



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Меш А.В. Молодчик

(приказ № 697 от «28» января 2020 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 6 от «28» января 2020 г.)

Согласовано со Студенческой ассоциацией

(объединенным советом обучающихся)

Президент Зайцева Д.А. Зайцева

с изменениями и дополнениями

протокол УС от 30.08.2022 г. № 1,

приказ ректора от 30.08.2022 г. № 300



ПОРЯДОК

обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах
Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский
технологический университет»

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

1 Общие положения

1.1 Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет) и предоставления услуг в сфере образования (далее – Порядок) определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

1.2 Настоящий Порядок разработан на основании:

– Федерального закона от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019г. № 363;

– Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 № 64644);

– Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им необходимой помощи, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309;

– Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования, утвержденных Приказом Министерства образования и науки РФ от 2 декабря 2015 г. № 1399;

– Методических рекомендаций к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 г. № АК-44/О5вн);

– Положения об организации образовательного процесса для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет».

1.3 Университет регулярно проводит инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.4 В целях обеспечения условий и доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования проведено обследование объектов (учебных корпусов) и

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет» предоставляемых услуг Университетом, по результатам которого составлены паспорта доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования и утвержден план мероприятий («дорожная карта») Университета по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования.

2 Обеспечение условий доступности объектов

В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов к учебным корпусам Университет обеспечивает:

2.1 Реализацию возможности беспрепятственного входа в учебные корпуса и выхода из них, в том числе с использованием входного пандуса, с помощью сопровождающего лица или с помощью работников Университета.

2.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории Университета в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников Университета, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также имеющегося в Университете сменного кресла-коляски.

2.3 Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учебный корпус, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников Университета.

2.4 Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории Университета работниками Университета.

2.5 Содействие инвалиду при входе в учебный корпус и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.6 Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учебным корпусам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.7 Обеспечение допуска в учебный корпус, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н.

3 Обеспечение условий доступности предоставления услуг инвалидам в сфере образования

Университет обеспечивает создание инвалидам следующих условий доступности образовательных услуг:

3.1 Имеется вывеска при входе в здание с графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Внутри здания имеются

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет» мнемосхемы (планы здания), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

3.2 Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления образовательной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий осуществляется специалистами приемной комиссии или учебного управления (при очном обращении, обращении по телефону, обращении с использованием ресурсов сети Интернет).

3.3 Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска таких специалистов, как сурдопереводчика, тифлопереводчика. При необходимости услуги сурдопереводчика, тифлопереводчика осуществляются Челябинским региональным отделением Всероссийского общества глухих по запросу инвалида по слуху или сотрудника Университета.

3.4 Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры. Осуществляется установка в любой аудитории или помещении Университета мобильной системы свободного звукового поля по запросу слабослышащего обучающегося.

3.5 Адаптация официального сайта Университета для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).

3.6 Обеспечение предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) и адаптированной образовательной программы.

3.7 Предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

3.8 Оказание работниками Университета, предоставляющими услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими.

3.9 Собака-проводник может быть определена в специальное помещение, где имеется два крючка для поводка, коврик и не проливающая миска.

3.10 Условия доступности услуг в сфере образования для инвалидов, предусмотрены Положением об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, утвержденным Ректором ОУ ВО «ЮУТУ» и разработанного на основании приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 № 64644).

3.11 Функции инструктирования или обучения специалистов Университета, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет» расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, возложено на начальника отдела кадров Университета. Инструктирование или обучение специалистов фиксируется в журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

3.12 Инструкция для работников Университета, которые по роду своей деятельности должны и могут оказывать услуги и помощь лицам с инвалидностью в сфере образования, приведена в Приложении № 1.

4 Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам

4.1 В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учебные корпуса Университета инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в Университете:

4.1.1 на стоянке автотранспортных средств около Университета выделены места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

4.1.2 оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии СНиП 21-01-97 и ГОСТ 12.1.004-91;

4.1.3 учебные корпуса оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СНиП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261-99, ГОСТ Р 52875-2007;

4.1.4 зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

4.1.5 имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска);

4.1.6 размещены информационные таблички о наличии ситуационной помощи инвалидам.

4.2 Отдельными локальными актами Университета осуществляется назначение работников, ответственных за оказание инвалидам помощи при предоставлении им образовательных услуг и сопровождении инвалидов в учебных корпусах.

