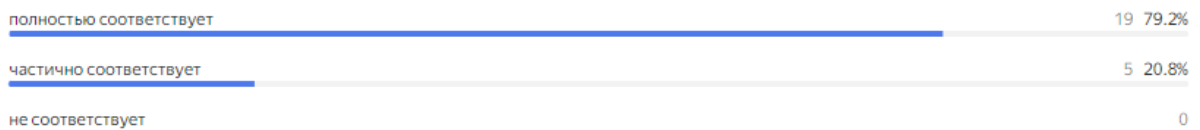


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

2. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

24 ответа



Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

24 ответа

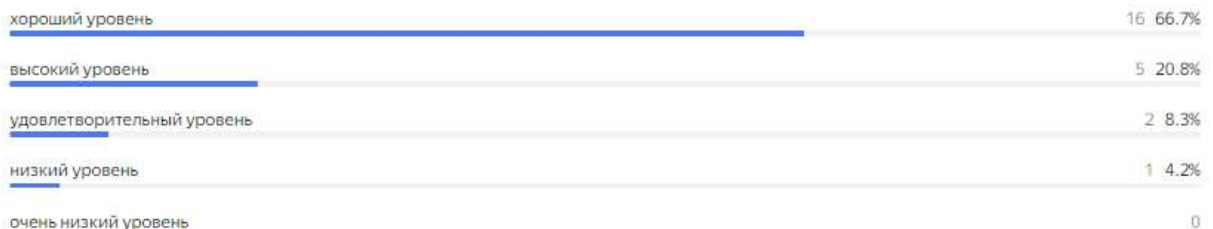


Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по

профессиональным дисциплинам?

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

24 ответа

Да, считаю	23	95.8%
Нет, не считаю	1	4.2%

Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

24 ответа

хороший уровень	13	54.2%
высокий уровень	9	37.5%
удовлетворительный уровень	2	8.3%
низкий уровень	0	0%
очень низкий уровень	0	0%

Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

24 ответа

удовлетворен полностью	16	66.7%
частично удовлетворен	5	20.8%
не удовлетворен	3	12.5%

Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

24 ответа

полностью соответствуют	16	66.7%
частично соответствуют	7	29.2%
не соответствуют	1	4.2%

Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

24 ответа

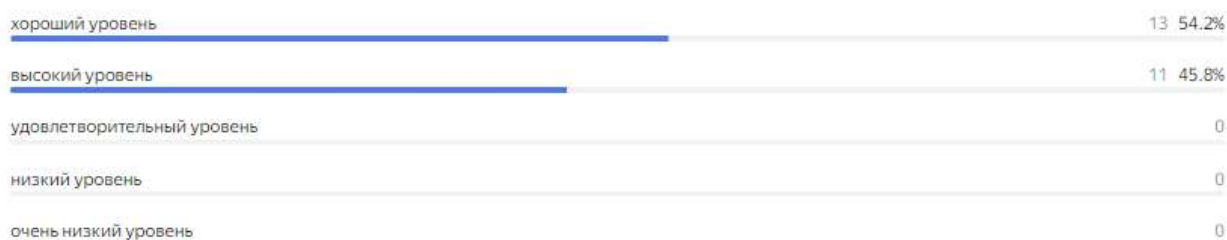


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

24 ответа

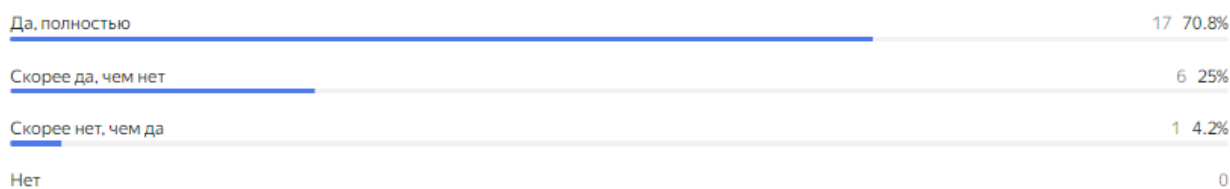


Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.03.02

Менеджмент показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1 Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2 Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3 Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4 Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5 Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6 Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7 Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8 Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9 Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10 Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11 Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

264 ответа

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



У преподавателя хороший контакт с аудиторией

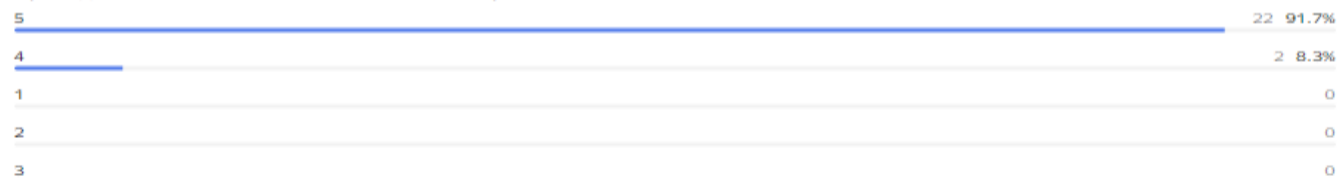


Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

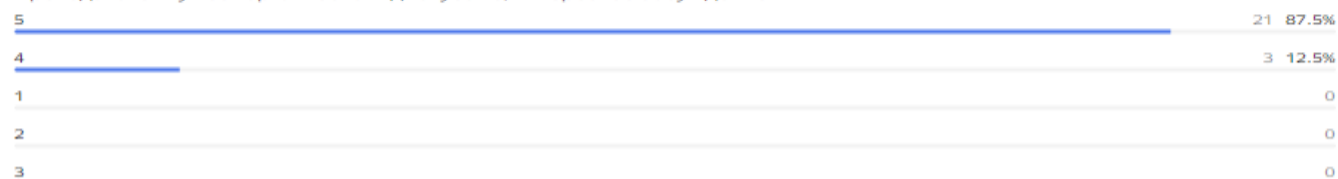


Рисунок 10

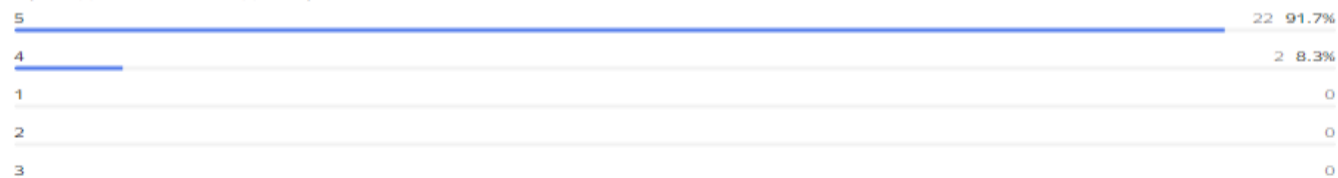
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы



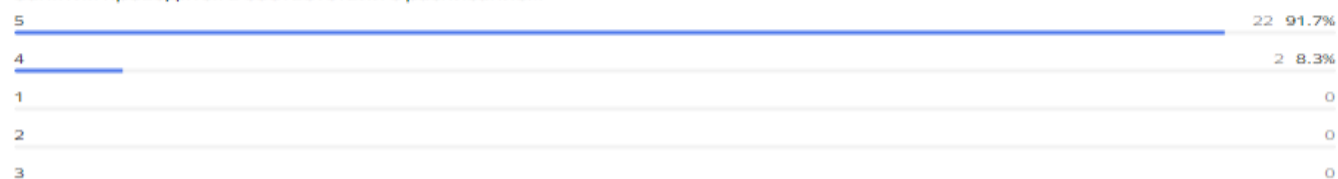
Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение



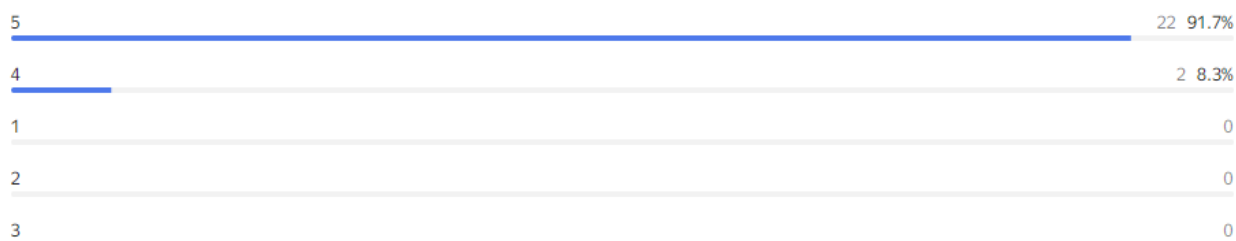
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий



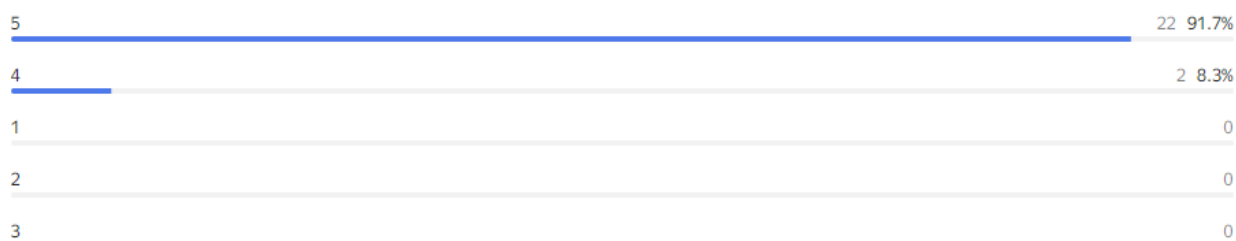
Занятия проводятся в соответствии с расписанием



Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины



Преподаватель объективно оценивает знания студентов



Преподаватель творчески относится к своей работе



Рисунок 11

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации,

инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

96 ответов

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

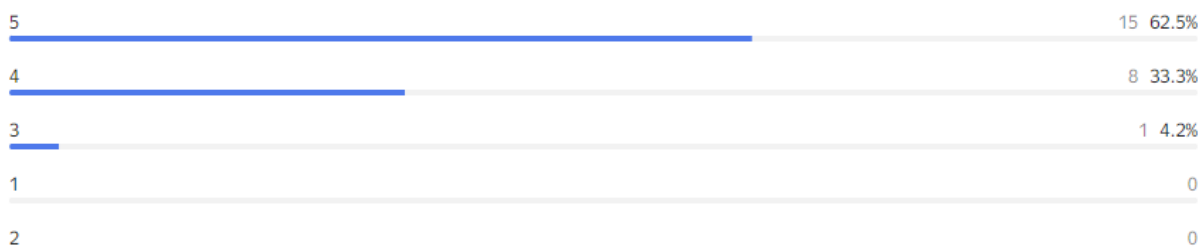


Рисунок 1

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

72 ответа

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

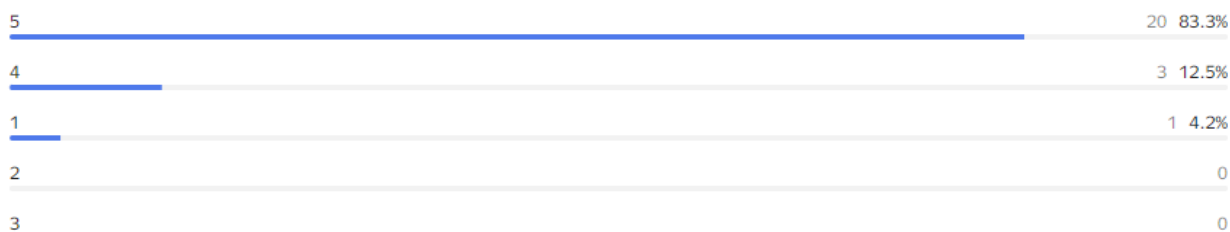


Рисунок 2

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы:

студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

120 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

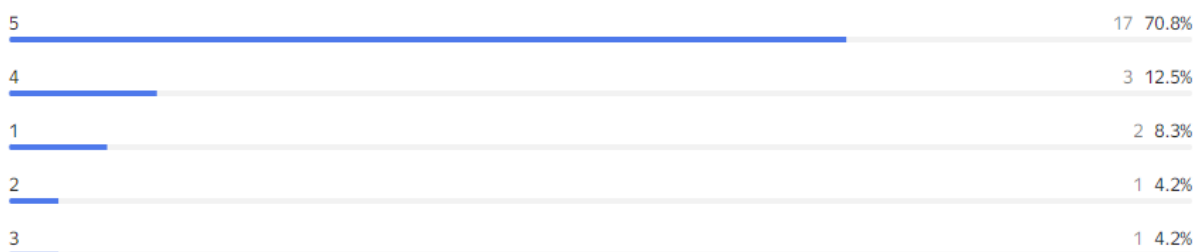


Рисунок 3

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

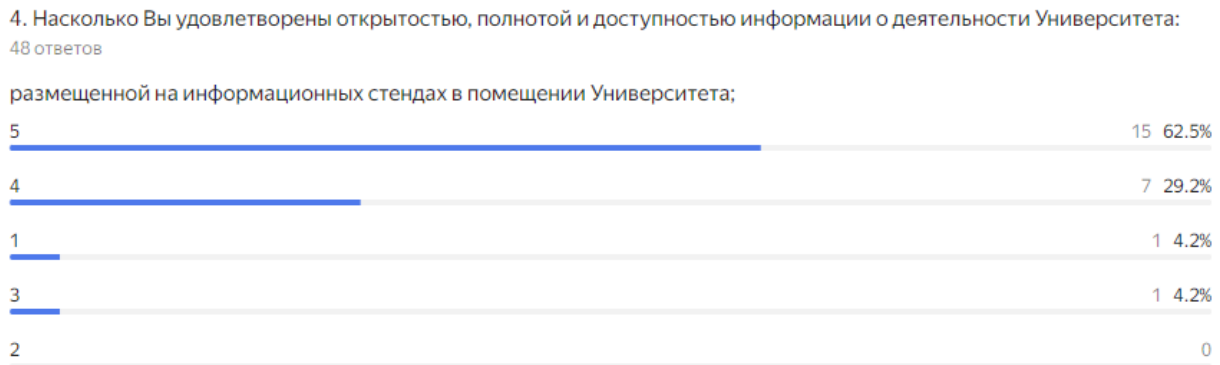


Рисунок 4

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению без барьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательскую деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1). Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