4.3 Контактная информация работников Университета, ответственных за оказание инвалидам помощи при предоставлении им образовательных услуг и сопровождении инвалидов в учебных корпусах, размещается на вахте учебных корпусов.

4.4 Для инвалидов, передвигающихся в кресло-коляске, инвалидов, нуждающихся в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома оказывается следующая ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри учебного корпуса, при подъеме и спуске с лестниц;

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

– помощь раздеться и одеться (в случае необходимости отнести одежду в гардероб);

– при посещении туалета (при необходимости).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи для этой категории инвалидов и лиц с ограниченными возможностями:

1) Работник службы охраны:

– по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях, с поражением верхних конечностей);

– выходит на улицу, открывает входные двери;

– инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску (при необходимости);

– оказывает помощь при входе в здание;

– уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения, необходимость сопровождения;

– сообщает ответственному работнику Университета о наличии посетителя с ограничением передвижения;

– оказывает помощь при выходе из здания.

2) Ответственный работник Университета:

– оказывает помощь при одевании и раздевании;

– в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета;

– в случае необходимости помогает раздеться и отнести одежду в гардероб;

– в случае необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

4.5 Для инвалидов по зрению (незрячих или слабовидящих, ограниченных в ориентации) оказывается следующая ситуационная помощь:

– при входе и выходе из здания;

– размещение собаки-проводника;

– при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестниц;

– в гардеробе – помощь раздеться и одеться;

– в столовой – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

– при посещении туалета (при необходимости).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи для этой категории инвалидов:

1) Работник службы охраны:

– по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;

– встречает инвалида по зрению на улице (на входе в здание);

– открывает входные двери;

– помогает войти в здание;

– сообщает ответственному работнику Университета о посещении посетителя с ограничением передвижения;

– оказывает помощь при выходе из здания.

2) Ответственный работник Университета:

– оказывает помощь при одевании и раздевании;

– сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

– оказывает помощь при ориентации в помещении.

4.6 Для инвалидов по слуху (не слышащих или слабослышащих):

4.6.1 не слышащий, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду по слуху оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Университетом;

4.6.2 при плановом посещении Университетом не слышащему инвалиду необходимо заранее обратиться в Челябинское региональное отделение Всероссийского общества глухих или Региональный учебно-научный центр инклюзивного образования за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом;

4.6.3 во время пребывания инвалида по слуху в Университетом сурдопереводчик сопровождает его по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

4.6.4 при отсутствии сурдопереводчика ответственный работник Университета, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

4.7 К оказанию ситуационной помощи инвалидам могут быть привлечены волонтеры из числа обучающихся Университета, прошедшие необходимое инструктирование.

5 Ответственность

5.1 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к учебным корпусам Университета необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.2 При оказании ситуационной помощи работники ОУ ВО «ЮУТУ» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

6 Заключительные положения

6.1 Настоящий Порядок утверждается на Ученом совете Университета и вводится в действие приказом ректора.

6.2 Все дополнения и изменения в настоящий Порядок принимаются Ученым советом Университета и вводятся в действие приказом ректора.

6.3 Порядок утрачивает силу в случае принятия нового Порядка.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ А.В. Молодчик

ИНСТРУКЦИЯ

для работников Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет», которые по роду своей деятельности должны оказывать услуги в сфере образования и помощь лицам с инвалидностью

1 Общие положения

1.1 Настоящая инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.2 Настоящая инструкция определяет правила поведения работников Университета, предоставляющих образовательные услуги, при взаимодействии и оказании помощи инвалидам.

1.3 Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.4 Инструкция разработана в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи и может быть использована при инструктировании работников Университета, предоставляющих услуги инвалидам.

1.5 Доступная среда (безбарьерная среда) – это обычная среда, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая людям с ограниченными возможностями здоровья вести независимый образ жизни.

1.6 Инструкция распространяется на весь профессорско-преподавательский, административно-управленческий, учебно-вспомогательный персонал, работающий с инвалидами, или которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов учебных корпусов и услуг в сфере образования.

1.7 Требования к уровню подготовки персонала:

а) информированность о том, как правильно оказывать необходимую помощь инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении Университетом услуг или при передвижении по объектам Университета;

б) знание понятия «доступная среда» для инвалидов и основных требований доступности объектов и услуг в сфере образования; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет» в зависимости от категории инвалидности; особенности безбарьерной архитектурной среды Университета;

в) осведомленность о правилах взаимодействия работников Университета с инвалидами, формах и порядке предоставления услуг инвалидам;

г) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении Университета, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности).