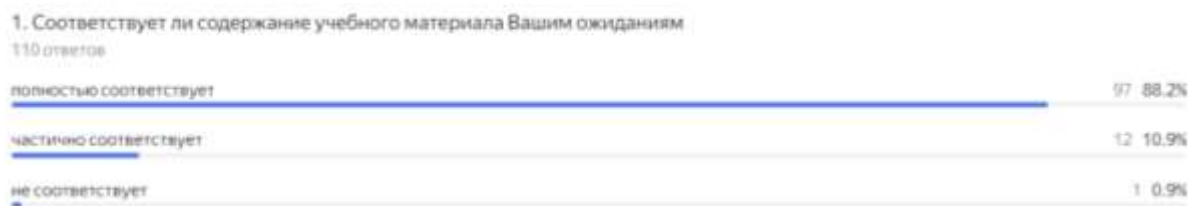


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

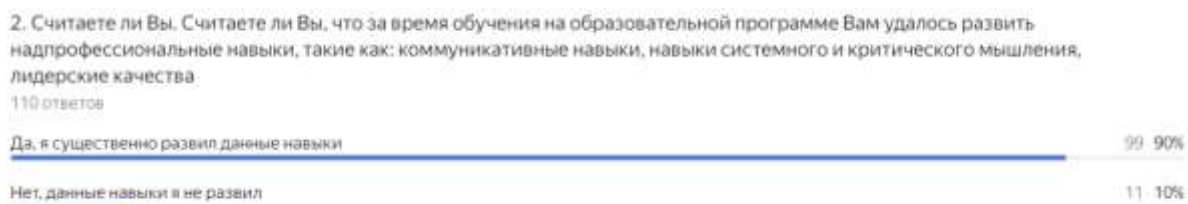


Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

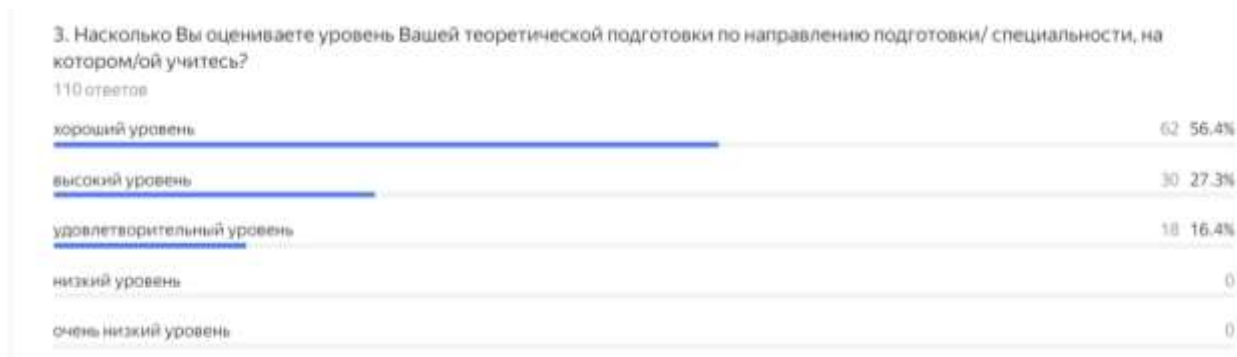


Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

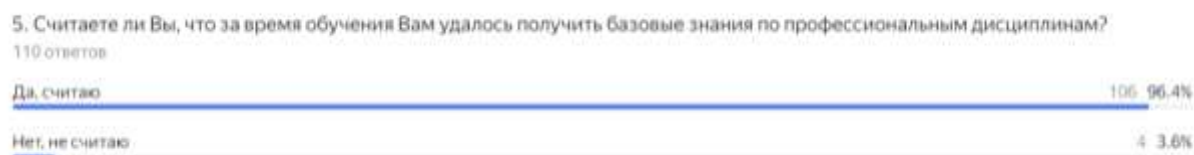


Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/ специальности?

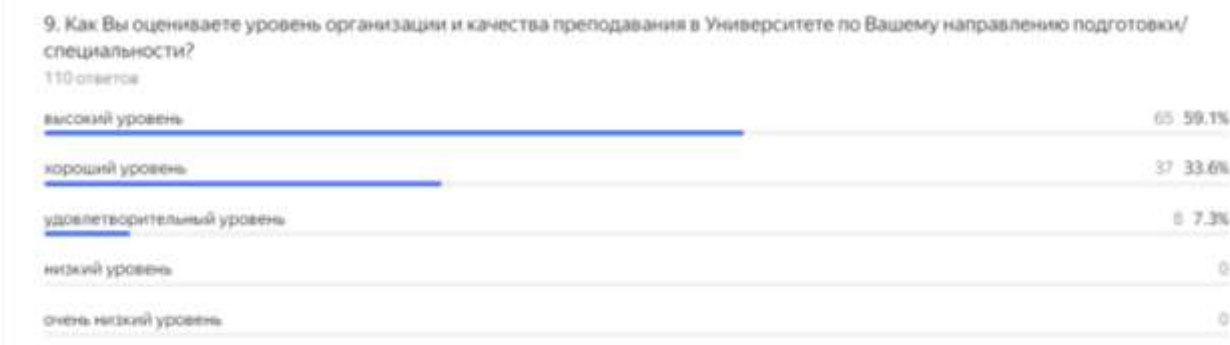


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

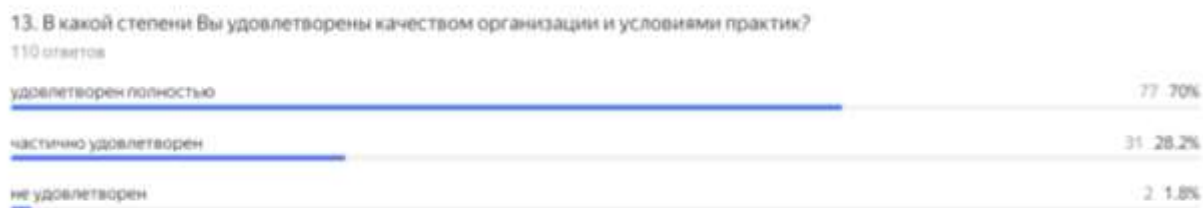


Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

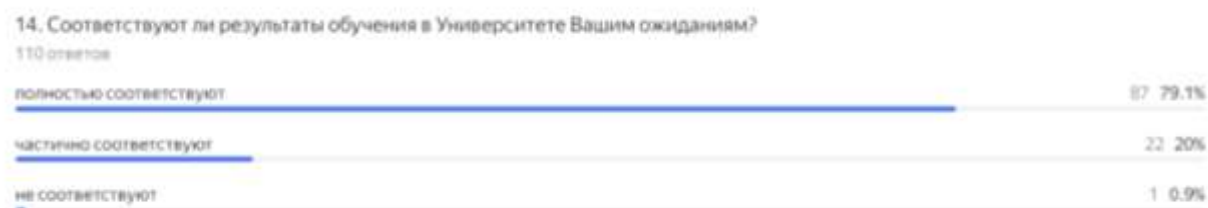


Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

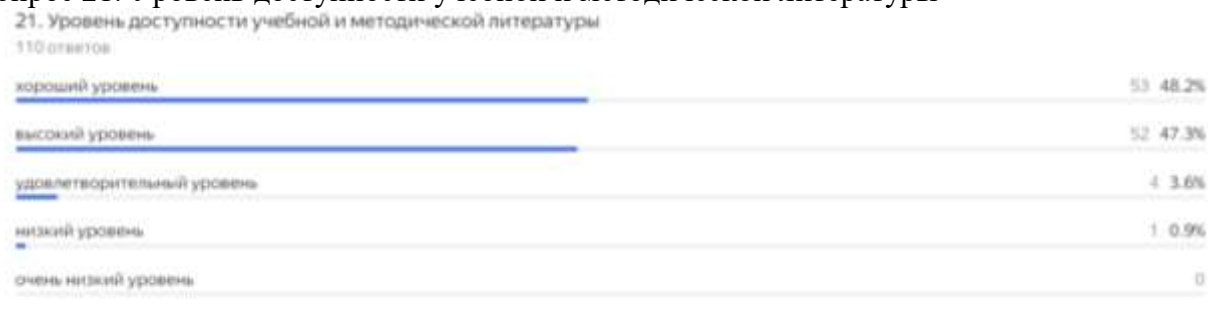


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

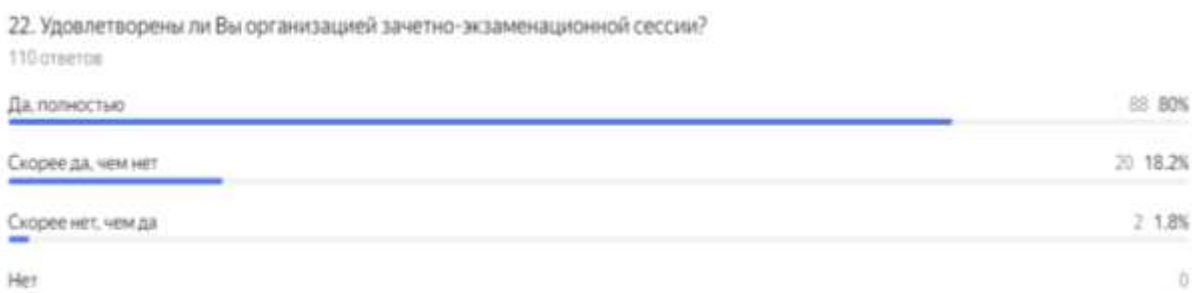


Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление показали следующие результаты

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1 Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2 Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3 Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4 Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5 Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6 Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7 Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8 Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9 Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10 Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11 Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

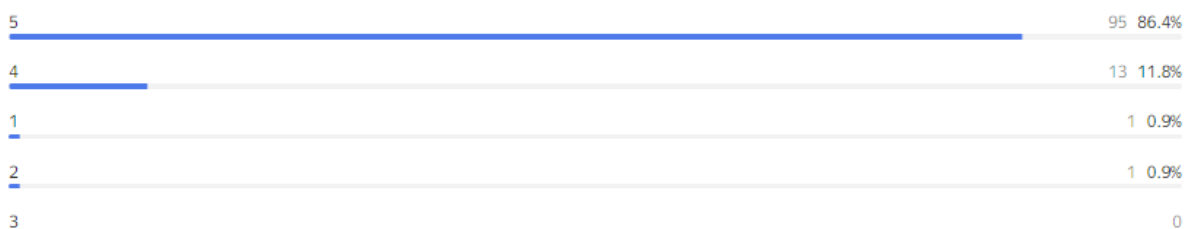
"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

1208 ответов

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



У преподавателя хороший контакт с аудиторией



Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

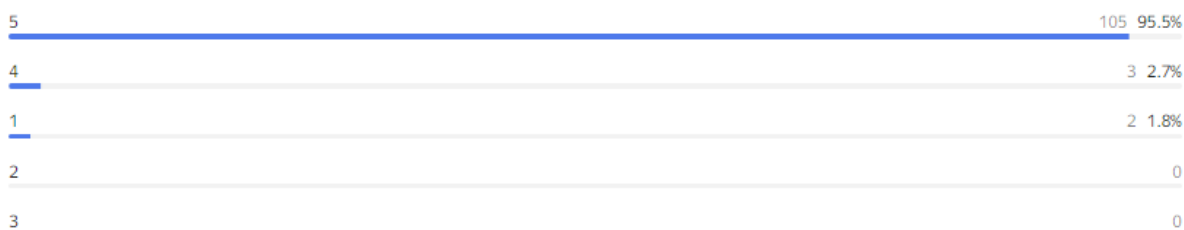


Рисунок 1

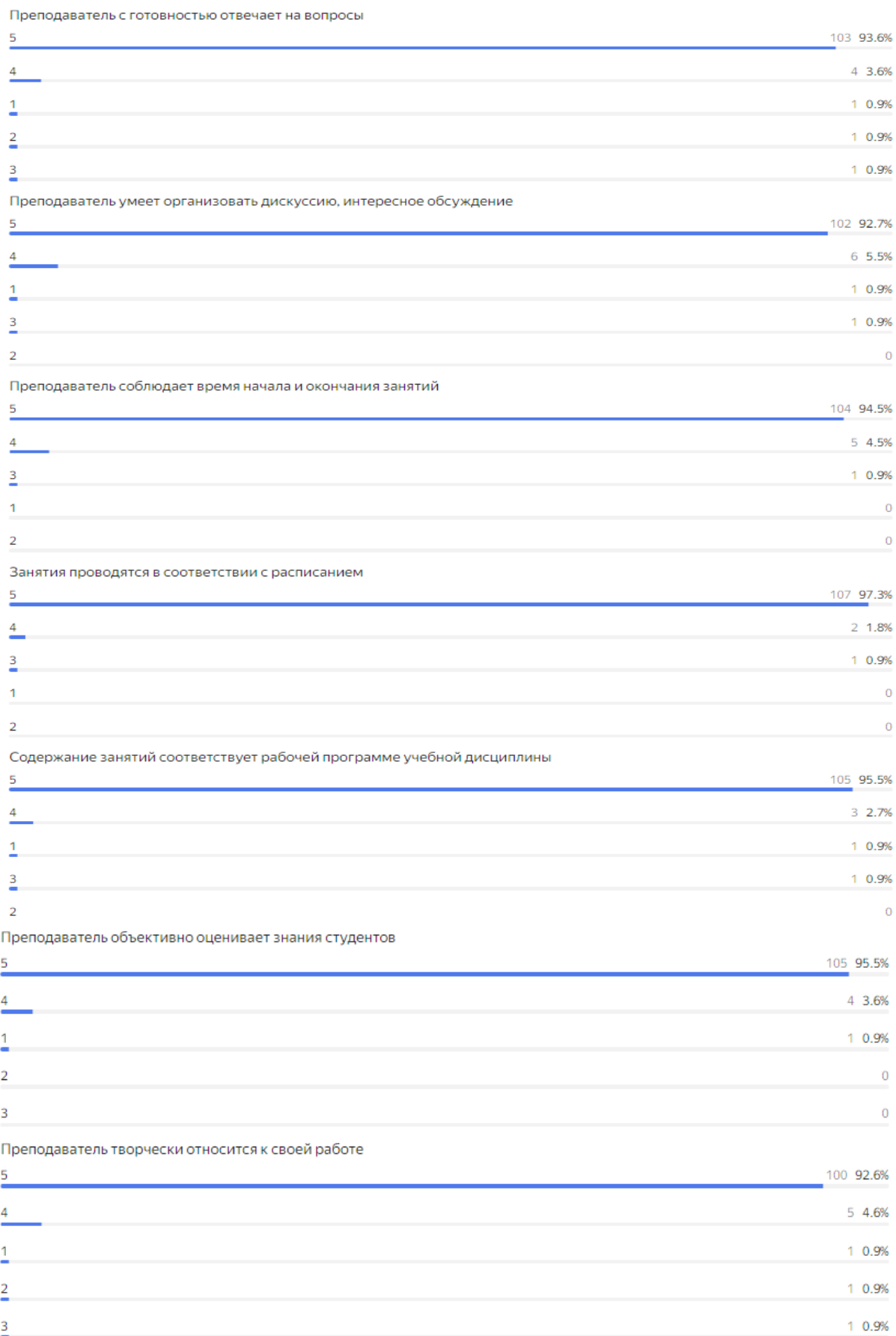


Рисунок 2

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

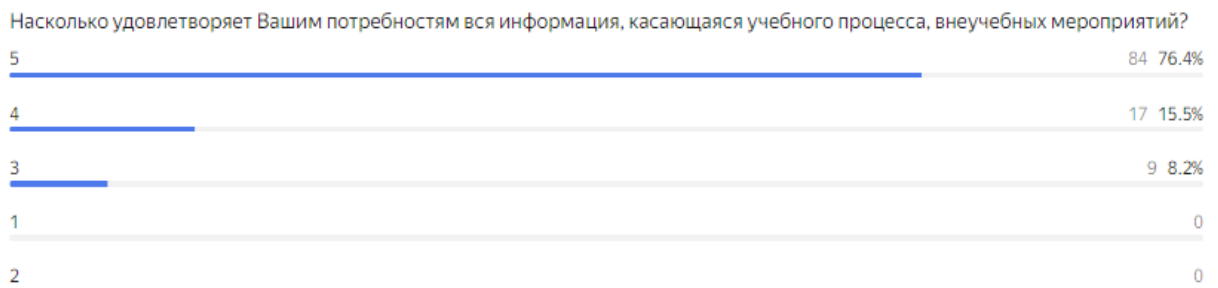


Рисунок 3

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это

свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

329 ответов

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

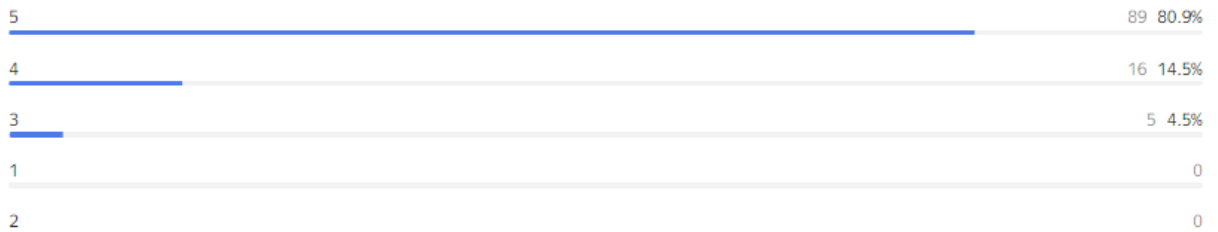


Рисунок 4

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

549 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

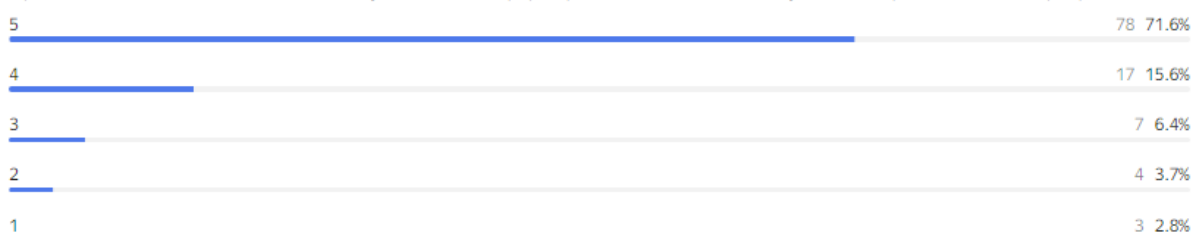


Рисунок 5

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

220 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

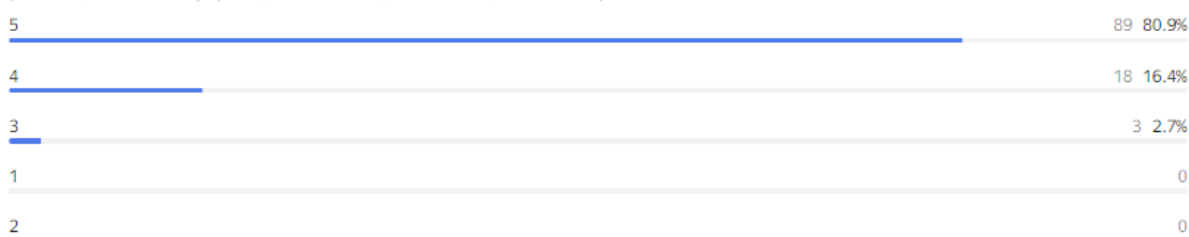


Рисунок 6

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению безбарьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

5. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 118 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

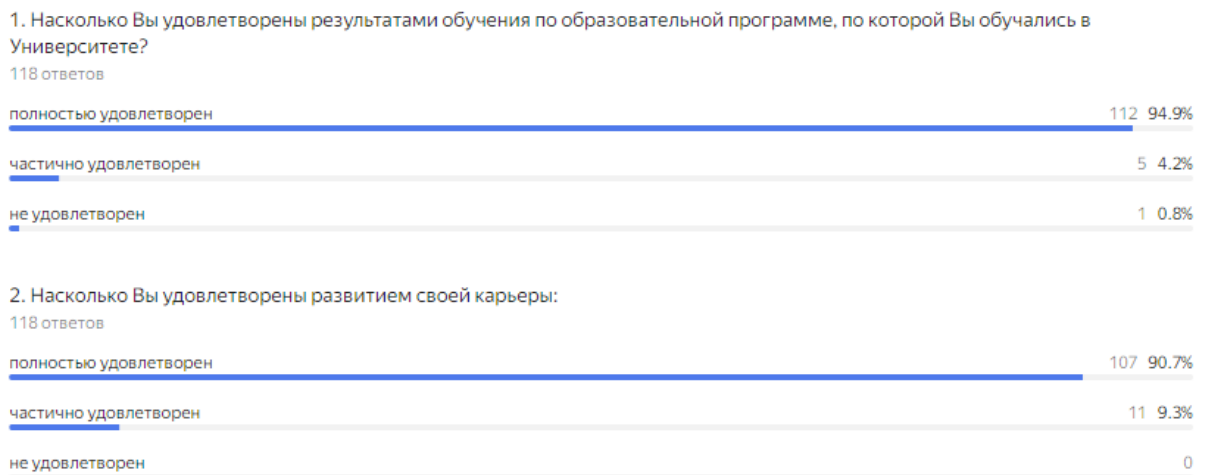


Рисунок 7

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

166 ответов

навыки общения с людьми	70	42.2%
профессиональные навыки	24	14.5%
навыки работы на компьютере	22	13.3%
навыки самопрезентации	20	12%
навыки разрешения конфликтов	16	9.6%
навыки организации и планирования работы	14	8.4%

Рисунок 8

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда.

7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

118 ответов

соответствует	109	92.4%
вполне соответствует	9	7.6%
не соответствует	0	

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

118 ответов

Полностью удовлетворен	111	94.1%
Частично удовлетворен	7	5.9%
Не удовлетворен	0	

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮВТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

118 ответов

соответствует	101	85.6%
вполне соответствует	17	14.4%
не соответствует	0	

15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

118 ответов

Да	109	92.4%
Скорее да, чем нет	7	5.9%
Затрудняюсь ответить	2	1.7%
Нет	0	

Рисунок 9

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающихся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

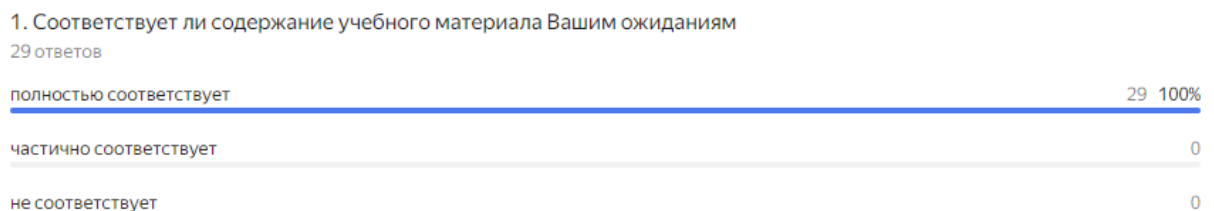


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: все обучающиеся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