2 Организация помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими обучающимися

2.1 Виды барьеров окружающей среды при оказании услуг инвалидам:

Основные формы инвалидности	Краткая характеристика барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках и самостоятельно с помощью тростей, костылей опор	пороги, ступени, неровное скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры
Инвалиды с поражением верхних конечностей	препятствия при выполнении действий руками (открытие дверей снятие одежды и обуви, пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи для осуществления действий руками
Инвалиды с нарушениями зрения	Отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи при получении информации и ориентации и др.
Инвалиды с нарушениями слуха	отсутствие зрительной и световой информации, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации, электромагнитные помехи при проходе через турникеты, отсутствие сурдопереводчика и другие информационные барьеры

2.2 Оказание помощи инвалидам работниками Университета должно осуществляться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей, потребностей и состояния здоровья обучающихся.

2.3 Работники обязаны:

2.3.1 Сопровождать при необходимости инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, самостоятельного передвижения и оказывать им в этом помощь:

а) в первоочередном порядке уточнить в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения Университета, необходимость сопровождения;

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

б) инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), перемещению по зданию, сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды)

в) обеспечить допуск в здание собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению (при необходимости).

2.3.2 Оказывать помощь инвалидам, направленную на устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации. Для обеспечения доступа инвалидов к образовательным услугам необходимо:

а) рассказать об особенностях здания (зданий) учебных корпусов, количестве этажей, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям, расположении санитарногигиенических помещений, возможных препятствиях на пути и т.д.;

б) информировать о необходимых для оказания услуги структурных подразделениях Университета и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

в) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним и информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений;

г) при подборе и разработке учебной и другого рода информации (например, расписания) предоставлять ее в доступной для них форме: для инвалидов с нарушениями слуха – визуально, с нарушениями зрения в форме электронного документа или распечатанного на принтере рельефно-точечным шрифтом Брайля, для слабовидящих – увеличенным шрифтом. Прежде необходимо уточнить, какая форма предоставления материала предпочтительна для посетителя или обучающегося, имеющего подобного рода трудности.

2.3.3 Учитывать специфические особенности восприятия и переработки информации инвалидов и создавать с учетом особенностей здоровья специальные условия при проведении текущей и итоговой аттестации (при необходимости):

– выбор формы сдачи зачета или экзамена (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования, с помощью ассистента, индивидуально и т.п.);

– предоставление дополнительного времени для подготовки ответа и т.п.

2.4 Функции для работников ОУ ВО «ЮУТУ», которые по роду своей деятельности должны оказывать услуги в сфере образования и помощь лицам с инвалидностью.

Для инвалидов, передвигающихся в кресло-коляске, инвалидов, нуждающихся в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома оказывается следующая ситуационная помощь:

– при входе и выходе из здания;

– при перемещении внутри учебного корпуса, при подъеме и спуске с лестниц;

– помощь раздеться и одеться (в случае необходимости отнести одежду в гардероб);

– при посещении туалета (при необходимости).

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

Действия персонала при оказании ситуационной помощи для этой категории инвалидов и лиц с ограниченными возможностями:

1) Работник службы охраны:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях, с поражением верхних конечностей);
- выходит на улицу, открывает входные двери;
- инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску (при необходимости);
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения, необходимость сопровождения;
- сообщает ответственному работнику Университета о наличии посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из здания.

2) Ответственный работник Университета:

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета;
- в случае необходимости помогает раздеться и отнести одежду в гардероб;
- в случае необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

2.5 Для инвалидов по зрению (незрячих или слабовидящих, ограниченных в ориентации) оказывается следующая ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- размещение собаки-проводника;
- при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестниц;
- в гардеробе – помощь раздеться и одеться;
- в столовой – достать и поставить на стол необходимое блюдо;
- при посещении туалета (при необходимости).

Действия персонала при оказании ситуационной помощи для этой категории инвалидов:

1) Работник службы охраны:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;
- встречает инвалида по зрению на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- сообщает ответственному работнику Университета о посещении посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из здания.

2) Ответственный работник Университета:

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- оказывает помощь при ориентации в помещении.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

3 Особенности общения с инвалидами с различными видами нарушений здоровья

3.1 От работников Университета требуется соблюдать правила профессиональной этики – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере. Её составляющими являются добросовестность, гуманизм, беспристрастность, компетентность, нейтральность, корректность, терпимость, бесконфликтность, ответственность, порядочность, строгое соблюдение конфиденциальности.