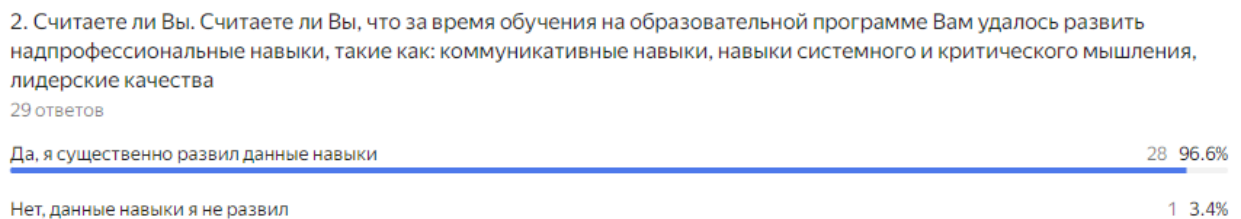


Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

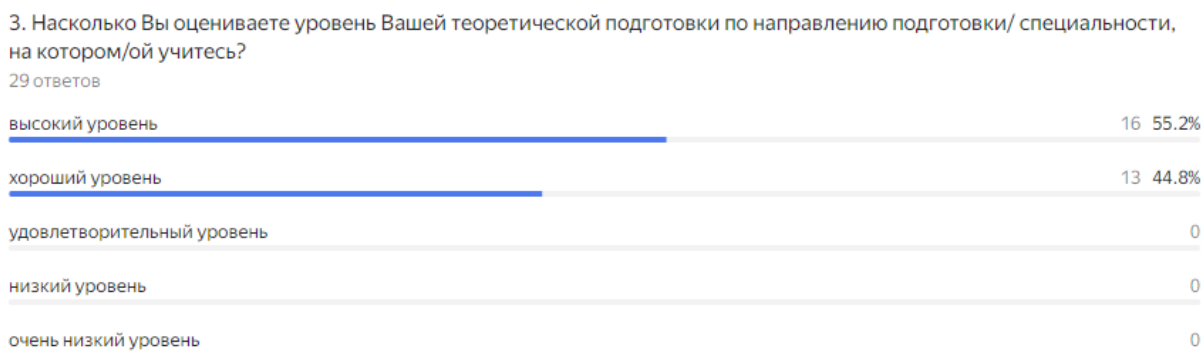


Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

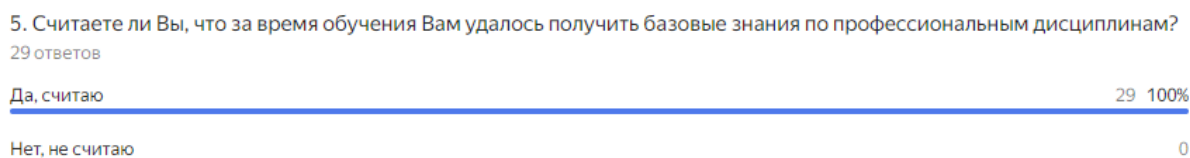


Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

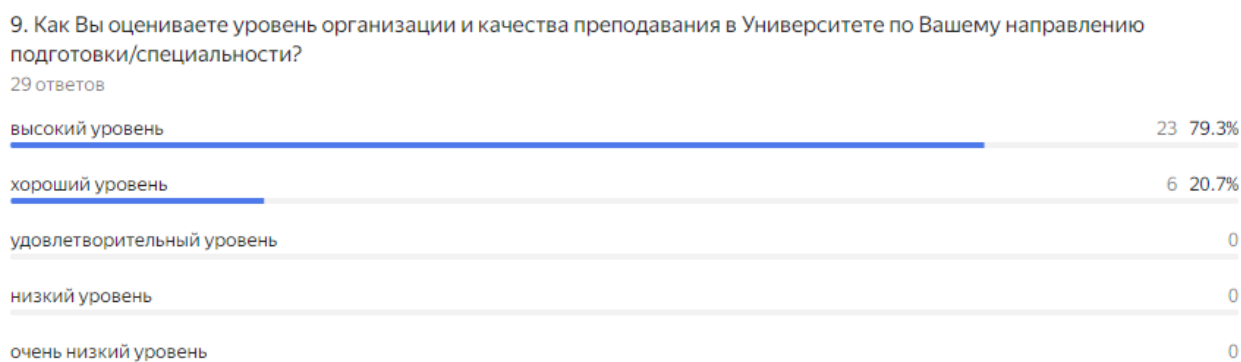


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

29 ответов

удовлетворен полностью	24	82.8%
частично удовлетворен	5	17.2%
не удовлетворен	0	

Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

29 ответов

полностью соответствуют	29	100%
частично соответствуют	0	
не соответствуют	0	

Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

29 ответов

высокий уровень	19	65.5%
хороший уровень	9	31%
удовлетворительный уровень	1	3.4%
низкий уровень	0	
очень низкий уровень	0	

Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

29 ответов

Да, полностью	25	86.2%
Скорее да, чем нет	4	13.8%
Скорее нет, чем да	0	
Нет	0	

Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.04.04 Государственное и муниципальное управление показали следующие результаты.

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1 Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2 Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3 Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4 Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5 Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6 Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7 Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8 Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9 Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10 Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11 Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

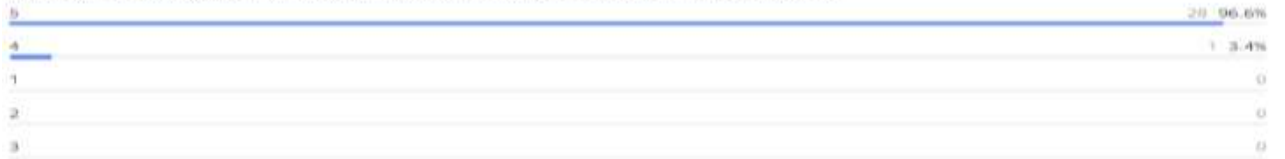
Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию

студентов.

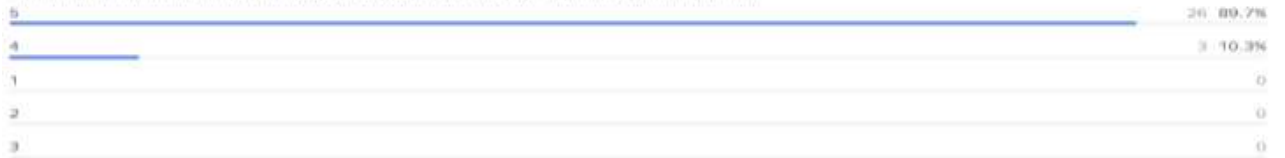
"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

319 ответов

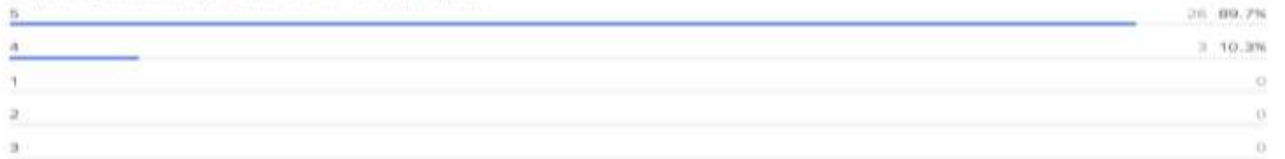
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



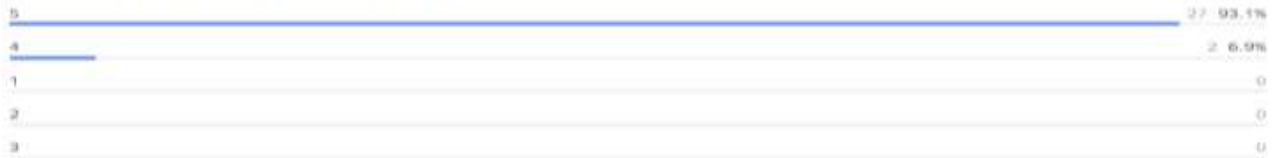
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



У преподавателя хороший контакт с аудиторией



Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам



Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы



Рисунок 1

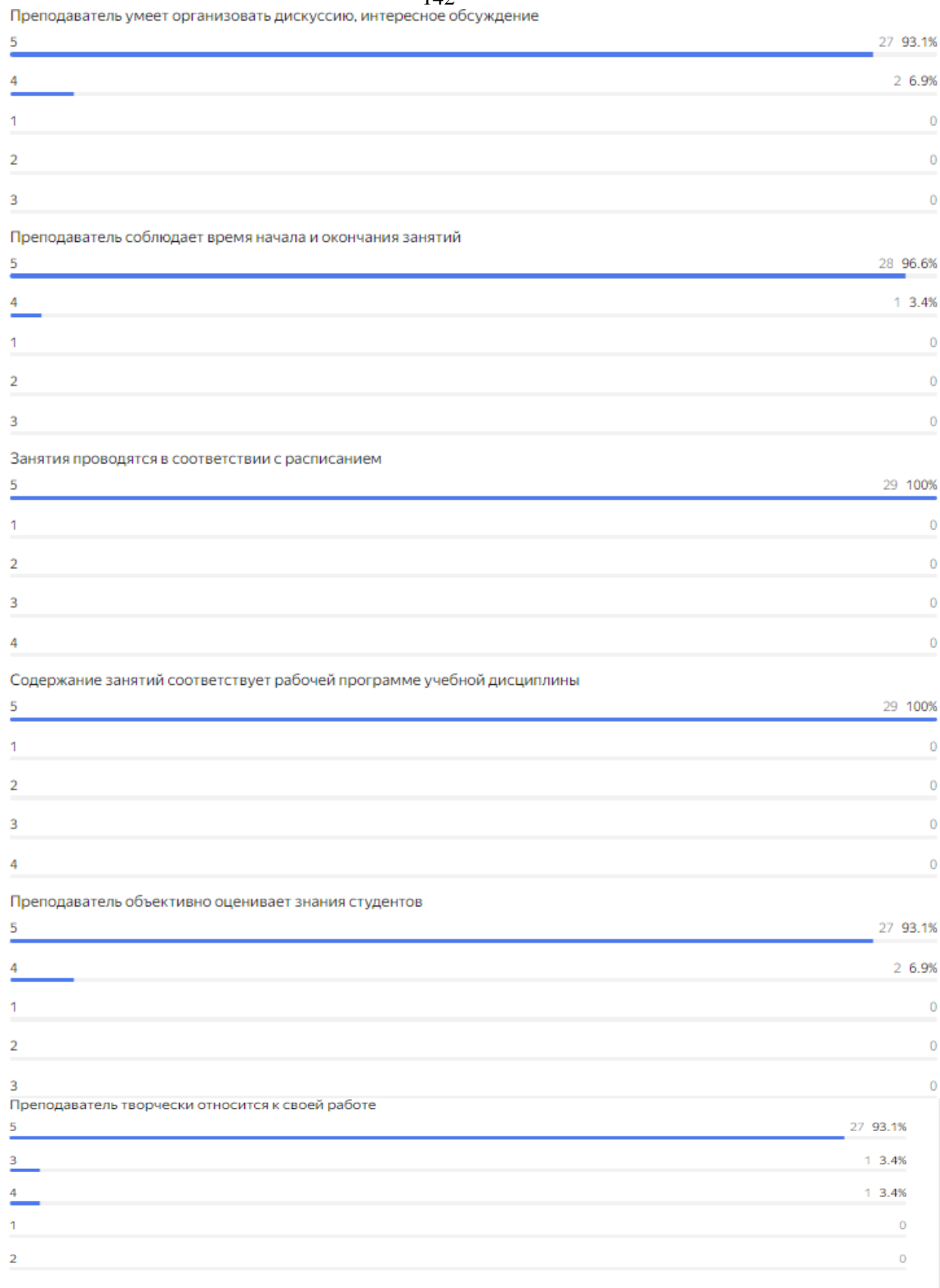


Рисунок 2

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации

образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

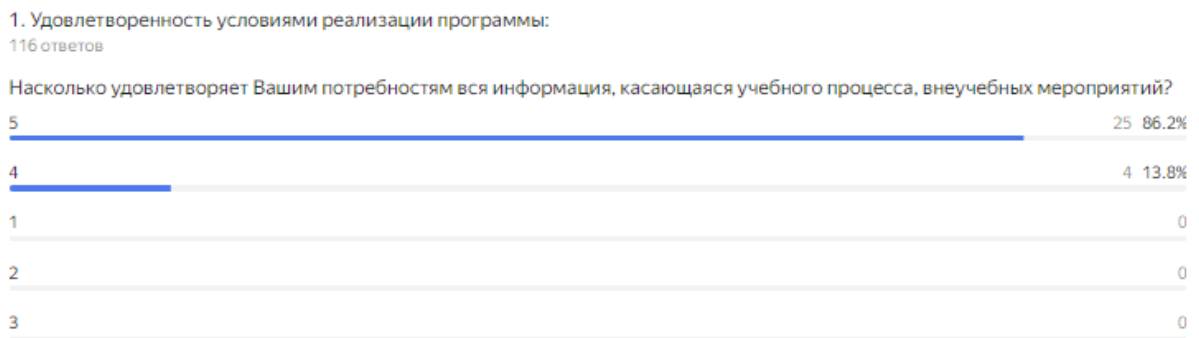


Рисунок 1

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям

студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

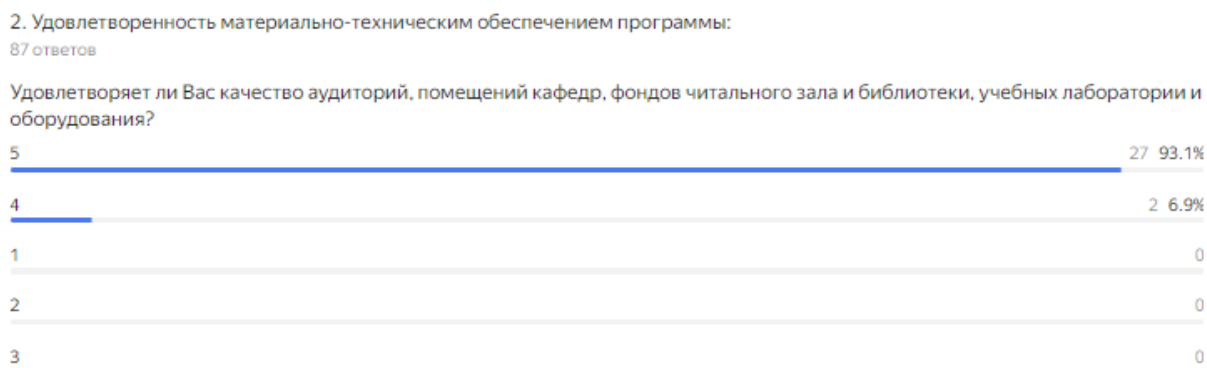


Рисунок 2

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

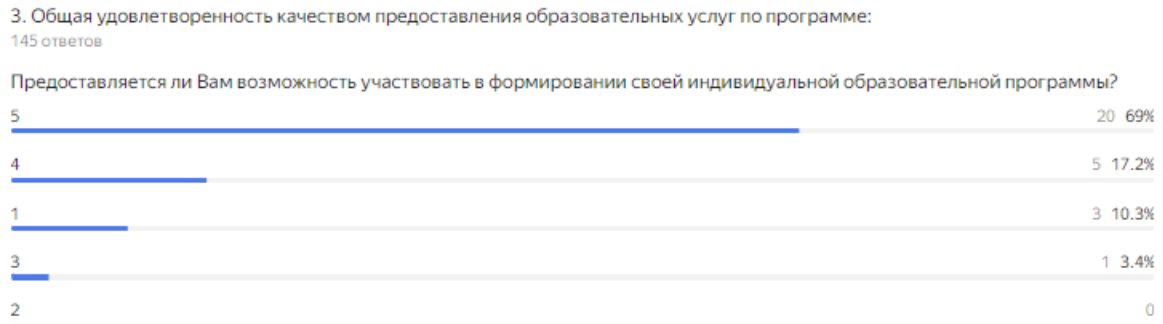


Рисунок 3

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

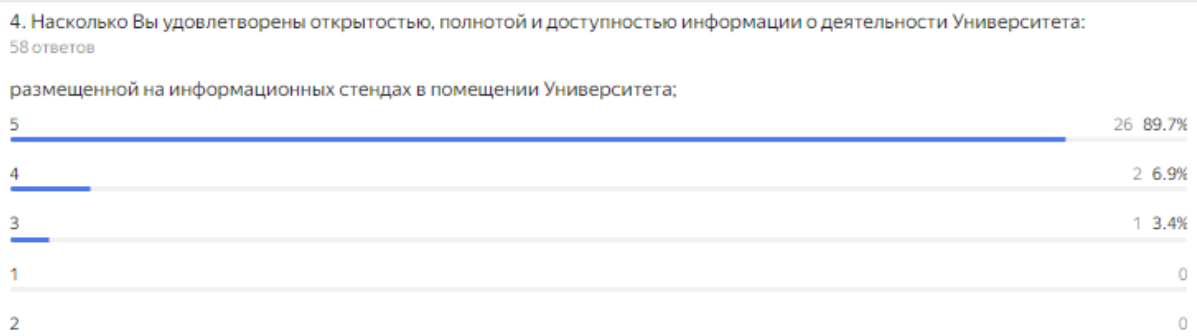


Рисунок 4

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению безбарьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

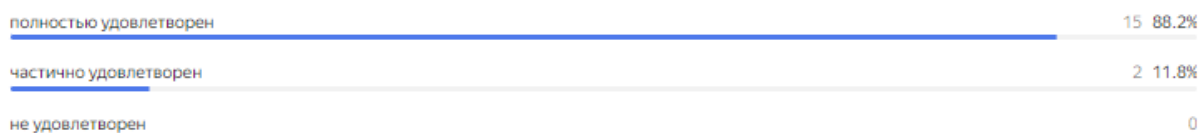
В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 17 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

1. Насколько Вы удовлетворены результатами обучения по образовательной программе, по которой Вы обучались в Университете?

17 ответов



2. Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры:

17 ответов

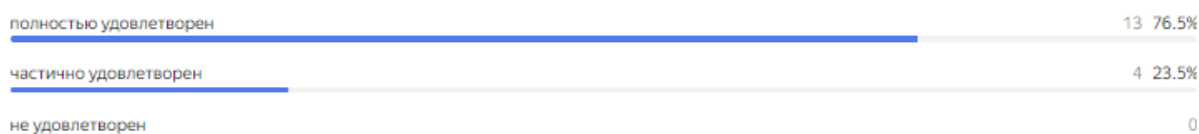


Рисунок 5

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

33 ответа



Рисунок 6

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда.

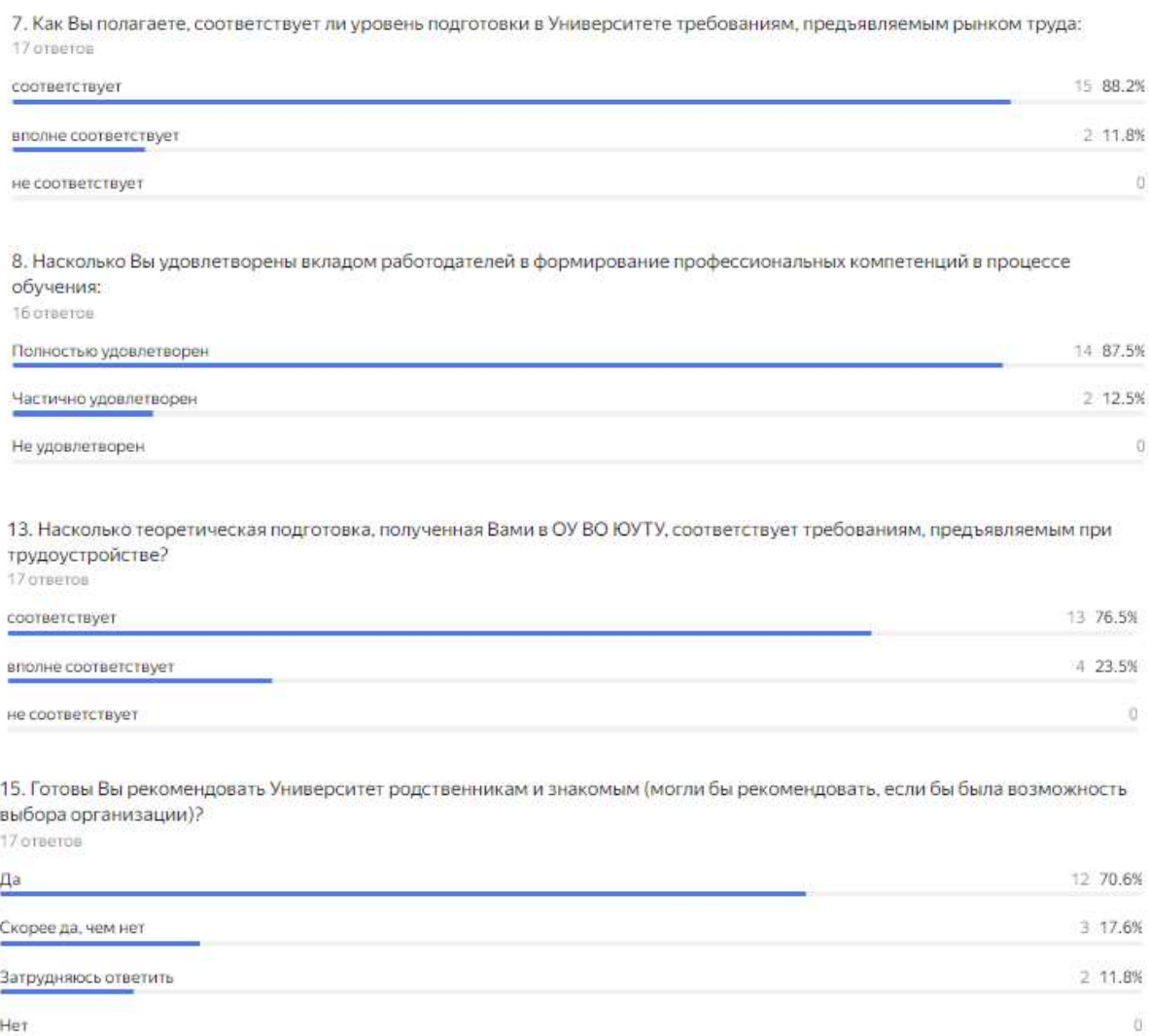


Рисунок 7

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»

С 21 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулирован 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

Таблица 1. Целевая выборка обучающихся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании.

№ п/п	Код	Высшее образование - специалитет	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.05.01	Экономическая безопасность	189	41	69	36,5%

В таблице 2 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2. Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурной программой (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программ (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программ (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению подготовки /специальности
38.05.01 Экономическая безопасность	4,72	4,71	4,79	4,78	4,76	4,79	4,75

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность составила – 4,75 (в 2022 г. – 4,65). По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,72 (в 2022 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,71 (в 2022 г. – 4,8), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,79 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,78 (в 2022 г. – 4,6), общая

удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,76 (в 2022 г. – 4,6), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,79 (в 2022 г. – 4,6).

Стоит отметить положительную динамику удовлетворённости обучающихся по большинству критериям. Критериями с самым высоким средним баллом является «Удовлетворенность условиями реализации программы» и «Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете» – 4,79. Критерием с самым низким средним баллом является «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» – 4,71.

Во втором разделе «Оценка деятельности преподавателей Университета» студентам необходимо было выбрать трех любых преподавателей по своему направлению и оценить их по шкале от 1 до 5 по следующим критериям:

- преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области;
- занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы;
- у преподавателя хороший контакт с аудиторией;
- преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам;
- преподаватель с готовностью отвечает на вопросы;
- преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение;
- преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий;
- занятия проводятся в соответствии с расписанием;
- содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины;
- преподаватель объективно оценивает знания студентов;
- преподаватель творчески относится к своей работе.

В таблице 3 приведен анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Таблица 3. Анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Код, наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студентов хорошо организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Преподаватель творчески относится к своей работе
38.05.01 Экономическая безопасность	4,96	4,9	4,91	4,91	4,9	4,9	4,95	4,96	4,95	4,89	4,89

Обучающиеся специальности 38.05.01 Экономическая безопасность оценили деятельность преподавателей от 4,89 до 4,96 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Опрос показал, что в 2023 году средний балл удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей университета по основной образовательной программе составил – 4,92. максимальный

балл составил – 4,95, минимальный балл – 4,89. Наблюдается положительная динамика удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей по всем критериям. Следует обратить внимание на такой критерий как «Преподаватель объективно оценивает знания студентов» и «Преподаватель творчески относится к своей работе», данные критерии имеют самые низкие показатели – 4,89.

В разделе 3 «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» было сформулировано 13 вопросов касательно качества образовательного процесса, выделены основные вопросы:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;
- удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета;
- удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом;
- удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- удовлетворенность материальной базой;
- удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета.

Студент должен был ответить на 11 вопросов по бальной системе – от 1 до 5.

В таблице 4 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным указанным критериям.

Таблица 4. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом	Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета
38.05.01 Экономическая безопасность	4,77	4,78	4,77	4,9	4,83	4,67	4,89	4,84	4,88

результатами обучения по образовательной программе?	развитием своей карьеры?	вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения?	ности?	удовлетворен ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?	навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности?»?	подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
Полностью удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Полностью удовлетворен – 87,5% Частично удовлетворен – 12,5% Не удовлетворен – 0%	Полностью удовлетворен – 100% Частично удовлетворен – 0% Не удовлетворен – 0%	Да – 100% Нет – 0%	Соответствует – 100% Вполне соответствует – 0% Не соответствует – 0%	Соответствует – 100% Вполне соответствует – 0% Не соответствует – 0%	Соответствует – 100% Вполне соответствует – 0% Не соответствует – 0%	Соответствует – 100% Вполне соответствует – 0% Не соответствует – 0%	Да – 100% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 0%	Да – 100% Скорее да, чем нет – 0% Нет – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 71%), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 0% (по результатам предыдущего опроса 17%), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 0%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 0% (по результатам предыдущего опроса 39%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса 11%). Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 67%), частично удовлетворен – 0% (по результатам предыдущего опроса 24%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса 9%). По данному показателю также наблюдается положительная динамика. Большинство выпускников 100% (по результатам предыдущего опроса 64%) работает по своей специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Среди респондентов полный уровень соответствия подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 56%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 0% (по результатам предыдущего опроса 25%), не соответствует 0% (по результатам предыдущего опроса 19%).

Среди респондентов полный уровень соответствия практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве,

продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 48%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 0% (по результатам предыдущего опроса 36%), не соответствует 0% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень соответствия компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 72%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 0% (по результатам предыдущего опроса 13%), не соответствует 0% (по результатам предыдущего опроса 15%).

Среди респондентов полный уровень соответствия теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 100% (по результатам предыдущего опроса 47%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 0% (по результатам предыдущего опроса 32%), не соответствует 0% (по результатам предыдущего опроса 21%). По данному показателю наблюдается наибольшая положительная динамика.

Большинство выпускников 100% (по результатам предыдущего опроса 71%), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности. Большинство выпускников 100% (по результатам предыдущего опроса 68%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Рассматривая последние два показателя можно заметить положительную динамику.