3.2 Когда Вы говорите или пишете о людях с инвалидностью, избегайте слов и понятий, создающих стереотипы: человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья, человек с ограниченными способностями. Рекомендуется говорить человек, лицо с инвалидностью.

3.3 При общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- следует помнить, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не следует облакачиваться на нее, начинать катить коляску без согласия на то инвалида;

- если получено разрешение передвинуть коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

- всегда лично следует убедиться в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересоваться, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;

- если существуют архитектурные барьеры, нужно предупредить о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;

- помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

3.4 При общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать незрячего человека и тащить его за собой;

- если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь;

- когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет;

- опишите кратко где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние, делитесь увиденным;

- если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Не нужно для убедительности давать потрогать документ. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Если вы читаете важное письмо или документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает незрячего человека от ответственности;

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

- при общении с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь;

- возможно употреблять слово «смотреть», для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

3.5 При общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- при разговоре с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться;

- когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре;

- существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них;

- чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой;

- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, тем более кричать в ухо. Используйте выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить об этом;

- если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, адрес, технический или другой сложный термин, напишите ее, сообщите по факсу, электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

3.6 При общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- не игнорировать людей, которым трудно говорить. Не перебивать и не поправлять их. Будьте терпеливы, начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.

- не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

- старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться.

- если и у вас возникают проблемы в общении, спросите не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

3.7 При общении с инвалидами имеющими психические нарушения:

Помните, психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет» или замешательство, осложняющие их жизнь, у них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

– не следует думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении и более других склонны к насилию. Это ошибочное мнение. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно;

– обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности;

– неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей;

– если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко, даже если у вас есть для этого основания.

Общение будет эффективным, когда Вы будете относиться к другому человеку, как к себе самому, уважительно.

4 Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами:

<u>Избегайте</u> таких фраз, создающих стереотипы:	<u>Используйте</u> слова и понятия, <u>не создающие стереотипы:</u>
Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными способностями; больной; искалеченный; покалеченный; калека, неполноценный; человек с дефектом/недостатком здоровья	Человек с инвалидностью (используемый в законах и нормативах официальный термин «инвалид» – допустим, но только не рекомендуется в употреблении в речи и в текстах)
<i>При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности</i>	
Нормальный/здоровый	Человек без инвалидности
Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный, «колясочник», человек на кресле-каталке	Человек, использующий инвалидную коляску, передвигающийся на коляске; человек на коляске; человек на кресле-коляске
Врожденный дефект/увечье/несчастье	Человек с инвалидностью с детства/с врожденной инвалидностью; инвалидность с детства, врожденная инвалидность
Страдает «ДЦП»; Болеет «ДЦП»; «дэцэпэшник»	Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП
Страдает от полиомиелита; Жертва болезни; кривоногий; стал инвалидом в результате...	Человек, перенесший полиомиелит; человек, который перенес болезнь; имеет инвалидность в результате...
Умственно отсталый, слабоумный, умственно неполноценный, «тормоз», имбецил, дебил, отсталый, человек с задержкой /отставанием в развитии/нарушением развития, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью	Человек с особенностями развития/особенностями в развитии/ человек с ментальной инвалидностью/ с особенностями ментального развития/ с особенностями интеллектуального развития
Дети-инвалиды	Дети с инвалидностью
Школьники-инвалиды	Дети с особыми образовательными потребностями

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов на объектах Образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский технологический университет»

«Даун», «Монголоид», «Даунята» (о детях с синдромом Дауна), человек с болезнью Дауна	Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна
Большой Аутизмом; аутист	Человек с аутизмом, ребенок (дети) с аутизмом
Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками	Человек с эпилепсией
Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством	Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями душевного или эмоционального развития
Слепой (как крот), совершенно слепой, человек с нарушением зрения	Незрячий, слабовидящий человек с инвалидностью по зрению
Собака-поводырь	Собака-проводник
Глухонемой, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, использующий язык жестов	Не слышащий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению
немой	Говорящий на жестовом языке
Язык жестов (это «самодельный» способ общения для иностранца, не владеющего местным языком, когда нет переводчика)	Жестовый язык (такой же язык, как русский, английский или любой другой)
Официальный термин «сурдопереводчик»	Переводчик жестового языка