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям

29 ответов

полностью соответствует	23	79.3%
частично соответствует	6	20.7%
не соответствует	0	

Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

2. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

29 ответов

Да, я существенно развил данные навыки	27	93.1%
Нет, данные навыки я не развил	2	6.9%

Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

29 ответов

высокий уровень	17	58.6%
хороший уровень	8	27.6%
удовлетворительный уровень	4	13.8%
низкий уровень	0	
очень низкий уровень	0	

Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

29 ответов

Да, считаю	29	100%
Нет, не считаю	0	

Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

29 ответов

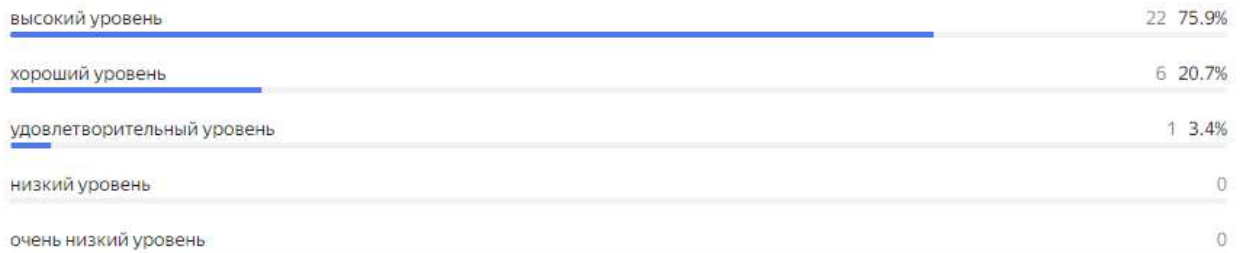


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

29 ответов

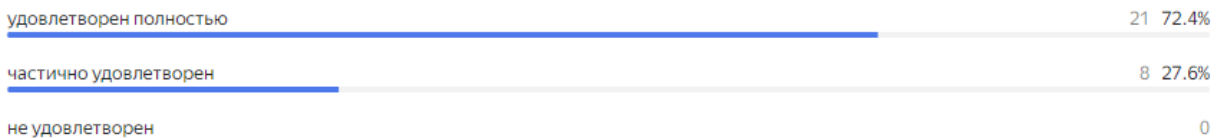


Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

29 ответов

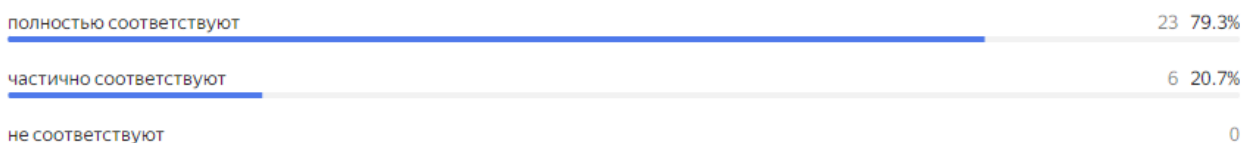


Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

29 ответов

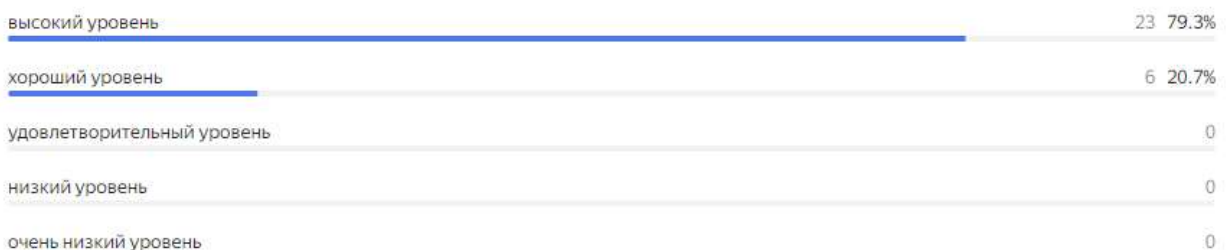


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

29 ответов

Да, полностью	24	82.8%
Скорее да, чем нет	5	17.2%
Скорее нет, чем да	0	
Нет	0	

Рисунок 9

Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценки деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.05.02 Таможенное дело показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

- 1 Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
- 2 Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
- 3 У преподавателя хороший контакт с аудиторией
- 4 Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
- 5 Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
- 6 Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
- 7 Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
- 8 Занятия проводятся в соответствии с расписанием
- 9 Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
- 10 Преподаватель объективно оценивает знания студентов
- 11 Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1 Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2 Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3 Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4 Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5 Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6 Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7 Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8 Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9 Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10 Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

11 Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

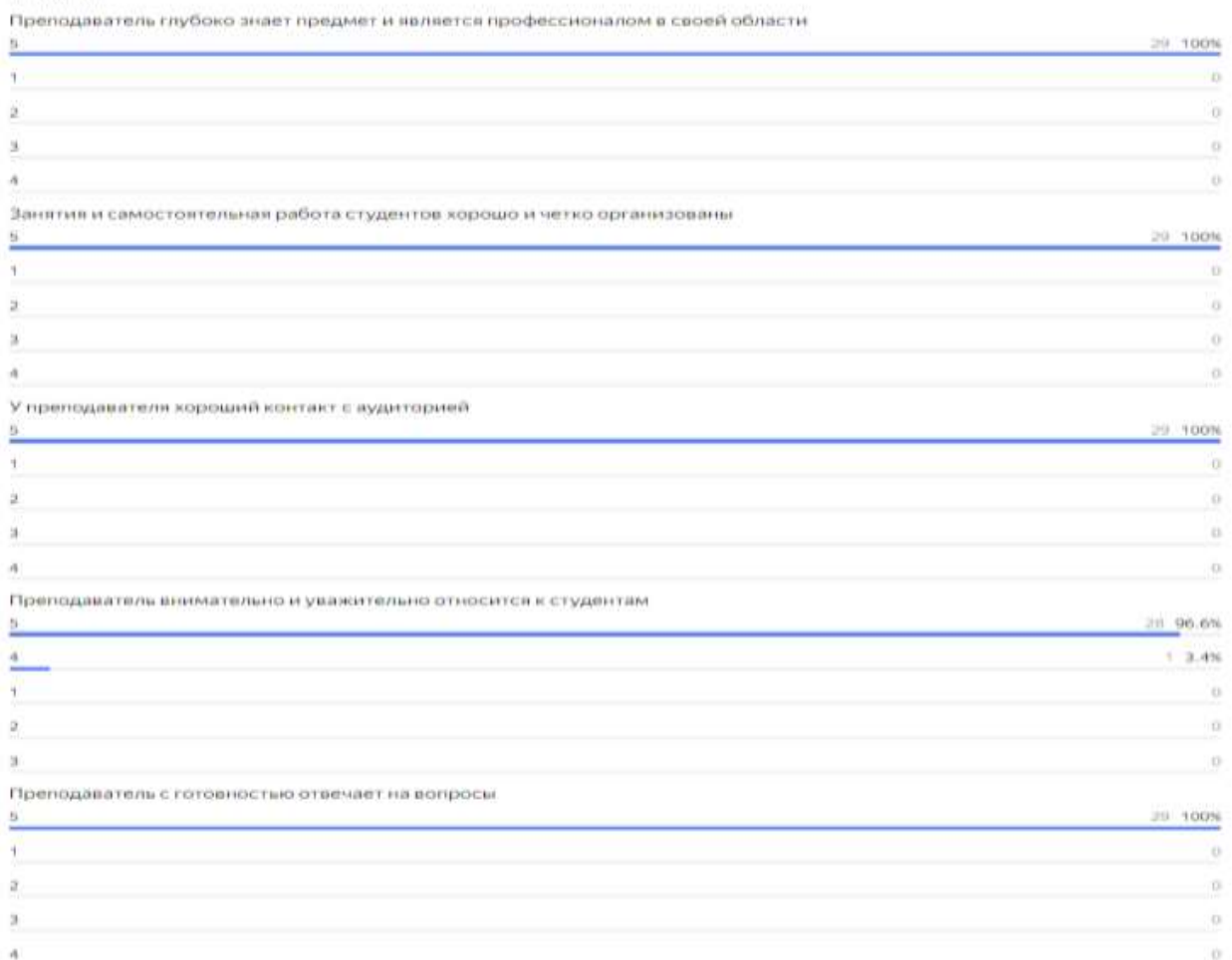


Рисунок 10

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
Занятия проводятся в соответствии с расписанием	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
Преподаватель объективно оценивает знания студентов	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
Преподаватель творчески относится к своей работе	5	29	100%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	

Рисунок 11

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях: студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС): большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

Организация Индивидуальных Консультаций: уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на

рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

Доступность Учебно-Методических Материалов: студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

1. Удовлетворенность условиями реализации программы:

116 ответов

Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

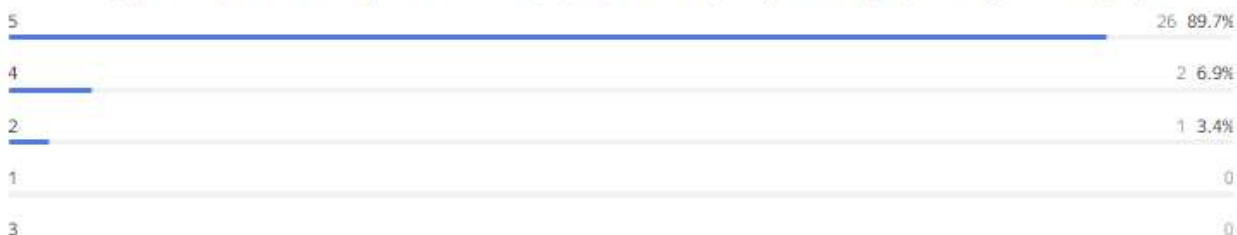


Рисунок 1

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

Качество аудиторий и учебных помещений: студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

Помещения для самостоятельной работы: в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

87 ответов

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Рисунок 2

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

145 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

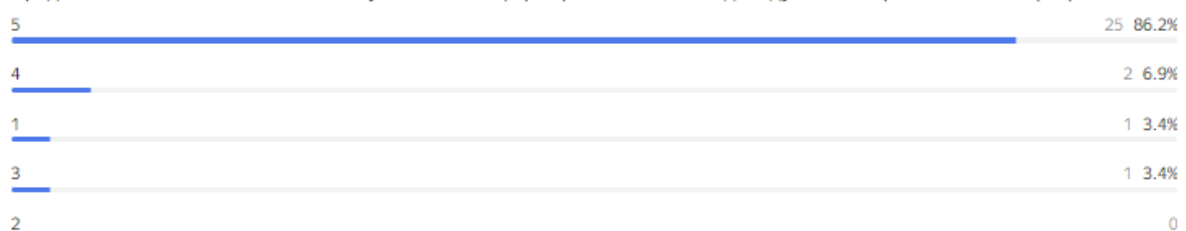


Рисунок 3

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

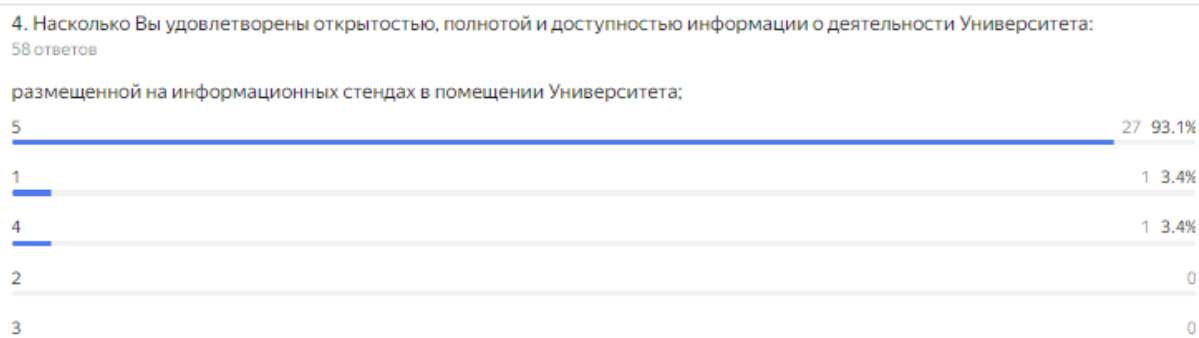


Рисунок 4

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению безбарьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно

хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратит внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 11 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

Рисунок 5

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:

5. Какие навыки Вы бы хотели развить в своей трудовой деятельности (выберите не более 3 вариантов):

13 ответов

навыки общения с людьми	7	53.8%
навыки работы на компьютере	2	15.4%
профессиональные навыки	2	15.4%
навыки самопрезентации	1	7.7%
навыки организации и планирования работы	1	7.7%
навыки разрешения конфликтов	0	

Рисунок 6

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда.

7. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда:

11 ответов

соответствует	10	90.9%
вполне соответствует	1	9.1%
не соответствует	0	

8. Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения:

11 ответов

Полностью удовлетворен	10	90.9%
Частично удовлетворен	1	9.1%
Не удовлетворен	0	

13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

11 ответов

соответствует	11	100%
не соответствует	0	
вполне соответствует	0	

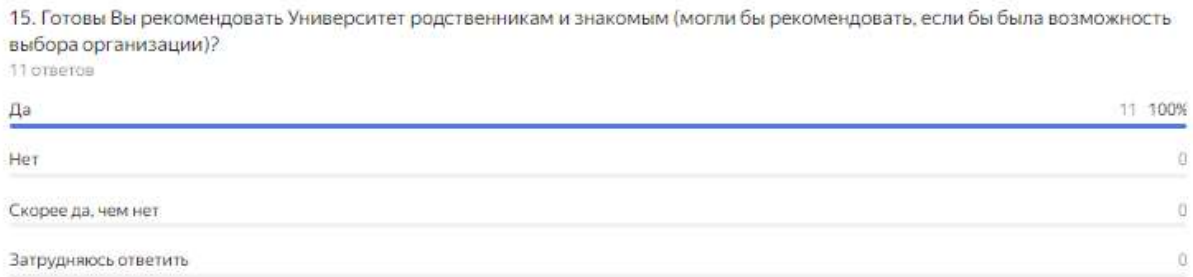


Рисунок 7

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулирован 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

Таблица 1. Целевая выборка обучающихся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании.

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
2.	40.03.01	Юриспруденция	538	84	193	36

В таблице 2 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2. Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурной программой (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению подготовки /специальности
40.03.01 Юриспруденция	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,5

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса по образовательной программе 40.03.01 Юриспруденция составила – 4,5 (в 2022 г. – 4,48). По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2022 г. средний балл составил 4,6), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,5), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,3), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,5 (в 2022 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,6 (в 2022 г. – 4,4).

Таким образом, наблюдается положительная динамика удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса по большинству критериям. Стоит обратить внимание на критерий «Удовлетворенность структурной программой», в 2023 году по сравнению с 2022 г. средний балл понизился на 0,1.

Во втором разделе «Оценка деятельности преподавателей Университета» студентам необходимо было выбрать трех любых преподавателей по своему направлению и оценить их по шкале от 1 до 5 по следующим критериям:

- преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области;
- занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы;
- у преподавателя хороший контакт с аудиторией;
- преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам;
- преподаватель с готовностью отвечает на вопросы;
- преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение;
- преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий;
- занятия проводятся в соответствии с расписанием;
- содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины;
- преподаватель объективно оценивает знания студентов;

– преподаватель творчески относится к своей работе.

В таблице 3 приведен анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Таблица 3. Анализ оценки деятельности преподавателей университета.

Код, наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельной работой студентов хороши и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересуется обсуждением	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочим программам учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Преподаватель творчески относится к своей работе
40.03.01 Юриспруденция	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,85	4,85	4,8	4,7

Обучающиеся направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция оценили деятельность преподавателей от 4,7 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Опрос показал, что в 2023 году средний балл удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей университета по основной образовательной программе составил – 4,8 (в 2022 г. – 4,6) максимальный балл составил – 4,85 (в 2022 г. – 4,8), минимальный балл – 4,7 (в 2022 г. – 4,2). Наблюдается положительная динамика удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей по всем критериям. Следует обратить внимание на такой критерий как «Творческое отношение преподавателей к своей работе», данный критерий имеет самый низкий показатель – 4,7.

В разделе 3 «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» было сформулировано 13 вопросов касательно качества образовательного процесса, выделены основные вопросы:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;
- удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета;
- удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом;
- удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- удовлетворенность материальной базой;
- удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета.

Студент должен был ответить на 11 вопросов по бальной системе – от 1 до 5.

В таблице 4 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной

программе по основным указанным критериям.

Таблица 4. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом	Удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета
40.03.01 Юриспруденция	4,6	4,6	4,6	4,75	4,6	4,4	4,7	4,6	4,2

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция качеством образовательного процесса составила 4,56. Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 4,37.

По удовлетворенности условиями реализации программы средний балл составил – 4,6 (в 2022 г. – 4,8), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2022 г. – 4,8), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2022 г. – 4,6), удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета – 4,75 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом – 4,6 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 4,4 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 4,7 (в 2022 г. – 4,8), удовлетворенность материальной базой – 4,6 (в 2022 г. – 4,7), удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета – 4,2 (в 2022 г. – 4,8).

Стоит отметить отрицательную динамику удовлетворённости обучающихся по большинству

						сти»?			
Полностью удовлетворен – 69,2%	Полностью удовлетворен – 69,2%	Полностью удовлетворен – 69,2%	Да – 53,8% Нет – 46,2%	Соответствует – 61,5% Вполне соответствует – 30,8% Не соответствует – 7,7%	Соответствует – 61,5% Вполне соответствует – 23,1% Не соответствует – 15,4%	Соответствует – 69,2% Вполне соответствует – 23,1% Не соответствует – 7,7%	Соответствует – 76,9% Вполне соответствует – 15,4% Не соответствует – 7,7%	Да – 61,5% Нет – 7,7% Затрудняюсь ответить – 30,8%	Да – 61,5% Скорее да, чем нет – 23,1% Нет – 7,7% Затрудняюсь ответить – 7,7%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 71%), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 30,8% (по результатам предыдущего опроса 17%), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 0%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 23,1% (по результатам предыдущего опроса 39%), не удовлетворены – 7,7% (по результатам предыдущего опроса 11%). Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 67%), частично удовлетворен – 30,8% (по результатам предыдущего опроса 24%), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса 9%). По данному показателю также наблюдается положительная динамика. Большинство выпускников 53,8% (по результатам предыдущего опроса 64%) работает по своему направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Среди респондентов полный уровень соответствия подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 61,5% (по результатам предыдущего опроса 56%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 30,8% (по результатам предыдущего опроса 25%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 19%).

Среди респондентов полный уровень соответствия практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 61,5% (по результатам предыдущего опроса 48%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 23,1% (по результатам предыдущего опроса 36%), не соответствует 15,4% (по результатам предыдущего опроса 16%).

Среди респондентов полный уровень соответствия компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 69,2% (по результатам предыдущего опроса 72%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 23,1% (по результатам предыдущего опроса 13%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 15%).

Среди респондентов полный уровень соответствия теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 76,9% (по результатам предыдущего опроса 47%), частичный уровень соответствия результатами обучения продемонстрировали 15,4% (по результатам предыдущего опроса 32%), не соответствует 7,7% (по результатам предыдущего опроса 21%). По данному показателю наблюдается наибольшая положительная динамика.

Большинство выпускников 61,5% (по результатам предыдущего опроса 71%), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности. Большинство выпускников 61,5% (по результатам предыдущего опроса 68%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Рассматривая последние два показателя можно заметить отрицательную динамику.

Направление подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»

С 15 сентября по 31 декабря 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулирован 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

Таблица 1. Целевая выборка обучающихся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании.

№ п/п	Код	Высшее образование - магистратура	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
3.	40.04.01	Юриспруденция	14	–	14/100%	–

В таблице 2 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2. Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурной программой (средний	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением	Удовлетворенность условиями реализации программ	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления	Общий средний балл по направлению подготовки /специальн
--	---	--	---	--	---	---	---

	я профес сионало м в своей области	ов хорошо и четко органи зованы	аудито рией	тся к студент ам	вопрос ы	интерес ное обсужд ение	оконча ния заняти й	анием	й програ мме учебно й дисцип лины	студент ов	работе
40.04.01 Юриспруденция	4,6	4,6	4,55	4,6	4,6	4,6	4,7	4,75	4,7	4,7	4,6

Обучающиеся направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция оценили деятельность преподавателей от 4,5 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Опрос показал, что в 2023 году средний балл удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей университета по основной образовательной программе составил – 4,63. максимальный балл составил – 4,75, минимальный балл – 4,55. Наблюдается положительная динамика удовлетворенности студентов деятельностью преподавателей по всем критериям. Следует обратить внимание на такой критерий как «Хороший контакт преподавателя с аудиторией», данный критерий имеет самый низкий показатель – 4,55.

В разделе 3 «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» было сформулировано 13 вопросов касательно качества образовательного процесса, выделены основные вопросы:

- удовлетворенность условиями реализации программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе;
- удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета;
- удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом;
- удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- удовлетворенность материальной базой;
- удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета.

Студент должен был ответить на 11 вопросов по бальной системе – от 1 до 5.

В таблице 4 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным указанным критериям.

Таблица 4. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, наименование направления подготовки	Удовлетв оренност ь условиям и реализац ии программ ы	Удовлетв оренност ь материал ьно- техничес ким обеспече нием программ ы	Общая удовлетв оренност ь качество м предоста вления образоват ельных услуг по	Удовлетв оренност ь открытос ти и доступно сти информа ции о деятельн ости	Удовлетв оренност ь комфортн остью предоста вления услуг универси тетом	Удовлетв оренност ь качество м оборудов ания помещен ий Универси тета и	Удовлетв оренност ь качеством обеспечен ия в Универси тете условий доступнос ти, позволяю	Удовлетв оренност ь материаль ной базой	Удовлетв оренност ь качеством информац ионной образоват ельной среды (ЭИОС) университ ета
---	---	---	--	--	--	---	--	---	--

			программ е	универси тета		прилегаю щей к ней территор ии с учетом доступно сти для инвалидо в	щих инвалида м получать образоват ельные услуги наравне с другими		
40.04.01 Юриспруденция	4,4	4,45	4,4	4,6	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция качеством образовательного процесса составила 4,43.

По удовлетворенности условиями реализации программы средний балл составил – 4,4, удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,45, общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4, удовлетворенность открытости и доступности информации о деятельности университета – 4,6, удовлетворенность комфортностью предоставления услуг университетом – 4,5, удовлетворенность качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 4,4, удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 4,3, удовлетворенность материальной базой – 4,5, удовлетворенность качеством информационной образовательной среды (ЭИОС) университета – 4,4.

Стоит отметить положительную динамику удовлетворённости обучающихся по большинству критериям. Критерием с самым высоким средним баллом является «Удовлетворенность студентов открытости и доступности информации о деятельности университета» – 4,6. Критерием с самым низким средним баллом является «Удовлетворенность качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» – 4,3.

Таблица 5. Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 40.04.01 Юриспруденция

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
40.04.01 Юриспруденция	4,3	4,5	4,75

Опрос показал, что в 2023 году максимальный балл удовлетворенности студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составил – 4,75 (в 2022 г. – 4,9), средний балл в 2023 году составил – 4,5 (в 2022 г. – 4,65), минимальный балл – 4,3 (в 2022 г. – 4,4).

Анализ анкетирования выпускников

Выпуска по образовательной программе по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция не было.

Направление подготовки 45.03.02 «Лингвистика»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие

вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательскую деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование» <https://forms.yandex.com/cloud/650bd80902848f5fc8b25c54/>

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1).

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	45.03.02	Лингвистика	53		53	100

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Раздел 1 «Общие вопросы»

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

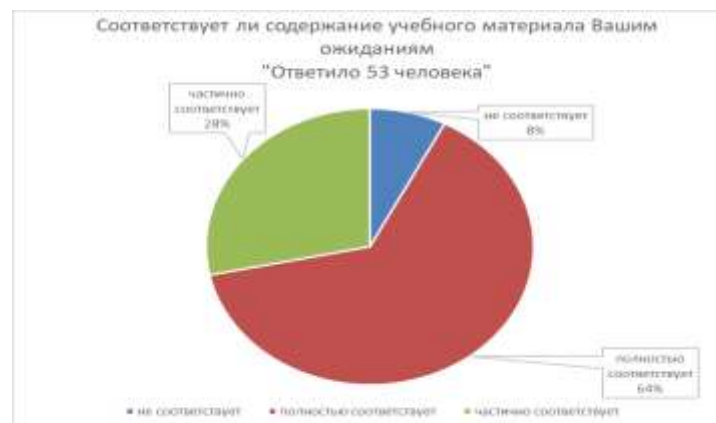


Рисунок 1

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

Вопрос 2. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

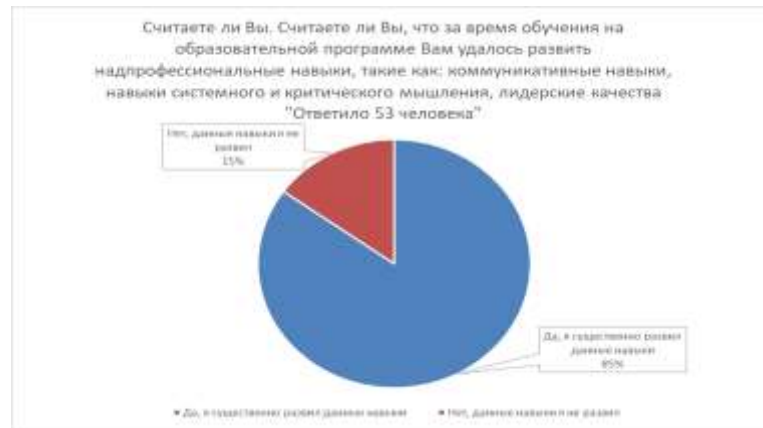


Рисунок 2

Развитие надпрофессиональных навыков: Студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

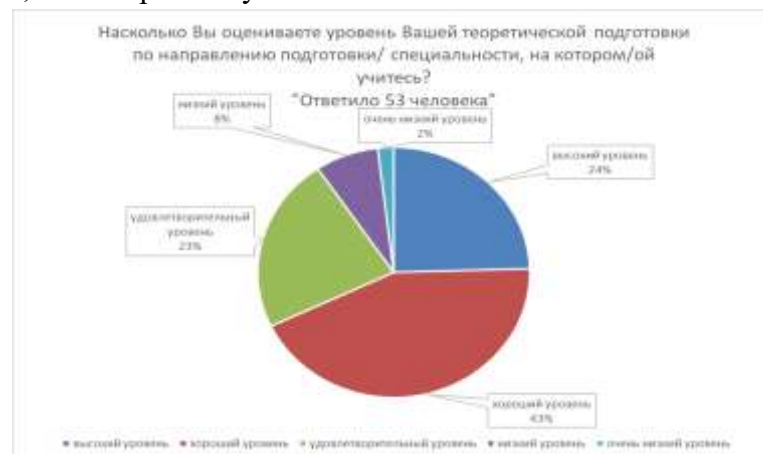


Рисунок 3

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

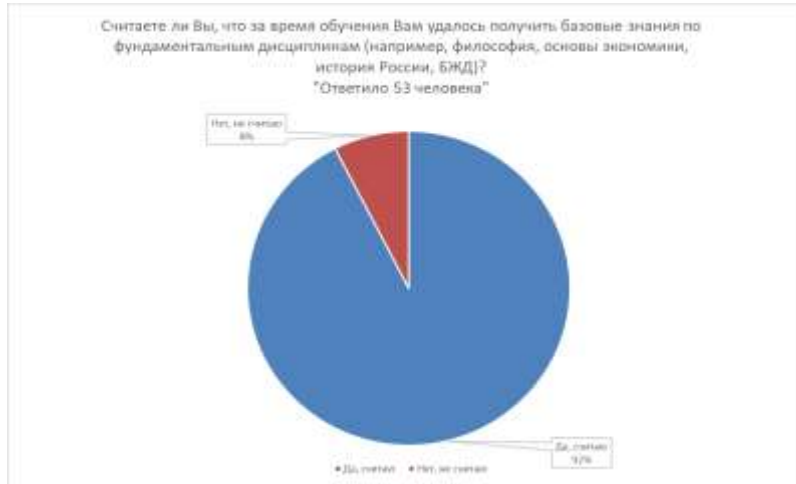


Рисунок 4

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

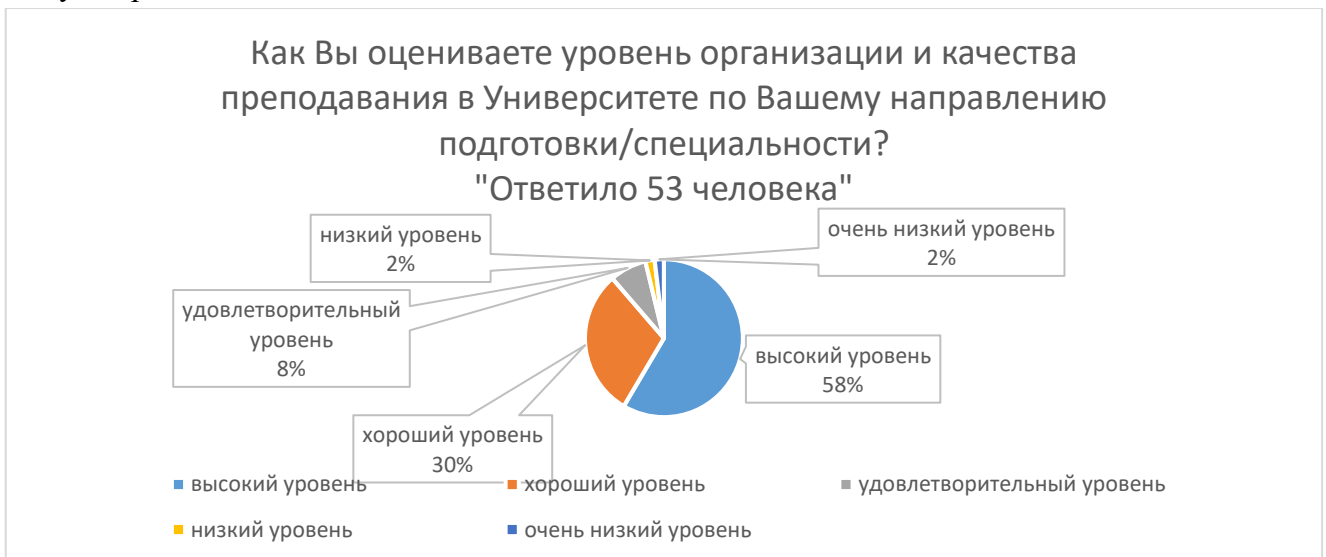


Рисунок 5

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

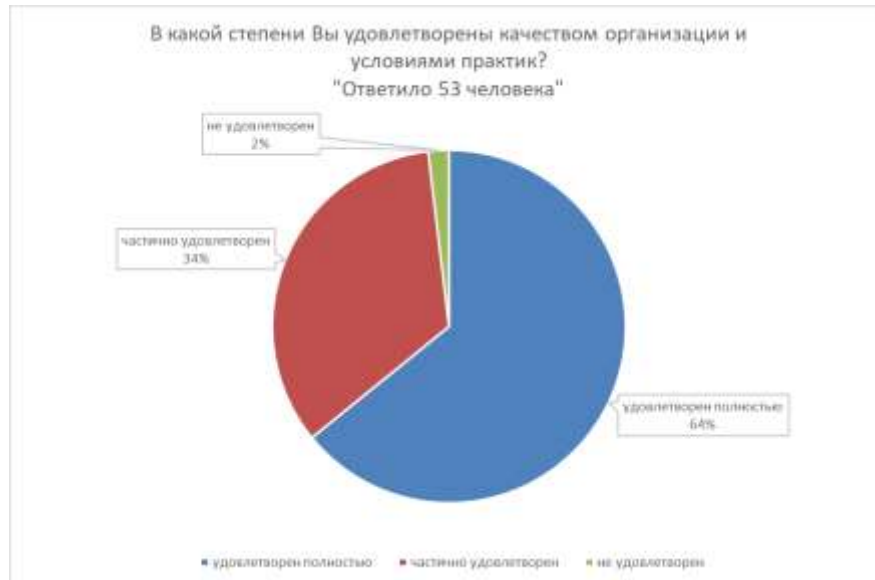


Рисунок 6

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

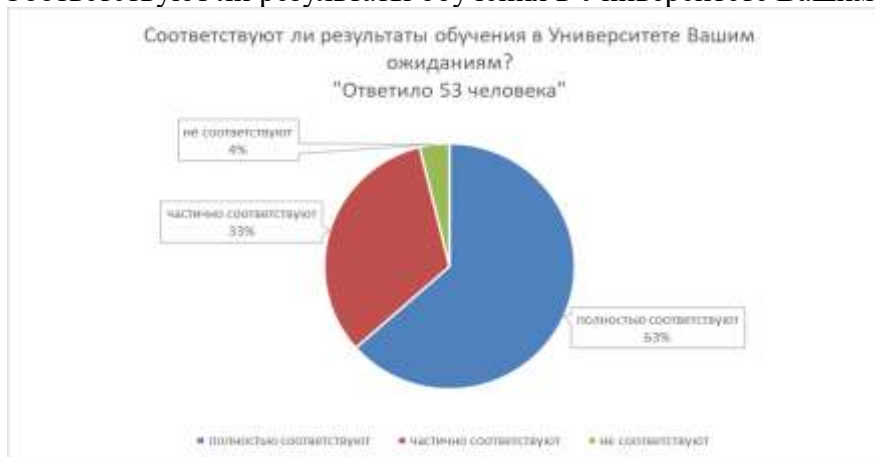


Рисунок 7

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

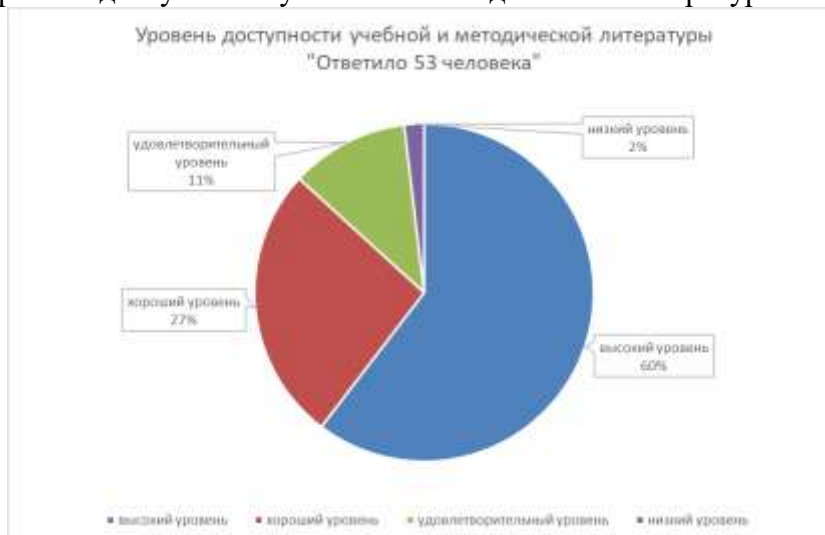


Рисунок 8

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

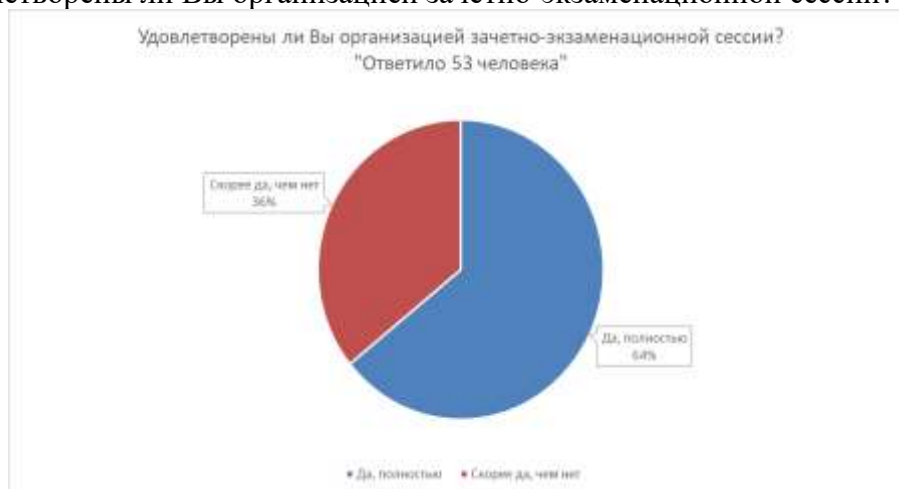


Рисунок 9

Организация зачетно-экзаменационной сессии: обучающиеся выразили положительные оценки в отношении организации зачетно-экзаменационной сессии, отмечая ее эффективность и справедливость.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	соответствие содержания учебного материала ожиданиям обучающихся (в процентах)	удовлетворенность развития надпрофессиональных навыков (в процентах)	удовлетворенность уровня теоретической подготовки (в процентах)	удовлетворенность уровнем получения базовых знаний по профессиональным дисциплинам (в процентах)	уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности (в процентах)	удовлетворенность качеством организации и условиями практики (в процентах)	соответствие результатов обучения в Университете ожиданиям обучающихся (в процентах)	доступность учебной и методической литературы (в процентах)	удовлетворенность организацией зачетно-экзаменационной сессии (в процентах)	общий средний балл по направлению/специальности (в процентах)
45.03.02 Лингвистика	92%	85%	90%	92%	96%	98%	96%	98%	64%	90%

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов
1	54.03.01	Дизайн	4,5%	67

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	3,9	4,3	4,2	4,3	4	4,1

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению 54.03.01 Дизайн по среднему баллу – 4,1 (в 2022 г. – 4,4).

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,2), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,1 (в 2021-2022 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5 (в 2021 г. – 4,3).

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студента в хорошо организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	4,44

Обучающиеся направления подготовки 54.03.01 Дизайн оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставления услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
54.03.01 Дизайн	4,8	4,8	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Большинство обучающихся (85,5 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Университете.

4 Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Университете по итогам опроса обучающихся

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		Средний балл
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	4,5	4,3	4,6	4,4	4,4	4,5	4,3	4,7	4,6	4,4	4,3	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,50
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3	4,5	4,2	4,5	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2	4,5	4,33
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,1	4,4	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,6	4,5	4,7	4,8	4,2	4,3	4,7	4,43
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8	4,7	4,9	4,6	4,5	4,3	4,4	4,3	4,8	4,7	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,54
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	4,5	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,51
6	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,34
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,42
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,69
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,2	4,7	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,52
10	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5	4,4	4,3	4,5	4,28
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,5	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8	4,59
12	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений	4,4	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,49

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
	кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?																			
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,49
14	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,6	4,54
15	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программе?	4,2	4,3	4,5	4,6	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5	4,6	4,43
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,7	4,8	4,9	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,74
17	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,8	4,63
18	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,2	4,5	4,6	4,3	4,1	4,3	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5	4,34
19	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,51
20	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета?	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,51
21	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	4,4	4,5	4,6	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5	4,51
22	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Университета; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,58

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																			
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл	
	Университета на общественном транспорте, наличие парковки)																				
23	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,81	
24	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта Университета для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,79
25	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)	4,7	4,8	4,7	4,6	4,8	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	4,74	

№ п/п	Вопросы обучающимся	Направление подготовки/специальность																		
		38.03.01	38.03.02	38.03.04	38.05.01	38.05.02	23.03.01	09.03.02	13.03.02	45.03.02	07.03.01	08.03.01	21.03.02	54.03.01	40.03.01	40.05.04	38.04.02	38.04.04	40.04.01	Средний балл
26	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,67
27	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,8	4,69
	Средний балл по Университету	4,47	4,52	4,55	4,57	4,53	4,49	4,54	4,50	4,55	4,57	4,52	4,51	4,54	4,57	4,60	4,54	4,54	4,65	4,54

Вывод: обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании (73,66% от общего числа обучающихся). Обучающиеся всех направлений подготовки оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,1 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета, отметив это оценками от 4,5 до 4,7. Выпускники удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета, выставив оценки по этому вопросу от 4,5 до 5. Комфортность предоставления услуг организацией оценили не ниже 4,5 балла. Также высоко оценили качество оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (не ниже 4,5). Выпускники удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (оценка не ниже 4,6/средняя оценка). Выпускники демонстрируют удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного управления и прочие) (самый низкий балл 4,7). Выпускники выражают удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (самый низкий балл 4,6). Выпускники дали высокие оценки удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Университета (самый низкий балл 4,6). Участники анкетирования считают, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют их профессиональной деятельности» (самый низкий балл 4,4), также отмечают высокий уровень теоретической подготовки, полученной ими в ОУ ВО «ЮУТУ», и соответствующий требованиям, предъявляемым при трудоустройстве (самый низкий балл 4,6). Можно сделать вывод, качество образования в Университете соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.